

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Socialpædagogisk Center - Øst  
Dato for generering af rapport: 22-11-2024  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	19
Kriterium 5	21
Kriterium 6	24
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	29
Kriterium 9	31
Kompetencer	35
Kriterium 10	36
Fysiske rammer	39
Kriterium 14	39
Økonomi	42
Økonomi 1	42
Økonomi 2	42
Økonomi 3	43
Spindelvæv	43
Datakilder	44
Interviewkilder	44
Observationskilder	44

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpædagogisk Center - Øst
Hovedadresse	Hertelsvej 18 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20374152 E-mail: gpoul@faxekommune.dk Hjemmeside: <a href="http://www.faxekommune.dk">http://www.faxekommune.dk</a>
Tilbudsleder	Gitte Poulsen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	57
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Jeppe Bang Kristensen
Tilsynsbesøg	26-09-2024 16:00, Anmeldt, Socialpædagogisk Center - Øst 26-09-2024 14:00, Anmeldt, Rådhusvej 39-45 61 - 65 26-09-2024 12:00, Anmeldt, Hertelsvej 18 - 60 26-09-2024 10:00, Anmeldt, Førsløv Bygade 16 A 08-07-2024 15:00, Uanmeldt, Rådhusvej 39-45 61 - 65

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Førslev Bygade 16 A	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Anden udviklingsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Hertelsvej 18 - 60	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	21	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Rådhusvej 39-45 61 - 65	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpædagogisk Center - Øst	Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Socialpædagogisk Center - Øst samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i middel grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i middel grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppes problematikker. Tilbuddets målgruppe har omfattende behov for social- og specialpædagogisk bistand i form af kommunikativ støtte, guidning, tolkning og vejledning i forhold til strukturering af hverdagen, praktisk hjælp ved personlig hygiejne og måltider, praktiske opgaver samt pleje i forhold til fysisk handicap. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at der bogrupperne kan bo borgere med forskellige diagnoser og behov. Eksempelvis bor der både borgere med senhjerneskade og borgere med medfødt hjerneskade i samme bogruppe. Der tages ikke hensyn til sammensætning af borgernes behov og diagnoser i bogrupperne. Der ses ligeledes et aldersspænd på op til 38 år. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet indskriver borgere der er uden for tilbuddets godkendte målgruppe, herunder borgere med somatiske sygdomme, hvor medarbejdernes forudsætninger for at tilbyde den nødvendige behandling i lav grad er tilstede.

### Økonomisk tilsyn

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center – Øst i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Der er i årsrapport 2023 angivet et underskud på 979.750 kr. svarende til en underskudsgrad på 2,91 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede resultat på kr. 0. svarende til 0 % af omsætningen.

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres, at tilbuddet de seneste 3 år (2021-2023) har haft en gennemsnitlig underskudsgrad på 4,84%, og de seneste 5 år (2019-2023) har tilbuddet haft en gennemsnitlig underskudsgrad på 3,84%. Ud fra tilbuddets godkendte budgetter i samme periode var tilbuddets gennemsnitlige budgetterede overskudsgrad på 0%.

Dette svarer til et akkumuleret underskud på 4.677.377 kr. i perioden 2019-2023.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL §105.2. og jf. SEL §85 med i alt 50 pladser fordelt på tre afdelinger samt en afdeling jf. SEL § 108 med 7 pladser herunder 1 plads jf. SEL §§107/84, hvorved tilbuddet samlet set råder over 58 pladser:

Afdeling Rådhusvej 39-45/61-65, på adressen Rådhusvej 39-45/61-65, 4640 Faxe jf. ABL §105.2/SEL §85 med 22 pladser fordelt på adresserne:

Rådhusvej 39, 41, 43, 45/4 boliger

Rådhusvej 61: a-b-c-d-e-f/ 6 boliger

Rådhusvej 63: b-c-d-e-f-g/ 6 boliger

Rådhusvej 65: a-b-c-d-e-f/ 6 boliger

Rådhusvej 63 a er fælleslokale tilknyttet Rådhusvej 39-45 og 61-65.

Afdeling Boligerne Hertelsvej 18, på adressen Hertelsvej 18, 4640 Fakse, jf. ABL §105.2/SEL §85 med 21 pladser.

Afdeling Boligerne Rådhusvej 67, på adressen Rådhusvej 67, 4640 Fakse, jf. ABL §105.2/SEL §85 med 6 pladser.

Afdeling Førsløv på adressen: Førsløv Bygade 16A og E, 4690 Haslev, jf. SEL med 9 pladser fordelt således:

Afdeling Førsløv 16A, på adressen: Førsløv Bygade 16A, 4690 Haslev, jf. SEL §108 med 7 pladser. Aktuelt anvendes den ene plads til kontorfaciliteter.

Afdeling Førsløv 16A, på adressen: Førsløv Bygade 16A, 4690 Haslev, jf. SEL §§107/84 med 1 plads. Pladsen er beliggende i lejlighedsnummer 6.

Afdeling Førsløv 16A, på adressen: Førsløv Bygade 16E, 4690 Haslev, jf. SEL §§105/85 med 1 plads.

Afdeling Førsløv 16A, på adressen: Førsløv Bygade 16A, 4690 Haslev er fælleslokaler tilknyttet afdeling Førsløv.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppens alder: 18 til 85+ år.

Tilbuddets målgruppe i afdelingerne: Rådhusvej og Hertelsvej: Mobilitetsnedsættelse; Udviklingshæmning; Kommunikationsnedsættelse; Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Tilbuddets målgruppe i afdeling Førsløv 16A: Autisme; Udviklingsforstyrrelse; Udviklingshæmning; Problemskabende adfærd; Udadreagerende adfærd.

## Særligt fokus i tilsynet

Der er fokus på temaerne: Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse; Kompetencer. Ved øvrige temaer er der få eller ingen justeringer. Der følges op på opmærksomheds- og udviklingspunkter.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Øst i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en systematisk praksis i relation til at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med, og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold: Der bor flere borgere i tilbuddet, der som følge af en høj alder ikke ønsker at være tilknyttet beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet har ansat 1 aktivitetsmedarbejder, der tilbyder aktiviteter til de borgere, der ikke ønsker at være tilknyttet eksternt beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.



## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt indsendt materiale. Det fremgår af indsendte handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i status. Det fremgår af indsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt i tilbuddets sagssystem "CURA". Det fremgår ikke tydeligt, at tilbuddets daglige journalisering er med afsæt i borgernes mål og delmål. Tilbuddet kan med fordel udarbejde en systematik i relation til, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt indsendte dokumenter. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker og kan dette. Tilbuddet oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Det fremgår af indsendte liste over indskrevne borgere, at 12 borgere ud af 45 borgere ikke har et beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Nogle borgere er hjemme som følge af alder eller ønske om ikke at deltage i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. De borgere der ikke har et beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud, har mulighed for at få tilbudt aktiviteter i tilbuddet. Tilbuddet har ansat 1 aktivitetsmedarbejder, hvor opgaven er at tilrettelægge aktiviteter i tilbuddet samt sikre at disse effektueres.

Tilbuddet oplyser, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund i relation til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne har mulighed for at handle dagligvarer og øvrige fornødenheder i nærvedliggende butikker, ligesom borgerne deltager i forskellige aktivitetstilbud i lokalområdet. Nogle borgere er i beskæftigelsestilbud hos lokale erhvervsdrivende.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Øst i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en systematik i relation til, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt indsendte dokumenter. Det fremgår af indsendte handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i status. Det fremgår af indsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt i tilbuddets sagssystem "CURA". Det fremgår ikke tydeligt, at tilbuddets daglige journalisering er med afsæt i borgernes mål og delmål. Tilbuddet kan med fordel udarbejde en systematik i relation til, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt indsendte dokumenter. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker og kan dette. Tilbuddet oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Tilbuddet oplyser, at nogle af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for sociale relationer og selvstændighed, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Ligeledes fremgår det, at tilbuddet understøtter, at de borgere der ikke har et verbalt sprog, får mulighed for at udtrykke sig via alternative former for kommunikation.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere, leder samt indsendte dokumenter. Tilbuddet oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund med henblik på, at borgerne opnår højere grad af selvstændighed. Derudover integreres borgerne i det omgivende samfund ved eksempelvis restaurantbesøg og ture til nærvedliggende indkøbsmuligheder. Adspurgte borgere bekræfter dette, ligesom dette fremgår af indsendte journalnotater.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet tilrettelægger faste tilbagevendende aktiviteter med deltagelse i nærmiljøet, hvor borgerne deltager. Dette fremgår ligeledes af indsendte journalnotater, ligesom det bekræftes af adspurgte borgere. Deltagelse i nærmiljøet er med afsæt i den enkelte borgers ønske og behov.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Borgerne kan komme med eksempler på, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Tilbuddet oplyser, at borgerne har mulighed for at få besøg af pårørende og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at de understøtter kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at de generelt oplever, at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og borgernes netværk og pårørende.

Andet i forhold til indikator 2c: Medarbejderne oplyser, at de dagligt taler med borgerne om brug af sociale medier, herunder adfærd og digital dannelse. Medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om, hvad de skal være opmærksom på, eksempelvis når de skriver/taler med mennesker de ikke kender, herunder i relation til digitale krænkelser.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Øst i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i middel grad trives, og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at medarbejderne erhverver kvalifikationer i relation til den bredde af diagnoser og behov, som borgerne har, hvorved medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter, og sikrer borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal være opmærksom på, at indskrive borgere der er inden for tilbuddets godkendte målgruppe, herunder at sikre at de borgere der har somatiske sygdomme modtager den rette behandling. Tilbuddet er gjort opmærksom på dette ved tilsyn i 2023.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger på Tilbudsportalen. Jf. indsendte liste over indskrevne borgere, ses det, at tilbuddets indskrevne målgruppe svarer delvist overens med tilbuddets godkendte målgruppe.

Det fremgår af tilbuddets godkendelse og af Tilbudsportalen, at tilbuddets godkendte målgruppe i afdelingerne Hertelsvej og Rådhusvej er: Udviklingshæmning; Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse; Mobilitetsnedsættelse; Kommunikationsnedsættelse og i afdeling Førsløv er målgruppen: Autisme; Udviklingsforstyrrelse; Udviklingshæmning; Problemskabende adfærd; Udadreagerende adfærd.

I afdeling Rådhusvej bor der borgere med problematikker indenfor området: autisme; psykiatri og somatiske sygdomme.

I afdeling Hertelsvej bor der borgere med problematikker indenfor området: autisme; psykiatri; senhjerneskade samt somatiske sygdomme.

I afdeling Rådhusvej er 1 borger tilknyttet hjemmeplejen af hensyn til borgerens somatiske sygdom. Dette ses ikke på Hertelsvej, hvor tilbuddets egen sygeplejerske er med til at tilrettelægge pågældende borgers behandlingsforløb.

Leder oplyser, at tilbuddet sikrer, at alle medarbejdere har kvalifikationer rettet mod borgernes problematikker. Kvalifikationerne erhverves i høj grad som sidemandsoplæring medarbejderne imellem.

Tilbuddets målgruppe har omfattende behov for social- og specialpædagogisk bistand i form af kommunikativ støtte, guidning, tolkning og vejledning i forhold til strukturering af hverdagen, praktisk hjælp ved personlig hygiejne og måltider, praktiske opgaver samt pleje i forhold til fysisk handicap. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at der i de i bogrudderne kan bo borgere med forskellige diagnoser og behov. Eksempelvis bor der både borgere med senhjerneskade og borgere med medfødt hjerneskade i samme bogruppe. Der tages ikke hensyn til sammensætning af borgernes behov og diagnoser i bogrudderne. Der ses ligeledes et aldersspænd på op til 38 år. I den sammenhæng kan tilbuddet med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets bogrudder, hvorved visitation til tilbuddet i højere grad kan imødekomme borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal være opmærksom på, at indskrive borgere der er inden for tilbuddets godkendte målgruppe, herunder at sikre at de borgere der har somatiske sygdomme modtager den rette behandling. Tilbuddet er gjort opmærksom på dette ved tilsyn i 2023.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, indsendt materiale samt interview af medarbejdere og leder. Det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet overordnede anvender følgende metoder: KRAP; Low Arousal; Struktureret pædagogik og tager afsæt i tilgangene: Narrativ tilgang; Ressourceorienteret tilgang; Sansorienteret tilgang; Strukturpædagogisk tilgang.

På afdeling Hertelsvej anvendes følgende tilgange: Narrativ tilgang; Strukturpædagogisk tilgang og metoderne: KRAP; Low Arousal; Struktureret pædagogik.

På afdeling Rådhusvej anvendes følgende tilgange: Narrativ tilgang; Ressourceorienteret tilgang; Strukturpædagogisk tilgang og metoderne: KRAP; Low Arousal; Struktureret pædagogik.

På afdeling Førsløv anvendes følgende tilgange: Narrativ tilgang; Sansorienteret tilgang; Strukturpædagogisk tilgang og metoderne: KRAP; Low Arousal; Struktureret pædagogik.

Disse metoder og tilgange vurderes at være relevante metoder og tilgange for den pågældende målgruppe i tilbuddet.

Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe, herunder med flere underliggende problematikker, hvilket socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Medarbejderne oplyser, at de i begrænset omfang har erhvervet kvalifikationer der understøtter borgernes problematikker. Tilbuddet kan derfor med fordel have fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet, der rummer den bredde af diagnoser og behov, som borgerne har, hvorved medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter, og sikrer borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Leder oplyser, at medarbejderne erhverver kvalifikationer rettet mod borgernes problematikker via sidemandsoplæring. Medarbejderne har jf. oversigt over nuværende medarbejdere i høj grad erhvervet kvalifikationer rettet mod metoden: KRAP og har kurser rettet mod: Struktureret pædagogik; LowArousel; Narrativ tilgang.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for borgerne.

Dette vurderes på baggrund af, at tilbuddet i nogen grad har de fornødne faglige kvalifikationer i forhold til at understøtte målgruppens sundhed, udvikling og trivsel, herunder at medarbejderne i nogen grad har erhvervet kvalifikationer der retter sig specifikt mod målgruppens problematikker. Det ses af indsendte plan for implementering af VUM 2.0, at tilbuddet er opmærksom på at sikre, at medarbejderne har

tilstrækkelige kvalifikationer rettet mod målgruppens behov. Dette ses dog ikke i tilstrækkelig grad implementeret. Tilbuddet er ved tidligere tilsyn gjort opmærksom på dette.

På tilbuddets personalemøder, bliver der fulgt op på mål og delmål, herunder borgerens almene tilstand.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt indsendt materiale. Det fremgår af indsendte indsatser, mål og delmål, observation og borgerprofil 2,0, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med at få udarbejdet borgerprofiler på alle borgere og at få implementeret VUM 2.0. Dette ses ligeledes af indsendte plan for implementering af VUM 2.0. Jf. indsendte resultatdokumentation oplyses det, at når en borger flytter ind i tilbuddet, får borgeren i løbet af de første tre måneder udarbejdet en borgerprofil, som er en pædagogisk udredning baseret på 24 af de 64 undertemaer kendt fra Voksenedretningsmetoden 2.0. Borgerprofilen giver en detaljeret og nøjagtig beskrivelse af borgerens aktuelle funktionsniveau sammenlignet med VUM 2.0. Tilbuddet er aktuelt ved at implementere og forankre denne dokumentationsmetode. Det følges op på forankringen af tilbuddets dokumentationspraksis ved kommende tilsyn.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af interview af pårørende, medarbejdere, leder samt indsendt materiale. Tilbuddet oplyser, at der er et tæt samarbejde med relevante aktører, herunder blandt andet borgernes netværk og pårørende. Samarbejdet er med afsæt i konkrete borgere. Derudover har tilbuddet et struktureret og systematisk samarbejde med borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt relevante sundhedsfaglige myndigheder. Pårørende oplyser, at de i lav grad oplever sig medinddraget i indsatsen. Socialtilsynet bemærker, at så vidt dette er muligt, herunder når borgeren samtykker til inddragelse af pårørende, bør pårørende være en del af den samlede indsats.

- Andre forhold.

Vi har tidligere givet tilbuddet udviklingspunkter. Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe."

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer målrettet konkrete delmål i tilbuddets dagbogsjournal."

Udviklingspunkterne vurderes delvist imødekommet og fjernes. Tilbuddet har igangsat en dokumentationsproces med henblik på at sikre sammenhæng imellem bestilling fra myndighed, borgerprofil, delmålsobservationer, observationer knyttet til VUM-temaer og statusrapport. Der følges op på dette ved kommende tilsyn.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses, at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne.
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det ses, at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Øst i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i middel grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at der i tilbuddet bor borgere med komplekse problematikker, som deraf har behov for en specialiseret indsats. Eksempelvis har flere borgere ikke eller kun et meget begrænset verbalt sprog. Derudover ses ikke at medarbejderne har erhvervet kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets målgruppes problematikker. Tilbuddets fysiske ramme ses ikke indrettet i forhold til borgere med nedsat eller intet syn.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,4

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt indsendt materiale og iagttagelser ved tilsynsbesøget.

Det fremgår af interview af medarbejdere og leder, at tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Adspurgte borgere giver udtryk for, at deres valg respekteres. Det oplyses endvidere, at medarbejderne er rare, og at der er en god omgangstone i tilbuddet. Det opleves, at man kan tale med medarbejderne om væsentlige ting, og at der lyttes til dem. Medarbejderne oplyser, og kan komme med flere eksempler på, at de respekterer de valg, som den enkelte borger træffer, og at de på en respektfuld måde støtter borgeren i, at kunne overskue konsekvenserne af deres egne valg.

Tilbuddet skal være opmærksom på, at der i tilbuddet bor borgere med komplekse problematikker, som deraf har behov for en specialiseret indsats. Flere borgere har ikke eller kun et meget begrænset verbalt sprog. Det fremgår ved interview af medarbejderne, at tilbuddet delvist arbejder med afsæt i oplyste tilgange og metoder. Derudover ses der ikke jf. indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har erhvervet kvalifikationer der rettet sig mod tilbuddets målgruppes problematikker. Tilbuddets fysiske ramme ses ikke indrettet i forhold til borgere med nedsat eller intet syn.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgere, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt indsendt materiale. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Det oplyses af tilbuddet, at borgerne inddrages og deltager i møder vedrørende borgernes mål og delmål, i det omfang borgerne ønsker, og kan dette.

Tilbuddet afholder faste tilbagevendende borgermøder, hvor borgerne på demokratisk vis, har mulighed for at give udtryk for deres ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne delvist inddrages i, og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker, behov og funktionsniveau. Her udgør borgernes problematikker en risiko for indsatsen med at inddrage borgerne i deres liv, da borgerne i høj grad er afhængige af, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgernes non-verbale kommunikation for at kunne understøtte deres selv- og medbestemmelse.

- At tilbuddet delvist understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Tilbuddet oplyser, at de har fokus på borgernes selvbestemmelse, og på målgruppens indflydelse på beslutninger i dagligdagen. Det har væsentlig betydning for om den enkelte borgers ønsker og behov bliver imødekommet, at medarbejderne har de fornødne kompetencer til at tolke kvalificeret på borgernes udtryk, kropssprog og andre signaler. I væsentlig grad beror det på et kendskab til borgernes adfærd og reaktionsmønstre.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelige kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker, hvilket kan udgøre en risiko i relation til at sikre borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

- Andre forhold.

Leder oplyser, at beboermidler håndteres ved, at alle borgere enten har værger, eller at borgerne med støtte håndterer deres egen økonomi. Socialtilsynet har modtaget oplysninger omhandlende uhensigtsmæssig anvendelse af borgernes midler. Tilbuddet har redegjort for dette.

Socialtilsynet har i den sammenhæng oplyst tilbuddet, at socialtilsynet ved kommende tilsyn vil følge op på, om tilbuddet har en procedureplan for anvendelse af beboermidler, herunder hvordan I som tilbud sikrer jer, at beboerne har et tydeligt kendskab til hvad deres midler anvendes til, og at beboerne samtykker tydeligt. Tilbuddet har ved høringssvar indsendt Faxe Kommunes retningslinjer for håndtering af beboermidler. Socialtilsynet vil, ved kommende tilsyn, følge op på borgerinddragelsen jf. punkt 10 i Faxe Kommunes retningslinje for håndtering af beboermidler.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det ses, at:

- Borgerne i tilbuddet delvist inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis delvist afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, pårørende og medarbejdere. Adspurgte borgere, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne i tilbuddet trives, og at de kan aflæse dette ved borgernes adfærd og kropssprog, hos de borgere der ikke har et verbalt sprog. Socialtilsynet iagttager under tilsynsbesøget, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt. Tilbuddet er opmærksom på at støtte borgerne i deres selvbestemmelse. Tilbuddet støtter derudover borgerne i, at gøre det borgerne har lyst til og mulighed for. Det fremgår endvidere, at der afholdes faste tilrettelagte borgermøder, hvor borgerne på demokratisk vis har mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår af indsendte indsatser, mål og delmål, observation og borgerprofil 2,0, at indsatserne er individuelt tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau. Ligeledes oplyses det, at borgerne har individuelle strukturplaner, som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Det ses, at strukturen er individuelt tilrettelagt, men stadig fremstår som en samlet del af den fælles indsats. Det oplyses, at dagligdagen i tilbuddet i høj grad er tilrettelagt gennem struktur og systematik, der skaber forudsigelige rammer for borgerne. Tilbuddets medarbejdere har relevant fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt, trives i tilbuddet. Her oplyser medarbejderne, at de aflæser borgernes kropssprog og adfærd, og kan i den sammenhæng vurdere borgerens trivsel, og tilpasse indsatsen derefter.

Pårørende oplyser, at den pædagogiske indsats i mindre grad lykkedes i relation til trivselsfremmende aktiviteter. Medarbejderne har vanskeligt ved at motivere borgerne til at indgå i trivselsfremmende aktiviteter som kan være understøttende for borgernes mentale og fysiske sundhed. Pårørende oplyser, at der hvor de oplever det lykkedes, er hvor medarbejderne kan arbejde relationelt, og med afsæt i relationen motivere borgerne til at indgå i trivselsfremmende aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelige kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker, hvilket kan udgøre en risiko i relation til at sikre borgernes trivsel.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at de støtter og guider borgerne i deres adgang til sundhedsydelser, ved at ledsage borgerne til læge og øvrige sundhedstilbud. Ligeledes oplyser medarbejderne, at de er opmærksomme på ændret adfærd hos borgerne, da dette kan betyde, at pågældende borger har symptomer, som skal tilses af en relevant sundhedsmyndighed. Det oplyses, at borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser i det omfang, at borgerne har behov for, og ønsker dette.

Tilbuddet har en huslæge, der kan tilse borgerne i tilbuddet.

- At tilbuddets indsatser delvist modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, pårørende, medarbejdere og leder samt indsendte dokumenter. Det fremgår af oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har medarbejdere med både pædagogfaglig og sundhedsfaglig uddannelse, hvilket socialtilsynet vurderer, understøtter en helhedsorienteret indsats for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår ved interview af medarbejderne, at respekten for borgernes ret til selvbestemmelse, hvad angår sundhed, respekteres i høj grad, hvilket medarbejderne er bevidste om at balancere på en måde, hvor den daglige kommunikation ikke bærer præg af krav om sundere levevis.

Tilbuddet oplyser, at de samarbejder med blandt andet VISO, og at det ligeledes fremgår, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, når tilbuddet ikke alene kan lykkedes i indsatserne. En konkret borger afventer aktuelt indsats fra VISO.

Tilbuddet vurderes udfordret ved at varetage borgernes somatiske behov. Tilbuddet har i den sammenhæng et samarbejde med stedlige hjemmepleje, der varetager behovet for somatisk pleje. Ved anden borger ses plejen ikke tilstrækkelig jf. udtalelser fra medarbejderne. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at den manglende somatiske pleje kan udgøre en risiko for pågældendes borgers sundhed. Tilbuddet bør vurdere hvorvidt denne borger bør revisiteres til anden indsats.

Pårørende oplyser, at det opleves, at den pædagogiske indsats ikke er tilstrækkelig. Borgerne har brug for støtte i mange sammenhænge, og hvor det bliver relationen mellem borger og medarbejder der bliver afgørende for hvorvidt den pædagogiske indsats kan modtages af borgere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Det ses, at:

- Borgerne delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det ses, at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Pårørende
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det ses, at:

- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed.
- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at tilbyde en pædagogisk tilgang der har fokus på at forebygge, håndtere og evaluere konflikter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der opstår episoder, hvor der er behov for akutte fysiske magtanvendelser.

Medarbejderne kan komme med eksempler på, at de anvender konflikt- og stressnedsættende tilgange, og at der udarbejdes stress profiler på borgerne. Ligeledes anvender tilbuddet trafiklysmetoden til at aflæse borgerens signaler og beskrive medarbejdernes handlemuligheder.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på at arbejde med afsæt i Low Arousal, når der opstår konflikter, med henblik på at nedtone eventuelle konflikter. Det fremgår af indsendte forebyggelse af trusler og vold, at tilbuddet er opmærksom på at indrette tilbuddets fysiske rammer hensigtsmæssigt i relation til konfliktnedtrappende elementer i indretning.

Det fremgår ligeledes af indsendte forebyggelse af voldsomme episoder, at tilbuddet anvender metoder og tilgange, der understøtter borgernes trivsel og skaber forudsigelighed og tryghed. Det oplyses, at tilbuddet har arbejdet med viden om og indsigt i borgernes udfordringer, diagnoser og mestringsstrategier. Dette ses ikke af indsendte oversigt over medarbejdernes kvalifikationer.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Det fremgår af fremsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel i 2023, at alle medarbejdere skal være opdaterede i forhold til nyeste viden om magtanvendelse. I den forbindelse er der indkøbt E-learnings moduler i magtanvendelse. Medarbejderne kan referere til, at de har gennemgået modulerne. Tilbuddet har endvidere udarbejdet lokale procedurer for magtanvendelse. Det ses, at tilbuddet ikke anvender nyeste opdaterede magtanvendelsesindberetningsskemaer.

- At tilbuddet delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt indsendt materiale.

Faxe Kommune har udarbejdet en procedure for magtanvendelse, som er gældende for Center for Sundhed & Pleje og Center for Familie, Social og Beskæftigelse. Denne procedure er udarbejdet i januar 2020. Det fremgår endvidere, at der i Faxe Kommune er nedsat en gruppe der gennemgår indberettede magtanvendelser, med henblik på at behandle alle indberetninger og vurdere om de formelle betingelser i indberetningen er opfyldt. Endvidere kan gruppen kontaktes ved behov for afklarende information i forbindelse med indberettede magtanvendelser.

Det fremgår af indsendte procedure for magtanvendelse, at der tages ved lære af magtanvendelse med henblik på at forebygge disse fremadrettet. Ligeledes fremgår det af, at indberetning af episodebeskrivelser, bliver gennemgået på personalemøder. Tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende jf. principperne for Low Arousal samt kendskab til borgerens mestringsstrategier.

- Andre forhold.

Tilbuddet skal anvende magtanvendelsesindberetningsskemaer version 1. juni 2024.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Det ses, at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det ses, at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet delvist har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Borgerne oplyser, at de ikke oplever, at være i et miljø hvor der er konflikter og overgreb. Medarbejderne oplyser, at der er teammøde hver 2. uge, hvor borgerne drøftes med henblik på at justere i indsatsen. Det fremgår af indsendte indsats, mål og delmål, observation og borgerprofil 2,0, at indsatserne er individuelt tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau. Ligeledes oplyses det, at borgerne har individuelle strukturplaner, som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Det ses, at strukturen er individuelt tilrettelagt, men stadig fremstår som en samlet del af den fælles indsats. Dette bekræftes af tilbuddet, der kan oplyse, at dagligdagen i tilbuddet i høj grad er tilrettelagt gennem struktur og systematik, der skaber forudsigelige rammer for borgerne. Dette vurderes at forebygge frustrationer hos borgerne, hvilket igen forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet risikoprofiler/stressprofiler på alle borgere, med henblik på at støtte borgerne bedst muligt, herunder at reducere vold og overgreb mellem borgerne, mellem borger og medarbejder, mellem borger og pårørende. Trafiklysmetoden anvendes.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt indsendte dokumenter. Tilbuddet oplyser, at der i mindre grad forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Det fremgår af indsendte Forebyggelse af trusler, vold og krisehåndtering, at tilbuddet har udarbejdet en retningslinje for forebyggelse af vold og overgreb. Det fremgår ligeledes af indsendte Registrering af vold, trusler eller grænseoverskridende adfærd, at tilbuddet registrerer episoder.

Det fremgår ikke af fremsendte beredskabsplan, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for digitale krænkelser, samt hvordan disse håndteres. Tilbuddet kan med fordel beskrive dette i tilbuddets retningslinje for forebyggelse af vold og overgreb.

I forbindelse med tilbuddets høringssvar, indsendes Faxe Kommunes retningslinjer for digital pædagogik, hvorfor bedømmelsen delvist slettes.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Jf. indsendte dokument Forebyggelse af trusler, vold og krisehåndtering ses tilbuddets procedure for indberetning af vold og overgreb. Proceduren henvender sig til personale der er udsat for voldsomme episoder. Tilbuddet har ikke en procedure for registrering af voldsomme episoder borgerne imellem.

- Andre forhold

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkt i 2023, som behandles herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til procedurer og retningslinjer for forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb, og at disse løbende gennemgås på personalemøder."

Det fremgår af indsendte materiale, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Tilbuddet har aktuelt fokus på det interne arbejdsmiljø, herunder håndtering af forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Punktet fjernes.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt. Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for digitale krænkelser, samt hvordan disse håndteres. Tilbuddet kan med fordel beskrive dette i tilbuddets retningslinje for forebyggelse af vold og overgreb."

Faxe Kommunes retningslinjer for digital pædagogik er indsendt med tilbuddets høringssvar, hvorfor udviklingspunktet vurderes, imødekommet og slettes.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det ses, at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Øst i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at med afsæt i medarbejdernes manglende viden om borgernes problematikker kun i nogen grad er muligt at imødekomme borgernes behov for indsats, og således sikre at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kvalifikationer og kompetencer.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

## Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Jf. indsendte materiale ses det, at ledelsen understøttes af generelle retningslinjer og procedurer udarbejdet af Faxe Kommune. Ligeledes oplyser leder, at leder understøttes relevant af øverste leder.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af leder, der redegør for relevante ledelsesmæssige overvejelser, ligesom leder har en god forståelse af egen ledelsespraksis, herunder strategiske tiltag der skaber grundlag for en løbende udvikling af tilbuddets pædagogiske praksis.

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Leder er uddannet pædagog i 1986, og har en diplomuddannelse i ledelse fra 2018. Leder har arbejdet med ledelse siden 1999. Leder har ligeledes erfaring med tilbuddets målgruppe fra 1986 og frem til nu. Det fremgår ikke af CV på Tilbudsportalen, at leder har kvalifikationer inden for tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metoder, ligesom det ikke fremgår, at leder har kvalifikationer der retter sig specifikt mod tilbuddets målgruppes problematikker, ud over leders basisuddannelse som pædagog. Det vurderes, at leder har massiv erfaringsbaseret viden om tilbuddets målgruppe. Leder understøttes af 1 daglig leder og 1 faglig koordinator med ledelsesansvar. Den faglige koordinator har fysisk arbejdsplads på afdeling Hertelsvej.

Leder har sikret, at der er udarbejdet instrukser og retningslinjer/procedurer inden for relevante områder, herunder også det sundhedsfaglige område. Det fremgår af tidligere fremsendte jobprofilbeskrivelser, at der foreligger funktionsbeskrivelser vedrørende stillingerne: Pædagogisk assistent; Arbejdstids koordinator; Omsorgsmedhjælper; Pædagog; Social- og sundhedsassistent; Social- og sundhedshjælper; Vikarer. Dette tydeliggør for medarbejderne, hvilke ansvarsområder og opgaver den enkelte funktion varetager. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at leder er kompetent, og har gode ledelsesevner. Medarbejderne oplever sig set og hørt. Leder opleves kompetent i forhold til faglig sparring med medarbejderne.

Leder er opmærksom på at optimere kvaliteten i relation til den daglige pædagogiske praksis, herunder leders ønske om tidligere beskrevet ønske om kompetenceudvikling. Leder kan dog med fordel have fokus på, at tilbuddets medarbejdere erhverver kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker.

Socialtilsynet bemærker, at leder skal sikre, at alle borgere er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Det fremgår af indsendte Oplysningsskema driftsorienteret tilsyn - tilbud, at leder indhenter straffeattest og gyldigt kørekort ved ansættelse. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har en procedure for regelmæssig indhentning af dokumentation for gyldigt kørekort.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt indsendt materiale.

Leder er ansat ultimo 2021. Der er ikke en aktuel kompetenceudviklingsplan for leder.

For medarbejdergruppen er der tilrettelagt uddannelsesforløb jf. indsendte uddannelsesplan. Leder kan med fordel være opmærksom på at sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer rettet mod borgernes problematikker.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt indsendte dokumenter. Medarbejderne oplyser, at de modtager fast tilbagevendende ekstern supervision. Leder modtager ikke fast tilbagevendende ekstern ledelsessupervision.

Medarbejderne kan derudover tilbydes individuel supervision via Faxe Kommune. Denne supervisorsform tilbydes ved opståede arbejdsrelaterede episoder, hvor medarbejderne har behov for individuel supervision. Denne supervision ses ikke som fast tilbagevendende aftalebaseret supervision.

Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at kontakte eksterne samarbejdspartnere, herunder VISO med henblik på at modtage sagssparring. Sparringen er ad hoc, og ikke fortløbende. Sparringen er med afsæt i konkrete borgere.

Tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. Tilbuddet oplyser i relation til dette, at der er tilrettelagt faste tilbagevendende personalemøder.

- Andre forhold.

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkter i 2023, som behandles herunder:

Ved tilsynsbesøget den 22.05.2023 i afdeling Hertelsvej:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen sikrer, at tilbuddets normering svarer til borgernes behov for indsats."

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen sikrer, at medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer er målrettet borgernes problematikker."

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen sikrer, at samtlige medarbejdere har kendskab til GDPR-regler samt ansvarlig håndtering af borgernes medicin."

Det fremgår af oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har erhvervet kvalifikationer rettet mod KRAP. Det ses ikke at medarbejderne har erhvervet kvalifikationer rettet mod øvrige oplyste anvendte metoder og tilgange. Leder kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker, og at medarbejderne har kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange. Der følges op på dette ved kommende tilsyn.

Det fremgår, at leder har sikret relevant medicin håndtering.

Det fremgår, at leder har sikret at medarbejderne har kendskab til regler om GDPR.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses, at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen delvist løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses, at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Det vurderes, at fastansatte medarbejdere i høj grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange. Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere, har lav grad af kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppe og målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der indeholder en opkvalificering af medarbejderne. Det fremgår, at der er fokus på metoderne og tilgangene: Neuropædagogik; KRAP; Narrativ og systemisk tilgang og metode; Low Arousal. Der ses ikke et fokus rettet mod målgruppens problematikker.

Socialtilsynet vurderer, at det med afsæt i medarbejdernes kvalifikationer jf. borgernes problematikker kun i nogen grad er muligt at imødekomme borgernes behov for indsats, og således sikre at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kvalifikationer og kompetencer.

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det bedømmes på baggrund af, at der er indsendt dokumentation, der viser, at der har været og er iværksat uddannelse og efteruddannelse for medarbejderne. Tilbuddet kan med fordel have fokus på fælles kompetenceuddannelse rettet mod borgernes problematikker. Medarbejderne har i høj grad erhvervet kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt indsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af årsrapporter i perioden fra 2016 til 2020 på Tilbudsportalen at personalegennemstrømningen har været stabil høj. Fra 2021 er personalegennemstrømningen faldet markant. Nedenstående tal er viser personalegennemstrømningen i tilbuddet i perioden fra 2016 til og med 2022:

2016: 18,6%

2017: 18,0%

2018: 32,73%

2019: 31,58%

2020: 32,65%.

2021: 5,85%

2022: 4,87%

2023: 12,07%

Tal for 2024 er ikke indberettet på Tilbudsportalen endnu. Det fremgår, at der siden forrige tilsyn og frem til nu er fratrukket 25 medarbejdere, hvilket svarer til ca. 30%. Personalegennemstrømningen ses stigende.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt indsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af årsrapporter i perioden fra 2016 til 2023 på Tilbudsportalen at sygefraværet har været stabilt højt. Se nedenstående:

2016: 24,58 fraværsgange/månedslønnet medarbejder.

2017: 24,08 fraværsgange/månedslønnet medarbejder.

2018: 30,18 fraværsdage/månedslønnet medarbejder.  
2019: 18,00 fraværsdage/månedslønnet medarbejder.  
2020: 22,53 fraværsdage/månedslønnet medarbejder.  
2021: 20,00 fraværsdage/månedslønnet medarbejder.  
2022: 15,00 fraværsdage/månedslønnet medarbejder.  
2023: 20,00 fraværsdage/månedslønnet medarbejder.

Tal for 2024 er ikke indberettet endnu. Dog fremgår det af indsendte sygefraværsrapport, at tilbuddets sygefravær i 2024 er på 16,53 dagsværk/fuldtidsansat medarbejder i gennemsnit i de 4 afdelinger i perioden fra 01.01.2024 til 30.09.2024. Det betyder at sygefraværet er lettere faldende. Ved fravær anvender tilbuddet en fast stab af vikarpersonale, der dækker fravær i tilbuddet. Tilbuddet har siden 2021 arbejdet med at mindske sygefraværet og personalegennemstrømning i tilbuddet jf. tidligere indsendte handleplan for indsats rettet med at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning.

Medarbejderne har ikke en oplevelse af at sygefraværet er højt.

Ved interview af medarbejdere fremgår det, at medarbejdertrivseln aktuelt er udfordret i især en afdeling. Arbejdstilsynet har været omkring denne problematik, ligesom tilbuddet har igangsat en proces med henblik på at højne trivsel og arbejdsglæde.

Leder har fokus på såvel rekruttering som fastholdelse af medarbejdere, og udtaler, at uddannelse af medarbejderne er en del af tilbuddets fastholdelsesstrategi.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview af medarbejdere og leder.

Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har 29 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet. Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere deltager ikke i tilbuddets kompetenceudviklingsforløb. Det fremgår ikke, at der tilrettelægges møder med de ikkefastansatte medarbejdere. Referater fra personalemøder sendes ud til vikarerne. Det fremgår, at ikkefastansatte medarbejdere introduceres til opgaven i tilbuddet. Timetal fremgår ikke af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, hvorfor det kan være vanskeligt at vurdere brugen af ikkefastansatte medarbejdere. Det fremgår af oversigt over ikke fastansatte medarbejdere, at de ikke fastansatte medarbejdere i lav grad har en relevant uddannelse set i forhold til tilbuddets målgruppe.

- Andre forhold.

Tilbuddets afdeling Førsløv tilbereder mad i tilbuddets køkken til borgerne. Ledelsen skal i den sammenhæng være opmærksom på at tilmelde køkkenet som fødevarerirksomhed.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses, at:

- Ledelsen delvist sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det ses, at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret højere personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det ses, at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det ses, at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring delvist af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Østs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppes problematikker.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

## Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt indsendt materiale. Målgruppen i tilbuddet har problematikker, der stiller krav til medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer. Det fremgår af indsendt materiale i 2023, at medarbejderne skal være i besiddelse af relevante faglige kompetencer, herunder erfaring og kendskab til målgruppen, og tilbuddets faglige metoder og tilgange. Medarbejderne skal være i besiddelse af relevante grunduddannelser og faglig viden om målgruppen, samt være opmærksomme på borgernes udvikling og trivsel i hverdagen i forhold til borgernes behov. Medarbejderne skal reflektere over deres indsats i forhold til den støtte de yder til borgerne. Indsatsen bygger på relationen og den fælles faglige engagement med udgangspunkt i forståelsen for den metodiske faglige tilgang. Medarbejderne skal ligeledes være i besiddelse af de relevante kompetencer, for at yde den rette indsats i forhold til målgruppen, herunder erfaring. Tilbuddet vil anvende de relevante metoder og tilgange, som kan sikre den nødvendige faglige indsats.

Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at:

Der i afdeling Førsløv er tilknyttet 13 fastansatte medarbejdere med borgerrettede opgaver samt 1 faglig koordinator og 1 centerleder der deles med de øvrige afdelinger. Faglig koordinator og centerleder er pædagogisk uddannede. Af de 13 medarbejdere tilknyttet afdeling Førsløv, er der 8 medarbejdere med pædagogisk uddannelse, 1 medarbejder med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH) samt 4 medarbejdere der er ikke uddannede. Erfaring i arbejdet med målgruppen vurderes i høj grad. Medarbejderne har i høj grad kvalifikationer rettet mod valgte metoder og tilgange jf. tilbuddets indberettede metoder og tilgange på Tilbudsportalen samt indsendte oversigt over nuværende medarbejdere. Afdeling Førsløv vurderes med i middel grad med viden om målgruppens problematikker, da det ses, at 5 medarbejdere har kursusforløb indenfor området: Autisme.

Der i afdeling Hertelsvej 18-60 er tilknyttet 27 fastansatte medarbejdere med borgerrettede opgaver samt 1 arbejdstidskoordinator der deles med 3 afdelinger, 1 centerleder og 1 sygeplejerske der deles med de øvrige afdelinger. Centerleder er pædagogisk uddannet. Af de 29 medarbejdere tilknyttet afdeling Hertelsvej 18-60, er der 8 medarbejdere med pædagogisk uddannelse, 3 medarbejdere med uddannelse som ergoterapeuter, 8 medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH) samt 8 medarbejdere der er ikke uddannede. Erfaring i arbejdet med målgruppen vurderes i høj grad. Medarbejderne har i høj grad kvalifikationer rettet mod valgte metoder og tilgange jf. tilbuddets indberettede metoder og tilgange på Tilbudsportalen samt indsendte oversigt over nuværende medarbejdere.

Der i afdeling Rådhusvej 61-65 tilknyttet 15 fastansatte medarbejdere med borgerrettede opgaver samt 1 arbejdstidskoordinator der deles med 3 afdelinger, 1 centerleder og 1 sygeplejerske der deles med de øvrige afdelinger. Centerleder er pædagogisk uddannet. Afdelingen har en pædagogstuderende tilknyttet. Af de 15 medarbejdere tilknyttet afdeling Rådhusvej 61-65, er der 9 medarbejdere med pædagogisk uddannelse, 1 medarbejder med uddannelse som ergoterapeut, 4 medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH) samt 1 medarbejder der er ikke uddannet. Erfaring i arbejdet med målgruppen ses mellem ½ år og 9 år. Medarbejderne har i høj grad kvalifikationer rettet mod valgte metoder og tilgange jf. tilbuddets indberettede metoder og tilgange på Tilbudsportalen samt indsendte oversigt over nuværende medarbejdere.

Der i afdeling Rådhusvej 67 tilknyttet 10 fastansatte medarbejdere med borgerrettede opgaver samt 1 arbejdstidskoordinator der deles med 3 afdelinger, 1 centerleder og 1 sygeplejerske der deles med de øvrige afdelinger. Centerleder er pædagogisk uddannet. Af de 10 medarbejdere tilknyttet afdeling Rådhusvej 67, er der 3 medarbejdere med pædagogisk uddannelse, 3 medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH) samt 4 medarbejdere der er ikke uddannede. Erfaring i arbejdet med målgruppen ses mellem 2 -17 år. Medarbejderne har i høj grad kvalifikationer rettet mod valgte metoder og tilgange jf. tilbuddets indberettede metoder og tilgange på Tilbudsportalen samt indsendte oversigt over nuværende medarbejdere.

Det fremgår af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at: Tilbuddet har tilknyttet 29 ikkefastansatte medarbejdere. Af de 29 ikkefastansatte medarbejdere, er der 2 medarbejdere med pædagogisk uddannelse, 2 medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH) samt 25 medarbejdere der er ikke uddannede. Erfaring i arbejdet med målgruppen er ikke oplyst. Medarbejderne har i lav grad kvalifikationer rettet mod valgte metoder og tilgange jf. tilbuddets indberettede metoder og tilgange på Tilbudsportalen samt indsendte oversigt over nuværende medarbejdere.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppes problematikker. Medarbejderne oplyser herunder, at der blandt andet ses demens og begyndende demens hos en del af tilbuddets borgere. En medarbejder på Hertelsvej har kvalifikationer rettet mod demens.

Tilbuddet oplyser, at nogle af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet kan med fordel integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Det fremgår af indsendte liste over indskrevne borgere, at der endvidere er blindhed som en underliggende problematik, men ingen af medarbejderne har kvalifikationer rettet mod arbejdet med borgere med blindhed. Ved tilbuddets høringssvar fremgår det, at tilbuddet har

modtaget vejledning vedrørende borger med blindhed, og at den konkrete borger overvejes revisiteret.

Det fremgår af indsendte oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt indsendt materiale. Medarbejderne kan i nogen grad redegøre for anvendte metoder og tilgange, ligesom det fremgår af indsendt materiale, at medarbejderne har erhvervet kvalifikationer indenfor oplyste anvendte metoder og tilgange.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget, interview af borgere, pårørende, medarbejdere og leder samt indsendte dokumenter. Socialtilsynet iagttager, at tilbuddet har en respektfuld, værdig og professionel tilgang til borgerne under tilsynsbesøget. Tilbuddet oplyser, at de generelt oplever trivsel hos borgerne. Det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse, herunder at de respekterer de valg som borgerne træffer.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad arbejder intuitivt, da tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, ikke har tilstrækkelig viden om tilbuddets målgruppe.

Pårørende oplyser, at den pædagogiske indsats i mindre grad lykkedes. Medarbejderne har vanskeligt ved at motivere borgerne til at indgå i aktiviteter som kan være understøttende for borgernes individuelle behov og forudsætninger. Pårørende oplyser, at der hvor de oplever det lykkedes, er hvor medarbejderne kan arbejde relationelt, og med afsæt i relationen motivere borgerne til at indgå i trivselsfremmende aktiviteter. Pårørende oplever dog, at det relationelle arbejde i mindre grad lykkedes, da borgerne kan opleve, at skulle relatere sig til mange medarbejdere, der i varierende grad har kendskab til borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Tilbuddet har ligeledes en bred sammensat målgruppe i relation til underliggende problematikker, hvilket socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel bedst muligt.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det bedømmes på baggrund af, at der er indsendt materiale, der viser, at der har været og er iværksat uddannelse og efteruddannelse for medarbejderne. Tilbuddet kan med fordel have fokus på fælles kompetenceuddannelse rettet mod borgernes problematikker.

- Andre forhold

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkter i 2023, som behandles herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets kompetenceudviklingsplan målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange samt tilbuddets målgruppes problematikker."

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejders kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker, og at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor samtlige af tilbuddets oplyste tilgange og metoder. Dette opmærksomhedspunkt er fortsat gældende i forbindelse med tilsynet på Hertelsvej den 22.05.2023."

Opmærksomhedspunkterne vurderes delvist imødekommet. Medarbejderne har i høj grad erhvervet kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange.

Medarbejderne har i lav grad erhvervet kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker. Punktet behandles igennem rapporten.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses, at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere ikke har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- Medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses, at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Socialpædagogisk Center - Øst i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i lav grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i lav grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel sikre trivsel for alle indskrevne borgere, herunder at alle indskrevne borgere har mulighed for at opholde sig i hjemligt indrettede fællesområder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og delvist hjemlige.

Andre forhold:

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkter i 2023, som behandles herunder:

Ved tilsynsbesøget den 22.05.2023 i afdeling Hertelsvej:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets fællesarealer ses hjemligt indrettet, herunder at der ikke ses kontorfaciliteter i tilbuddets fællesarealer."

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at tilbuddet har optimeret de fysiske rammer og faciliteter i afdeling Hertelsvej. I afdeling Rådhusvej 67 ses fortsat kontorfaciliteter i tilbuddets fællesarealer.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt iagttagelse ved tilsynsbesøget. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at borgerne trives i de fysiske rammer. Adspurgte borgere giver ligeledes udtryk for, at de er tilfredse med deres bolig, herunder de fysiske rammer og tilbuddets faciliteter. De fremviste boliger ses individuelt indrettet med personligt præg.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere, samt iagttagelse ved tilsynsbesøget. Socialtilsynet får fremvist fællesarealer og boliger i tilbuddet. Adspurgte borgere giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at borgerne både opholder sig i egne boliger, og også anvender fællesområderne. Flere borgere opholder sig i tilbuddets fællesarealer ved tilsynsbesøget, hvor borgerne ser TV, spiller spil med personalet og laver mad.

Andet i forhold til indikator 14.a:

Det fremgår ved tilsynsbesøget 2023, at der tidligere har været forekomst af rotter i borgernes boliger på Hertelsvej. Det oplyses i den sammenhæng, at udlejer fik rottesikret boligerne. Borgerne blev ikke flyttet i den periode, hvor der sås forekomst af rotter i borgernes boliger.



## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremvisning af de fysiske rammer. Det fremgår, at boligerne og tilbuddets fællesarealer er indrettet med afsæt i målgruppens behov og ønsker. Tilbuddet er opdelt i 4 afdelinger, hvoraf den ene afdeling er yderligere inddelt i 3 bogrupper. Der er en administrationsafdeling hvor der er tilknyttet et køkken/alrum der anvendes af borgerne.

Boligerne på Hertelsvej har indgang fra indendørs fællesområde. Alle disse boliger har terrassedør ud til privat terrasse.

Boligerne på Rådhusvej 67 har indgang fra indendørs fællesområde. Alle disse boliger har terrassedør ud til privat terrasse.

Boligerne på Rådhusvej 39-45/61-65 er rækkehuse med indgang udefra. Boligerne er 2 værelses boliger med terrassedør til privat have/terrasse.

Boligerne på Førsløv Bygade 16A består af 4 boliger i en fælles bygning. De 4 boliger er beliggende i et tidligere plejecenter. De 4 boliger har udgang til indendørs fællesområde.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremvisning af faciliteterne ved tilsynsbesøget. Tilbuddets fællesarealer er indrettet med tv, stole og borde samt køkkenfaciliteter. Tilbuddet har aktuelt ikke andre faciliteter, som eksempelvis aktivitetsrum, sanserum eller lignende. Tilbuddet oplyser, at der er mulighed for at installere loftlift i alle boligerne, og at nogle borgere har plejesenge og badestole i deres boliger. Ligeledes oplyser tilbuddet, at der er god plads til kørestole og lifte i hele tilbuddet. I tilknytning til boligerne, er der indrettet lokaler til fælles afbenyttelse. Alle borgere har egen postkasse. Ligeledes har tilbuddet adgangsforhold for handicappede til alle boliger.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår at borgerne trives i tilbuddet med de rammer og faciliteter tilbuddet tilbyder målgruppen, ligesom beliggenheden er bynær i relation til boligerne i Fakse, hvor tilbuddets beliggenhed understøtter borgernes selvstændighed, da der er mulighed for indkøb og lignende i nærvedliggende by. Der er gode busforbindelser. Boligerne beliggende Førsløv Bygade 16A er beliggende i køreafstand fra by-område. Dette fordrer, at borgerne i tilbuddet støttes af personalet når borgerne ønsker at foretage indkøb.

Andet i forhold til indikator 14b:

Tilbuddet fremstår rent og hjemligt indrettet. Der er køkken i alle bogrupper og stuer der inviterer til ophold. Det ses, at der i tilbuddets fællesarealer i afdeling Rådhusvej 67 er opstillede skriveborde til personalets anvendelse. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at fællesarealer i tilbuddet bør fremstå hjemligt indrettet.

I afdeling Førsløv ses en udendørs sansehavn. Sansenhaven er omkranset af et massivt hegn i rustfrit stål. For at tilgå haven skal du betjene 2 hasper på samme tid, der er placeret på lågen når du går ind i sansenhaven. Socialtilsynet bemærker, at nogle borgere ikke kan betjene haspelåsene, og derfor vil være låst inde i sansenhaven. Låsene, alternativt lågen, bør fjernes så borgerne har fri adgang og udgang til g fra sansenhaven.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremvisning af tilbuddets fysiske rammer. Boligerne ses indrettet så hjemligt som muligt og med borgernes eget inventar. Adspurgte borgere oplyser, at de selv indretter deres bolig.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at fællesarealerne er indrettet med udgangspunkt i den aktuelle målgruppe, der er indskrevet i tilbuddet, og at det primært er tilbuddet der indretter fællesarealerne.

Andet i forhold til indikator 14c: Tilbuddets fællesarealer er borgerne i mindre grad med til at indrette. Fællesarealerne ses i afdeling Rådhusvej 67 i mindre grad indrettet hjemligt, herunder at der ses kontorfaciliteter i borgernes fællesarealer.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center – Øst i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsnitlig.

#### Underskud

Der er i årsrapport 2023 angivet et underskud på 979.750 kr. svarende til en underskudsgrad på 2,91 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede resultat på kr. 0. svarende til 0 % af omsætningen.

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddet de seneste 3 år (2021-2023) har haft en gennemsnitlig underskudsgradsgrad på 4,84%, og de seneste 5 år (2019-2023) har tilbuddet haft en gennemsnitlig underskudsgradsgrad på 3,84%. Ud fra tilbuddets godkendte budgetter i samme periode var tilbuddets gennemsnitlige budgetterede overskudsgrad på 0%.

Dette svarer til et akkumuleret underskud på 4.677.377 kr. i perioden 2019-2023.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Der er i årsrapport 2023 angivet et underskud på 979.750 kr. svarende til en underskudsgrad på 2,91 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede resultat på kr. 0. svarende til 0 % af omsætningen.

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddet de seneste 3 år (2021-2023) har haft en gennemsnitlig underskudsgradsgrad på 4,84%, og de seneste 5 år (2019-2023) har tilbuddet haft en gennemsnitlig underskudsgradsgrad på 3,84%. Ud fra tilbuddets godkendte budgetter i samme periode var tilbuddets gennemsnitlige budgetterede overskudsgrad på 0%.

Dette svarer til et akkumuleret underskud på 4.677.377 kr. i perioden 2019-2023.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilbuddets gennemsnitlige underskud, har tilbud ikke mulighed for at levere den fornødne kvalitet til prisen.

Tilbuddet har i perioden i 2021-2023 budgetteret med væsentligt flere midler til kompetenceudvikling end de har anvendt, differencen svarer til 400 t.kr. for perioden, eller 134 t.kr. færre realiserede omkostninger til kompetenceudvikling end budgetteret pr. år.

Socialtilsynet vil være særligt opmærksom på, om tilbuddet formår at anvende de budgetterede kr. 703.510 i 2024.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

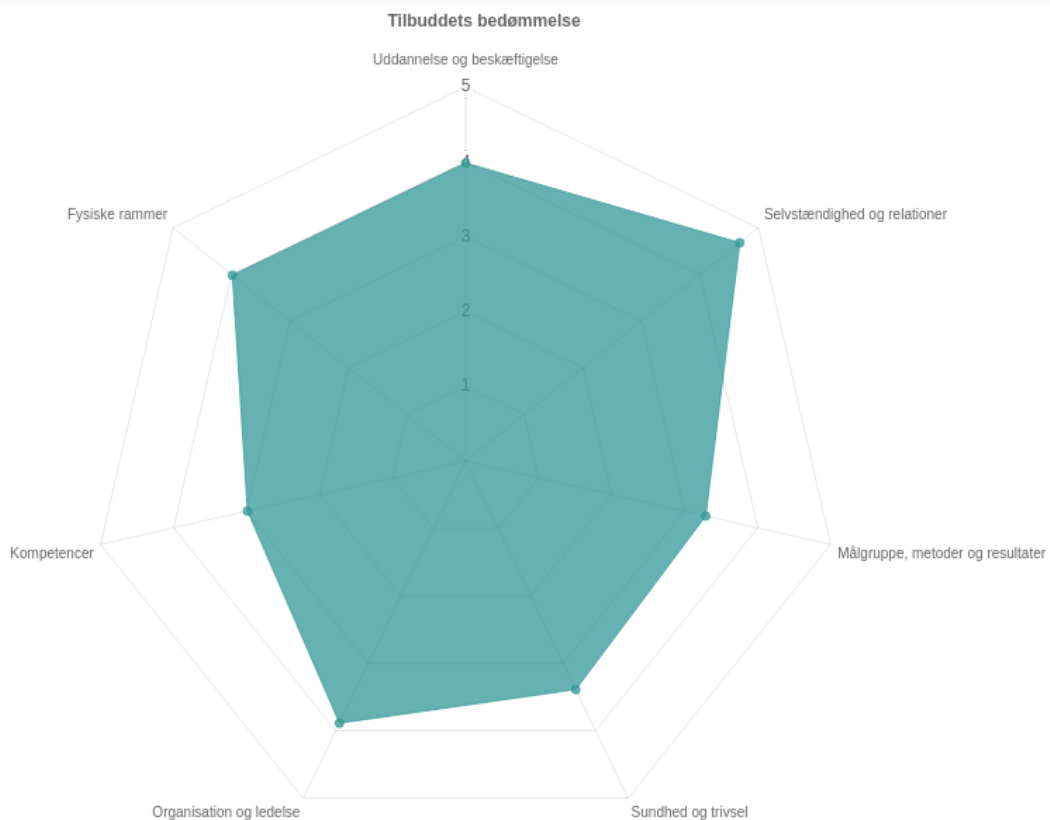
### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Der er konstateret væsentlige afvigelser mellem budget og de realiserede resultater.

Socialtilsynet anbefaler desuden, at tilbuddet får udarbejdet procedure for anvendelse af beboermidler, så samtykke og forståelse for anvendte midler opnås ved køb af inventar m.m. til fællesarealer.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Budget
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Dokumentation

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse

### Beskrivelse

Tilbuddets fysiske ramme besigtiges.