



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Lindevej

Uanmeldt tilsyn
Maj 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Lindevej, Lindevej 13B, 4640 Faxe.

Leder: Dorte Hansen

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 41, heraf 1 aflastningsbolig, som ikke indgår i tilsynet

Dato for tilsynsbesøg: Den 14. maj 2025

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Plejhjemsleder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med to pårørende. En af de valgte pårørende blev ikke truffet.
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Lindevej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgeres pårørende til at deltage i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgrupeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lindevej er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ny leder, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet enkelte lærings- og udviklingspotentialer under fire temaer.

Vurderingen er, at borgerne generelt er meget tilfredse med hjælpen, og fælles er, at de alle oplever, at de får hjælp til det, de har brug for. Dog tilkendegiver en borger, at enkelte medarbejdere ikke altid tager sig tilstrækkelig tid og ikke konsekvent udfører de opgaver, som borgeren beder om. Særligt den ene af borgerne er aktiv i relation til den daglige personlige pleje, fx klarer borgeren selv den daglige personlige pleje, hvor de to andre borgere, grundet helbreds-mæssige begrænsninger, får støtte og hjælp til det meste. Borgerne føler sig trygge ved hjælpen, og de tilkendegiver, at det er medarbejdere, der kender dem, som hjælper dem.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats samt indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger. Dog bemærker tilsynet, at der i to boliger mangler daglig oprydning. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen med afsæt i en sundhedsfremmende og rehabiliterende tilgang.

Tilsynets vurderer, at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Borgerne er meget tilfredse med maden, og to af borgerne hygger sig i fællesskabet. Dog bemærker tilsynet, at der ikke ses medarbejdere til at støtte det sociale element ved middagsmåltidet. Borgerne er ligeledes tilfredse med de tilbudte aktiviteter, hvor særlig sang og musik med musikpædagogen er et hit.

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet, og alle oplever, at de har selvbestemmelse og medindflydelse, og de udtrykker på forskellige vis, at der er respekt for deres privatliv. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med borgernes selvbestemmelse og medindflydelse med afsæt i indflytningssamtale og livshistorie.

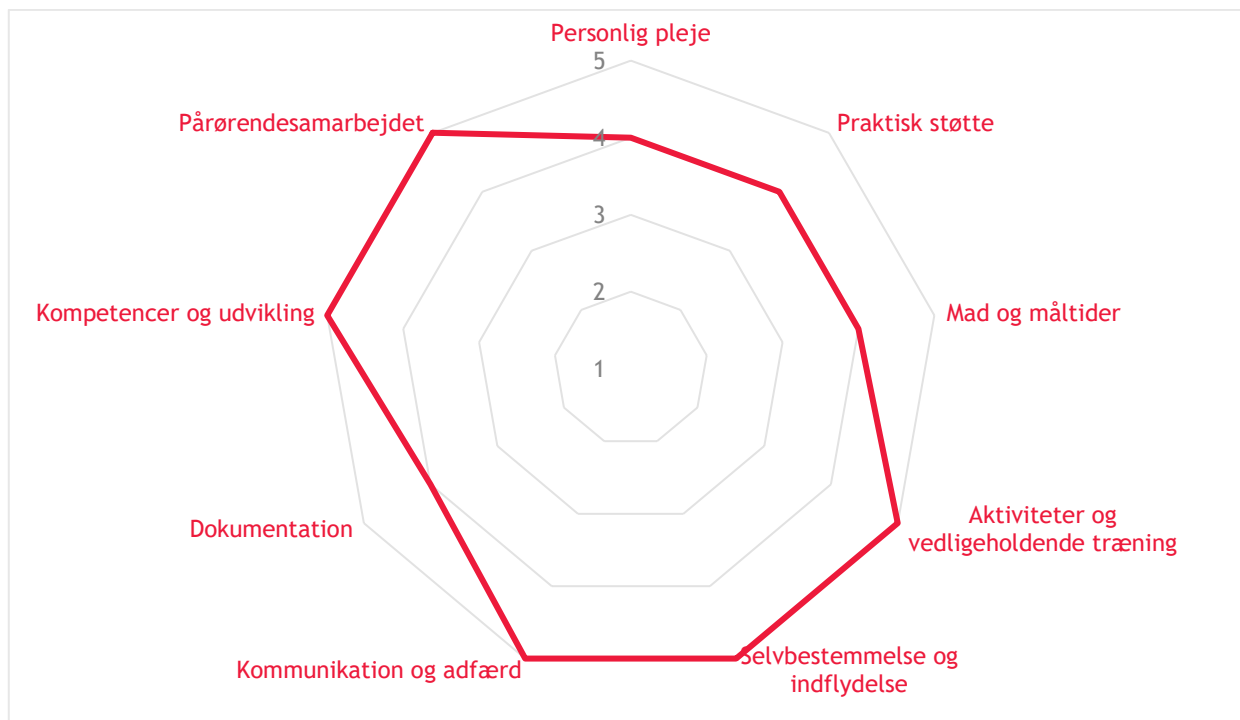
Vurderingen er, at borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne tilkendegiver, at de har en feedbackkultur, hvor de kan drøfte omgangstonen indbyrdes og give hinanden feedback.

Vurderingen er, at Dokumentation SEL fremstår med en god faglig og professionel standard med enkelte mangler, som vil kunne afhjælpes med en mindre indsats.

Det vurderes, plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen, samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet tilfredsstillende.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Personlig pleje

Tilsynet bemærker, at en borger tilkendegiver, at enkelte medarbejdere ikke altid tager sig tilstrækkelig tid, og ikke konsekvent udfører de opgaver, som borgeren beder om.

Anbefalinger:

Personlig pleje

Tilsynet anbefaler, at lederen sikrer sig, at alle medarbejdere tilgår borgerne med en individuel tilpasset tilgang.

Praktisk støtte

Tilsynet bemærker, at der i to boliger mangler daglig oprydning.

Praktisk støtte

Tilsynet anbefaler, at lederen sikrer en praksis med daglig oprydning i boligerne.

Mad og måltider

Tilsynet bemærker:

- At der ved middagsmåltid er 'rundeserving', hvor medarbejderne anretter maden til den enkelte borger, og serverer løbende.
- At der ikke ses medarbejdere ved bordene til at understøtte det sociale element ved måltidet.

Mad og måltider

Tilsynet anbefaler, at lederen i dialog med medarbejderne har fokus på at udvikle 'det gode måltid', hvor der blandt andet indtænkes rehabilitering og støtte til det sociale element.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker:

- At der i en journal mangler funktionsevne-tilstand i forhold til praktiske opgaver.
- At der i to besøgsplaner er anført navne på medicinske præparater

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at alle journaler er fyldestgørende og opdaterede.

2.4 Aktuelle vilkår

Lederen er tiltrådt 1. marts 2025.

Lederen har gennemgået rapporten med anbefalinger fra det seneste tilsyn, og har sammen med medarbejderne vurderet bemærkningerne/anbefalingerne og udarbejdet en plan for det videre forløb. Her er dokumentation fx udpeget som en prioriteret indsats.

Lederen redegør for, at plejehjemmet er i gang med at implementere den nye Ældrereform. Implementeringen understøttes af temadage med en konsulent fra forvaltningen. På plejehjemmet arbejdes der intensivt med at optimere mødetid, blandt andet ved at gøre møderne mere konkrete og præcise samt afprøve alternative mødeformer, der eventuelt kan erstatte nogle af de eksisterende.

Aktuelt er der særligt fokus på mad og måltider. Der er blandt andet indført faste mad- og måltidsmøder én gang om måneden med de tilknyttede kostfaglige medarbejdere. Derudover arbejdes der med måltidsværter: fleksjobbere og ungarbejdere deltager ved morgen- og aftensmåltider, mens medarbejdere fra plejen fungerer som måltidsværter ved middagsmåltidet.

2.5 Opfølgning

Lederen redegør for, at der fulgt op på anbefalinger fra sidste tilsyn, hvor der var anbefalinger i forhold til:

Praktisk støtte

I forhold til den praktiske støtte er der implementeret ny rengøringsstruktur, hvor en husassistent kører et system, der sikrer den faste rengøring af boligerne, herunder rengøring af hjælpemidler. Den daglige rengøring ligger i tilknytning til de daglige opgaver, svarende til borgernes habitus.

Selvbestemmelse og indflydelse

Dokumentation af livshistorie indgår som en del af undervisningen i Cura, herunder en dialog om, hvordan livshistorien er dynamisk og anvendelig i det daglige.

Kommunikation og adfærd

Leder oplyser, at der er en løbende dialog med medarbejderne hvor der bliver drøftet professionel kommunikation og adfærd.

Dokumentation SEL

Lederen redegør for, at der på plejehjemmet er to superbrugere. Tilgangen er, at dokumentation er en del af de daglige opgaver, og udføres som en del af opgaven hos borgeren, hvor det italesættes, at det ikke er noget, der skal ses som en ekstra opgave. For at sikre, at alle medarbejdere er opdaterede, sættes der tid af til de obligatoriske moduler i plan2learn. Plejehjemssygeplejersken er tovholder på, at nye medarbejdere introduceres til Cura.

Kompetencer og udvikling

Der er igangsat undervisning i dokumentationspraksis, hvor der er obligatorisk e-learning. Derudover er der sparring, fx på triagemøder med afsæt i konkrete situationer.

2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er generelt meget tilfredse med den hjælp, de modtager. Alle oplever at få den nødvendige støtte. Dog tilkendegiver én borger, at enkelte medarbejdere ikke altid tager sig tilstrækkelig tid, og ikke konsekvent udfører de opgaver, som borgeren beder om og har behov for. En af borgerne er særlig selvhjulpnen i forhold til den daglige personlige pleje, og klarer denne selv. Borgeren udtrykker stor tilfredshed med, at hjælpen løbende er blevet tilpasset i forbindelse med et sygdomsforløb, hvor behovet for støtte var øget. De to øvrige borgere har helbreds-mæssige begrænsninger, som betyder, at de kun i begrænset omfang kan deltage i egenomsorg. De modtager derfor støtte og hjælp til langt de fleste opgaver. Alle tre borgere giver udtryk for, at de føler sig trygge ved den hjælp, de får, og de fremhæver, at det er medarbejdere, der kender dem, som yder hjælpen.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de har fokus på sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser. Medarbejderne beskriver, at plejehjemmet fungerer som ét samlet hus, hvor der arbejdes tværgående mellem de to teams. Der anvendes et kontaktpersonsystem med udgangspunkt i faste borgere.

Den daglige planlægning foregår på teammøder og justeres ved indmøde med udgangspunkt i borgernes triagering, relationer, medarbejdernes kompetencer og opgaver. Der arbejdes systematisk med triagering, og der afholdes triagemøder. Borgernes triageringsstatus fremgår af en overblikstavle, hvor deres aktuelle tilstand vurderes dagligt.

For borgere med demenssygdomme tages der udgangspunkt i personcentreret omsorg. Der er indført borgerkonferencer, og en demenskonsulent er tilknyttet, og kommer to gange om måneden. Medarbejderne anvender forskellige værktøjer, såsom demenslig-ning og trivselskar, til at understøtte arbejdet.

Hverdagsrehabilitering er integreret som en naturlig del af de daglige opgaver. Borgere med behov for yderligere træning henvises til fysioterapi i sundhedshjemmet.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle meget tilfredse med hjælpen til rengøringen og de praktiske opgaver, som svarer til deres behov. En af borgerne fortæller, at borgeren selv støver af og rengør toilettet efter behov. To af borgerne kan ikke deltage i rengøring eller daglig oprydning.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte. Dog bemærker tilsynet, at der i to boliger er observeret manglende daglig oprydning med krummer ved borgerens foretrukne opholdsplads.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at rengøringsopgaven hos borgerne varetages af plejehjemmets faste husassistent, hvor der er et skema med overblik over, hvornår der bliver gjort rent hos den enkelte borger. Alle medarbejdere har et ansvar for den daglige oprydning. Borgerne støttes og guides i at være aktive i den daglige oprydning.

Medarbejderne redegør for retningslinjer/procedurer, vejledninger og VAR, herunder at der fx ved smitterisiko er praksis for brug af værnemidler. Når der er smitterisiko, pakkes et bord med relevante værnemidler.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 4**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle meget tilfredse med mad og måltider. Borgerne vælger selv, hvor de vil spise, og to borgere deltager i fællesskabet. En borger vælger at spise hjemme, og begrundet det med, at det er det nemmeste. De to borgere giver udtryk for, at de hygger sig i fællesskabet, og den ene borger bliver siddende efter maden. Den anden borger oplever, at det kan være svært at finde nogen at tale med under måltidet.

Observation

Under rundgang observeres flere borgere, der er i gang med morgenmaden i spisestuen. Der sidder medarbejdere ved et par af bordene, som støtter borgerne. Der er en hyggelig stemning, hvor der spilles stille musik i baggrunden.

Til middag er bordene dækkede, og borgerne afventer, at maden bliver serveret. Når de fleste er klar, startes der på anretning og servering fra rullebord. Borgerne spørges, hvad de ønsker fra dagens menu. Rullebordet køres fra bord til bord, og serveringen sker løbende. Der observeres ikke medarbejdere siddende ved bordene i forhold til at understøtte 'det gode måltid'. Medarbejderne går rundt mellem bordene og støtter efter behov. Enkelte medarbejdere står for servering til de borgere, der vælger at spise i boligerne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der er faste medarbejdere til at understøtte morgen- og aftensmåltid. På formiddagsmødet planlægger dagvagterne hvem der har hvilke opgaver under middagsmåltidet, fx hvem der er ansvarlig for borgerne i boligerne.

Medarbejderne oplyser, at der er fast praksis for opfølgning på borgernes ernæringstilstand. Udgangspunktet er, at borgerne vejes hver fjerde uge. Ved u hensigtsmæssig vægtændring udarbejdes der en tværfaglig plan, hvor det også er muligt at inddrage ernæringskonsulenten, ergoterapeuter osv. Borgerne får efter behov tilbudt særkost, herunder fx dysfagikost og proteindrik.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

De to af borgerne er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og en borger nyder at være i egen bolig, hvor borgeren tænker tilbage på et langt og godt liv. Den ene af borgerne husker ikke de forskellige aktiviteter, men fortæller, at medarbejderne altid kommer og spørger, om borgeren har lyst til at deltage i den aktivitet, der er på programmet. Den ene af borgerne fremhæver sang og musik med musikterapeuten, blandt andet fordi terapeuten er god til at fortælle historier, og også deler oplevelser fra eget liv og hverdag.

Observation

Under rundgang observeres det om formiddagen, at borgere er samlede til hygge i aktivitetsafdelingen. Om eftermiddagen er der planlagt sang og musik med musikterapeuten.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at det er plejehjemmets aktivitetsmedarbejder, der er tovholder på de faste aktiviteter. Plejehjemmets elever og praktikanter har faste dage, hvor de har ansvaret for at tilrettelægge aktiviteter. Der er dialog med borgerne om, hvad de har interesse for. Der samarbejdes med frivillige og pårørende i forhold til at understøtte forskellige aktiviteter. Derudover er der flere af borgerne, der har besøgsvenner, og enkelte borgere har ledsageordning.

Medarbejderne fortæller, at plejehjemmet har et tæt samarbejde med præsten og kirkens kor. Plejehjemmet samarbejder derudover med FGU, hvor de unge mennesker er med til aktiviteter, fx historiefortællinger.

Ud over de planlagte aktiviteter er der plads til spontane aktiviteter, fx en sang til eftermiddagskaffen osv.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle meget tilfredse med at bo på plejehjemmet. Borgerne tilkendegiver på forskellig vis, at de har indflydelse på egen hverdag, fx nævner en borger at påklædning er særligt vigtigt for borgeren, og at medarbejderne er gode til at finde den rette sammensætning, svarende til det, borgeren efterspørger. En anden borger nævner, at respekten for, at det er borgerens hjem, betyder meget for borgeren.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på borgernes selvbestemmelse og medindflydelse, og medarbejderne tager afsæt i fx indflytningssamtale og livshistorie. Medarbejderne tilkendegiver, at der er dialog med borgerne om dagligdags ting og borgernes individuelle behov. Dialogen HLR/den sidste tid tages op med borgere/pårørende allerede ved indflytningssamtalen. Som minimum bliver emnet taget op ved den årlige gennemgang med huslægen, og ellers bliver det taget ved behov. Ønsker til den sidste tid noteres i Cura.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne. Borgerne tilkendegiver, at medarbejderne er imødekommende, og en borger giver udtryk for, at medarbejderne gennemgående er flinke og omsorgsfulde, og at nogle endda er meget søde. Alle borgerne værdsætter den gode tone, og de oplever, at de bliver respekteret.

Observation

Ved observation og under interview med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt. Ved rundgang i boligerne og afdelingerne observeres det, at medarbejderne tilgår borgerne respektfuldt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de i kommunikation og adfærd med borgerne vægter en individuel tilgang, at lytte til borgerne og at tage hensyn til deres behov og ønsker. I dagligdagen er det vigtigt at spørge ind til, hvordan borgerne har det, og fokus er på at opbygge og fastholde en tillidsfuld relation.

Medarbejderne redegør for, at de hele tiden er i proces med en professionel kommunikation i forhold til borgerne og i forhold til deres interne kommunikation. Fokus er at kunne give konstruktiv feedback, og medarbejderne refererer til værktøjer, de anvender fra værdighedsprojektet og 'Ræk mig lige samarbejdet'. Som en del af introduktionsmaterialet til nye medarbejdere indgår en lille bog, der beskriver metoder fra 'Ræk mig lige samarbejdet'.

2.6.7 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en god faglig og professionel standard med enkelte mangler. For alle borgere er der generelle oplysninger med beskrivelse af ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Funktionsevnetilstande ses med beskrivelse af borgerens ønsker og mål og aktuelle notater, fraset i en journal, hvor der mangler funktionsevnetilstand i forhold til borgerens fysiske nedsatte funktionsniveau, som er relateret til praktiske støtte. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Hvor det er relevant, er der lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter, fx i forhold til tilgangen til borgerne.

Borgerne er triagerede, og hvor det er relevant, ses der aktuel opfølgning på triagering. Der ses dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR, og ligeledes ses der dokumentation for vægt.

I to journaler ses anført navn på medicinske præparater i besøgsplanen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling,

hvor det er plejehjemssygeplejerskerne, der er ansvarlige for den sygeplejefaglige udredning. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at besøgsplanen og tilstande tilrettes, fx på triagemøde, hvor dokumentationspraksis italesættes, og hvor det, forud for mødet, er aftalt, hvem der er sekretær.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at plejehjemmet aktuelt er organiseret med to teams, som er selvplanlæggende. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat med sygeplejersker, social- og sundhedsmedarbejdere, pædagog, husassistenter og enkelte ufaglærte i vikariat, hvor der er planlagt merituddannelse. Plejehjemmet deler planlægger fælles med et andet plejehjem. Plejehjemmet har faste timelønnede afløsere. Plejehjemmet samarbejder med en række specialområder, fx på demensområdet. Derudover arbejder plejehjemmet systematisk med e-learning, fx i forhold til Cura, og ligeledes er der relevant tematiseret undervisning.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at der er gode muligheder for tværfaglig sparring, blandt andet i de faste mødefora og i tilknytning til daglig praksis, hvor fx en af plejehjemssygeplejerskerne følger op. Medarbejderne tilkendegiver, at de systematisk arbejder med kompetenceprofiler og kompetencekort, hvor det blandt andet er plejehjemssygeplejersken, der står for oplæring inden for de respektive kompetenceområder. Medarbejderne tilkendegiver, at de efter behov samarbejder med eksterne specialister, fx inden for demens, men hvor de også samarbejder med et 'gadeteam' til borgere med psykiatrisk overbygning, som har en mentorordning. Medarbejderne oplyser, at der er e-learning med obligatoriske moduler, men at der også er tematiseret undervisning, fx underviser plejehjemssygeplejersker og huslægen i aktuelle temaer.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at der arbejdes strategisk med pårørendesamarbejdet. Plejehjemmet har et velfungerende plejehjemsråd med pårørende, borgere og medarbejdere, hvor der er en fast møderække. Lindebladet er erstattet af en nyhedsmail, der sendes ud til pårørende en gang om måneden, og omdeles til borgerne. Pårørende inviteres til at deltage i forskellige arrangementer og aktiviteter, og plejehjemmet har flere frivillige, der bidrager. Plejehjemmet arbejder systematisk med indflytningssamtaler, hvor pårørende inviteres til at deltage. Når det er muligt, tilbydes der hjemmebesøg inden indflytning.

Interview med pårørende

Begge pårørende oplever, at samarbejdet med plejehjemmet fungerer tilfredsstillende, og en af de pårørende nævner, at det er blevet meget bedre på det seneste, hvor der tidligere kunne være aftaler, der glippede. Begge pårørende giver udtryk for, at de er

trygge ved, at deres nære bor på plejehjemmet, og bemærker særligt, at medarbejderne er meget omsorgsfulde. En pårørende fremhæver, at der altid bliver givet besked ved ændringer, samt at det altid er muligt at ringe og få svar på spørgsmål. De pårørende udtrykker på forskellig vis, at de bliver godt modtaget, når de kommer på plejehjemmet, og at medarbejderne er imødekommende. De pårørende oplever at være velinformerede omkring deres nære, og ligeledes om, hvad der foregår på plejehjemmet, og den ene pårørende nævner den månedlige nyhedsmail.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.