



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Tycho Brahes Vej

Uanmeldt tilsyn

Maj 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Tycho Brahes Vej, Tycho Brahes Vej 2, 4690 Haslev

Leder: Anna Pind

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 40 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 26. Maj 2025

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder og plejehjemssygeplejersken

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med tre pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Manager Christina Ryel, sygeplejerske

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Tycho Brahes Vej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Tycho Brahes Vej er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og en forholdsvis ny leder, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet udviklingspotentiale i forhold til temaet Kompetencer og udvikling.

Vurderingen er, at borgerne er meget tilfredse, og de tilkendegiver, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Det er vurderingen, at borgerne er tilfredse med rengøringen og med kvaliteten af rengøringen. Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats med fokus på individuel tilrettet pleje og omsorg.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, som borgerne beskriver under hensyntagen til deres individuelle ønsker og behov. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med borgernes selvbestemmelse og medindflydelse med afsæt i indflytningssamtale og livshistorie.

Det vurderes, plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen i samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet meget tilfredsstillende.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Det vurderes desuden, at medarbejderne kan redegøre fyldestgørende for faktorer, som medvirker til at skabe en ligeværdig og respektfuld kommunikation og adfærd.

Det vurderes, at den samlede journalføring på SEL-området har en høj faglig standard med få og mindre væsentlige mangler.

I forhold til kompetencer og udvikling giver medarbejderne udtryk for, at de savner en mere struktureret vidensdeling og at der mangler åbenhed til at dele faglige udfordringer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Kompetencer og udvikling

Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker et ønske om og behov for en mere struktureret videndeling og feedbackkultur.

Anbefalinger:

Kompetencer og udvikling

Tilsynet anbefaler, at ledelsen arbejder videre med at skabe feedbackkultur og struktureret videndeling.

2.4 Aktuelle vilkår

Leder redegør for processen i forbindelse med den nylige tiltrædelse på plejehjemmet. Leder beskriver en engageret medarbejdergruppe med et indgående kendskab til borgerne på plejehjemmet, hvilket lederen oplever medvirker til en nærværende og omsorgsfuld pleje. Der triageres en gang ugentligt, hvor sygeplejersken deltager, hvilket bidrager til, at triagen bliver et læringsrum, hvor der er plads til spørgsmål og faglig sparring.

Der er et stort fokus på at inddrage civilsamfundet, blandt andet arbejdes der med at få frivillige til at deltage i plejehjemmets aftensmåltider. Faxe Kommunes frivillighedskonsulent er ligeledes inddraget i forhold til at få flere frivillige tilknyttet plejehjemmet, og lederen beskriver muligheden for at nytænke inddragelsen af både de pårørende, byens præst og den nærliggende skole.

På plejehjemmet er der fortsat ansat to medarbejdere i flexjob, der varetager nogle af aktivitetstilbuddene på plejehjemmet. Der er ligeledes udvalgte medarbejdere i alle afdelinger, der medvirker til at igangsætte mindre afdelingsnære aktivitetstilbud. Leder beskriver, at der er igangsat afholdelse af borgermøder på plejehjemmet, for at sikre medindflydelse og medbestemmelse. Fx er køkkenmedarbejderne i gang med at afprøve forskellige valgmuligheder for smørrebrødet til frokosten og brunchen i weekenden, hvilket skal evalueres til næstkommende borgermøde. Måltiderne på plejehjemmet serveres i den store fælles spisestue på plejehjemmet, hvor indretningen af spisestuen er ændret for at skabe bedre mulighed for samvær. Le-

deren fortæller, at plejehjemmet har flere medarbejdere med på kommunens forløb med Demensrejseholdet. Til kurset har medarbejderne arbejdet med borgerkonference i forhold til specifikke borgeres problemstillinger på tværs af vagtlag, hvilket har bidraget med løsninger og relevante tiltag.

Afslutningsvist fortæller lederen, at kommunen har en konsulent, der har fokus på implementeringen af Ældrereformen, fx med etablering af selvstyrende teams. Lederen beskriver, at der fremadrettet skal arbejdes med samarbejde og feedbackkultur i de enkelte teams med fokus på åben og tillidsfuld kommunikation.

2.5 Opfølgning

Sidste tilsyn i 2024 gav ingen anledning til bemærkninger eller anbefalinger.

2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager, og med kvaliteten af ydelserne. Flere borgere beskriver, at de modtager hjælp og støtte af kendte medarbejdere, og at borgerne kan lave individuelle aftaler om, hvorledes hjælpen skal udføres. Fx beskriver en borger, der er svagtseende, hvorledes det er trygt, at medarbejderne fortæller, hvis der er pletter på borgerens tøj, så borgeren hver dag kan se præsentabel ud. En anden borger fortæller selvstændigt at varetage den daglige pleje, men borgeren er meget tilfreds med at modtage støtte til badet.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til habitus.

Interview med medarbejdere

Plejehjemmets medarbejdere redegør reflekteret for, at de med afsæt i sundhedsfremme og rehabiliterende tilgange arbejder på at skabe tryghed i plejen og støtten. Fordelingen af medarbejderne koordineres af plejehjemmets planlægger, der lægger vægt på kontaktpersonsystemet og medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne beskriver, at de samarbejder med planlæggeren for at sikre, at aftaler om den individuelle pleje tilgodeses. Medarbejderne vurderer dagligt borgernes behov, og de efterkommer borgernes ønsker om fx at sove længe eller at modtage støtte til bad en anden dag. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at arbejde rehabiliterende, og de motiverer borgerne til at deltage i den daglige pleje, men respekterer, hvis borgerne ikke ønsker eller har overskud til at deltage i plejen. Medarbejderne beskriver, at de hver morgen gennemlæser døgnets dokumentation for at sikre opfølgning på ændringer i borgernes tilstand. Der afholdes triagemøder en gang ugentligt, hvor borgere, der er i rød eller gul triage, gennemgås. Medarbejderne beskriver relevant, hvorledes de kontakter en kollega med højere kompetenceniveau, hvis der opleves en borger med akut forværring. Der benyttes TOBS til at vurdere borgerens tilstand med eventuel kontakt til sygeplejersken eller borgerens læge.

Medarbejderne fortæller, at udvalgte medarbejdere har deltaget i et forløb ved Demensrejseholdet, hvor de har modtaget undervisning i redskaber, som fx borgerkonferencer. Medarbejderne ser frem til, at redskaberne skal implementeres og systematisk anvendes på plejehjemmet.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og praktiske opgaver, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager, og de beskriver, at de deltager i det omfang, det er muligt.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne beskriver, at de for nyligt er overgået til at skulle varetage rengøringen af borgernes bolig hver tredje uge. Medarbejderne beskriver, at de løbende sørger for den daglige rengøring, fx af toilettet eller ved spildte væsker. Medarbejderne inddrager borgernes ressourcer i rengøringen, hvor det er muligt, men de oplever, at borgerne ofte er for svækkede, eller ikke ønsker at deltage i de praktiske opgaver.

I den daglige pleje anvendes handsker og engangsforklæder som værnemidler og ved særlig smitte beskriver medarbejderne, at de orienterer sig i VAR-portalen i forhold til brug af særlige værnemidler.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Mad og måltid

Interview med borgere

Borgerne tilkendegiver, at de er tilfredse med madens smag og variation. En borger beskriver at være særdeles kræsen, men nyder den hjemmelavede proteindrik, som køkkenet serverer. Borgeren fortæller ligeledes, at medarbejderne er omhyggelige med at servere lige det, borgeren kan lide at spise, hvilket medvirker til, at borgeren ikke mister appetitten. En anden borger fortæller, at måltiderne er dagens højdepunkt, da samværet er hyggeligt - omend lidt stille.

Observation

Tilsynet observerer frokosten i fællesstuen på plejehjemmet.

I spisestuen ses flere store spiseborde med plads til op til 12 borgere. Ved bordene ses mange borgere i samtale med de omkringsiddende borgere og medarbejdere. Medarbejderne har placeret sig ved de borgere, der har behov for støtte til måltidet, og de faciliterer samtaler ved bordene. Medarbejderne sikrer, at alle deltager i samtalerne ved at spørge ind til den enkelte borgers oplevelser, og de inddrager borgernes svar i samtalen. På trods af det store lokale og de mange borgere, der deltager i frokosten,

er stemningen rolig og hyggelig. Akustikken i lokalet medvirker til, at der kan samtales nærværende ved bordene, og flere borgere bliver siddende efter måltidet i en afslappet stund.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Fra morgenstunden planlægges rollerne til måltidet, så medarbejderne er fordelt mellem de forskellige borde. Der arbejdes med principperne fra 'Det gode måltid', hvor maden serveres på fade, som borgerne selv kan vælge fra. Medarbejderne reflekterer over, at spisestuen kan være en udfordring for enkelte borgere med kognitive problemer, og det vurderes, om borgerne har behov for at blive skærmet ved at spise på egen stue. Medarbejderne er opmærksomme på at skabe rolige måltider med plads til nærvær og samtaler med borgerne.

Der samarbejdes med køkkenet i forhold til borgere med behov for særlige kosttyper, og medarbejderne fortæller, at de følger kommunens vejledninger i forhold til screening og opfølgning på borgere med ernæringsproblematikker.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne er tilfredse med de tilbudte aktiviteter, og flere beskriver de ugentlige busture som en kærdkommen mulighed for at komme ud og se på naturen omkring plejehjemmet. En borger beskriver, at medarbejderne er meget opmærksomme på, om borgeren ønsker at deltage i de fælles arrangementer, hvilket borgeren oplever stor trykthed ved. En anden borger, der har nedsat syn, oplever, at medarbejderne støtter borgeren i at deltage til banko og andre arrangementer. Borgeren beskriver, at medarbejderne husker at fortælle om de kommende aktiviteter, så borgeren får kendskab til og mulighed for at deltage.

Observation

I den fælles spisestue ses flere borgere samlet ved et bord. En aktivitetsmedarbejder læser forskellige quizspørgsmål op, der leder til samtaler om borgernes oplevelser og om deres levede liv. En borger sidder i samme lokale i en blød lænestol, og tager et hvil med et tæppe over sig.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der arbejdes med afsæt i borgernes ønsker og vaner ift. de planlagte aktiviteter. Aktivitetsmedarbejderne står for de faste planlagte aktiviteter sammen med borgerne. Planlæggeren deltager i busturene ud af huset, og står for udarbejdelsen af borgerbladet, der udgives en gang månedligt. Til måltiderne taler medarbejderne med borgerne om, hvilke aktiviteter de har lyst til at deltage i, og de lytter til borgernes ønsker for fremtidige aktiviteter. Medarbejderne fortæller, at de har ansvar for at facilitere de daglige mindre aktiviteter, som fx at se en film eller at spille et brætspil. Medarbejderne beskriver, at de forsøger at motivere borgerne til at deltage i aktiviteterne, men de accepterer også, når borgerne ikke ønsker at deltage i fællesskabet.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er tilfredse med at bo på plejehjemmet, og de oplever at kunne leve et liv på egne præmisser. En borger beskriver fx at finde stor glæde ved sit eget selskab, og oplever, at medarbejderne respekterer borgerens behov for selvstændighed. En anden borger fortæller at finde tryghed ved at bo tæt på sin familie, der ofte kommer på besøg.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og indflydelse på deres hverdag. Medarbejderne beskriver, at de er opmærksomme på at respektere borgernes valg, men at de samtidigt fagligt vurderer i forhold til borgernes grundlæggende behov. Medarbejderne oplever, at kontaktpersonsystemet medvirker til et godt kendskab til borgernes livshistorie og en tillidsfuld relation. Medarbejderne beskriver, at samarbejdet med de pårørende er afgørende for en helhedsorienteret pleje, og at borgerens og pårørendes forventninger til medarbejderne og plejehjemmet afstemmes i den første tid efter indflytningen.

Samtaler om livets afslutning er en dialog, medarbejderne individuelt vurderer behov for, alt efter både borgerens og de pårørendes behov.

Afslutningsvist fortæller medarbejderne, at der jævnligt afholdes borgermøder, hvor der fx stemmes om nye tiltag på plejehjemmet, såsom valg af musik til morgenmaden.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og de oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld. En borger fortæller, at den faste kontaktperson ofte kigger ind i borgerens bolig for at høre, om alt er i orden. Borgeren oplever, at medarbejderen har tid til en snak, og er god til at følge op på borgerens aftaler.

Observation

Tilsynet observerer en venlig og imødekommende kommunikation og stemning på fællesarealerne, hvor medarbejderne tilpasser kommunikationen til den enkelte borger. Ligeledes observeres det, hvordan medarbejdernes indbyrdes kommunikation er afdæmpet, fx under måltiderne og ved gennemgang i fællesspisestuen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de tilretter deres kommunikation til hver enkelte borger, fx ved at ændre omgangstone eller jargon. Ved borgere med kognitive problemstillinger kommunikeres der tydeligt med korte sætninger og ved brug af tydeligt kropssprog. Medarbejderne beskriver, at de benytter deres kendskab til borgernes livshistorie til at kommunikere ud fra og arbejde med at skabe gode og trygge relationer. Fx er medarbejderne opmærksomme på, hvilket humør borgerne har på dagen, og de tilpasser deres kommunikation og adfærd i forhold til borgernes pleje.

Medarbejderne beskriver, at triagemøderne ligeledes har fokus på borgernes psykiske trivsel.

2.6.7 Dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard, og har få mindre væsentlige mangler. For alle borgerne er der generelle oplysninger med helbredsoplysninger, ressourcer, mestring, motivation og livshistorie. Funktionsevnetilstande fremstår med detaljerede beskrivelser af borgernes ressourcer og begrænsninger. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. I to besøgsplaner kunne badet med fordel være mere tydeligt beskrevet, fx i forhold til borgernes deltagelse. Alle besøgsplaner ses med overskrifter og ensartet struktur, og hvor det er relevant, ses en kort beskrivelse af tilgangen til borgeren. Der ses ligeledes flere eksempler på særlige opmærksomhedspunkter og medarbejderens opgaver i forhold til sundhedsfremme og forebyggelse, fx opmærksomhed på rødme og svamp på udsatte hudområder. Borgerne er triagerede, og der er dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR. Der ses relevante vejninger og dokumentation for handlinger i forbindelse med vægttab.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling, og der er implementeret instrukser og retningslinjer for dokumentationsarbejdet. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at besøgsplanen og tilstande tilrettes ved ændringer eller på triagemøderne. Medarbejderne beskriver, at der er særlig opmærksomhed på dokumentationen, når borgerne bliver triagerede i rød eller gul, så der kan følges op på borgernes tilstande dagligt og ved næste triagemøde. Medarbejderne beskriver, at der er gode muligheder for sparring omkring dokumentationen, da flere kollegaer er superbruger i Cura. Medarbejderne fortæller, at der kan afsættes tid til dokumentation ved behov.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, og udelukkende består af faglærte fastansatte og timelønnede ufaglærte afløsere. Der er en sygeplejerske på plejehjemmet, der går på tværs af afdelingerne, der har fokus på videnuddeling og medarbejdernes læring i det daglige. Leder fortæller, at der lægges vægt på, at medarbejderne selv skal efterspørge nye kompetencer, og der arbejdes med kompetenceskemaer til medarbejderne. Sygeplejersken og social- og sundhedsassistenterne samarbejder om opgaveoverdragelsen og sikrer, at alle føler sig kompetente og trygge ved de tildelte opgaver. Faxe Kommunes e-læringsportal 'Plan2learn' anvendes både til nye medarbejdere eller til at vedligeholde medarbejdernes viden.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for muligheden for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling, og de beskriver, at der anvendes kompetencekort ved opgaveroverdragelse.

Medarbejderne beskriver, at de har mulighed for kompetenceudvikling i forhold til deres funktioner, som fx forflytningsvejleder eller oplæringsvejleder. Der har ligeledes været fælles undervisning i dysfagi ved en ergoterapeut fra kommunen. De daglige morgenmøder og ugentlige triagemøder er et fora med mulighed for faglig sparring. Medarbejderne reflekterer over, at videndeling mellem dem kan være vanskeligt, da der ikke er et forum for deling af viden om demens eller andre faglige temaer. De beskriver også, at der mangler åbenhed til at dele faglige udfordringer, hvilket kunne forbedres med en tillidsfuld feedbackkultur.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for samarbejdet med de pårørende i hverdagen, og lægger vægt på at være synlig og tilgængelig i det daglige. På plejehjemmet er der et aktivt plejehjemsråd med både borgere, pårørende, medarbejdere, en seniorrådsrepræsentant samt en frivillig, der er formand. Der arbejdes med at få flere frivillige til at deltage i plejehjemets hverdag, og lederen fortæller, at input fra borgermøderne medindtages i dialogerne i plejehjemsrådet.

Den seneste fælles aktivitet for borgere og pårørende var en havedag, hvor ca. 25 pårørende mødte op og deltog. Der er fremadrettet planlagt fælles morgenmad/brunch om søndagen for borgere og pårørende, der skal afholdes første gang den næstkommende søndag.

Lederen fortæller, at der lægges et stort arbejde i at producere borgerbladet med relevant indhold og nyheder for at sikre, at informationer når ud til borgerne og deres pårørende.

Interview med pårørende

Alle de tre interviewede pårørende beskriver, at de oplever samarbejdet med medarbejderne og ledelsen som velfungerende. De pårørende oplever, at medarbejderne er meget imødekommende og venlige, når de kommer på besøg, og de føler sig meget velkomne. En pårørende fortæller, at medarbejderne altid hilser ved fornavn, og spørger ind til, hvordan den pårørende har det. En anden pårørende beskriver, hvorledes medarbejderne altid møder dennes nære med et 'velkommen hjem', når de kommer tilbage på plejehjemmet efter en tur. Flere pårørende beskriver, at medarbejderne kontakter dem og fx aftaler køb af medicin eller fornødenheder, inden deres nære akut mangler medicin, hvilket giver en oplevelse af, at der er styr på deres næres pleje og behov. Flere af de pårørende nævner borgerbladet som en god kilde til informationer om dagligdagen og et godt samtaleemne, når de besøger deres nære.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.