



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Grøndalshusene

Uanmeldt tilsyn
Maj 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Demenslandsbyen, Plejehjemmet Grøndalshusene, Grøndalsvej 25-33, 4690 Haslev

Leder: Mette Nielsen

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 50 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 19. maj 2025

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Souschefen og sygeplejerskerne

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med tre pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Manager Christina Ryel, sygeplejerske

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Grøndalshusene. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejehjemmet er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet enkelte udviklingspotentialer under tre temaer.

Vurderingen er, at borgerne er meget tilfredse, og tilkendegiver, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i det omfang, det er muligt i relation til de daglige opgaver. Det er vurderingen, at borgerne er tilfredse med rengøringen og med kvaliteten af rengøringen. Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats samt fokus på indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger.

Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen og sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser med særligt fokus på plejehjemmets målgruppe. Der arbejdes ligeledes systematisk med triage og borgerkonferencer med tværfaglige indsatser og tæt faglig opfølgning.

Tilsynet vurderer, at borgerne er tilfredse med maden og måltiderne, og at medarbejderne kan redegøre for faktorer, der medvirker til afvikling af velfungerende måltider. Dog ses der manglende brug af værne-midler under arbejdet med håndtering af fødevarer. Det vurderes, at der er et aktivt hverdagsliv på plejehjemmet. Borgerne tilkendegiver på forskellig vis tilfredshed med de tilbudte aktiviteter, og det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på faglig vis kan redegøre for området.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, hvilket borgerne ligeledes udtrykker på forskellig vis. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med borgernes selvbestemmelse og medindflydelse - evt. med afsæt i indflytningssamtale og livshistorie.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Tilsynet vurderer desuden, at medarbejderne kan redegøre fyldestgørende for faktorer, som medvirker til at skabe en ligeværdig og respektfuld kommunikation og adfærd, der er tilpasset målgruppen på plejehjemmet.

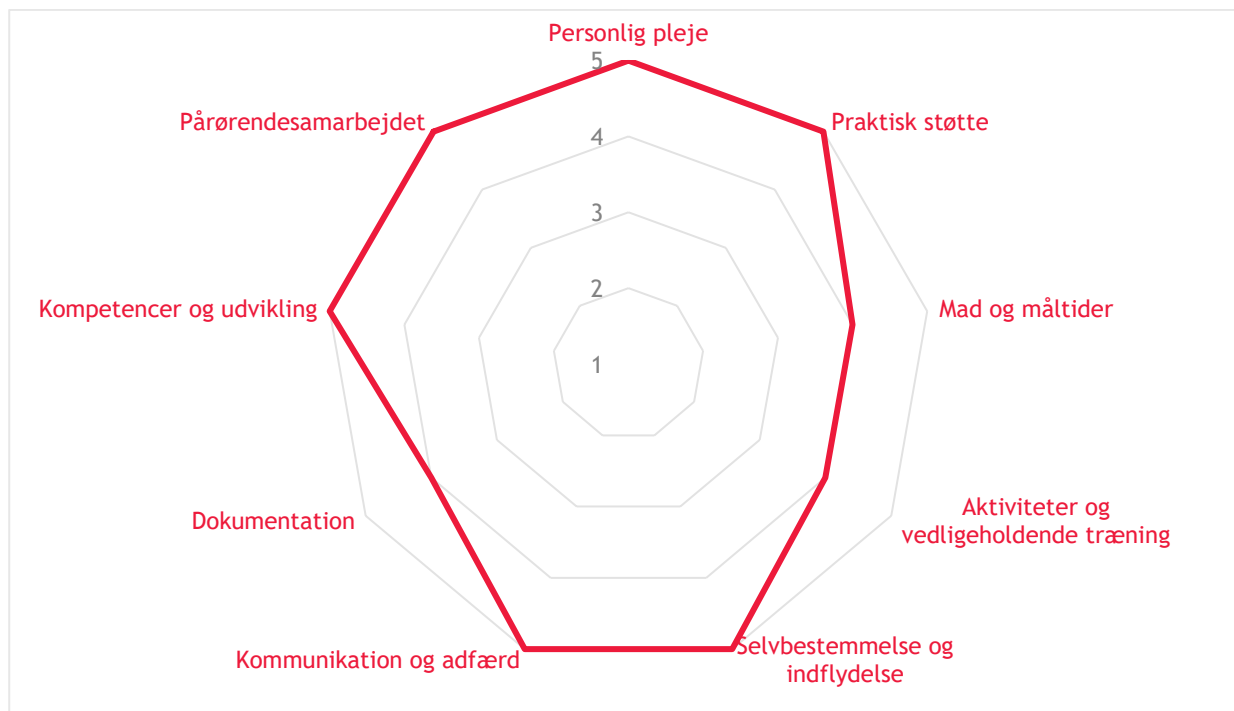
Det vurderes, at den samlede journalføring har en høj faglig standard med ganske få mangler, som vil kunne afhjælpes med en mindre indsats.

Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og at de pårørende generelt finder inddragelsen, samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet tilfredsstillende. En enkelt pårørende efterspørger dog mere fysisk aktivitet for dennes nære.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger

Mad og måltider

Tilsynet bemærker, at køkkenmedarbejderne ikke anvender engangsforklæde, jf. Faxe Kommunes vejledninger for håndtering af fødevarer.

Anbefalinger

Mad og måltider

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer køkkenmedarbejdernes færdigheder, viden og kompetencer inden for hygiejneområdet, jf. Faxe Kommunes vejledninger.

Aktiviteter og vedligeholdende træning

Tilsynet bemærker, at en pårørende efterspørger mere fysisk aktivitet for borgerne og i særdeleshed dennes nære.

Aktiviteter og vedligeholdende træning

Tilsynet anbefaler, at ledelsen følger op med kontakt til den konkrete pårørende.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker, at en ud af tre journaler mangler opdatering efter borgers funktionstab.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle journaler er opdaterede og fyldestgørende.

2.4 Aktuelle vilkår

Plejehjemmet Grøndalshusene består af fem separate huse med 10 borgerboliger, hvor der i hvert hus er et fælles køkken og opholdsstuer. Målgruppen er borgere med demenssygdomme, herunder borgere med særligt komplekse helbredsmæssige problemstillinger og udadreagerende adfærd.

Ledelsen fortæller, at ledelsesteamet og sygeplejerskerne har været på plejehjemmet i et års tid, hvor der har været et stort fokus på at etablere psykologisk tryghed i medarbejdergruppen. Der har blandt andet været undervisning i psykofysisk træning i forhold til nænsomt nødværge, arousal niveauer og forebyggelse af magtanvendelse. Indsatsen er kontinuerligt i fokus, og ledelsen fortæller, at der forsat er indsatser for at bedre medarbejdertrivlsen, som fx supervision ved konkrete borgerproblematikker og opmærksomhed på medarbejdernes behov for pauser. Bedring af medarbejdertrivlsen kan allerede mærkes på sygefraværet, der er faldet til 3,4%.

Ledelsen beskriver, at Grøndalshusene har benyttet sig af et forløb med Sundhedsstyrelsens Demensrejsehold, hvor udvalgte medarbejdere har fået yderligere viden og værktøjer, og der fungerer som demensnøglepersoner i dagligdagen. Der afholdes ligeledes borgerkonferencer, hvor der inviteres bredt i forhold til borgernes problematikker, så både egen læge, psykiatrien og medarbejdere på tværs af vagtlag kan deltage. Under borgerkonferencerne udarbejdes en socialpædagogisk handleplan, og der benyttes forskellige vurderingsmetoder, som fx uro-skemaer for at sikre, at de igangsatte handlinger virker.

Fremadrettet fortæller ledelsen, at der er planer om at arbejde videre med sanseprofilering og dokumentation af borgernes mentale og psykologiske behov. Der er ligeledes planer om at igangsætte et projekt omkring mad og måltider for at få fokus på hjemlige og rolige måltider.

2.5 Opfølgning

Ledelsen redegør for, at der er fulgt op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn, hvor der blev givet anbefalinger i forhold til dokumentationen og pårørendesamarbejdet. I forhold til dokumentationsarbejdet beskriver ledelsen, at der er lagt vægt på at indbefatte dokumentationen i det daglige arbejde. Fx dokumenteres der under triagemøderne, hvor der er faste aftaler om, hvilke medarbejdere der har ansvar for hvilke dele af journalen. På den måde bliver hele borgerens journal gennemgået og opdateret i forbindelse med triagemødet. De to sygeplejersker deltager ligeledes på triagemøderne, hvor de har øje for kollegaernes læring, når der drøftes behov for dokumentation af fx borgernes forværringer. Dokumentationen drøftes ligeledes på social- og sundhedshjælper- og social- og sundhedsassistentmøderne og på personalemøderne, hvor der især har været fokus på besøgsplanerne.

Anbefalingen om en konkret pårørendes oplevelser tog ledelsen vare på straks efter sidste tilsyn.

2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

To ud af tre borgere har kognitive problemstillinger, og kan i varierende grad svare relevant på tilsynets spørgsmål. Tilsynet har i stedet observeret borgerne i deres bolig og i den fælles spisestue. Borgerne giver på forskellig vis udtryk for, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og at de er tilfredse med kvaliteten af den pleje, de modtager. En borger, der kan svare relevant på spørgsmål, fortæller, at medarbejderne tilrettelægger deres pleje efter borgerens ønsker og vaner, idet borgeren ønsker at stå tidligt op, og nattevagten derfor varetager plejen. Borgeren beskriver dog en øget uro i forbindelse med indflytningen af to nye borgere. Borgeren fortæller, at medarbejderne gør en stor indsats for at skabe ro i afdelingen, men at borgeren trækker sig til egen bolig, når der er for meget uro.

Observation

Alle de interviewede borgere fremstår soignerede og veltilpasse. Borgerne med kognitive begrænsninger fremstår glade, trygge og veltilpasse. En borger, der interviewes i den fælles spisestue, sidder i en pæn ren trøje med pudsede briller. Borgeren sidder

trygt i sin kørestol ved spisebordet, og fortæller med glad og roligt stemmeleje om sin hverdag i afdelingen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de har fokus på sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser, herunder indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger. Medarbejderne fortæller, at de fra morgenstunden fordeler borgerne imellem sig, og de tager hensyn til kontaktpersonsystemet og medarbejdernes kompetencer. Der er overlap med nattevagten, hvor der videregives informationer om borgernes tilstande, så medarbejderne kan indtænke nattevagts observationer i deres tilgang til borgerne. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, at det relationelle arbejde går forud for plejen, når borgerne ikke ønsker at modtage hjælp til pleje. Fx forsøges der med støtte igen på et senere tidspunkt, eller en kollega kan overtage plejen. De pårørende, og beskrivelserne i borgerens livshistorie, bidrager ligeledes med viden, som medarbejderne inddrager i deres tilgang til plejen af borgerne. Medarbejderne beskriver, hvorledes deres kreative metoder til plejen af borgerne medvirker til gode løsninger, der imødekommer borgernes behov for pleje, og at der lægges vægt på borgernes selvbestemmelse og værdighed.

Den rehabiliterende tilgang til plejen fortæller medarbejderne, at de i høj grad benytter sig af at inddrage borgernes ressourcer med faglige metoder, såsom spejling, og at benytte den kropslige/motoriske hukommelse.

Medarbejderne fortæller, at borgerne drøftes på triagemøder sammen med sygeplejerskerne, hvor der både er fokus på borgernes fysiske, psykiske og mentale problemstillinger. Der afholdes ligeledes borgerkonferencer, hvor borgere med komplekse problemer med deres demenssygdom drøftes, både tværfagligt og på tværs af vagtlag. For at sikre en ensartet tilgang til borgernes pleje udarbejdes en socialpædagogisk handleplan, der evalueres løbende.

Medarbejderne beskriver relevant, hvorledes de kontakter en kollega med højere kompetenceniveau, hvis der opleves en borger med akut forværring. Der benyttes TOBS til at vurdere borgerens tilstand med eventuel kontakt til borgerens læge.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne giver på forskellig vis udtryk for, at de er tilfredse med hjælpen til rengøring og praktiske opgaver, som svarer til deres behov. En af borgerne fortæller at medvirke til forskellige praktiske opgaver, som fx oprydning og havearbejde, hvilket borgeren finder stor glæde ved.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og alle hjælpemidler ses rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de sikrer den daglige renhold i boligerne samt den planlagte rengøring hver 3. uge. Medarbejderne beskriver, at de dagligt sørger for rengøring af fx toiletter og overflader i boligerne. Ved enkelte borgere kan der være behov for ekstra opmærksomhed på spildte væsker eller særlig oprydning, hvilket medarbejderne

klarer som en del af plejen ved borgerne. Medarbejderne inddrager borgernes ressourcer i rengøringen, hvor det er muligt, og kommer med eksempler på, at borgerne deltager i fx aftørring af stov eller ved at lægge tøj på plads.

I den daglige pleje anvendes handsker og engangsforklæder som personlige værnemidler, og ved særlig smitte beskriver medarbejderne, at de orienterer sig i afdelingernes proceduremapper i forhold til brug af særlige værnemidler.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet høj grad lever op til indikatorerne

Mad og måltid

Interview med borgere

Borgerne tilkendegiver på forskellig vis deres store tilfredshed med madens smag og variation. En borger beskriver, at maden er velsmagende og altid pænt serveret med pyntegrønt. Borgeren fortæller, at man henvender sig til husets køkkendame, såfremt der er ønsker til menuen, hvilket ofte kan imødekommes.

Observation

Tilsynet observerer et frokostmåltid i et af husene.

I den fælles spisestue sidder flere borgere ved det fælles spisebord, og får serveret maden på individuelt anrettede tallerkener. Medarbejderne spørger om lov til at støtte borgerne med at få skåret maden ud, hvilket flere af borgerne takker ja til. Borgerne får serveret væske efter eget ønske om enten saft eller vand.

En medarbejder administrerer medicinen, og sikrer, at borgerne får indtaget medicinen, inden borgerne forlades.

Da maden er serveret, sætter medarbejderne sig sammen med borgerne, og faciliterer samtaler om dagens aktiviteter. Det aftales at gå ud på terrassen om eftermiddagen for at lave havearbejde. Medarbejderne skåler løbende med borgerne, og de sikrer derved, at borgerne får drukket rigeligt med væske på den varme forårsdag.

I køkkenet ses en medarbejder, der forbereder og anretter maden både til frokosten og aftensmaden. Medarbejderen henvender sig til borgerne med et smil og ved fornavn, og det er tydeligt, at medarbejderen og borgerne kender til hinanden. Medarbejderen benytter dog ikke værnemidler, jf. retningslinjerne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der i alle huse er en køkkenmedarbejder, der varetager indkøb og forberedelse af frokosten og aftensmaden. Køkkenmedarbejderen har ansvaret for at inddrage borgerne i det omfang, det er muligt, fx med at skrælle grøntsager eller at dække bord. Medarbejderne aftaler fra morgenstunden, hvem der har ansvaret for de forskellige opgaver til frokosten. Under måltidet fortæller medarbejderne, at de arbejder på at skabe ro og hyggeligt samvær, og at der er plads til gode samtaler.

I forhold til borgere, der har ernæringsproblematikker, fortæller medarbejderne, at de kan kontakte kommunens ernæringskonsulent, der ligeledes kommer fast på plejehjemmet en gang månedligt. Medarbejderne vejer borgerne, jf. kommunens vejledning, og der er faste aftaler om, hvornår medarbejderne skal handle i forhold til vægtudsving. Medarbejderne fortæller, at der er et velfungerende og systematisk samarbejde både med ernæringskonsulenten og de praktiserende læger i forhold til ernæringsplaner for borgerne

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne kan i varierende grad svare på spørgsmålene fra tilsynet. En borger med sparsomt sprog smiler og nikker, da tilsynet spørger ind til aktiviteter i huset. Borgeren forklarer delvist relevant om glæden ved at sidde i fællesskabet og nyde samtaler og forskellige spil. En anden borger fortæller at nyde de mange aktiviteter, der tilbydes på Grøndalshusene. Borgeren deltager både i busture ud af huset, men beskriver ligeledes de daglige aktiviteter som værende meningsfulde. Borgeren fortæller med stor entusiasme om at luge og vande bedene ved afdelingen, hvilket borgeren nyder at have til opgave og at få anerkendelse for. En af de interviewede pårørende savner, at medarbejderne understøtter dennes nære til et mere aktivt hverdagsliv, samt at motivere til deltagelse i plejehjemmets aktiviteter. Den pårørende beskriver, at dennes nære ofte vandrer hvileløst rundt, hvilket den pårørende skønner er et tegn på behov for øget aktivitet.

Observation

På tilsynsdagen er der besøg af kommunens musikterapeut, der spiller på guitar og synger sange. I den fælles spisestue sidder flere borgere og medarbejdere med et tykt sanghæfte og synger med. Flere borgere sidder afslappede med lukkede øjne, og nyder musikken. Musikterapeuten går fra hus til hus, så alle borgerne får glæde af det musikalske indslag.

Om eftermiddagen ses flere borgere ude på fællesarealerne. En borger er lagt til hvile i solen på borgerens terrasse. Flere andre borgere går selvstændigt tur rundt i det store areal mellem Grøndalshusene. I et af husene bliver eftermiddagskaffen serveret på den fælles terrasse. Flere borgere og medarbejdere sidder i solen, og nyder kaffen, og der høres hyggelig samtale og latter.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der arbejdes med afsæt i borgernes livshistorie, ønsker og vaner. Der er en aktivitetsmedarbejder ansat, der planlægger månedens aktiviteter, og som står for at igangsætte aktiviteterne i husene. Medarbejderne beskriver, at deres rolle er at sikre, at de borgere, der ønsker det, kan deltage i aktiviteterne. Til enkelte arrangementer, fx ture ud af huset, er der en tilmeldingsliste, som medarbejderne skriver de borgere på, der ønsker at deltage. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at alle borgerne får tilbud, der er tilpasset deres kognitive udfordringer. Medarbejderne fortæller, at de arbejder tværfagligt sammen med aktivitetsmedarbejderen i forhold til at være fælles om at motivere borgerne til deltagelse, eller de vurderer behovet for en-til-en aktiviteter. Medarbejderne fortæller afslutningsvist, at der arbejdes med sanseprofilering, hvor der til borgerne med svær demens er beskrevet særlige aktiviteter, der enten øger eller mindsker deres arousal niveau.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne indikerer på forskellig vis deres tilfredshed ved at bo på Grøndalshusene. En borger ses sovende fredsfuld i egen bolig med rolig musik i radioen. En anden borger,

der sidder i fællesstuen, fortæller om sine døtre, der nyder at komme på besøg. Borgeren fortæller, at døtrene ofte bliver engagerede i husets aktiviteter, hvilket borgeren oplever som særdeles berigende for hverdagslivet i huset og for borgeren. En tredje borger fortæller at opleve høj grad af livskvalitet, da samarbejdet med medarbejderne omkring borgerens deltagelse i dagligdagens opgaver i huset, giver borgeren en oplevelse af at være nyttig og betydningsfuld.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de lægger stor vægt på, at borgerne, trods deres kognitive udfordringer, fortsat oplever selvbestemmelse og medindflydelse. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de med deres store kendskab til borgerne, og med pædagogiske tilgange, involverer borgerne i dagligdagen, fx ved at kommunikere ud fra borgernes livshistorie og med udgangspunkt i borgernes mentale tilstand.

Medarbejderne beskriver, at der til nye borgere udleveres en pjece, som borgerne og de pårørende kan udfylde med oplysninger om borgerens livshistorie, vaner og ønsker. Når borgerne er flyttet ind på Grøndalshusene, afholdes en indflytningssamtale, hvor de pårørende deltager, hvis det er muligt.

Medarbejderne fortæller, at samtaler om livets afslutning tages, når det er passende i forhold til borgerens og de pårørendes individuelle behov. Der er løbende opmærksomhed på borgernes tilstande, og ved forværringer, hvor det er aktuelt, kontaktes egen læge for en vurdering af livsforlængende behandling og stillingtagen til livets afslutning efter borgerens ønske.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne fortæller på forskellig vis, at de oplever, at medarbejderne er venlige og imødekommende. En borger fortæller at have særdeles god kontakt til flere af de faste medarbejdere i afdelingen. Borgeren beskriver, at nattevagten ofte tager sig tid til en lille snak i de tidlige morgentimer, og har oplært borgeren i at bruge sin tablet og telefon. Borgeren beskriver ligeledes, hvorledes medarbejderne i afdelingen med deres nærværende kommunikation skaber ro, når enkelte borgere er urolige, hvilket borgeren oplever som tryghedsskabende.

Observation

I forbindelse med observation af frokost høres en meget vred og agiteret borger i et tilstødende lokale. En medarbejder rejser sig diskret fra frokosten, og går hen til borgeren. Medarbejderen taler roligt med korte sætninger. Borgeren er svær at aflede, og medarbejderen spørger, om borgeren har brug for en cigaret. Først ønsker borgeren ikke at ryge, men da medarbejderen benytter en sætning, der er bekendt for borgeren, falder borgeren til ro, og fortæller at være smøgforlegen og at ønske en rygepause. Medarbejderen og borgeren går hen og finder en cigaret, og borgeren går roligt ind i egen bolig for at ryge.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for deres kommunikation, hvor de har fokus på at være lyttende og anerkendende i deres samspil med borgerne. Medarbejderne beskri-

ver, at de er særdeles opmærksomme på deres kropssprog og nonverbale kommunikation. Medarbejderne fortæller, at de i fællesskab er opmærksomme på, at deres adfærd kan skabe ro eller uro blandt borgerne. Medarbejderne kommer med eksempler på, at der derfor er lydhørhed fra kollegaernes side, hvis man har brug for en pause i kommunikationen eller i plejen til borgere med komplekse demensproblematikker.

2.6.7 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en høj faglig standard, men med enkelte mangler. For alle borgerne er der generelle oplysninger med livshistorie, ressourcer, mestring og motivation, som dog i en journal mangler delvis opdatering. Funktionstilstande ses med veldokumenterede beskrivelse af borgernes ønsker, mål og begrænsninger med tydelige beskrivelser af medarbejdernes indsatser for at imødekomme begrænsningerne. I en journal har borgeren for nyligt haft et funktionstab, der ikke ses dokumenteret i funktionsevnetilstandene. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. I alle besøgsplaner er der lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. I en besøgsplan ses manglende opdatering i forhold til den nylige ændring i borgerens behov for støtte. Der ses ligeledes meget sparsomme oplysninger i både aften- og nattevagtsbesøgsplanen.

Alle borgerne er triagerede, og der er dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR. I alle journaler ses flere observationsnotater med beskrivelser af borgernes forværringer, og der er efterfølgende dokumenteret opfølgning og beskrivelser af igangsatte planer med henblik på at bedre borgernes tilstande. Alle borgerne er ernæringscreenede, jf. kommunens vejledning.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling i forhold til, hvilke medarbejdere der dokumenterer de faste dele af journalen. Der er ligeledes faste instrukser for, hvorledes der skal dokumenteres, såfremt borgerne bliver triagerede i rød eller gul. Medarbejderne beskriver, at besøgsplanerne er særligt, detaljeret dokumenterede, idet borgerne ofte ikke kan redegøre for deres behov, vaner og ønsker. Der er ligeledes fokus på at beskrive den pædagogiske tilgang til borgerne, evt. i en socialpædagogisk handleplan. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at besøgsplanerne og tilstande tilrettes på triagemøderne, eller når der afholdes borgerkonferencer.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen beskriver, at Grøndalshusene er specialiseret i borgere med svære kognitive udfordringer, og at medarbejdergruppen derfor er bredt fagligt funderet, idet der både

er ansat pædagogiske assistenter, en aktivitetsmedarbejder, der også er ergoterapeut, sygeplejersker foruden de social- og sundhedsfaglige medarbejdere og få erfarne ufaglærte. Ledelsen beskriver, at der lægges vægt på, at medarbejdernes kompetencer matcher borgernes udfordringer, hvorfor der i en periode har været rykket rundt på medarbejderne mellem husene, fx for at sikre en tryk indflytning for to nye borgere.

Ledelsen beskriver, at der er stort fokus på, at medarbejderne er klædt på til at varetage plejen til borgere med svære demensproblematikker, hvilket betyder, at der løbende er medarbejdere af sted på forskellige kurser. Fx er flere medarbejdere af sted på kursusforløbet med Demensrejseholdet, og enkelte er på kursus i sanseintegration. De medarbejdere, der er ansvarlige for Grøndalshusenes elever, er på kursus i digitale teknologier for at imødekomme elevernes fokus på velfærdsteknologiske hjælpemidler.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for muligheden for faglig sparring i den tætte daglige kontakt med sygeplejerskerne og til triagemøderne. Der opleves rig mulighed for løbende kompetenceudvikling, og medarbejderne beskriver, at ledelsen prioriterer, at medarbejderne kan komme af sted på kurser. Medarbejderne beskriver fx, at kurset om psykofysisk træning var særdeles givende i forhold til at kunne anvende redskaber til nænsomt nødværge. På Grøndalshusene er der ligeledes nøglepersoner i fx demens, forflytning eller dokumentation, der deltager i møder på tværs af kommunens plejehjem og hjemmepæjen.

Medarbejderne fortæller, at der trækkes på kommunes tværgående medarbejdere, som fx demenskonsulent og ergo- og fysioterapeuter, der tilkaldes, såfremt der er behov for deltagelse i borgerkonferencer, dysfagiudredning eller ved behov for særlige hjælpemidler.

Medarbejderne fortæller afslutningsvist, at der benyttes kompetencekort, og at der arbejdes med opgaveoverdragelse for at sikre helhedspleje hos borgerne.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen beskriver, at der lægges stor vægt på et velfungerende pårørendesamarbejde, hvor der, alt efter individuelle behov, er fast kontakt mellem ledelsen, medarbejderne og de pårørende. Samarbejdet starter ofte til indflytningssamtalen, hvor der er en gensidig forventningsafstemning, og der aftales eventuelle fremadrettede opfølgende samtaler.

På Grøndalshusene er et aktivt plejehjemsråd med deltagelse af både pårørende, borgere, medarbejdere, ledelse samt en repræsentant fra kommunens seniorråd. Der udgives en husavis 'Grønærten' med informationer om de månedlige aktiviteter, nyt fra ledelsen og med mailadresser på medlemmerne i plejehjemsrådet. Grøndalshusene har ligeledes en lukket Facebookgruppe, hvor der lægges billeder og indslag op fra dagligdagen i husene.

Interview med pårørende

Alle de tre interviewede pårørende beskriver, at de oplever samarbejdet med medarbejderne og ledelsen som velfungerende. Alle pårørende oplever, at medarbejderne er meget imødekommende og venlige, når de kommer på besøg, og at de føler sig meget velkomne. De pårørende fortæller på forskellig vis, hvorledes medarbejderne kontakter dem, og at der kan laves aftaler om, at borgerne er klar inden en lægeaftale, eller at

borgeren er forberedt på at komme med de pårørende til en familiebegivenhed. Flere af de pårørende nævner husavisen som en god kilde til informationer om dagligdagen og et godt samtaleemne, når de besøger deres nære. En enkelt pårørende fortæller dog at opleve, at borgerne ofte sidder inaktive og ser tv.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.