

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Grøndalshusene, Faxe Kommune

Tirsdag den 26. juli 2016 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Faxe Kommune aflagt tilsynsbesøg på Grøndalshusene. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på de initiativer og tiltag, der fremmer beboernes mulighed for at bevare et funktionsniveau, der giver dem størst mulig selvstændighed i dagligdagen. Et aspekt heraf er også initiativer og tiltag der har til formål at fremme borgernes ernæringstilstand. Derfor vil vi også sætte fokus på kosten og måltidets betydning, herunder såvel måltidets aktiverende elementer som det sociale aspekt.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren. Vi har generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Under afsnittet *Anbefalinger og udviklingspunkter* fremgår de konklusioner, der kan have et fremadrettet sigte. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores overordnede vurdering, at beboerne trives og modtager den hjælp og støtte som de har behov for, og er stillet i udsigt. Det vurderer vi på baggrund af samtale og samvær med beboere, samtale med medarbejderne og ved gennemgang af dokumentation. Medarbejderne fremstår kompetente og engagerede i samspillet med beboerne.
- Det er vores umiddelbare indtryk, at beboerne inddrages og motiveres i hverdagslivets mange gøremål, ud fra den enkeltes behov og ressourcer. Det kan være den personlige egenomsorg og små praktiske opgaver. Beboerne har gode muligheder for at deltage i forskellige aktiviteter. Aktiviteter og aktiv inddragelse i hverdagen, medvirker til at vedligeholde beboernes funktionsniveau og bidrager desuden til oplevelsen af livskvalitet.
- Her er fortsat opmærksomhed på ernæring. Her laves ernæringscreeninger. Medarbejderne har flere refleksioner over kostens betydning og hvordan der skabes rammer for det gode måltid. Omkring måltidet er der også opmærksomhed på at inddrage beboernes egne ressourcer.

Anbefalinger og udviklingspunkter

- Generelt finder vi den skriftlige dokumentation velbeskrevet og fyldestgørende. I det ene hus, har vi dog vurderet den som mangelfuld, hvilket der er handlet på umiddelbart efter tilsynet. Det

er vores vurdering, at der fortsat er behov for at have opmærksomhed på at kvalitetssikre dokumentationen i det pågældende hus, hvilket lederen er enig i.

- Vi anbefaler, at man fastholder et ensartet system i alle huse, der sikrer afløsere adgang til den nødvendige dokumentation vedrørende beboernes behov.

lagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Beboerne

Beboerne er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. I 3 af enhederne er indsatsen særligt målrettet til borgere med demenslidelser.

Det er vores vurdering, at beboerne opfylder det ovennævnte og derfor naturligt hører hjemme på stedet.

Vi får oplyst, at Grøndalshusene fremadrettet skal laves til Demensby og demed skal alle pladser være målrettet borgere med en demenslidelse. Ændringen vil ske gradvist ved naturlig udskiftning.

Boligforhold og fysiske rammer

Samlet set fremstår de fysiske rammer velegnede og indbydende. Her er generelt rent og pænt.

Grøndalshusene omfatter 5 huse. Der er 10 lejligheder samt fælles køkken og opholdsrum i hvert af de 5 huse. Beboernes lejligheder er indrettet efter individuelle ønsker og behov.

En større demenshave er under etablering. Der er indtil nu lavet stisystem, bålplads og opstillet campingvogn med mere.

De omsorgsmæssige forhold

På trods af, at flere af de faste medarbejdere har ferie, er der en god stemning og atmosfære i husene. Under tilsynsbesøget er der en del afløsere på arbejde. Det er generelt vores indtryk, at en forholds-mæssigt stor del af de pågældende afløsere har godt kendskab til beboerne og arbejdsgange. Det medvirker til at skabe trykthed for beboerne.

Medarbejderne er synlige i fællesarealerne sammen med beboerne. De fremstår generelt nærværende i samspillet og her er en god omgangstone, præget af respekt og omsorg. Beboerne giver umiddelbart indtryk af, at være veltilpasse.

Vi taler individuelt med 5 beboere. De giver indtryk af og udtryk for tilfredshed med den pleje og omsorg de modtager ud fra deres individuelle behov. Medarbejderne omtales som søde og hjælpsomme. Beboerne oplever generelt, at de støttes i fortsat at gøre det de selv kan. Det er vores umiddelbare indtryk, at beboerne inddrages og motiveres i hverdagslivets mange gøremål, ud fra den enkeltes behov og ressourcer. Det kan være den personlige egenomsorg, små praktiske opgaver og aktiviteter.

Beboerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, fx gåture, madlavning, bading, ture ud af huset osv. Aktiviteterne tilrettelægges af en aktivitetsmedarbejder og afvikles delvis i samarbejde med de øvrige medarbejdere. Vi får oplyst, at der 2 dage om ugen er en fællesaktivitet, som husene på skift er ansvarlig for. Det kan blandt andet være en fælles gåtur til engen, havearbejde eller andre udendørs aktiviteter som fx bål.

Flere af de beboere vi taler med, fortæller med glæde om aktiviteter de deltager i. Fx fortæller en beboer, at de i enheden har haft en dag hvor madlavning og måltidet tog udgangspunkt i et bestemt tema, og at mange beboere var aktivt involveret både i tilrettelæggelsen og den praktiske del. Det bekræftes af lederen, der fortæller at dette er en tilbagevendende aktivitet i 2 af husene.

Her er fortsat opmærksomhed på ernæring. Her laves ernæringscreeninger. Medarbejderne har flere refleksioner over kostens betydning og hvordan der skabes rammer for det gode måltid. Vi får i den forbindelse oplyst, at der hen over sommeren er blevet grillet en del, hvilket beboerne sætter pris på. Omkring måltidet er der også opmærksomhed på at inddrage beboernes egne ressourcer. Det er vores generelle indtryk, at beboerne er tilfredse med kosten, om end enkelte nævner, at den varme mad kunne være bedre.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Den daglige ledelse varetages af centerleder, og der er ansat en centersygeplejerske. Begge har ferie på dagen for tilsynsbesøget.

I hvert hus er der fortsat en medarbejder som har planlæggerfunktionen. Planlæggerne mødes med lederen en gang om ugen. Vi får i et af husene oplyst, at et nyt tiltag i arbejdstidsplanen er, at dagmedarbejderne fremadrettet skal have 2 aftenvagter på en 6 ugers plan. Formålet er, at medarbejderne får et bredere kendskab til beboernes behov og arbejdsgangene om aftenen.

Der afholdes jævnligt husmøder, hvor der er muligheder for tværfaglig sparring. Triagering er implementeret som redskab ved beboergennemgang.

Medarbejdergruppen består af social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter. Vi får oplyst, at der minimum er en assistent på arbejde i aftenvagten, hvilket også gør sig gældende pågældende dag.

Medarbejderne fremstår engagerede og imødekomende. Det gælder såvel de faste medarbejdere som afløserne. De giver udtryk for generelt tilfredshed med deres arbejdsforhold. I et af husene oplever medarbejdernes sig dog pressede, særligt nu hvor det er sommerferietid. Det er vores indtryk, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel og på kulturen i pågældende hus.

Medarbejderne beskriver et godt samarbejde, både i egen enhed, på tværs af husene, med centersygeplejersken og centerlederen. Det oplyses endvidere, at der er et godt tværfagligt samarbejde. I den forbindelse nævnes også samarbejdet med demenskoordinatoren, distriktpsykiatrien og pårørende. Det er vores indtryk, at medarbejderne tænker helhedsorienteret ud fra beboerens behov og ressourcer.

Som tidligere nævnt, er der en del afløserer inddraget i indsatsen, hvilket primært skyldes afvikling af sommerferie blandt de faste medarbejdere. Der er primært tale om kendte og fasttilknyttede afløserer, de fleste faglærte eller under relevant uddannelse. Enkelte er ufaglærte, men med særlig interesse for arbejdet. Det er vores indtryk, at der gøres en indsats for at rekruttere og fastholde kompetente afløserer.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation, primært i form af døgnrytmeplaner, handleplaner og journalnoter. Det gælder både for de beboere, vi har talt med og enkelte andre.

Samlet set fremstår dokumentationen velbeskrevet, opdateret og retningsgivende for indsatsen. Der er ligeledes beskrivelse omkring beboernes egne ressourcer. Dog kan vi i det ene hus konstatere, at dokumentationen er mangelfuld. Vi har efterfølgende fået oplyst, at centersygeplejersken har fulgt op på

vores observationer, og at der vil være ekstra opmærksomhed på at kvalitetssikre dokumentationen i det pågældende hus fremadrettet.

De afløsere vi møder under tilsynet har ikke har adgang til CARE og dermed heller ikke beboernes døgnrytmeplaner. I et enkelt hus har man printet døgnrytmeplanerne for aftentimerne ud og samlet dem i en mappe. Det er vores indtryk, at man har forskellige mere eller mindre kendte systemer i huse-
ne. Lederen oplyser ved tilbagemeldingen, at der skal være en opdateret døgnrytmeplan tilgængelig i boligerne. Man vil følge op på om dette er tilfældet og sikre, at alle afløsere er bekendte med ordnin-
gen.

Magtanvendelse

Ifølge det oplyste, forekommer magtanvendelse sjældent. Der har dog været 3 indberetninger indenfor den seneste tid. De 2 i forbindelse med lægelig behandling og den sidste vedrørende brug af lift ved fald.

Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området. Det er vores indtryk, at der er åbenhed og tværfaglig sparring, om de udfordringer og dilemmaer medarbejder oplever i samarbejdet med beboerne.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Yderligere opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele huset og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med flere i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 15. august 2016

REVAS APS

Udført af Kathinka Eriksen og Dorte Christiansen

AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen