



Forslagskataloget

1. DRIFT

Lb. Nr. ØK-F-101

Nedlæggelse af kollektiv telefoni

Udvalg: Økonomiudvalget

Område: Center for Familie, Social og Beskæftigelse

Funktion: 06.45.51-06.45.58

BESKRIVELSE AF FORSLAG

I dag er der jfr. Faxe Kommunes telefonpolitik i Center for Familie, Social og Beskæftigelse en fast telefoni fra kl 9-10 mandag, tirsdag, torsdag og fredag. Derudover har "rådhuspersonale" – dvs. de økonomiske sagsbehandlere telefoni i kommunens åbningstid. Dette gør at samtlige medarbejdere (hovedsagelig sagsbehandlere) ikke kan disponere til anden side, f.eks. afholde møder med borgere. Ved at reducere antallet af sagsbehandlere til denne opgave og koncentrere den på færre, vil der blive frigivet ressourcer til andre opgaver hos sagsbehandlere, således at flere sagsbehandlere vil kunne bruge tidsrummet før kl. 10 til møder med borgerne.

Forslaget vil understøtte digitaliseringsstrategien, og frigøre ressourcer til at kommunikere med borgerne på digitale platforme.

ØKONOMI

Beløb i 1.000 kr.

	2019	2020	2021	2022
- : Merindtægt/mindreudgift				
+ : Mindreindtægt/merudgift				
Udgift	-500	-500	-500	-500
Indtægt				
Nettovirkning	-500	-500	-500	-500

Beløb i 1.000 kr.

	2019	2020	2021	2022
Budget før Budgettilpasning	0	0	0	0

Samlede lønudgifter i Center for Familie, Social og Beskæftigelse på Økonomiudvalgets område.

KONSEKVENSER / AFLEDTE EFFEKTER

En konsekvens er at borgerne måske ikke kommer til at tale med deres sagsbehandler ved første henvendelse, men måske må vente på svar. En afledt effekt kan være at



sagsbehandlerne kan planlægge en mere sammenhængende og dermed mere effektiv arbejdsdag.

FORUDSÆTNINGER