

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Kildebo - Center for Neurorehabilitering
Dato for generering af rapport:	15-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Kildebo - Center for Neurorehabilitering
Hovedadresse	Præstøvej 86 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29744450 E-mail: linhe@faxekommune.dk Hjemmeside: http://kildebo.faxekommune.dk
Tilbudsleder	Line Hertz
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Rehabiliteringstilbud, § 107
Pladser i alt	2
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	27-08-2025 10:00, Anmeldt, Kildebo - Center for Neurorehabilitering

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Kildebo - Center for Neurorehabilitering	Hjerneskade, erhvervet	2	Rehabiliteringstilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Kildebo-Center for Neurorehabilitering samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne. Det bemærkes at borgerne har relevante rehabiliteringsaktiviteter ud fra en individuel vurdering.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad er forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at borgerne er bevilliget et kortvarigt rehabiliteringsophold med henblik på genoptræning og rehabilitering, herunder et fokus på en fremtidig erhvervsevne.

Tilbuddets direkte samarbejde med eventuel arbejdsgiver eller uddannelsessted har hermed et begrænset fokus, men er overgået til samarbejde med sagsbehandler eller jobcenter og hjerneskadekoordinator.

Godkendelse;

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. servicelovens § 107 med i alt 2 pladser.

Tilbuddet er beliggende på Præstøvej 86 4640 Faxe

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgruppe i aldersgruppen 18 + år: Erhvervet kompleks hjerneskade.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder resultater.

Organisation og ledelse.

Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Kildebo- Center for Neurorehabilitering i lav grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelsestilbud, men i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt rehabiliteringsforløb med relevante aktiviteter og indsatser målrettet den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad samarbejder aktivt med eksterne aktører, da alle relevante kompetencer i forhold til rehabiliteringsforløbet er internt i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad dokumenterer og opstiller mål for borgerne i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, men har fokus på dokumentation i forhold til genoptræningsplanen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at borgerne er bevilget et kortvarigt rehabiliteringsophold med henblik på genoptræning og rehabilitering, herunder et fokus på en fremtidig erhvervsevne.

Tilbuddets direkte samarbejde med eventuel arbejdsgiver eller uddannelsessted har hermed et begrænset fokus, men er overgået til samarbejde med sagsbehandler eller jobcenter og hjerneskadekoordinator.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at sikre borgernes fremtidige planer sker i samarbejde med jobcenter og hjerneskadekoordinator.

Under det kortvarige ophold er tilbuddets egne aktiviteter afstemt og relateret til borgerens individuelle rehabiliteringsplan.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres rehabiliteringsplan og har relevante aktiviteter i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i skabelsen af en meningsfuld hverdag, med træning og andre relevante aktiviteter.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvis samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes fremtidige beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold;

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har fagligt fokus på at støtte borgerne til en realistisk erkendelse i forhold til deres fremtidige tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse.

Det er tillagt vægt, at de borgere tilsynet tidligere har interviewet oplever, at blive støttet i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til træning og afklaring af fremtidig beskæftigelse og at tilbuddet fagligt udreder og detaljeret beskriver, hvad borgerne aktuelt er i stand til og hvad der fremadrettet kan anbefales, samt at dette sker i tværfagligt samarbejde med deltagelse af jobcenter og hjerneskadekoordinator.

Samtidigt lægges der vægt på, at under det kortvarige rehabiliteringsophold er tilbuddets aktiviteter afstemt og relateret til borgerens individuelle rehabiliteringsplan.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i tilbuddet er indskrevet i kortere tid 2-6 måneder og fokus generelt ikke er på fremtidige beskæftigelses eller aktivitetstilbud, men hovedsageligt på at genoptræne borgernes fysiske og kognitive færdigheder i så høj grad som muligt.

Tilbuddet inddrager ikke borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses eller samværs- og aktivitetstilbud, men inddrager borgerne i genoptræningsforløbet og tilbuddet har overordnet fokus på borgerinddragelse, efter princippet, ingen møde om borger uden borger. Men der afholdes netværks møder med deltagelse af jobcenter og hjerneskadekoordinator, samt der samarbejdes med tidligere arbejdsgivere der ofte udviser velvilje i forhold til fortsat kontakt med borgeren.

Tilbuddet udreder og beskriver detaljeret borgers funktionsevne, samt anbefaler hvad borger kan profitere af, idet borgernes tilstand ikke er statisk.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er ikke i visiterede beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne på tilbuddet har erhvervet hjerneskade og er bevilliget opholdet med henblik for intensiv rehabilitering.

Der lægges vægt på tidligere oplysninger fra borgere, at de ofte oplever at have brug for hvile efter dagens genoptræning og dermed at de aktivitetstilbud de får tilbudt er afstemt herefter. Der er tale om et kortvarige 2 - 6 måneders rehabiliteringsforløb målrettet borgere med erhvervet hjerneskade.

Under det kortvarige ophold er alle aktiviteter relateret til den individuelle rehabiliteringsplan. Det kan f.eks. indebære, deltagelse i madlavning, gåture, cykelture, brætspil, brug af pc, historiefortælling etc.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at frokost laves sammen med ergoterapeuterne i alle hverdage. Dette giver et element af træning.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at:

Kildebo- Center for Neurorehabilitering i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed .**

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview af borgere der oplyser de oplever at blive støttet i sociale relationer, og at disse er afpasset egne ønsker og behov.

Dette bekræftes yderligere af pårørende.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.**

På baggrund af oplysninger fra borgerne der oplyser om deres inddragelse og medindflydelse i forhold til den daglige træning. Det fremgår yderligere i dokumentationen, at den neurofaglige indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra fremsendte handleplaner, at medarbejderne udarbejder detaljerede rehabiliteringsplaner for den enkelte borger og der følges op herpå ved tværfaglige møder med deltagelse af team, borger og pårørende.

- **At tilbuddet delvist inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.**

Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra borgerne, at de oplever sig medinddraget og orienteret om tilbud i nærmiljøet, men oplever ofte en træthed efter dagens træning der bevirker, at behovet herfor er begrænset.

Der lægges vægt på, at tilbuddet i forbindelse med udskrivning udarbejder anbefalinger af tilbud og aktiviteter i borgernes nærmiljø der kan være med til, at understøtte borgerens fortsatte træning, udvikling og rehabilitering.

Der lægges vægt på, at det korte ophold som borgerne bevilliges, har særligt fokus på rehabilitering, og der er foregået en individuel målrettet træning og udredning med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har særligt fokus på at understøtte kontakten til nærmiljøet borgeren vender tilbage til.

- **At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, som oplever, at tilbuddet støtter i kontakten og samarbejde med familie og netværk.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes netværk og inddrager pårørende i den daglige træning og møder i den udstrækning borgeren ønsker dette. fx ergoterapeuterne introducere de pårørende i træningsprogrammer og stiller sig til rådighed i forhold til spørgsmål fra de pårørende.

Der er yderligere lagt vægt på, at de pårørende er velkommen til at opholde sig hos deres pårørende på tilbuddet, kan spise med og fx lave mad til eget familie samvær på tilbuddet.

Pårørende oplyser de har stor tilfredshed med den inddragende tilgang tilbuddet har til pårørende, som oftest fortsat står i en krisesituation mens borgerne bliver udredt på det neuro-rehabiliterende tilbud.

- **Andre forhold;**

Det er yderligere drøftet med tilbuddet den krisesituation både borgere og pårørende er bragt i, det kræver empatiske kompetencer og stor viden fra tilbuddets medarbejdere at håndtere. Det bemærkes yderligere at tilbuddets ledelse og medarbejdere har faglige kompetencer til at håndtere både borgere og pårørende.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne delvis deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Kildebo- Center for Neurorehabilitering i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.**

Dette fremgår på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borger oplysninger og observation.

- **At tilbuddet anvender tilgange og metoder er forankret fagligt relevant i praksis.**

Dette fremgår på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Det fremgår yderligere på tilbudsportalen og der ses en faglig kontinuitet gennem den fremsendte dokumentation.

- **At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.**

På baggrund af de fremsendte status og progressions rapporter fremgår det, at tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positiv udvikling og resultater for borgerne.

- **At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.**

På baggrund af de fremsendte status og progressions rapporter fremgår det, at tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positiv udvikling og resultater for borgerne. Det fremgår yderligere at tilbuddet evaluerer på tilbuds niveau.

- **At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.**

Det fremgår ved interviews og i dokumentation om borgere, at der inddrages eksterne aktører for understøttelse af positiv udvikling for borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne.
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildebo- Center for Neurorehabilitering i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet tilbyder borgerne helhedsorienterede og specialiserede rehabiliteringsforløb, som styrker borgernes sundhed og trivsel, hvor borgernes motivation er styrende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglige indsatser er medvirkende til, at borgerne mødes med relevant faglighed og dermed styrker deres mentale og fysiske sundhed, set i forhold til målgruppen og deres livssituation.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet kan arbejde videre med at udvikle viden, metoder og redskaber til forebyggelse vold og håndtering af konflikter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

2025; Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til 2 pladser SEL §107. En ændring fra 3 SEL §107 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre betydning for kvaliteten i forhold til temaet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere der ved tidligere tilsyn har oplyst, at de har særlig opmærksomhed på borgerinddragelse.

Borgerinddragelse er implicit beskrevet i tilbuddets værdigrundlag og i tilbuddets metodiske anerkendende tilgang, at understøtter borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der lægges vægt på, at medarbejderne har fokus på, at skabe gode relationer til borgerne som grundlag for borgerens Neurorehabilitering.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne tidligere har oplyst, at de føler sig hørt, inddraget, respekteret og anerkendt af medarbejderne på tilbuddet.

Der lægges samtidigt vægt på, at det fremgår af fremsendte rehabiliteringsplaner og fra journalnotater, at borgerne bliver inddraget og anerkendt.

I bedømmelsen lægges der yderligere vægt på, at kommunikationsmedarbejdere har fokus på at tilbyde og anvende it, iPads, apps og andre programmer til kommunikative svage borgere med som redskaber for, at sikre større indflydelse og medbestemmelse for den enkelte borger.

Borgerne får tilbudt et dagligt program for overblik over struktur og aftaler om træning og andet indhold.

Hos nogle borgere anvendes billeder eller tegninger for at understøtte kommunikationen og sikre medindflydelse på eget liv.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved interviews ved tidligere tilsyn oplyser, at individuelle ønsker og behov bliver tilgodeset.

Yderligere fremgår det af dagbogsnotater, at borgerne giver udtryk for individuelle ønsker og behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at indsatsområderne er rettet imod en tilrettelagt træningsplan, hvor rehabilitering, træning, personlig pleje, kommunikation, fritidsinteresser mv.

Det fremgår af dagsbogsnotater, at borgerne støttes i denne plan og der tages hensyn til hvis borger ønsker afvigelse deraf.

Der lægges vægt på, at medarbejderne fremstår med forståelse for, at borgerne kan have større forventninger til udviklingen end hvad der realistisk er mulighed for at opnå.

De udarbejdede mål sker i samarbejde med borgeren, specialteamet samt pårørende.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra interviewede borgere ved tidligere tilsyn samt fra fremsendte rehabiliteringsplaner og dagbogsnotater.

Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet og er meget motiverede i forhold til rehabiliteringsplanen og selv sikre, at opholdet bliver succesfuldt for deres videre fremtid.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de på tilbuddet arbejder ud fra et helhedssyn på borgerne og det specialiserede rehabiliteringsforløb, som skal styrke borgernes sundhed og trivsel. Der tages udgangspunkt i borgernes drømme og at borgernes motivation er styrende.

Andet i forhold til indikator 5.a;

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne mødes i forhold til deres individuelle behov med anerkendelse, respekt og medarbejdere styrker deres selvbestemmelse og identitet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er et højt specialiseret neurorehabiliteringstilbud, hvor der er ansat specialister inden for relevante faggrupper og social og sundhedspersonale.

Der foregår stor opmærksomhed på borgernes fysiske og psykiske sundhed og der er etableret samarbejde med borgernes individuelle læger og sundhedsmedarbejdere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere og borgere, at medarbejderne kan støtte og ledsage borgerne til sundhedstilbud.

Der lægges yderligere vægt på, at pårørende ofte er inddraget i støtte og ledsagning af borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerens fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af, at det højt specialiserede neurorehabiliteringstilbud har som kerneopgave, at have alle kompetencer og viden til rådighed i forhold til borgernes fysiske og psykiske sundhed.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte rehabiliteringsplaner og journalnotater, at borgernes specialteam er sammensat ud fra tværfaglige kompetencer, hvori der indgår specialistviden omkring borgernes specifikke fysiske og psykiske udfordringer og at teamet løbende evaluere og vurderer borgernes tilstand.

Der lægges vægt på, at der på tilbuddet er etableret træningsrum med relevante redskaber til borgernes fysiske genoptræning, hjælpemidler samt samtalerum med neuropsykolog.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere fra tidligere tilsyn, at medarbejderne har deltaget i kursus om konflikthåndterings og at de som tilgang har en anerkendende tilgang til borgerne.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om at medarbejderne fået opdateret kendskab til lovgivningen omkring magtanvendelser og kravene til indberetning, men det er usikkert om alle nye medarbejdere er opdateret.

Tilbuddet har procedure for at eventuelle konflikter og voldsomme episoder bliver drøftet som fast punkt på personalemøderne.

Der lægges vægt på, at i forhold til borgerne med psykiske problemer er der mulighed for sparring fra det psykiatriske botilbud der er beliggende i samme bygning.

Socialtilsynet har konstateret, at der ikke er modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere som en del af udvikling af faglige kompetencer anbefales, at arbejde metodisk med konflikt nedtrappende adfærd og med redskaber og elementer fra fx Low arousal.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere på tidligere tilsyn, at tilbuddet har fast procedure for at registrere og dokumentere magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddets metodiske anerkendende tilgang er konfliktnedtrappende og understøtter at der ikke forekommer magtanvendelser.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at der tales om magtanvendelser/konflikt håndtering når der har været optræk hertil, der drøftes på P-møder hvor der tages udgangspunkt i en case.

Konflikt håndtering og magtanvendelse indgår som fast punkt på personale møderne og er hermed en faktor til at undgå og forebygge, at der udvikler og kan ske forråelse i kulturen på tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn, at de tænker strategisk for at forebygge at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Trods fokus på den anerkendende tilgang, borgerinddragelse og den enkelte borgers motivation, kan der indimellem forekomme at frustrerede borgere kan råbe højt, og hvis situationen vurderes alvorlig bliver situationen fulgt op med en indberetning og arbejdsmiljørepræsentant. bliver inddraget.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at eventuel denne grænseoverskridende adfærd bliver taget op på p-møde, og hvis der er behov for ekstern supervision er der mulighed herfor.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at de på tilbuddet har retningslinjer for medarbejdernes tøj påklædning og fokus på redskaber der forebygger grænseoverskridende adfærd.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Kildebo-Center for Neurorehabilitering i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på at der i 2024 har været en større gennemstrømning af medarbejdere. Det fremgår ved indhentning af materiale og på tilsynet at der igennem 2025 har været en mere stabil medarbejderegruppe og et godt arbejdsmiljø, der har mindsket en høj personalegennemstrømning.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.**

Dette fremgår på baggrund af oplysninger og igennem interview med leder, at leder sammen med ledelsen i det kommunale system, har fokus på den strategiske del af ledelsen.

- **At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet .**

Det fremgår af indsendte cv på tilbudsportalen at leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Leder har en sygeplejefaglig uddannelse og har omfattende ledelseserfaring fra det sundhedsfaglige område.

- **At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.**

Tilbuddet oplyser de har stort fokus på kurser og uddannelse. Udviklingsterapeuten har fast på sin dagsorden, at opsøge relevante kurser og uddannelse til alle faggrupper.

Der er internt fokus på at have en god intro til alle nye medarbejdere. Der arbejdes på en struktureret undervisningsplan.

- **At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.**

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere ved tidligere tilsyn udtrykte tilfredshed med omfanget af kontakt til medarbejdere, samt de i den daglige træning bliver udfordret tilpas af relevante fagpersoner.

Der lægges vægt på oplysninger fra ledelse, at der ledelsesmæssigt prioriteres, at den nyeste viden inden for velfærdsteknologien afsøges og der konkret er medarbejdere der har kompetencer og ønsker om at styrke dette område.

Det fremgår af fremsendte medarbejderlister og på tilsynet, at der på tilbuddet er ansat medarbejdere med sygefaglig baggrund, sygeplejesker, social og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og fysioterapeuter.

Det fremgår at tilbuddet er et specialtilbud indenfor neurorehabilitering.

- **At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der løbende deltages i kurser og uddannelse i forhold til relevant viden.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdergruppen er bredt sammensat med relevante uddannelsesmæssige baggrunde kun med sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Der er fokus på at sikre relevant antal sygeplejesker i tilbuddet.

- **At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.**

Det fremgår på baggrund af oplysninger fra ledelse og årsrapport, at der har været en større gennemstrømning i 2024. Det viser sig at der i gennem 2025 er fastansat faste stabile medarbejdere, der nu sikre et begrænset sygefravær og personalegennemstrømning.

- **At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.**

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale at tilbuddet i løbet af 2025 har sikret en mere hensigtsmæssig brug af ikke fastansatte medarbejdere. Det fremgår at de 7 ikke fastansatte har sundhedsfaglige relevante uddannelsesmæssige baggrunde som sygeplejesker og social og sundhedsassistenter. Vikarer og studerende indgår i introforløb og overlap, der sikre at deres kompetencer er opdateret. Der lægges yderligere vægt på, at nattevagter opstarter med dagvagter og aftenvagter

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse ikke/delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Kildebo- center for Neurorehabilitering, herunder ikkefastansatte medarbejdere , i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.**

Dette bedømmes på baggrund af modtaget medarbejderliste, hvor det fremgår, at alle medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse såsom sygeplejeske, SSA, SSH, fysioterapeut, ergoterapeut, neuropsykolog etc.

Der lægges vægt på, at alle medarbejdere er efteruddannet i neuropædagogik. Derudover er de forskellige faggrupper efteruddannet inden for de metoder der anvendes på tilbuddet.

- **At metoder afspejles relevant i praksis.**

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

- **At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og observationer på tilsynsbesøget, at de oplever sig støttet og forstået medarbejderne.

Der lægges vægt på, at pårørende ved tidligere tilsyn har oplyst, at medarbejderne udfordrede og trænede borgerne fagligt relevant.

Tilbuddets kerneydelse er et kortvarigt rehabiliteringsforløb som foregår i et tæt samspil med borgeren og medarbejdernes specialkompetencer er målrettet de særlige behov som borgerne har, samt at tilbuddet har fokus på et intens rehabiliteringsforløb.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet udarbejder træningsprogram for kursisterne i weekenderne for at undgå tab af færdigheder i weekenderne.

- **At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.**

Det fremgår af fremsendt skema over medarbejderkompetencer, at der har været en bred opdatering/efteruddannelse inden for neuropædagogikken. Terapeuter efteruddannes inden for ABC-koncepterne og der har været efteruddannelse indenfor bassintræning.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af medarbejdernes kompetencer, at tilbuddet består af højt specialiserede og relevante kompetencer af medarbejdere til målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Kildebo- Center for Neurorehabilitering i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere 2023 som udtrykker tilfredshed med såvel deres værelser og de faciliteter der er på værelserne, herunder tilgængelighed og hjælpemidler.

På baggrund af observationer på tilsynsbesøget og oplysninger fra medarbejderne fremgår det, at borgerne mødes i fælleslokalerne og træningsfacilitet kan anvendes hele tiden. Der er ligeledes sanserum som benyttes af borgere efter ønske og behov. Sansehaven og parken ofte bliver anvendt og er et naturligt samlingspunkt.

Køkken og fællesstue giver mulighed for socialt samvær og hygge, mens en del af fællesarealerne er indrettet med henblik på træning.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere i 2023, som udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer herunder de hjælpemidler der er tilgængelige på værelset.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere og observation på tilsynsbesøget fremgår det at, tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Eksempelvis har man indrettet nye træningsfaciliteter som giver øget mulighed for træning. Der er ligeledes mulighed for at træne aften og weekend til gavn for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, at de udtrykker tilfredshed med tilbuddet beliggenhed og gode muligheder for pårørende at komme dertil.

- **At tilbuddet delvis sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.**

Dette bedømmes på baggrund af de lejligheder tilsynet har besøgt er individuelt og personligt indrettet.

Borgerne oplyser, at de er medbestemmende i forhold til fællesarealer og faciliteter.

Det fremgår at borgernes lejligheder fremstår delvist hjemlige på baggrund af, at borgerne opholder sig i kortere tid (2-6 mdr.) i boligerne og for flere borgers vedkommende har egen bolig andet sted, hvilket bl.a. kan ses ved at lejlighederne er sparsomt møbleret.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildebo - Center for Neurorehabilitering har den fornødne økonomiske kvalitet.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

For 2024 er der fundet væsentlige afvigelser mellem de budgetterede og realiserede indtægter og omkostninger, hvilket hæmmer gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi

Der er bl.a. fundet afvigelse ift. de realiserede omkostninger på ikke-fastansat personale. I årsrapport 2024 er der anvendt kr. 1.865.537 på ikke-fastansat personale. Dette svarer til 23% af det samlede borgerrelaterede personale inkl. ikke-fastansat personale. I det godkendte budget 2024 var der afsat kr. 206.018 til ikke-fastansat personale svarende til 5% af det samlede borgerrelaterede personale.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i nogen grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

I årsrapport 2024 er der anvendt kr. 1.865.537 på ikke-fastansat personale. Dette svarer til 23% af det samlede borgerrelaterede personale inkl. ikke-fastansat personale. I det godkendte budget 2024 var der afsat kr. 206.018 til ikke-fastansat personale svarende til 5% af det samlede borgerrelaterede personale.

I 2023 var der også en stor andel af ikke-fastansatte. I årsrapport 2023 er der anvendt kr. 3.511.336 på ikke-fastansat personale. Dette svarer til 25% af det samlede borgerrelaterede personale inkl. ikke-fastansat personale. I det godkendte budget 2023 var der afsat kr. 800.000 til ikke-fastansat personale svarende til 7% af det samlede borgerrelaterede personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i nogen grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Den realiserede omsætning i årsrapport 2024 er på kr. 10.354.947. Den budgetterede omsætningen i det godkendte budget 2024 var på kr. 5.681.292. Afvigelsen skyldes en bedre belægning end budgetteret samt flere 1:1 indtægter, som der ikke var budgetteret med.

I årsrapport 2024 er der anvendt kr. 1.865.537 på ikke-fastansat personale. I det godkendte budget 2024 var der afsat kr. 206.018 til ikke-fastansat personale. Dermed har tilbuddet anvendt kr. 1.659.519, svarende til 806% mere på ikke-fastansat personale end budgetteret. Afvigelsen skyldes de ekstra 1:1 indsatser, som ikke kunne dækkes af det eksisterende personale, hvorfor der blev anvendt ikke-fastansatte.

Socialtilsynet henstiller til, at der fremover er en bedre sammenhæng mellem de budgetteret og de realiserede indtægter og omkostninger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere