

Bilag 9.6: Retningslinjer for NemKonto

Nemkontoen er en landsdækkende database indeholdende SE-, CVR- og CPR-numre med tilknyttede bankkontonumre. Database forefindes i Digitaliseringsstyrelsen, der også er ansvarlig for NemKonto-Systemet (NKS).

Oprettelse/ændring af Nemkonti

Indberetning af nye eller ændrede NemKonti til NemKonto-Systemet sker altid på borgerens/virksomhedens initiativ og kan foretages gennem to kanaler:

1. Ved selvbetjening på www.nemkonto.dk
2. Gennem pengeinstitutter

Specifik konto.

Indberetning af nye specifikke konti, det vil sige første indberetning, kan alene ske fra den udbetalende offentlige myndighed.

Ændring til specifikke konti kan kun ske fra den udbetalende myndighed eller på www.nemkonto.dk og således ikke hos pengeinstitutterne.

Såfremt myndigheden har låst indberetningen af en specifik konto, vil det ikke være muligt efterfølgende for borgere og virksomheder at ændre og slette specifik konto via www.nemkonto.dk

Oprettelse/ændring af en specifik konto bliver altid kontrolleret af en anden sagsbehandler end den der har foretaget indberetningen (dokumentationskontrol).

Alle indberetninger skal kunne dokumenteres.

Specifikke konti skal ikke aktiveres af borgeren eller virksomheden.

Når der oprettes en specifik konto, og der ikke i forvejen findes en NemKonto, vil den specifikke konto blive "ophøjet" til NemKonto. Dette gælder dog ikke, hvis kontoen er låst for ændringer.