



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Kongsted

Uanmeldt tilsyn
Maj 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Kongsted, Møllevej 68, 4683 Rønnede

Leder: Dorrit Christiansen

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 19 plejeboliger samt 5 midlertidige pladser, som ikke indgår i tilsynet

Dato for tilsynsbesøg: Den 13. maj 2025

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Plejhjemsleder og en plejhjemssygeplejerske

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder og plejhjemssygeplejerske
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med to pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kongsted. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Kongsted er et velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere og leder, der bidrager til borgernes trivsel. Det vurderes, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau. Dog er der identificeret enkelte lærings- og udviklingspotentialer inden for fem temaer.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de modtager. En borger, som grundet kognitive problemstillinger ikke kan svare relevant, fremstår rolig og veltilpas i mødet. To borgere er meget tilfredse med hjælpen, og de oplever, at de får den støtte, de har behov for. Begge udtrykker desuden stor tilfredshed med kvaliteten af ydelserne. Den ene borger klarer det meste af både den personlige og praktiske hjælp med let støtte, mens den anden, grundet helbreds-mæssige begrænsninger, aktuelt modtager hjælp til det meste.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, generelt leveres med høj faglig kvalitet. Dog bemærkes der mangelfuld mundhygiejne hos én borger, og i én bolig observeres en snavset kørestol.

Plejehjemmet har fokus på kerneopgaven, herunder indsatser, målrettede borgere med demenssygdomme eller andre kognitive begrænsninger. Der arbejdes ud fra en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende tilgang. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen med afsæt i denne tilgang.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem lederens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. De to borgere, der kan udtale sig, er meget tilfredse med maden og måltiderne, som de begge indtager i fællesskab med andre. En pårørende tilkendegiver under interviewet, at der er kort tid mellem måltiderne.

Plejehjemmets aktivitetsmedarbejder er tovholder på aktiviteterne, som planlægges ud fra borgernes aktuelle ønsker. En af borgerne deltager i udvalgte aktiviteter, og er tilfreds med dette. På plejehjemmet ses der flere nicher og terrasser, der er indrettede med henblik på mindre sociale aktiviteter.

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet, og en af borgerne fremhæver, at der er respekt for, at det er borgerens private hjem. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de understøtter borgernes selvbestemmelse og medindflydelse - eksempelvis med afsæt i indflytningssamtaler og livshistorier.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever en imødekommende, respektfuld og anerkendende kommunikation. Den ene borger understreger, at medarbejderne er meget, meget søde og imødekommende. Under rundgangen bemærker tilsynet, at en medarbejder tiltaler en borger med kælenavn. Medarbejderne tilkendegiver, at der er en feedbackkultur, hvor omgangstonen drøftes indbyrdes.

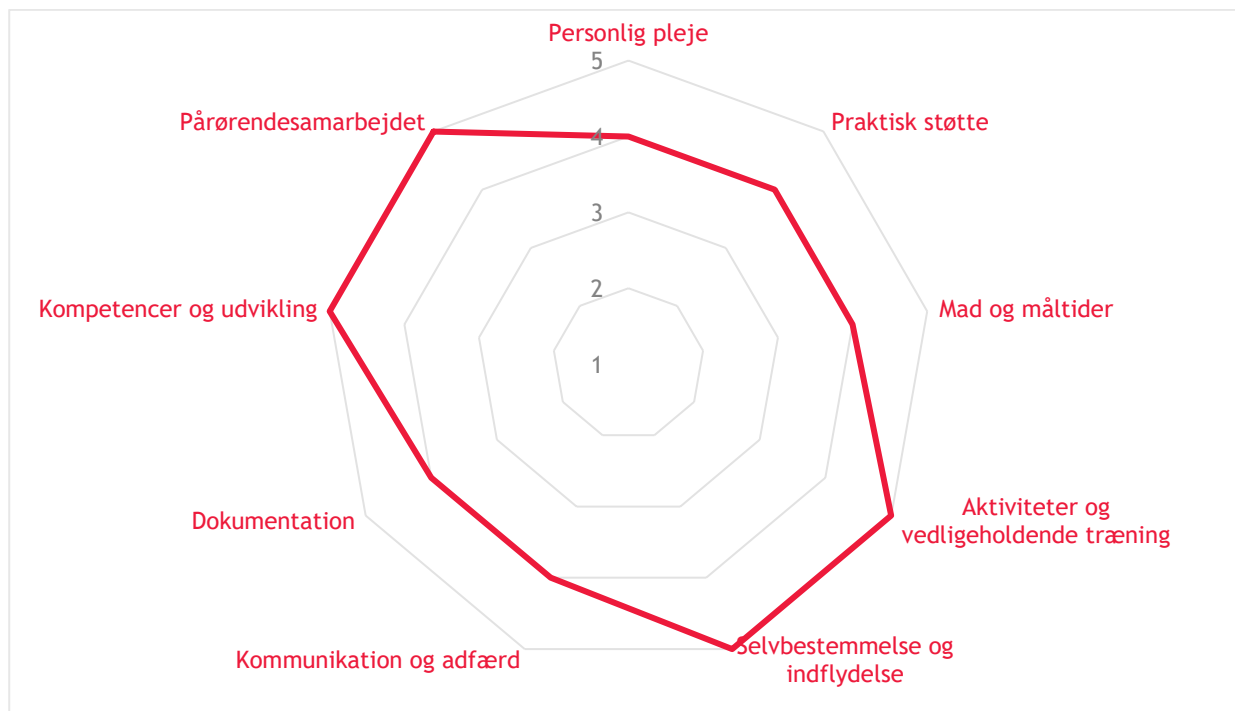
Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen i henhold til SEL fremstår med en høj faglig standard og kun har få mangler.

Endeligt vurderes det, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, der oplever inddragelsen og kommunikationen med som meget tilfredsstillende.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Personlig pleje

Tilsynet bemærker, at en sengeliggende borger observeres med utilstrækkelig tand- og mundhygiejne.

Anbefalinger:

Personlig pleje

Tilsynet anbefaler, at lederen følger op, og sikrer, at borgeren tilbydes tilstrækkelig mundhygiejne.

Praktisk støtte

Tilsynet bemærker, at der i en bolig observeres et snavset hjælpemiddel.

Praktisk støtte

Tilsynet anbefaler, at leder følger op på arbejdsgangen på området, og sikrer, at hjælpemidlerne bliver regelmæssigt rengjort.

Mad og måltider

Tilsynet bemærker, at en pårørende italesætter kort tidsspænd mellem måltider.

Mad og måltider

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat har fokus på 'det gode måltid', herunder tidsspænd mellem hovedmåltider.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet bemærker, at det under rundgang observeres, at en borger tiltales med kælenavn.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet anbefaler, at ledelsen i dialog med medarbejderne drøfter professionel kommunikation.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker, at der i to besøgsplaner er nævnt navn på medicinske præparater, som borgerne er i behandling med.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne følger vejledning for dokumentation, hvor navne på medicinske præparater udelukkende fremgår på medicinlisten.

2.4 Aktuelle vilkår

Lederen redegør for, at plejehjemmet - i lighed med kommunens øvrige plejehjem - er i opstartsfasen med implementeringen af den nye Ældrereform. Blandt andet er der igangsat en møderække som led i denne proces. Plejehjemmet er aktuelt inddelt i tre primærhuse, hvoraf fem af de seks boliger i det ene hus er forbeholdt borgere, der er visiterede til midlertidigt ophold. Den sidste bolig i huset er en permanent bolig, hvilket, ifølge lederen, kan være begrænsende for den faste borgers deltagelse i fællesskabet med de løbende skiftende medborgere.

2.5 Opfølgning

Leder redegør for, at der siden sidst er fulgt op på de givne anbefalinger, som er givet i forhold til:

Personlig pleje

Leder oplyser, at der er implementeret faste daglige triagemøder, hvor alle medarbejderne deltager. For at skabe overblik er der opsat en tavle. Ligeledes er de fysiske rammer tilpasset med et lokale, der kun er til medarbejder i forhold til at sikre GDPR. Efter en projektperiode er der implementeret RoomMate i boligerne til digitale tilsyn.

Plejehjemmet deltager i et projekt med demensrejseholdet; 'Sikker sundhed for borgere med demens', hvor borgerkonference indgår som en del af værktøjerne til systematisk gennemgang af borgere, hvor afsættet er Tom Kitwoods tilgang og teorier.

Praktisk støtte

Lederen redegør for, at der løbende sker forventningsafstemning med pårørende holdt op i forhold til kvalitetsstandarden for praktisk støtte. Borgernes rengøring står på overblikstavlen. Ligeledes er det italesat, at daglig rengøring ligger i tilknytning til daglige opgaver.

Mad og måltider

Lederen redegør for, at der er arbejdet målrettet på at styrke fokus på mad og måltider. Der er implementeret en fast praksis for opfølgning på borgernes vægt, og medarbejderne er blandt andet blevet undervist i temaet dysfagi.

Der er desuden arbejdet med at understøtte måltidets kvalitet, blandt andet gennem en fast bordplan, servering, tilpasset borgernes funktionsniveau, i det enkelte hus, samt en praksis, hvor en medarbejder sidder med ved bordet under måltidet.

Som et nyt tiltag er der etableret et *mad- og måltidsmøde* med de kostfaglige medarbejdere, der er tilknyttede køkken- og madproduktionen.

Aktiviteter og vedligeholdende træning

Lederen redegør for, at der - med henblik på at styrke plejehjemmets aktivitetstilbud - nu er en medarbejder, der fungerer som fast tovholder for de faste aktiviteter. Aktuelt har der været afholdt en havedag med deltagelse af borgere, pårørende og medarbejdere samt deres pårørende.

Målgruppen på plejehjemmet tilsiger, at der er behov for et særligt fokus på individuelle og mindre aktiviteter, da mange af borgerne - grundet kognitive problemstillinger - ikke har mulighed for at deltage i større eller fælles arrangementer.

Kommunikation og adfærd

Lederen redegør for, at der - med henblik på at styrke medarbejdertrivsel og samarbejde, herunder åbenhed og tillid i medarbejdergruppen - blandt andet afholdes årlige personalemøder med mødepligt. Som noget nyt er der indført et fælles morgenmøde kl. 8.30, hvor alle medarbejdere samles, og dagens opgaver fordeles.

Derudover afholdes der individuelle samtaler med medarbejderne med udgangspunkt i spørgsmålet; "Hvad skal der til, for at du trives?" Der er desuden fokus på tilpasning af normeringen hen over døgnet for at sikre en bedre arbejdsfordeling.

I forbindelse med implementeringen af Ældreformen fastlægges en ny mødestruktur, herunder et øget fokus på det tværfaglige samarbejde.

Dokumentation SEL

Siden sidste tilsyn har plejehjemmet haft en nedarbejder fra forvaltningen til at støtte i dokumentationspraksis, herunder oprydning i alle journaler. Derudover er der implementeret plan2learn, hvor det er obligatorisk, at alle har gennemgået relevante moduler seneste medio juni.

Det er aftalt med medarbejderne, at der er afsat tid til opdatering efter triagemødet. Plejehjemssygeplejersken er overordnet ansvarlig for dokumentation, herunder undervisning/sidemandsoplæring osv.

Kompetencer og udvikling

Lederen redegør for, at der arbejdes systematisk med introduktion af nye medarbejdere, hvor der blandt andet er en mentorordning for nye medarbejdere.

Ifølge lederen arbejdes der systematisk med kompetencekort ud fra kompetenceprofil, hvor alle medarbejdere kompetenceafklares.

2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen. En borger der grundet kognitive problemstillinger ikke kan svare relevant fremstår rolig og veltilpas i mødet. To borgere er meget tilfredse med hjælpen, og de oplever, at de får hjælp til det, de har behov for. Ligeledes udtrykker begge stor tilfredshed med kvaliteten af ydelserne og ligeledes, at de er meget trygge ved hjælpen, blandt andet pga., at det er kendte medarbejdere, der støtter og hjælper dem. Den ene af de to borgere klarer det meste af både den personlige og praktiske hjælp med let støtte, mens den anden borger, grundet helbredsæssige begrænsninger, aktuelt får hjælp til det meste.

Observation

Borgerne er generelt velsoignerede, svarende til habitus, dog observerer tilsynet en sengeliggende borger med utilstrækkelig tand- og mundhygiejne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de har fokus på sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser, herunder indsatser målrettet borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger.

Medarbejderne er organiserede i tre huse, hvor der arbejdes ud fra et kontaktpersonsystem med faste borgere som udgangspunkt. I hvert hus er der en ansvarlig social- og

sundhedsassistent, der har ansvaret for at delegere SUL-opgaver. Medarbejderne samarbejder på tværs af de tre huse.

Der er forskudt mødetid i dagvagten, og kl. 8.30 afholdes et fælles møde, hvor dagens planlægning tager udgangspunkt i borgernes aktuelle tilstand, relationer, medarbejdernes kompetencer og opgaver. Der arbejdes systematisk med triagering, og triagemøderne afholdes dagligt.

I forhold til borgere med demenssygdomme arbejdes der ud fra en personcentreret omsorgstilgang, og der er indført borgerkonferencer. Medarbejderne beskriver, at der anvendes værktøjer, som fx demensligning, trivselskar mm.

Hverdagsrehabilitering er integreret som en naturlig del af de daglige opgaver. Borgere med behov for træning henvises eller visiteres til fysioterapi i sundhedscentret.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Vurderingen beror på, at to borgere modtager hjælp til rengøring og at en borger selv varetager rengøring med støtte fra medarbejderne, og at en borger ikke kan svare relevant på spørgsmål.

Interview med borgere

Borgeren, der får hjælp til rengøringen, er meget tilfreds med dette. Borgeren der støttes, er meget tilfreds med selv at kunne være aktiv og at holde boligen net og pæn.

Observation

Der er en generelt en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjort, dog ses der i en bolig en snavset kørestol.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de arbejder med helhedspleje, hvor de følger kommunens kvalitetsstandard tilpasset målgruppens varierende behov. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at involvere de borgere, der kan varetage hele eller dele af opgaven. Den daglige oprydning ligger i tilknytning til de daglige opgaver. Ifølge medarbejderne er der ingen fast rytme for rengøring af hjælpemidler, men der er en gammel ordning med, at rengøring af hjælpemidler ligger hos nattevagten.

Medarbejderne redegør for retningslinjer for hygiejne, og at de benytter VAR, herunder at der fx ved smitterisiko er praksis for brug af værnemidler. Sygeplejersken er behjælpelig med sparring ved smitterisiko, og når det er aktuelt, bliver der oprettet en handplan og pakket et bord med relevante værnemidler.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorer.

Interview med borgere

De to borgere, der kan svare på spørgsmål, er meget tilfredse med mad og måltider, og de spiser begge middagsmad og aftensmad i fællesskabet. Den ene borger fremhæver, at det er dejlig afvekslende mad, og borgeren nævner ligeledes, at der bliver talt om

maden mens de spiser. En af borgerne oplyser, at man kan give køkkendamerne en seddel med det, man ønsker, så bliver det så vidt muligt imødekommet.

Under interviewet med de pårørende blev det nævnt, at der opleves et kort tidsspænd mellem måltiderne.

Observation

I to af de tre huse spiser borgerne morgenmad, og der er medarbejdere til stede for at støtte dem. I det tredje hus er borgerne færdige med morgenmåltidet, og klar til dagens udflugt.

Til frokost er der dækket op i alle tre huse. Maden serveres forskelligt; I ét hus er der portionsanretning, mens der i de to andre huse benyttes fadservering. Flere borgere vælger at spise i egen bolig.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvad der kendetegner 'det gode måltid', hvor der er fokus på at skabe ro under spisningen. Bordet dækkes inden måltidet, og medarbejderne deltagere i måltidet i det hus, hvor de er på arbejde den pågældende dag.

Der er fokus på at sammensætte borgerne, så de passer godt sammen, men sammensætningen varierer ofte fra dag til dag afhængigt af, hvor borgerne trives bedst. Det er praksis, at der sidder en medarbejder ved hvert bord for at støtte borgerne i at klare så meget som muligt selv og for at understøtte samtalen.

Medarbejderne redegør desuden for, at der er en fast praksis for opfølgning på borgerens ernæringstilstand. Udgangspunktet er, at borgerne vejes hver fjerde uge eller oftere ved særlige behov. Ved uhensigtsmæssige vægtændringer udarbejdes en tværfaglig plan, hvor der efter behov kan inddrages ernæringskonsulent, ergoterapeut m.fl. Borgerne tilbydes særkost efter behov, herunder fx dysfagikost og proteindrikke.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

De to borgere, der kan svare under interview, er begge tilfredse med de tilbudte aktiviteter. En af borgerne deltager kun i begrænset omfang, da borgeren, grundet helbredet, trives bedst i eget selskab. Den anden borger husker ikke helt, hvad der er af aktiviteter, men fortæller samtidigt, at gymnastik ikke er noget for borgeren.

Observation

På tilsynsdagen er en gruppe af borgere på tur med plejehjemmets bus. Enkelte andre borgere hygger med TV i en sofagruppe. Rundt på plejehjemmet er der flere nicher og terrasser, som inviterer til ophold og sociale aktiviteter. Borgeren, der ikke kan svare på spørgsmål under interview, triller rundt på plejehjemmet, og gør ophold undervejs. Borgeren fremstår rolig.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at en af plejemedarbejderne fungerer som tovholder for de faste aktiviteter, men at det er et fælles ansvar, at alle medarbejdere bidrager. Det samme gælder de individuelle aktiviteter, hvor alle har ansvar for at støtte borgere med særlige behov.

Medarbejderne tilkendegiver, at det kan være udfordrende at planlægge faste aktiviteter, da behovene i den blandede målgruppe varierer betydeligt over tid. Dog fremhæves den ugentlige sang- og musikaktivitet med musikterapeuten som en fast og velbesøgt begivenhed.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

De to borgere, der kan besvare spørgsmål, er begge meget tilfredse med at bo på plejehjemmet. Begge borgere oplever, at de selv har indflydelse på dagligdagen, og at de kan vælge til og fra til fx aktiviteter. En borger fremhæver, at man har sit eget privatliv, og kan låse døren, hvis man har lyst til at være sig selv.

Begge borgere oplever, at medarbejderne er respektfulde.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på borgernes selvbestemmelse og medindflydelse, og medarbejderne tager afsæt i fx indflytningssamtale og livshistorie. Medarbejderne tilkendegiver, at der er dialog med borgerne om deres individuelle behov, hvor der blandt andet arbejdes med Blomsten/Trivselskaret. Dialogen om HLR/den sidste tid tages op med borgere/pårørende allerede ved indflytningssamtalen. Borgernes pårørende får udleveret en mappe med forskellige praktiske oplysninger allerede ved indflytningen.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

De to borgere er meget tilfredse med medarbejderne, og begge oplever en positiv omgangstone. En af borgerne udtrykker, at medarbejderne er "meget, meget søde og imødekommende", og borgeren fremhæver det som positivt at blive tiltalt med sit navn. Den anden borger italesætter, at alle er søde, flinke og imødekommende.

Observation

Ved observation, og under interview med medarbejderne, omtales borgerne anerkende og respektfuldt. Ved rundgang i boligerne og på plejehjemmet observeres det, at medarbejderne tilgår borgerne respektfuldt. Dog bemærkes et enkelt tilfælde, hvor en medarbejder tiltaler en borger med kælenavn.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i deres kommunikation og adfærd med borgerne lægger vægt på at være åbne i mødet med borgerne og at lytte til borgernes behov og ønsker. De prioriterer samtidigt at stille sig til rådighed med professionel vejledning. I dagligdagen vægtes det at spørge ind til, hvordan borgerne har det med fokus på at opbygge og fastholde en tillidsfuld relation. Det er ligeledes vigtigt at videregive viden til kolleger og dokumentere relevante observationer i besøgsplanen.

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de blandt andet har fået værktøjer gennem projektet med Demensrejseholdet. De tilkendegiver, at de har et tillidsfuldt samarbejde, hvor der er plads til at være undrende over for hinandens praksis, kommunikation og adfærd. Der er også rum til at give hinanden feedback - eller en pause, når det er nødvendigt.

2.6.7 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en høj faglig og professionel standard med enkelte mangler. For alle borgerne er der generelle oplysninger med beskrivelse, ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Funktionsevnetilstande ses med beskrivelse af borgernes ønsker og mål og aktuelle notater. Borgernes behov for pleje og omsorg er handlevejledende beskrevet i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Hvor det er relevant, er der lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter, fx i forhold til tilgang til borgeren.

Borgerne er triagerede, og hvor det er relevant, ses aktuell opfølgning på triagering. Der ses dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR, og ligeledes ses der dokumentation for vægt.

I to journaler ses anført navn på medicinske præparater i besøgsplanen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling, hvor der er et tværfagligt samarbejde med mulighed for sparring med hinanden. Der er afsat tid til, at social- og sundhedsassistenterne kan gå i dybden. Alle medarbejdere skal gennemgå obligatorisk modul i plan2learn.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med en sygeplejerske, social- og sundhedsmedarbejdere og en planlægger, der deles med et andet plejehjem. De kostfaglige medarbejdere på plejehjemmet hører under køkken- og madproduktion. Plejehjemmet har faste timelønnede afløsere. Plejehjemmet samarbejder med en række specialområder, fx på demensområdet. Derudover arbejder plejehjemmet systematisk med e-learning og relevant tematiseret undervisning.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der er gode muligheder for tværfaglig sparring, blandt andet i de faste mødefora og i tilknytning til daglig praksis. Medarbejderne tilkendegiver, at de systematisk arbejder med kompetenceprofiler og kompetencekort, hvor det blandt andet er plejehjemssygeplejersken, der står for oplæring inden for de respektive

kompetenceområder. Medarbejderne tilkendegiver, at de efter behov samarbejder med eksterne specialister, fx inden for demens. Derudover underviser huslægen i aktuelle sundhedsfaglige temaer, blandt andet har der været undervisning i palliation.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at der arbejdes systematisk med pårørendesamarbejdet. Der arbejdes med indflytningssamtaler, og borgernes evt. pårørende inviteres til at deltage. Dog bemærker lederen, at det ofte er tilfældet, at borgerne ikke har pårørende. Pårørende inviteres til deltagelse i fællesarrangementer, fx i den netop afholdte havedag.

Interview med pårørende

De pårørende oplever, at samarbejdet med plejehjemmet fungerer tilfredsstillende. En pårørende fremhæver desuden, at der altid er lydhørhed, når man henvender sig, og en anden siger, at der bliver fulgt op på henvendelser. De pårørende udtrykker på forskellig vis, at de bliver godt modtaget, når de kommer på plejehjemmet, og en pårørende, der kommer flere gange om ugen, oplever, at medarbejderne er imødekommende og fleksible. En pårørende nævner også, at det er meget trygt at have en fast kontaktperson. De pårørende oplever at være velinformerede omkring deres nære, og ligeledes, at det, der er aftalt, bliver efterlevet.

Under interview fortæller en pårørende, at der opleves er meget kort tidsspænd mellem de forskellige måltider. Dette er scoret under temaet *Mad og måltider*.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.