



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Dalby

Uanmeldt tilsyn
Juni 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Dalby, Sneholmgårdsvej 20A, 4690 Haslev

Leder: Camilla S. Hedelain

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 24 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 3. juni 2025

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med tre pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Manager Christina Ryel, sygeplejerske

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjem Dalby. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokus-gruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejehjemmet er velfungerende, og har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet udviklingspotentiale og mangler under temaerne; Mad og måltider, Dokumentation og Kompetencer og udvikling.

Vurderingen er, at borgerne er meget tilfredse og trygge ved, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Det er vurderingen, at borgerne er tilfredse med rengøringen og med kvaliteten af rengøringen.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser med individuel tilrettet pleje og omsorg.

Tilsynets vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, herunder aktiviteter og borgermøder der er tilrettet målgruppen. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med borgernes selvbestemmelse og medindflydelse evt. med afsæt i indflytningssamtale og livshistorie.

Det er tilsynets vurdering at borgerne er tilfredse med maden og måltiderne, samt at medarbejderne kan redegøre for elementer, der sikrer 'det gode måltid'. Tilsynet vurderer dog mangler i forhold til overholdelse af de hygiejniske retningslinjer under det observerede måltid.

Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen og samarbejdet samt kommunikationen med plejehjemmet meget tilfredsstillende.

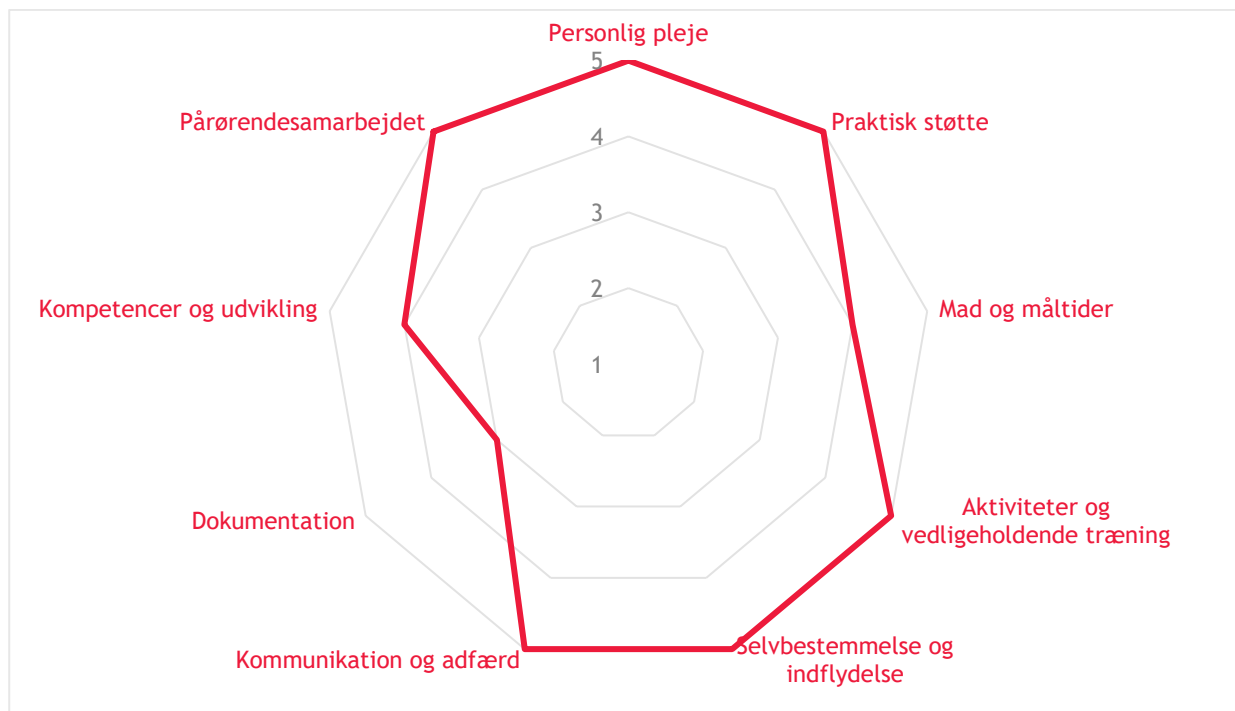
Borgerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Det vurderes desuden, at medarbejderne kan redegøre fyldestgørende for faktorer, som medvirker til at skabe en ligeværdig og respektfuld kommunikation og adfærd samt en velfungerende feedback-kultur.

Vurderingen er, at journalføring i SEL generelt har en god faglig standard, dog med en del mangler, som det vil kræve en målrettet indsats at udbedre. I den forbindelse vurderes behovet for kompetenceudvikling af medarbejdernes dokumentationskompetencer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Mad og måltider

Tilsynet bemærker, at en køkkenmedarbejder ikke benytter forklæde, og ikke skifter handsker eller udfører håndhygiejne, jf. de hygiejniske retningslinjer.

Anbefalinger:

Mad og måltider

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer oplæring af værnemidler i forbindelse med måltiderne, jf. de hygiejniske retningslinjer.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker, at to ud af tre journaler har mangler i forhold til:

- To funktionsevnetilstande har mangler i beskrivelsen af borgernes begrænsninger samt en aktuel funktionsnedsættelse.
- To besøgsplaner mangler handlevejledende beskrivelser af bad. Hvoraf den ene borger har særlige behov, grundet hukommelsesnedsættelse.
- To besøgsplaner mangler beskrivelser af sundhedsfremme og forebyggende indsatser i forhold til de triagerede problemstillinger.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere målrettet arbejder med at sikre, at alle journaler er opdaterede og fyldestgørende.

Kompetencer og udvikling

Tilsynet bemærker mangler i dokumentationen og dermed i medarbejdernes dokumentationskompetencer.

Kompetencer og udvikling

Tilsynet anbefaler igangsættelse af tiltag til forbedring af medarbejdernes dokumentationskompetencer.

2.4 Aktuelle vilkår

Lederen redegør for arbejdsprocesserne i det indeværende år på Plejehjemmet Dalby. Leder beskriver, at der er igangsat et kulturarbejde, hvor alle medarbejdere har deltaget i et kursus med fokus på teamsamarbejde og faglighed. Der arbejdes videre med temaerne fra kurset, og øves i at italesætte de faglige overvejelser og at fastholde de faglige beslutninger og planer. Medarbejdergruppen på plejehjemmet er meget erfaren med har lang anciennitet, og leder beskriver, at medarbejderne har et velfungerende samarbejde mellem vagtlagene, og at alle medarbejdere har borgerperspektivet for øje hele døgnet.

Faxe Kommune har ligeledes fokus på teamsamarbejde i forhold til Ældrereformens vægtning af mindre teams omkring borgerne. I det plejehjemmet har 24 beboere, giver det ikke mening at dele medarbejderne i mindre teams, men der skal i stedet arbejdes med feedbackkultur i et forløb med ældrereform-konsulenten fra Faxe Kommune. Herudover fortæller leder, at der arbejdes med et månedligt fokusområde med udgangspunkt i et af temaerne fra kurserne, fx kvittering af medicinadministration med stikprøver og efterfølgende feedback.

2.5 Opfølgning

Leder redegør for, at der er fulgt op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn, hvor der blev givet anbefalinger i forhold til temaet Selvbestemmelse og indflydelse samt Dokumentationsarbejdet.

Leder beskriver, at der er ansat en ny sygeplejerske på plejehjemmet, der fremadrettet skal medvirke til at fastholde fokus på dokumentationsområdet. Der er blandt andet tanker om, at sygeplejerskerne på plejehjemmene skal samarbejde om at udarbejde journalaudits på tværs af plejehjemmene med henblik på læring og ensretning. For at sikre genopfriskning af medarbejdernes dokumentationskompetencer har alle gennemgået Faxe Kommunes e-læringsvideoer, der fremstiller alle dele af dokumentationen. Plejehjemets to superbrugere i Cura støtter i det daglige deres kollegaer med dokumentationen.

I forhold til temaet Selvbestemmelse og indflydelse fortæller leder, at der i dokumentationsarbejdet ligeledes har været fokus på at få dokumenteret borgernes livshistorie. På indflytningssamtalerne tages der ligeledes udgangspunkt i et ønske om, at borgerne og de pårørende får beskrevet livshistorien, der derefter kan indskrives i Cura. Dette område er dog fortsat et udviklingsområde.

2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager og med kvaliteten af ydelserne. Borgerne oplever, at deres ønsker og vaner i forhold til pleje imødekommes, og at de er trygge ved hjælpen. En borger beskriver fx at modtage støtte til en kompleks plejeopgave, hvor der er brug for oplæring mellem medarbejderne. Borgeren fortæller, at det er meget trygt, at kunne frasisige sig, at der foregår oplæring, men borgeren oplever også, at medarbejderne er meget kompetente i deres udførelse

af opgaven. En anden borger beskriver at opleve en god samarbejdsrytme med medarbejderne, og at borgeren udfører store dele af forberedelsen til plejen, hvorefter medarbejderne, i samarbejde med borgeren, udfører den personlige pleje.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til habitus.

Interview med medarbejdere

Plejehjemmets medarbejdere redegør reflekteret for, at de med afsæt i sundhedsfremme og rehabiliterende tilgange arbejder på at skabe tryghed i pleje og støtte. Fordelingen af medarbejderne koordineres af plejehjemmets planlægger, der lægger vægt på kontaktpersonsystemet og medarbejdernes kompetencer. Den daglige planlægnings-seddel sikrer ligeledes, at alle opgaver i løbet af dagen varetages, fx medicinbehandling, triage-opgaver og fordelingen af medarbejderne til måltiderne.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder rehabiliterende ved at inddrage borgernes ressourcer i de daglige plejeopgaver i det omfang, det er muligt. Der tages individuelle hensyn til borgernes ønsker og behov på dagen, hvor fx ønsket om at sove længe eller at udskyde badedagen imødekommes. Tryghed i pleje og støtte skabes ved at være synlige i afdelingen og at lave aftaler med borgerne om næste besøg. Der lægges ligeledes vægt på at skabe tid til nærværende samtaler med borgerne.

Til de daglige triagemøder gennemgås borgernes tilstande, og der er faste aftaler for, hvornår alle triagefarver drøftes, så borgerne i habituel tilstand (grøn) ikke overses.

Medarbejderne beskriver relevant, hvorledes de kontakter en kollega med højere kompetenceniveau, hvis der opleves en borger med akut forværring. Der benyttes TOBS til at vurdere borgerens tilstand med eventuel kontakt til sygeplejersken eller borgerens læge.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er særdeles tilfredse med hjælpen til rengøring og praktiske opgaver, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager, og de beskriver, at de deltager i det omfang, det er muligt.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for organiseringen af de praktiske opgaver på plejehjemmet, hvor der er tilknyttet en fast rengøringsmedarbejder, der varetager den overordnede rengøring. Medarbejderne sikrer den daglige renhold af borgernes boliger ved fx at rengøre toilettet, rydde op og aftørre overflader ved spildte væsker. Der er opmærksomhed på borgernes særlige behov for rengøring ved fx kognitive problemstillinger, hvor der samarbejdes med rengøringsmedarbejderen.

I den daglige pleje anvendes handsker og engangsforklæder som værnemidler, og ved særlig smitte beskriver medarbejderne, at de orienterer sig i VAR-portalen i forhold til brug af særlige værnemidler. Medarbejderne beskriver, at de benytter smittevogne ved udbrud af smitte, og at de følger kommunens vejledninger.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne tilkendegiver, at de er tilfredse med madens smag og variation. En borger beskriver at være mindre tilfreds med maden og beskriver den som 'moderne', men samtidig fortæller borgeren, om at deltage i borgermøder, hvor maden drøftes og borgeren oplever, at køkkenet lytter til ønskerne. Afslutningsvis fortæller borgeren at være særdeles kræsen, men altid får et alternativt tilbud, når der serveres mad borgeren ikke bryder sig om. En anden borger er meget positivt over niveauet i den serverede mad og beskriver maden som finere kantinemad. Alle de interviewede borgere spiser i den fælles spise-stue og fortæller samtykkende, om den gode stemning og de nærværende samtaler, med de andre borgere på plejehjemmet og med medarbejderne.

Observation

Tilsynet observerer frokosten i fællesstuen på plejehjemmet.

I spise-stuen ses flere mindre borde, hvor borgerne er placeret alt efter behov for støtte til måltidet eller behov for afskærmning. Plejehjemmets køkkenmedarbejder 'madmor', kører rundt imellem bordene med en rulle-vogn med appetitligt anrettet smørrebrød. Borgerne får individuelt tilbudt, de stykker smørrebrød de ønsker. En medarbejder sætter rytmisk musik på og flere borgerne nyrer med mens maden nydes. Medarbejderne sætter sig ved de borgere, der har brug for støtte og faciliterer samtale med de omkring siddende borgere.

Køkkenmedarbejderen holder tydeligvis øje med, om borgerne får spist og drukket det de ønsker og er flere gange rundt ved bordene og tilbyder lidt ekstra væske og lidt dessert. En borger bryder sig ikke om det valgte stykke smørrebrød, og køkkenmedarbejderen tilbyder straks et andet stykke.

Tilsynet bemærker dog, at køkkenmedarbejderen ikke benytter forklæde, og skifter handsker eller udfører håndhygiejne, jf. de hygiejniske retningslinjer.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Plejehjemmet har ansat en medarbejder som 'madmor', der er til stede i spise-stuen, og som tager imod borgerne fra morgenstunden, og sørger for de individuelle ønsker fra borgerne til morgenmaden. Madmor står også for serveringen af frokosten, og samarbejder med køkkenet i forhold til at sikre, at borgerne får tilbudt mad med den rette konsistens, såfremt der er dysfagi. Medarbejderne fortæller, at de lægger vægt på at sammensætte borgerne ved bordene, så de har mulighed for at skabe gode relationer mellem hinanden. Flere af borgerne kender hinanden fra tidligere, og medarbejderne forsøger at støtte op om bekendtskaberne. Medarbejderne beskriver de faktorer, der medvirker til at skabe rolige og hyggelige måltider, som fx tilrettet musik og afskærmning af borgere, der ikke trives i det store fællesskab.

Medarbejderne beskriver, at de følger kommunens vejledning for ernæringsscreening, og at borgernes ernæringstilstand følges tæt. Hver fjerde mandag deltager kommunens ernæringsvejleder, køkkenmedarbejderne og plejehjemmets 'madmor' i triagemøderne. Til disse møder drøftes borgernes ernæringstilstande, og der lægges planer for borgernes diæter og vejninger.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er tilfredse med de tilbudte aktiviteter, og de oplever en god stemning og et aktivt miljø med en meningsfuld hverdag. Flere af borgerne beskriver at deltage i de tilbudte aktiviteter, som fx strikkeklubber eller bankospil. En borger, med nedsat fysisk funktionsniveau, fortæller om flere tilbud på plejehjemmet, som borgeren ikke for nuværende har overskud til. Borgeren fortæller dog, at tilbuddet om hjernetræning lyder meget interessant, hvorfor borgeren ønsker at deltage i dette tilbud den næstkommende dag. En anden borger beskriver at afvente en elektrisk kørestol, der vil give borgeren mulighed for at køre selvstændige ture i løbet af dagen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der arbejdes med afsæt i borgernes livshistorie, ønsker og vaner i forhold til planlægningen af aktiviteterne på plejehjemmet. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, der sammen med en medarbejder i flexjob arrangerer og afholder flere aktiviteter i løbet af ugen. Der er arrangeret ugentlige besøg af fx en børnehave, en besøgshund og en besøgsbaby samt en ung person, der er en del af kommunens spireordning.

Medarbejderne beskriver, at plejehjemmet ligeledes har en meget aktiv støtteforening, der bidrager med deres deltagelse i de større arrangementer, som fx banko. I det daglige sikre medarbejderne, at alle ønsker for aktivitet tilgodeses med udgangspunkt i medarbejdernes kendskab til borgernes livshistorie og ønsker. Medarbejderne fortæller, at de deltager i de forskellige aktiviteter, som fx busture, men at de også medvirker til mindre daglige aktiviteter, såsom fælles filmaften eller spil.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er særdeles tilfredse med at bo på plejehjemmet, og de oplever at kunne leve et liv på egne præmisser. En borger fortæller blandt andet at føle stor taknemlighed, fordi livet på plejehjemmet er så tilfredsstillende. Borgeren fortæller, at medarbejderne i det daglige er medvirkende til, at borgeren føler sig ligeværdigt behandlet og plejet. En anden borger, der nyligt er flyttet ind på plejehjemmet, beskriver at være positivt overrasket over, hvor stor en indsats medarbejderne gør for, at alle borgerne trives i deres hverdag.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de sikrer, at borgerne har medbestemmelse og indflydelse i deres hverdag. Der lægges vægt på at lytte til borgernes ønsker og behov, og medarbejderne reflekterer over, at særligt borgere, der ikke kan ytre sig, verbalt vises omsorg med udgangspunkt i deres livshistorie.

Medarbejderne beskriver, at samarbejdet med de pårørende er afgørende for, at borgere med kognitive problemstillinger plejes med udgangspunkt i deres levede liv. Der afholdes indflytningssamtaler kort tid efter indflytning, hvor der forventningsafstemmes

og laves aftaler om opfølgning. Medarbejderne fortæller, at plejehjemslægen medvirker til samtaler om livets afslutning/stillingtagen til HLR, eventuelt ved de faste årlige borgergennemgange. Medarbejderne er opmærksomme på at få indskrevet borgernes ønsker til livets afslutning i Cura.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og de oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld. En borger beskriver, at medarbejderne tager borgerens problemstillinger meget seriøst, hvilket gør, at borgeren føler sig anerkendt og trøstet, når livet slår knuder. En anden borger beskriver, at medarbejderne opfører sig særdeles respektabelt, men at de samtidigt formår at opløfte borgerens humør i den daglige omsorg. En tredje borger fortæller, at medarbejderne har en meget fri jargon i samspil med borgeren, hvilket borgeren nyder. Borgeren beskriver samtidigt, hvordan medarbejderne på fællesarealerne altid er professionelle i deres kommunikation.

Observation

Tilsynet observerer en venlig og imødekommende kommunikation og stemning på fællesarealerne og til borgerne samt imellem medarbejderne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de tilretter deres kommunikation til hver enkelte borger, fx ved at ændre omgangstone eller samtaleform. Der lægges vægt på, at der kommunikeres med borgeren i fokus. Medarbejderne kommer med eksempler på, at de ved borgere med kognitive problemstillinger har en særlig ensartet kommunikationsform, da borgeren fx trives bedst med kommunikation uden armbevægelser. Medarbejderne fortæller, at de sparrer med gerontopsykiatrisk afdeling i særlige borgerforløb eller med plejehjemmets demensnøgleperson i forhold til kommunikative tilgange.

Medarbejderne fortæller, at de har fokus på en professionel kommunikation medarbejderne imellem, hvor de blandt andet arbejder med konstruktiv kollegial feedback. Mange af medarbejderne har arbejdet på plejehjemmet længe, og de kender hinanden særdeles godt, hvilket medvirker til en åben dialog.

2.6.7 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne

Dokumentation

Dokumentationen fremstår generelt med en god faglig og professionel standard, men med en del væsentlige mangler. En borgerjournal fremstår eksemplarisk med opdaterede og fyldestgørende beskrivelser af de generelle oplysninger, funktionsevnetilstande, besøgsplaner i alle vagtlag samt med opfølgning på triage og observationsnotater.

To borgerjournaler fremstår med en del mangler. De generelle oplysninger med beskrivelse af ressourcer, mestring og motivation og livshistorie ses med relevante oplysninger, men at der i den ene journal mangler opdatering, og i den anden mangler en beskrivelse af livshistorien. I forhold til funktionstilstande ses der kortfattede beskrivelser af borgernes begrænsninger i begge journaler. I en journal ses dokumentation af borgerens hukommelsesproblemer, dog uden beskrivelser under borgerens mentale funktionsevnetilstand. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet delvist handlevejledende i besøgsplanerne. Der ses i begge journalers besøgsplaner manglende beskrivelser af støtten til bad. I den ene besøgsplan ses manglende beskrivelser af borgerens ressourcer, og i den anden besøgsplan ses manglende beskrivelser af hensyntagen til borgerens hukommelsesproblemer, fx i forhold til støtte til badet.

Alle tre borgerne er triagerede, og der er dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR. To af borgerne er triagerede i gul, hvor der ses veldokumenterede planer for behandling af borgernes problemstillinger, fx insufficient indtagelse af mad og væske eller problemer med hududslæt. Der ses dog ikke beskrevet konkrete sundhedsfremmende og forebyggende tiltag i besøgsplanerne i forhold til at sikre forebyggelses af triageproblematikkerne. Alle tre journaler ses med observationsnotater med tæt opfølgning på borgernes problemstillinger, fx afføringsmønster eller væskeindtag. Der er relevante vejninger på alle borgerne, jf. kommunens vejledninger.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling, og der er implementeret instrukser. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at besøgsplanen tilrettes, når der ellers er ændringer. Det er kontaktteamet omkring borgerne, der har ansvaret for at sikre, at alle dele af journalen er opdateret. Medarbejderne fortæller, at de altid har mulighed for at få ekstra tid til at dokumentere, såfremt der er et særligt behov. Der er ligeledes gode muligheder for at få sparring fra kollegaerne i forhold til dokumentationen.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Den samlede vurdering er baseret på de identificerede mangler i dokumentationen.

Interview med leder

Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, og består af en sygeplejerske, social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter samt flere faste afløsere, der ligeledes enten er faguddannede eller under uddannelse. Plejehjemmet har flere medarbejdere, der er nøglepersoner i fx forflytningsvejledning, demens eller elevansvarlige, der mødes i de kommunale netværksgrupper. Der afholdes fire årlige personalemøder, hvor alle nøglepersoner har et fast informationspunkt på dagsordenen. Der er ligeledes fast forflytningsundervisning en gang om måneden med forskellige fokusområder. Forflytningsnøglemedarbejderen er ligeledes opmærksom på at sikre alle vagttag oplæring i både nye hjælpemidler og nye forflytningsaftaler. Leder fortæller, at der arbejdes med kompetenceskemaer til medarbejderne. Sygeplejersken medvirker til at kompetenceafklare medarbejderne, og samarbejder med social- og sundhedsassistenterne, så alle føler sig kompetente og trygge ved de tildelte opgaver. Leder fortæller, at der lægges vægt på helhedspleje og høj grad af opgaveoverdragelse, men at der kan trækkes på kommunens hjemmesygeplejersker ved akutte behov. Faxe Kommunes e-læringsportal 'Plan2lern' anvendes både til nye medarbejdere eller til at vedligeholde medarbejdernes viden.

Plejehjemslægen har nyligt undervist medarbejderne i palliation, hvilket har medvirket til et tæt samarbejde omkring den palliative pleje, fx i forhold til behandling af smerter eller uro.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for mulighed for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling med anvendelse af kompetenceprofil og kompetencekort. Der opleves høj grad af muligheder for at få nye kompetencer opgaveoverdraget, men også accept af kollegaer, der ikke ønsker opgaveoverdragelse. Medarbejderne beskriver, at der er social- og sundhedsassistenter i alle vagttag, hvilket bidrager til, at medarbejderne kan håndtere de faglige opgaver, der skal varetages. Ved borgere i fx palliative forløb kan kommunens hjemmesygeplejersker tilkaldes i weekender eller om natten.

Medarbejderne beskriver, at de har været på flere forskellige faglige kurser i forhold til deres nøglepersonfunktion. Der er flere nøglepersoner i medarbejdergruppen, der viderdeler mellem kollegerne, både på personalemøderne, men ligeledes med daglig sparring. På personalemøderne drøftes faglige temaer, og der er tillige månedlige faglige temaer, som fx medicin håndtering eller pårørendesamarbejde.

Afslutningsvist fortæller medarbejderne, at de trækker på kommunens konsulenter ved behov, og ud over de faste aftaler med ernæringskonsulenten kan både demenskonsulenten, demensfysioterapeuten eller gerontopsykatrien kontaktes.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for samarbejdet med de pårørende i hverdagen, og lægger vægt på at være synlig og tilgængelig i det daglige. På plejehjemmet er der en aktiv støtteforening og et plejehjemsråd med både borgere, pårørende, medarbejdere, en seniorrådsrepræsentant, en frivillig fra støtteforeningen samt frivillige fra civilsamfundet.

Lederen beskriver, at der tilbydes hjemmebesøg til alle nye borgere, hvor medarbejdere kører ud og hilser på både borgeren og de pårørende. Når borgerne er flyttet ind på plejehjemmet afholdes der indflytningssamtale, hvor lederen prioriterer at deltage. Indflytningssamtalen medvirker til at klarlægge borgerens livshistorie, men ligeledes til at forventningsafstemme det fremtidige samarbejde med de pårørende. Det daglige samarbejde sikres med en aftalebog i alle hjem, hvor der er mulighed for at give mindre besked, fx om indkøb af plejeremedier. Aktivitetsmedarbejderen udarbejder plejehjemmets 'Husavis', der både udgives i papirform, men som også sendes til de pårørende, der ikke har mulighed for hyppige besøg på plejehjemmet.

Fire søndage om året inviteres der til pårørendedag, hvor støtteforeningen sørger for fx musik og kaffe og kage, hvilket er en rar mulighed for uforpligtende samvær med leder, medarbejdere, borgere og de pårørende.

Leder fortæller afslutningsvis, at der er særlig opmærksomhed på ægtefæller til borgere på plejehjemmet. Ægtefæller inviteres med til fx husets fødselsdage og alle ture ud af huset sammen med deres nære.

Interview med pårørende

Alle de tre interviewede pårørende beskriver, at de oplever samarbejdet med medarbejderne og ledelsen som velfungerende. Alle pårørende oplever, at medarbejderne er meget imødekommende og venlige, når de kommer på besøg, og at de føler sig meget velkomne. Flere pårørende beskriver, at det er meget tilfredsstillende, at aftaler altid

bliver overholdt, fx i forhold til, at deres nære er klar, når de skal afhentes til lægesamtaler eller familiemiddage. De tre interviewede pårørende fortæller samstemmende, at der opleves stor tryghed i forhold til, at deres nære bliver omsorgsfuldt og fagligt plejet. Alle de pårørende nævner samarbejdsbogen som et velfungerende redskab til samarbejde om praktiske elementer omkring borgernes pleje. En pårørende beskriver ligeledes, at medarbejderne er gode til at henvende sig, fx med idéer til indretning af boligen, i forhold til medarbejdernes APV, men også når der mangler indkøb af tøj. De pårørende nævner yderligere 'Husavisen' som en god kilde til informationer om dagligdagen og et godt samtaleemne, når de besøger deres nære. Som en pårørende nævner benyttes husavisen både til viden om, hvornår borgeren ikke skal besøges, fordi der er fx er træning, eller når der er et borgernært arrangement og ligeledes til viden om fællesarrangementer.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.