

2023

Tilsynsrapport

Tilbuddets navn:

Banebryderne/mentorerne § 85



Indholdsfortegnelse

Tilbuddets stamoplysninger	3
Oplysninger om tilsynet.....	4
Den samlede vurdering	5
Anbefalinger	5
Uddannelse og beskæftigelse	7
Selvstændighed og relationer.....	9
Målgruppe, metode og resultater	10
Sundhed og trivsel.....	13
Organisation og ledelse	15
Kompetencer	19
Fysiske rammer.....	21
Økonomi	21
Øvrige oplysninger.....	21
Datakilder	22

Tilbuddets stamoplysninger

Tilbuddets navn Banebryderne
Adresse Slagterivej 17, 4690 Haslev
Kontaktoplysninger Peter Rummelhoff, centerleder Mail: rumme@faxekommune.dk> Tlf.: 23427719
Tilbudstype Servicelovens § 85
Målgruppe Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Der henvises også til kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte § 85 i Lov om social service for Faxe Kommune
Alder Fra 18 år
Pladsantal Ikke et godkendt antal pladser

Oplysninger om tilsynet

Tilsynsrapporten er udarbejdet af tilsynskonsulent Ann Sibbern og Kristian Laugesen (økonomi)

Der er foretaget et anmeldt tilsyn d. 24. oktober 2023 og d. 27. oktober 2023. Der har været afholdt fokusgruppeinterview med 2 medarbejdere samt 2 borgere. Medarbejderne oplyser, at der er indsamlet oplysninger fra øvrige medarbejdere forud interview af medarbejderne, hvilket er foregået på et personalemøde. Der har været foretaget et semistruktureret interview med centerlederen.

Der har været indhentet spørgeskemaer fra 17 borgere. Spørgeskemaer er fremsendt d. 5/9-2023 til tilbuddet. Det har i forbindelse med tilsynets været undersøgt, hvorvidt der kunne indhentes flere spørgeskemaer, hvilket ikke har været muligt. Der er fremsendt borgerdokumentation omhandlende 9 borgere.

Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under lov om socialtilsyn, dog tilrettet i forhold til dette tilsyn. I de enkelte temaer indgår en høj, middel eller lav vurdering.

I tilsynsrapporten er inddraget oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere, tilbuddets hjemmeside, fremsendt materiale, serviceloven, tidligere tilsyn, kommunal kvalitetsstandard m.v. Tilbuddet fremgår ikke på Tilbudsportalen.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2022-01-24 nr. 170 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.

Den samlede vurdering

Indsatsen for § 85 i serviceloven har siden 1/10- 2022 organisatorisk været en del af Banebryderne i Faxe Kommune, som udover § 85 også varetager driften af de 2 kommunale væresteder heraf Værestedet Frederiksgade og Værestedet 76F samt Krydsfeltet.

Det er socialtilsynet vurdering, at mentorerne leverer en indsats, der er i overensstemmelse med Faxe Kommunes kvalitetsstand for § 85, hvilket understøttes af oplysninger fra borgerne, centerlederen, medarbejderne og fremsendt materiale.

De adspurgte borgere, giver udtryk for, at de er tilfredse med den støtte og vejledning, som de modtager, og at deres mentor kan hjælpe med at få en bedre hverdag.

Det er socialtilsynets vurdering, at der ved etablering af Banebryderne er skabt en organisering, som kan bidrage med et større fokus og udvikling af de forskellige indsatser men også et større samarbejde på tværs af indsatserne i Banebryderne.

På baggrund af oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynet, er det socialtilsynets vurdering, at der arbejdes på initiativer, som fremadrettet vil kunne bidrage til mere målrettede indsatser og samarbejde på tværs af Banebryderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at området for § 85/mentorerne har været præget af en organisation uden ledelse, en konstitueret leder og senest en ny centerleder. Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at initiativer som var igangsat ved tilsynet i 2022 og en strategi, som skulle bidrage til at skabe et fælles fagligt fundament, mere fokus på udvikling og evaluering af indsatser, mere ensartethed omkring den skriftlige dokumentation samt en højere grad af sparring og anvendelse af kompetencer i medarbejdergruppen blev sat i bero.

Det er socialtilsynets vurdering, at den eksisterende strategi bør revideres, prioriteres og gøres operationel, og at medarbejderne også inddrages i processen.

Dette har betydet, at flere anbefalinger fra tilsynet i 2022 fastholdes.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante, faglige, relationelle og personlige kompetencer og fremstår engagerede med fokus på opgaveløsningen i samarbejde med borgerne.

Anbefalinger

Opfølgning af anbefalinger fra tilsynet i 2022

Tema – målgruppe, metode resultater

Socialtilsynet anbefaler, at der arbejdes på at sikre en mere ensartet skriftlig dokumentation med opfølgning af indsatsmål, udarbejdelse af status og notater. Hertil kan det overvejes, hvorvidt der er behov for at udarbejde delmål på baggrund af indsatsmålene for at gøre indsatsmålene mere konkrete og/eller målbare.

Socialtilsynet bemærker, at dokumentation står anført i fremsendte strategi for 1. halvår af 2023.

Det fremgår af oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2023, at der i marts 2024 vil blive igangsat uddannelse i VUM 2.0 for flertallet af medarbejderne i Banebryderne.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at der skabes en mere ens forståelse og tolkning samt realistisk sammenhæng i forhold til tildeling af "pakke", bevilling med indsatsmål og støttetimer.

Det fremgår af oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2023, at der er truffet et valg i forhold til at igangsætte et større projekt omhandlende dokumentation heraf uddannelsesforløb i VUM 2.0. Derfor blev den strategiske overvejelse i forhold til dokumentation rykket til foråret 2024.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdernes kompetencer i højere grad anvendes i forhold til målgrupperne heraf match og fordeling af borgere mellem mentorerne.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at der i forhold til nye gruppeforløb skabes mere klarhed over, hvordan effekten af gruppeforløbene vurderes. Socialtilsynet bemærker, at gruppebaseret forløb med indhold står anført i fremsendte strategi for 1. halvår af 2023.

Det fremgår af oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2023, at det er tankerne, at den individuelle støtte i § 85 skal overgå til flere gruppebaseret forløb som f.eks. SFT (social færdighedstræning). Pop up grupper til eksempelvis hvordan mit ID anvendes, daglig økonomi, kontakt til div. myndigheder m.v.

Anbefaling fastholdes.

Tema – sundhed og trivsel

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes en procedure for vold, overgreb samt grænseoverskridende adfærd, såfremt denne ikke er udarbejdet, og at denne vidensdeles i hele medarbejdergruppen. Ligeledes bør der afklares, hvorvidt der er behov for at udarbejde risikovurderinger i forhold til borgere, som f.eks. kan have en udadreagerende, truende eller selvskadende adfærd.

Det er i forbindelse med tilsynet i 2023 fremsendt en instruks for forebyggelse af vold. Heri er også beskrevet risikovurderinger.

Socialtilsynet bemærker, at det af instruksen fremgår, at denne er gældende for værestederne i Faxe Kommune. Der foreligger ikke oplysninger om, hvorvidt det i medarbejdergruppen er afklaret, om der skal udarbejdes risikovurderinger, og hvordan der sikres en ensartet forståelse i forhold til registrering af vold og grænseoverskridende episoder, og at alle episoder registreres og følges op.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen overvejer, hvorvidt der er behov for, at medarbejderne tilegner sig mere viden om konfliktnedtrappende metoder.

Det fremgår af oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2023, at der i 2024 er planlagt kursus i low arousal 2.

Tema – organisation og udvikling

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer implementering af fremsendte strategi, og at den i processen gøres mere konkret og operationel.

Det fremgår af oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2023, at der i 2024 vil blive arbejdet videre med implementering af strategien. Socialtilsynet bemærker, at det kan være hensigtsmæssigt at revidere og prioritere den eksisterende strategi.

Der har i november 2023 været afholdt en temadag med emnet psykologisk tryghed. Samtidig har der også været talt om fremtidig strategi i Banebryderne bl.a., hvordan man i højere grad kan blive et Banebryderne fremfor 3 forholdsvis adskilte tilbud.

Anbefaling fastholdes.

Tema – kompetencer

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes en kompetenceudviklingsplan. Socialtilsynet bemærker, at uddannelsesplanen står anført i den fremsendte strategi.

Der er i forbindelse med tilsynet i 2023 fremsendt en uddannelsesplan for 2024/2025.

Socialtilsynet anbefaler, at der prioriteres en fælles referenceramme med tilgange og metoder i medarbejdergruppen, at tilgange og metoder implementeres, og at der er fokus på opfølgning af effekt af tilgange og metoder.

Socialtilsynet bemærker hertil, at et fælles fagligt grundlag står anført i fremsendte strategi for 1. halvår af 2023.

Det fremgår af oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2023, at temadag afholdt i efteråret 2023 samt fremsendte uddannelsesplan for 2024/2025 forventes at bidrage til en fælles referenceramme samt implementering af tilgange og metoder.

Anbefaling fastholdes.

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes en introduktionsplan for nye medarbejdere. Det fremgår af oplysninger fra tilsynet i 2023 at en personalehåndbog er under udarbejdelse. Denne vil også beskrive et introforløb, hvor det fremgår, hvem der gør hvad i de forskellige teams.

Anbefaling fastholdes.

Uddannelse og beskæftigelse

Jf. kvalitetsstandarden for § 85 fremgår det, at borgeren kan få støtte, hjælp og træning med henblik på at klare sig bedre, som f.eks. kan være følgende områder:

Socialt liv: Relationer, netværk og kontakt med andre

Samfundsliv: F.eks. overblik på boligsituation og økonomi

Kommunikation: F.eks. at forstå meddelelser

Praktiske opgaver i hjemmet: F.eks. guidning og motivation

Egenomsorg: F.eks. kost og personlig hygiejne

Mobilitet: F.eks. at færdes med offentlig transport

Eksempler er ikke en udtømmende liste men vurderes ud fra borgerens konkrete situation og behov samt, hvad borgeren er berettiget til.

Den socialpædagogiske støtte kan gives på forskellige måder f.eks. som gruppetilbud, virtuelt og individuelt.

Det fremgår ligeledes af kommunens kvalitetsstandard for § 85, at der kan ydes støtte til at optræne og/eller opretholde en tilknytning til et arbejde eller et fritidstilbud. F.eks. motivation, træning eller støtte til opstart og/eller opretholdelse af beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud eller arbejde, eventuel trafiktræning med det formål at støtte borgeren til selv at kunne transportere sig til og fra beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud eller arbejde.

Det fremgår ligeledes, at der kan ydes støtte til dialog med lokalområdet – motivation træning eller støtte til at guide borgeren til integration i civilsamfundet/lokalsamfundet. Det kan også være støtte til dialog med offentlige myndigheder.

Mentorerne bekræfter, at de kan understøtte indsatsmål, der har en uddannelsesmæssig og/eller beskæftigelsesrettet indsats f.eks. kontakt til jobcenter, uddannelsesinstitutioner, introduktion til aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse, hvis dette fremgår af den enkelte borgers indsatsmål. Medarbejderne samarbejder i forhold til de konkrete indsatsmål med eksterne aktører, såfremt dette vurderes at være relevant, og/eller der er behov herfor. Medarbejderne oplever mange forskellige samarbejdspartnere, da målgruppen også er bred, og borgerne har forskellige støttebehov.

Der tilbydes også gruppeforløb. Der kan være tale om socialfærdighedstræning (SFT), som er en særlig metode, krea gruppe eller Solstrålen, hvor der laves mad og hygges. En ungegruppe er under overvejelse.

Alle grupper er frivillige og deltagelse aftales med den enkelte borger i forhold til vedkommendes egen vurdering. Myndighed aftaler indsatsmål med borgeren og udmåler

tidsrammen for støtten. Gruppeforløb er således et tilbud, som kan være en del af den støtte, som borgeren modtager.

Det fremgår af oplysninger, at det ved deltagelse i en gruppe skal være en tydelig afklaring af, hvilke indsatsmål den enkelte borger arbejder med.

Det fremgår af oplysninger ved tilsynet i 2023, at der arbejdes med, at den individuelle støtte i § 85 skal overgå til flere gruppeorienteret forløb. Alle gruppetilbud forventes fremadrettet at blive flyttet til § 82 Krydsfeltet.

Socialtilsynet finder fokus på og prioritering af flere gruppeorienteret forløb relevant, hvilket for nogle borgere også vil kunne bidrage til at indgå i fællesskaber udover at kunne tilegne sig viden og kompetencer og herved også i højere grad kan bidrage til at støtten i højere grad kan foregå udenfor hjemmet.

Ved spørgsmål til medarbejderne om varigheden af gruppeforløbene, oplyser medarbejderne, at SFT-grupperne som udgangspunkt kører ca. 9 måneder, men ellers er der ikke en afklaring af, hvor længe de øvrige gruppeforløb kører. Det er for socialtilsynet ikke klart, hvordan effekten af gruppeforløbene vurderes. Der nævnes dog FIT, men er ligeledes uklart, hvorvidt dette er kendt af alle medarbejderne og implementeret i medarbejdergruppen.

Ved spørgsmål til medarbejderne om, hvordan gruppeforløb etableres fremgår det, at der er udarbejdet en tjekliste, som danner grundlag for etablering og udvikling af et gruppeforløb. Af strategi (2022) fremgår det, at der fortsat arbejdes med udviklingen og brugen af gruppeforløb i opgaveløsningen på mentorområdet.

Oplysninger om individuelle mål og opfølgning

På baggrund af udsagn fra de adspurgte borgerne samt fremsendt materiale ses der i begrænset omfang at være indsatsmål, der omhandler støtte til at optræne og/eller opretholde en tilknytning til et arbejde eller et fritidstilbud. Enkelte indsatsmål ses bl.a. at være angivet med støtte i kontakten til jobcenter og offentlige myndigheder og struktur i hverdagen. En borger oplyser, at der arbejdsmæssigt kan være forhold, som kunne skabe en bedre arbejdssituation, men som mentorerne ikke kan hjælpe med, idet det omhandler anden myndighed/myndigheder.

Medarbejderne dokumenterer indsatsmål via journalnotater, og der udarbejdes en årlig status. Det fremgår dog af oplysninger fra medarbejderne, at der ikke pågår en kvalitetssikring af indsatsen samt en ensartethed i den skriftlige dokumentation.

Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater samt tema – organisation og ledelse.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger, hvor der ses en sammenhæng mellem kvalitetsstandard og indsatsmål.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad aktivt samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i middel grad har en ensartet dokumentation i forhold til indsatsmål vedrørende beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer

Jf. kvalitetsstandarden for Faxe Kommune § 85 kan der beviliges støtte til at deltage i sociale aktiviteter og at indgå i sociale relationer. Det kan f.eks. være at tale om og forstå de mest basale sociale spilleregler og normer for social adfærd, at genoprette, etablere og vedligeholde kontakt til familie og netværk, at inddrage de pårørende aktivt i dagligdagen, at opstarte, bruge og opretholde sociale kontakter med henblik på at bryde isolation, eventuel trafiktræning med henblik på at kunne transportere sig til og fra netværksbesøg og sociale aktiviteter.

Der kan ligeledes være tale om støttende samtaler – mestring af funktionsnedsættelser, rådgivning og støtte til specifikke problemstillinger relateret til funktionsnedsættelsen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres fortælling af praksis og samarbejde med borgeren har fokus på hjælp til selvhjælp med blik på formålet med den socialpædagogiske støtte, hvilket også understøttes af udsagn fra borgere, som alle svarer ja til, at de oplever, at deres mentor bidrager til, at de kan få en bedre hverdag.

Borgerne er blevet adspurgte om, hvorvidt de anvender værestederne, og 4 ud af 17 svarer ja og en gang i mellem. 3 af de adspurgte borgere har deltaget i SFT- gruppeforløb, 1 deltager i gamergruppe og 1 i madklub.

På baggrund af oplysninger ved tilsynet kan det overvejes, hvorvidt der i højere grad kan være fokus på at skabe netværk og relationer mellem de borgere, som modtager socialpædagogisk støtte men også tænke frivillige netværkspersoner ind.

Der henvises også til tema – beskæftigelse og uddannelse.

Oplysninger om individuelle mål og opfølgning

På baggrund af udsagn fra de spurgte borgere samt fremsendt materiale ses der bl.a. at være indsatsmål omkring at støtte til at læse, forstå og handle på post/breve, støtte til ADL-træning, hvilket også tilbydes i grupperegi, trafiktræning, at opstarte, bruge og opretholde sociale aktiviteter med henblik på at bryde isolation, etablere netværk og bevare netværk og støtte ved møder og kontakt til andre instanser.

Det fremgår af oplysninger fra borgere, at de er medinddraget i den støtte og vejledning, som modtages.

Medarbejderne dokumenterer indsatsmål via journalnotater, og der udarbejdes en årlig status. Det fremgår dog af oplysninger fra medarbejderne, at der ikke pågår en kvalitetssikring af indsatsen samt en ensartethed i den skriftlige dokumentation.

Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater og tema kompetencer.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvor der ses en sammenhæng mellem kvalitetsstandard og indsatsmål.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i middel grad har en ensartet dokumentation i forhold til indsatsmål vedrørende sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad inddrager borger i at sætte egne mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Målgruppe, metode og resultater

Oplysninger om tilbuddets målgruppe

Målgruppen er defineret jf. servicelovens § 85 og i kvalitetsstandarden for Faxe Kommune. Det fremgår her, at den overordnede målgruppe er borgere fra det fyldte 18. år, som har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Målgruppen omfatter ikke borgere, hvis behov kan tilgodeses via hjælp f.eks. i henhold til servicelovens § 83 eller § 97 eller som udelukkende har behov for en beskæftigelsesrettet indsats. For de borgere over 65 år har Faxe Kommune skærpet fokus på at undersøge, om deres behov kan dækkes på anden vis.

Socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 kan bevilliges uanset boform. Støtten vil således kunne ydes i f.eks. botilbud, dagtilbud, bomiljøer, bofællesskaber, opgangsfællesskaber, boligafdelinger for socialt udsatte, selvstændig bolig, i forældrehjemmet m.v.

Det fremgår af Banebrydernes hjemmeside samt oplysninger fra medarbejderne, at borgerne kan være personer, der er udsatte grundet fysiske, psykiske og/eller sociale problemstillinger f.eks. personer med forskellige psykiatriske diagnoser, senhjerneskade, misbrug, selvskadende adfærd m.m. Der opleves herved en meget bred målgruppe. Medarbejderne oplever, at de skal forholde sig til mange forskellige problematikker og samarbejdspartnere, hvilket også fremgår af eksempler på den fremsendte borgerdokumentation.

For de borgere som er bosiddende i Faxe Kommune, og som ikke bor i botilbud, benyttes Faxe Kommunes eget tilbud som udgangspunkt som leverandør af støtten i henhold til servicelovens § 85.

Oplysninger om tilbuddets faglige tilgange, metoder og målsætning

Formål og indhold jf. kvalitetsstandarden er at styrke borgerens funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne, som ellers uden indsatsen ville betyde, at borgeren ikke kunne fungere optimalt i dagligdagen eller i relation til omgivelserne, opnå og fastholde egen identitet samt en mere aktiv livsførelse.

Borgerne støttes i selvstændiggørelse og udvikling af personlige færdigheder. Støtten tager sigte på hjælp til selvhjælp både på det praktiske og personlige plan.

Støtten gives overordnet som støtte til udvikling eller mestring af funktionsnedsættelsen samt til forebyggelse af yderligere funktionsnedsættelse.

Jf. strategi fremsendt ved tilsynet i 2022 fremgår det, at formålet med Banebryderne er at være banebrydende – at skabe nye tilgange og metoder, som giver mennesker i udsatte positioner muligheder for at udvikle kompetencer og håndterer et liv med begrænsninger. Det gælder både den enkelte borgers eget liv, som ofte kan virke fastlåst, men også for hjælpesystemet, som ligeledes ofte bliver fastlåst i bestemte konstruktioner. At formålet også er, borgeren skal hjælpes til at tage ansvar for eget liv.

Medarbejderne oplyser, at der ikke umiddelbart er italesat en fælles faglig referenceramme med tilgange og metoder, men at der som udgangspunkt tages afsæt i den relationspædagogiske tilgang samt recovery og rehabiliterende tilgang. Der er i højere grad fokus på anvendelse af egne erfaringer, viden og kompetencer i opgaveløsningen med borgerne.

På baggrund af udtalelser fra medarbejderne, er det socialtilsynets vurdering, at selvom mentorerne ikke nødvendigvis har afstemt et fælles fagligt fundament med tilgange og metoder og i højere grad anvender egne erfaringer, viden og kompetencer, så opleves de at have en fælles forståelse af målsætningen, hvilket de på fin vis kan redegøre for, og som også kommer til udtryk i deres praksisfortællinger. Medarbejderne oplever, at opgaverne omkring

de enkelte borgere er kendte, og at der i arbejdet med den støtte og vejledning som gives er fokus på, at borgerne skal selvstændiggøres og/eller som minimum vedligeholde kompetencer. Jf. fremsendt borgerdokumentation med mål og status samt spørgeskemaer fremgår det, at der også pågår en vurdering af, om borgerne kan overgå til tilbud i f.eks. § 82-regi.

Oplysninger om tilbuddets dokumentation og opfølgning

Faxe Kommunes myndighedsafdeling foretager en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers situation og behov og ud fra et serviceniveau, som er beskrevet i Faxe Kommunes kvalitetsstandard.

Undersøgelse og udredning foregår med udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden (VUM). Kriterier for angivelse af støttebehov og vejledende støttetimer sker ud fra en samlet faglig vurdering efter VUM og ud fra borgerens funktionsniveau fra 0-4 med tildeling af forskellige timer. Det fremgår af kvalitetsstandarden, at der på trods af den samlede score af borgerens funktionsevne efter VUM kan ske afvigelser af kvalitetsstandarden ud fra en individuel og konkret vurdering på hvilken måde borgerens funktionsevne påvirker borgerens kompetence til at arbejde med indsatsmålene, f.eks. kan en borger være bevilliget 7 indsatsmål, men kun være i stand til at arbejde med 2 indsatsmål.

Jf. oversigt over aktive ydelser vedr. § 85, er der angivet 165 borgere og 295 ydelser. Det fremgår ikke, hvor mange timer den enkelte borger er bevilliget.

Jf. fremsendt borgerdokumentation fremgår det heller ikke konsekvent, hvor mange timer borgeren er bevilliget.

Med udgangspunkt i fremsendt materiale, er det herved ikke muligt at se sammenhængen mellem vurdering ud fra VUM og den bevilligede støtte med timer og indsatsmål.

Medarbejderne bekræfter, at der tildeles timer med udgangspunkt i VUM. Medarbejderne oplever, at der som udgangspunkt er en sammenhæng mellem borgernes bevilligede timer og anvendelse af timer/tid i praksis. Det forekommer, at der ikke altid er en sammenhæng mellem den bevilligede støtte med timer, borgerens reelle støttebehov og indsatsmålene.

Medarbejderne oplyser, at når der modtages en bevilling på § 85 tager mentoren kontakt til borgeren og afklarer, hvordan der skal arbejdes med de angivne indsatsmål f.eks. ved gruppeforløb og/eller individuel støtte.

Det aftales med borgeren, hvordan indsatsmålene skal omsættes i praksis. Den primære indsats er 1:1 dvs. individuelle forløb.

Medarbejderne aftaler i samarbejde med borgeren ligeledes, hvordan og hvornår støttes gives. Jf. fremsendte spørgeskemaer fremgår det, at der primært er tale om borgere, som har kontakt med deres mentor ca. 1. gang om ugen. Besøgene sker primært i borgerens eget hjem, men kan også være på teams, telefonisk kontakt, sms, eller at borgeren og mentoren mødes andre steder end i borgerens hjem. Der er kun enkelte af de adspurgte borgere, som deltager i gruppetilbud.

Ved spørgsmål om borgerne oplever at blive medinddraget i den støtte og vejledning som de modtager har 16 borgere svaret i høj grad (1 har ikke svaret) og i tilrettelæggelsen f.eks. ved deltagelse i gruppeforløb, antallet af besøg, tidspunkt m.m. har 16 borgere svaret i høj grad, og 2 borgere har svaret i middel grad.

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes i sagssystemet CURA. Der foreligger ikke en procedure for udarbejdelse af dokumentation. Medarbejderne udarbejder løbende journalnotater som dokumentation for, at medarbejderen har leveret støtten, og som udgangspunkt udarbejdes journalnotatet(erne) med udgangspunkt i indsatsmålene. Udmeldingen til medarbejderne er, at ATA-tid skal dokumenteres i systemet CURA. Der noteres som udgangspunkt efter hvert besøg. Det er uklart, hvorvidt telefonopkald eller om sms'er f.eks. skal dokumenteres. Der opleves herved også tekniske udfordringer omkring dokumentation af sms'er.

Der pågår en løbende opfølgning mellem mentor, borger og myndighed. Forud mødet skal der udarbejdes en status med opfølgning af indsatsmålene.

Medarbejderne oplyser, at de ikke har en ensartet og systematisk tilgang vedr. opfølgning af indsatsmål med journalnotater eller statusbeskrivelse. Der er i forhold til statusbeskrivelsen en skabelon, men at denne ikke er fyldestgørende. Der har været talt om at udarbejde en ny. Borgerens kommentarer inddrages i statusbeskrivelsen.

Ved spørgsmål til borgerne om, hvor ofte der i samarbejde med deres mentor følges op på den støtte og vejledning som bevilliges. Her opleves besvarelserne at være lidt forskellige. Der er 5 som svarer ofte, 8 svarer en gang i mellem, 1 ved ikke, 1 svarer at det tages akut og 2 svarer, at det kun sker ved opfølgningsmøder med myndighed.

Det fremgår, at der aktuelt er ved at blive udarbejdet en procedure for samarbejdet mellem myndighed og udfører/mentorerne. Dette er bl.a. med henblik på at sikre en ensartethed i arbejdet og en større forståelse for hinandens opgaver.

Ved spørgsmål til medarbejderne om, hvordan de løbende vurderer, om en borger opnår progression og/eller kan afsluttes med § 85, og der herved kan tages kontakt til myndighed svarer medarbejderne, at der kan pågå en drøftelse i de enkelte teams, men som udgangspunkt er det den enkelte mentors vurdering af, hvordan og hvornår en borger kan afsluttes, og der herved kan tages kontakt til myndighed. Der opleves herved ikke en klar forståelse og handling i forhold til dette. Ved afslutning af den bevilligede støtte/opfyldte indsatsmål prioriteres det, at borgeren ved behov kan sikres en "livsline", hvilket kan være en introduktion til værestederne, § 82 eller en generel introduktion til nærområdet med øvrige instanser/tilbud, hvilket også er med henblik på inklusion fremfor isolation.

Alle adspurgte borgere oplever, at deres mentor bidrager til, at de kan få en bedre hverdag. Det fremgår af udtalelser fra borgere, at de er bekymrede for at miste deres mentor, hvis de f.eks. kan klare flere ting selvstændigt.

Det fremgik ved tilsynet i 2022, at der fremadrettet var fokus på at indtænke teamsamarbejdet med henblik på at sikre et mere ensartet fokus på arbejdet med indsatsmål og opfølgning ved, at der fremadrettet er flere end den pågældende mentor, som har kendskab til en borgers indsatsmål. Herved har medarbejderne også mulighed for at sparre med hinanden. Dokumentationen bliver væsentlig for opsamling herunder både ensartethed og anvendelse af journalnotater.

Ved tilsynet i 2022 blev der fremsendt en strategi, hvor dokumentation fremgik for 1. halvår af 2023, dog uden at være nærmere uddybet.

Det fremgår af oplysninger fra tilsynet i 2023, at alle medarbejderne fra Banebryderne skal på uddannelse i VUM 2.0. Dette for at sikre, at Banebryderne får et fælles udgangspunkt i forhold til en ensartet og faglig dokumentation. Det forventes også, at fokus på at sikre en sammenhæng mellem indsats og kommunens kvalitetsstandard vil blive prioriteret. Feedback Informed Treatment (FIT) blev ved tilsynet i 2022 drøftet, idet der pågik overvejelser om at implementere dette i hele medarbejdergruppen, som er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab. Dette er sat i bero.

På baggrund af oplysninger fra borgere, centerleder og medarbejdere opleves den bevilligede indsats at gøre en forskel for den enkelte borger, hvilket både fremgår af spørgeskemaer samt fremsendt borgerdokumentation.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at der fra centerleder og medarbejdere beskrives en forholdsvis individuel kvalitetssikring og opfølgning af indsatsmål, hvilket giver anledning til at udfordre, hvorvidt en mere systematisk og ensartet opfølgning samt kvalitetssikring af den indsats som leveres kan bidrage med flere resultater og/eller en mere ensartet praksis i forhold til f.eks., hvornår et indsatsmål afsluttes. Det bemærkes, at borgerne ved spørgsmål

om, hvor ofte din mentor og dig følger op på din støtte og vejledning, herved gives forskellige tilbagemeldinger, hvilket kan bekræfte en forskellig opfølgning af indsatsmål. Det kan dog også skyldes en forskellig forståelse af spørgsmålet.

På baggrund af den fremsendte borgerdokumentation ses der ikke konsekvent at være dateringer, hvilket kan skyldes fremsendelsen af materialet fra fagsystemet, det er herved vanskeligt at udlede hyppigheden af den opfølgning som finder sted.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse men også en bred målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i middel grad anvender relevante metoder og tilgange. Dette vurderes i forhold til, at der ikke kan redegøres for en fælles faglig referenceramme og afklaring heraf.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad har sammenhæng mellem praksis og til indsatsmål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i middel grad dokumenterer mål og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav middel grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Sundhed og trivsel

Oplysninger om tilbuddets fokus på sundhedsfremmende indsatser

Jf. kvalitetsstandarden for Faxe Kommune for § 85 fremgår det, at borgerne kan ydes støtte til at opstarte og/eller gennemføre behandlingstilbud f.eks. motivation, træning eller støtte til at påbegynde eller opretholde et behandlingstilbud, at gennemføre besøg hos læge psykolog, terapeut, misbrugstilbud m.v. såfremt der ikke ydes støtte til dette andet sted fra (sektoransvar). Det kan også være trafiktræning med det formål, at støtte borgeren til selv at kunne transportere sig til og fra behandling eller støttende samtaler.

Af fremsendt materiale fremgår bl.a. oplysninger om indsatsmål og støtte til bl.a. støttende samtaler med henblik på at mestre og bearbejde dagligdagens udfordringer, psykiske udfordringer, styrke selvværd og mentale helbred, støtte til at komme afsted til lægelige aftaler samt støtte og kontakt til psykiatrien, overholde aftaler og behandling, støtte og vejledning omkring misbrugsproblematikker, fokus på mere fysisk aktivitet, støtte og opfølgning af tandbehandling, struktur på hverdagen via ugeskema og få redskaber til at skabe en mere stabil døgnrytme.

De adspurgte medarbejdere oplyser, at de møder borgere med mange forskellige udfordringer, hvorpå de har fokus på at inddrage relevante samarbejdspartnere i opgaveløsningen. Medarbejderne vil gerne tilegne sig mere viden om håndtering af fysisk syge og døende borgere både ud fra en borger og et medarbejderperspektiv.

Oplysninger om borgernes trivsel

På baggrund af fremsendt materiale samt adspurgte borgere fremgår følgende:

Borgerne fortæller kort om deres livsforløb. De fortæller også om den støtte, som de modtager. Generelt er borgerne bekymrede for, at støtten tages fra dem, når de i en periode har haft/har det bedre, da de er bange for tilbagefald. Borgerne giver udtryk for, at deres

støtte betyder meget for dem, og de sætter ord på, hvad de får støtte til. Dette kom også til udtryk ved tilsynet i 2022.

16 borgere svarer, at de er tilfredse med den støtte og vejledning, som de modtager, og 1 borger svarer i middel grad.

Borgerne er blevet adspurgt om forslag til forbedringer. 14 borgere svarer nej, 2 har ikke svaret og 1 svarer ja, men ikke som min mentor kan hjælpe med.

Oplysninger om borgernes selv- og medbestemmelse

På baggrund af oplysninger fra borgerne fremgår det, at de føler sig inddraget i den støtte og vejledning som de modtager og i tilrettelæggelsen af støtten. Borgerne føler sig set og hørt.

På baggrund af fremsendte spørgeskemaer og de adspurgte borgere, opleves borgerne på fin vis at kunne beskrive, hvad de modtager støtte til. Dette vurderes at være væsentligt i forhold til, at der opleves at være en overensstemmelse mellem borgernes behov, inddragelsen i den støtte, som borgerne modtager og samarbejdet mellem mentor og borger.

Det fremgår fortsat, at det kan være svært at skabe resultater, men at det ikke skyldes deres tildelte mentor. Det tager tid at lære hinanden at kende og skabe en tillidsfuld relation men samtidig også erkende, at nogle mål kan opnås og andre mål nok vil være varige og i højere grad handler om ikke at sikre en forværring.

Oplysninger om tilbuddets viden heraf forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd

Ved tilsynet har medarbejderne været adspurgt om sikkerhed og omfanget af overgreb, vold samt grænseoverskridende adfærd. På baggrund af oplysninger fra medarbejderne, er det socialtilsynets indtryk, at de ikke oplever vold eller trusler i deres arbejde med borgerne.

Generelt oplever medarbejderne sig ikke utrygge i deres arbejde.

Hvis det vurderes, at der er behov for at tage 2 medarbejdere ud til et hjemmebesøg, kan dette prioriteres.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med, at der er udarbejdet en instruks vedr. forebyggelse af vold.

Der udarbejdes ikke tryghedsplaner eller risikovurderinger af borgere.

Det fremgår af fremsendte oplysninger, at episoder registreres i Safetyet. Der har samlet i Banebryderne det seneste år været registreret 3 episoder.

Det fremgår af Banebrydernes personalehåndbog, at arbejdsulykker og krænkende hændelser skal anmeldes.

Der er i forbindelse med tilsynet fremsendt en instruks for forebyggelse af vold gældende for værestederne i Banebryderne. Det er for socialtilsynet uklart, hvorvidt denne også er gældende for øvrige tilbud i Banebryderne.

Medarbejderne oplyser, at de ikke fælles i medarbejdergruppen har tilegnet sig viden om konfliktnedtrappende metoder.

Det fremgår af tilbuddets uddannelsesplan, at der er prioriteret low arousal 2 i 2024 med henblik på at medarbejdernes tilegnes viden om forebyggelse af konflikter.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har mulighed for at modtage støtte i kontakten til og/eller ledsagelse til sundhedsfremmende indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad er opmærksomme på borgernes trivsel i deres kontakt med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad understøtter borgernes medinddragelse i forhold til den støtte og vejledning, som de modtager.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd.

Organisation og ledelse

Oplysninger om Banebrydernes organisering og ledelse

Banebryderne blev etableret d. 1/10-2022.

Det fremgår af oplysninger fra tidligere tilsyn i Banebryderne heraf værestederne og mentorerne, at etablering af Banebryderne med de 3 indsatser var med henblik på at skabe/samtænke en tidlig og forebyggende indsats med § 82, mentorerne på § 85 og værestederne § 104/§ 79 for herved at skabe en større synergi. Samtidig var ønsket også at styrke samarbejdet imellem alle 3 indsatser.

Banebryderne har en centerleder, som varetager den daglige drift med §§ 104/79 (de kommunale væresteder), § 85 og § 82 jf. serviceloven.

Der har det seneste år været 2 lederskift. Den nuværende centerleder tiltrådte stillingen d. 1. april 2023, hvor Banebryderne havde haft en periode uden en leder og en kortere periode med en konstitueret leder.

Centerlederen har en uddannelse som pædagog, en lederuddannelse og erfaring med ledelse fra botilbud, beskæftigelse og myndighedsområdet.

Udover den daglige leder er der 1 administrativ medarbejder i Banebryderne, som indgår med 50 % (§ 85), hvilket fremgår af fremsendt materiale.

Ved spørgsmål til centerlederens strategi og vision for Banebryderne samt ledelsesstil fremgår det, at han har et ønske om at være inddragende og uddelegere opgaver.

Siden centerlederens ansættelse har der været fokus på at erhverve sig et indblik i alle 3 indsatser i Banebryderne med en organisation, som i et tidsrum har været uden en leder og efterfølgende en konstitueret leder, en tid og proces, som har haft en betydning for medarbejdernes oplevelse af situationen.

Centerlederen oplyser, at fokus bl.a. har omhandlet økonomi og et underskud, hvilket har betydet, at stillinger ikke har kunne genbesættes.

Der er igangsat et forløb omhandlende psykologisk tryghed i medarbejdergruppen med henblik på at ændre kulturen i mentorgruppen og skabe et mere positivt teamsamarbejde. Da der også var få medarbejdere i de enkelte team betød det herved ændringer af de eksisterende team (man gik fra 4 til 3).

Der har været talt om fremtidig strategi i Banebryderne bl.a., hvordan de i højere grad kan blive et Banebryderne fremfor 3 separate indsatser. En drøftelse som der arbejdes videre med.

Der arbejdes med, at den individuelle støtte i § 85 skal overgå til flere gruppeorienteret forløb f.eks. SFT og nye "pop up" grupper til eksempelvis, hvordan bruger jeg mit ID, daglig økonomi, kontakt til diverse myndigheder m.fl.

Det er hensigten, at langt flere borgere henvises til Krydsfeltet (§ 82) og kun bevilges § 85, hvis § 82 ikke er nok. Dette er under udvikling.

Centerlederen oplyser, er der aktuelt pågår lønforhandling med de faglige organisationer vedr. løn for medarbejderne i § 85.

Der er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for 2024/2025, hvor der også er fokus på den eksisterende strategi.

I forbindelse med tilsynet i 2022 blev følgende strategi samt opmærksomhedspunkter for efteråret samt enkelte for foråret 2023 fremsendt.

Fælles for Banebryderne vil udviklingen i efteråret 2022 være følgende:

Organisationsopbygning omhandlende:

Teamstrukturer - dannelse af kollegamodel for faglig praksis i team, således at alle borgerforløb er kendt af andre end den primære mentor.

Tværgående understøttende funktioner.

Koordinerende tværgående styringsfunktioner.

Transparent økonomi

Retningslinjer for teambaseret økonomistyring.

Lønpolitik

Tilrettelæggelse af arbejde

Samarbejdsstrukturer.

Arbejdstid – tilrettelæggelse af arbejdet.

Databaseret praksis

Igangsættelse af prøvehandling med levering af data til de forskellige team, som kan bidrage til at kvalificere praksis.

Uddannelsespolitik

Ved årsskiftet (2022) forventes ledelsesfunktionen at ophøre som egenrådig beslutningsfunktion.

Fra 2023 forventes alle team at fungere som egne organisationer med vidtgående beslutningskompetence herunder også arbejdstid og økonomi.

Der er i strategi for fagligt fokus for efteråret 2022 fastsat evaluerings- og opfølgingsdatoer.

Fælles for Banebryderne i 1. halvår af 2023 er:

Borger/borgerinvolvering – udvikling af model for bruger/borgerinvolvering i Banebryderne som helhed.

Fælles fagligt grundlag med implementering af:

Recoveryorienteret tilgang, rehabiliterende tilgang.

Fælles praksis for dokumentation f.eks. FIT.

Model for reflektiv praksis (ekstern supervision, proceskonsulenter, kollegasparring osv.).

For støttekontaktpersonerne/mentorerne er der i 1. halvår af 2023 også fokus på:

Gruppebaseret forløb

Indhold.

Rekruttering.

Faglig praksis

Opstart af forløb.

Målrettet arbejde med indsatsmål.

Evaluering af indsatser.

Dokumentation

Af opmærksomhedspunkter er der tale om 3 områder heraf 1) kapacitetsopbygning i hvert team til at fungere som egen organisation 2) samarbejde på tværs af team med fokus på løsning af kerneopgaven 3) sammenhængen mellem team, Banebryderne, Center for Social, Sundhed og Pleje samt resten af Faxe Kommune. Alle team skal sikre sammenhængen og er således aldrig mere fri end kerneopgaven og Banebrydernes fundament giver mulighed for. Det fremgår, at andre temaer kan få betydning for strategien heraf rekruttering, onboarding af nye kollegaer, ny takstmodel for § 85, reduktion af medarbejdergruppen på mentorområdet, lukning af værestedet.

Medarbejderne bekræfter, at Banebrydernes ledelsessituation det seneste år har fyldt en del, også da mentorerne ikke oplever, at de er et selvkørende team. Medarbejderne efterspørger rammer, struktur og retning og også et større behov for styring på bl.a. personalemøder.

Socialtilsynet kan på baggrund af oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2022 konstatere, at der her var igangsat et arbejde med henblik på en kulturændring i medarbejdergruppen.

Det fremgår af oplysninger fra centerlederen og opfølgning af anbefalinger fra tilsynet i 2023, at der i 2024 vil blive arbejdet videre med implementering af strategien fra 2022.

På baggrund af fremsendte strategi i forbindelse med tilsynet i 2022 samt oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynet i 2023 er det socialtilsynets vurdering, at der på flere områder er igangsat initiativer og/eller arbejdes med den eksisterende strategi, dog kan det være hensigtsmæssigt at revidere og opdatere den eksisterende strategi. Dette vil også kunne tydeliggøre en retning og prioritering af fokusområder for Banebryderne og ikke mindst for medarbejderne.

Oplysninger om supervision og sparring for ledelse og medarbejdere

Det fremgår af oplysninger, at medarbejderne har supervision hver 2. måned, hvilket medarbejderne oplyser er frivilligt.

Centerlederen udtaler, at alle 3 indsatser i Banebryderne har samme supervisor. Der er p.t. overvejelser om et større fokus på faglig supervision.

Centerlederen har samme supervisor som medarbejderne.

Der afholdes fællesmøde hver 2. uge og teammøde hver 2. uge. Ved fællesmødet deltager centerlederen, og der er en fast dagsorden og med mulighed for at tilføje punkter senest dagen før mødet.

Der afholdes fagdage/temadage med de øvrige enheder i Banebryderne.

Banebryderne har et TRIO-MED (sammensat af TRIO og LokalMED).

Banebryderne har 2 tillidsrepræsentanter og 4 arbejdsmiljørepræsentanter. Der er valgt en AMR for hver enhed (Krydsfeltet, mentorerne, værestederne og administrationen). Begge TR og alle 4 AMR udgør sammen med centerlederen - TRIO-MED.

TRIO-MED er det formelle organ i Banebryderne, hvorfra der afgives hørings svar vedrørende spørgsmål i på overordnede eller tværgående temaer og tiltag i kommunen.

TRIO-MED sørger for løbende involvering af alle medarbejdere.

Mindst 1 gang i kvartalet afholdes et fælles organisationsmøde, hvor den samlede medarbejdergruppe involveres på tværs og drøfter forskellige temaer og spørgsmål for Banebryderne som helhed.

Kommunen har etableret et ledelsesfora med bestiller og udfører, som afholder møde ca. en gang om måneden.

Oplysninger om tilbuddets normering

Medarbejderne oplyser, at deres arbejdstid som udgangspunkt er i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 16.00. Medarbejderne vurderer, at de kan imødekomme borgerne i dette tidsrum, men der kan være borgere, som f.eks. grundet arbejde først kan være hjemme efter kl. 16.00, hvorved den enkelte mentor forsøger at imødekomme dette.

Medarbejderne oplyser, at der opleves akutte henvendelser fra borgere. Der er inden for deres arbejdstid en vis mulighed for at handle på akutte henvendelser, dette afhænger af mentorgruppens aktuelle situation f.eks. med ferie, sygdom og antal borgere.

Som udgangspunkt har medarbejderne i gennemsnit 12-13 borgere (afhængig af borgernes bevilligede timer). Der arbejdes med en tidsberegning, hvor medarbejderne skal have ca. 26 kontakttimer (ATA-tid) pr. uge.

Med udgangspunkt i oplysninger fra centerleder er det socialtilsynets indtryk, at medarbejdernes kontakttimer (ATA-tid) umiddelbart hænger sammen for hovedparten af medarbejderne med tildeling af borgere med støttetimer og medarbejdernes arbejdstid.

Medarbejderne deler delvist samme oplevelse og oplyser, at sygdom, kørsel i hele kommunen, effektiviseringer m.v. presser medarbejderne. Medarbejderne oplever ikke, at der herved er en "buffer" og/eller ekstra tid til rådighed, hvilket gør det sårbart.

I forbindelse med tilsynet er borgerne adspurgt om, hvorvidt de kan komme i kontakt med deres mentor, hvis der opstår et behov eller en akut situation. 14 borgere svarer ja, 1 borger svarer ja, men indenfor normal arbejdstid, 1 borger svarer nogle gange og 1 borger svarer nej. Der er adspurgte borgere, som giver udtryk for, at de oplever, at medarbejderne tager dem alvorligt, hvis de rækker ud med behov for hjælp udover de aftaler, der i forvejen er aftalt. Der er en sandsynlighed for, at borgerne svarer ud fra den virkelighed de kender med støtte i tidsrummet kl. 8.00-1600, dog oplyser medarbejderne, at de godt kan respondere på borgernes kontakt udenfor tidsrummet kl. 8.00-16.00.

Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater.

Oplysninger om personalegennemstrømning og sygefravær

Jf. oplysninger om personalegennemstrømning pr. 30/9-2023 er der de seneste 12 måneder fratrukket 1 social- og sundhedsassistent (37 timer), 3 socialpædagoger (111 timer), 1 studentermedhjælper (5 timer) samt 2 centerledere. Herudover er 1 administrativ medarbejder (37 timer) og 1 socialpædagog (37 timer) stoppet pr. 31/10-2023.

Af tiltrådte medarbejdere er der i samme periode angivet 1 centerleder.

1 socialpædagog er på barsel og 1 social- og sundhedsassistent er på uddannelse. Der er ikke angivet midlertidige ansættelser.

Centerlederen oplyser, at økonomien i 2023 er prioriteret for at skabe balance i budgettet, hvilket har betydet og betyder, at stillinger ikke er blevet genbesat.

Det fremgår endvidere, at Banebryderne har et rammebudget. Dette betyder, at såfremt der opleves et pres med tilgang af borgere forventes der, at der tildeles mere økonomi og herved ansættes flere medarbejdere. Dette har ikke været tilfældet for 2023. Der har været et fald i antallet af borgere.

Sygefraværet fra perioden januar 2023 til og med september 2023 er angivet med 11%. Der ses at være et fald i sygefraværet hen over foråret.

Medarbejderne oplever et højt sygefravær, hvilket presser de øvrige medarbejdere, da borgerne herved fordeles mellem de øvrige medarbejdere, hvis der f.eks. er tale om længere tid sygdom.

Medarbejderne oplyser, at der anvendes et mentimetersystem i forhold til trivsel. Der sendes hver anden uge en mail med 5 spørgsmål omhandlende trivsel. Det er medarbejdernes oplevelse, at der kun i begrænset omfang handles på mistrivsel.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at Banebryderne heraf mentorerne i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad har fokus på områdets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad prioriteres interne fora til faglig og personalemæssig sparring samt supervision.

Socialtilsynet vurderer, at Banebryderne organisering og mentorernes bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Kompetencer

Oplysninger om medarbejdernes uddannelse og erfaring

Af fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejdergruppen består af i alt 17 mentorer. Der er 10 socialpædagoger, 5 social- og sundhedsassistenter, 1 social- og sundhedshjælper, 1 socialrådgiver. Heraf er 1 på barsel, 1 på uddannelse og 1 er fratrådt pr. 31/10-2023.

Der er siden tilsynet i 2022 sket en reducereing fra 21 mentorer til nu 17 mentorer.

Medarbejderne oplyser, at de i 2023 er opdelt i nye team. Medarbejderne oplyser, at de ikke har været inddraget i inddelingen og har fået forståelsen af, at denne er foretaget med udgangspunkt i medarbejdernes fagligheder.

Medarbejderne betragter sig som generalister og i mindre grad som specialister i forhold til tildeling af borgere og ser gerne, at der fremadrettet er mere fokus på en mere struktureret tildeling af borgere bl.a. ud fra kompetencer. P.t. foregår det primært med udgangspunkt i hvilke medarbejdere, der har kapacitet.

Medarbejderne beskriver, at team primært anvendes i forhold til afvikling af ferie, ved sygdom og i mindre grad sparring omkring faglighed og målgruppe.

På baggrund af udtalelser fra medarbejderne, er det socialtilsynets indtryk, at dette fungerer forskelligt i de enkelte team.

Medarbejderne udtaler, at det fortsat er uklart, hvilke opgaver, plan eller strategi, som skal være gældende i det enkelte team udover sparring med hinanden.

Med udgangspunkt i oplysninger fra de adspurgte borgere samt fremsendt materiale fremgår det, at 12 borgere har oplevet, at der ikke er sket et skift af mentor, 4 borgere har svaret engang i mellem, og 1 borger har svaret, at vedkommende selv har ønsket et skifte.

Borgerne er endvidere blevet adspurgt om, hvorvidt de oplever aflysninger af aftaler med deres mentor. 16 borgere har svaret, at de ikke oplever aflysninger udover ved sygdom og ferie.

1 borger har svaret en gang i mellem.

Borgerne er ligeledes blevet adspurgt om, hvad der sker, hvis de oplever aflysninger af aftale med deres mentor. Borgerne har enten svaret ikke relevant, der ringes, der tilbydes en anden aftale eller anden mentor ved ferie.

Der er borgere som ved tilsynet oplyser, at mentorerne har de nødvendige kompetencer og oplever et godt match mellem dem og deres mentor.

Oplysninger om medarbejdernes viden om tilgange og metoder og anvendelse i praksis

Medarbejderne oplyser, at de ikke har en fælles faglig referenceramme, som italesættes, men at der som udgangspunkt tages afsæt i den relationspædagogiske tilgang samt recovery og rehabiliterende tilgang. Der nævnes også socialfærdighedstræning som metode, hvilket enkelte medarbejdere har kursus i samt den anerkendende tilgang.

Der er i højere grad fokus på anvendelse af egne erfaringer, viden og kompetencer i opgaveløsningen med borgerne. Medarbejderne oplyser, at dette nok også vil komme til udtryk i et forskelligt svar ved spørgsmål om, hvilke fælles tilgange og metoder som anvendes.

På baggrund af udtalelser fra medarbejdernes beskrivelse af praksis ved tilsynet i 2022 blev den anerkendende tilgang og mestring af eget liv – heraf forståelsen af recovery oplyst.

Medarbejderne oplever, at der er behov for at få en fælles faglig forståelse, tilgang og metode, hvilket de også har italesat overfor den tidligere ledelse og nuværende centerleder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår fagligt reflekterende, har mange kompetencer og individuel viden, som kommer til udtryk ved tilsynet samtidig med, at de fremstår engagerede i deres arbejde. Der opleves et stort ønske og behov for faglig udvikling og ensartet tilgang og forståelse i opgaveløsningen. Socialtilsynet vurderer, at et fælles fagligt fundament for medarbejderne kan bidrage til i højere grad at kvalificere opgaveløsningen.

Medarbejderne beskriver, at der ikke er en introduktionsplan for nye medarbejdere, hvilket efterspørges.

Oplysninger om kompetenceudvikling 2023

Det fremgår af oplysninger, at der planlægges med årlige fagdage/temadage med øvrige indsatser (§§ 104/79 og 85).

Medarbejderne oplyser, at der ikke har været udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for 2023 eller er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan 2024.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der i november 2023 er planlagt en temadag om recovery og psykosocial rehabilitering. Der har ligeledes været afholdt en temadag omhandlende psykologisk tryghed på baggrund af APV/trivselsarbejde.

Der er i forbindelse med tilsynet fremsendt en plan for uddannelse i Banebryderne for 2024/2025, som er ny, og hvor dele af indholdet er kendt af medarbejderne.

Denne omhandler følgende:

Uddannelse i VUM 2.0. Der er tale om et uddannelsesforløb med en varighed på 8 dage løbende over hele 2024. Dette for at sikre, at Banebryderne får et fælles udgangspunkt i forhold til ensartet og faglig dokumentation.

Kursus i low arousal 2. Dette for at medarbejdernes tilegner sig mere viden i forhold til at kunne forebygge eventuelle konflikter. Der er tale om et 3 dages kursus.

I sidste halvdel af 2024 eller første kvartal 2025 vil der blive igangsat uddannelsesforløb i kognitiv/metakognitiv metode for alle medarbejdere i Banebryderne. Der bliver tale om et 6 dages undervisningsforløb. Det er besluttet, at alle medarbejdere i Banebryderne skal deltage i uddannelsen for at få et fælles fagligt referencepunkt og et fagligt løft, der tilgodeser hele organisationen.

I slutningen af 2025 er der planlagt et uddannelsesforløb i motiverende samtaler.

Socialtilsynet anerkender, at der er prioriteret og lagt en plan for kompetenceudvikling med henblik på et fagligt løft og et fælles fagligt fundament samlet i Banebryderne.

Ud fra medarbejdernes oplysninger om tilgange og metoder samt med den planlagte kompetenceudvikling for 2024/2025 bør det afklares og tydeliggøres, hvilken fælles faglig referenceramme med tilgange og metoder, som forventes fremadrettet at blive anvendt blandt mentorerne.

Der henvises også til øvrige temaer.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad prioriteres relevant uddannede medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at mentorerne i høj grad har relevante, faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i middel grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Fysiske rammer

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter

Mødet mellem borgeren og mentoren kan foregå på forskellige lokationer alt efter, hvad der aftales og vil også kunne variere fra gang til gang.

Der kan være tale om støtte i eget hjem, på et af de 2 kommunale væresteder, på Slagterivej 17, hvor Banebryderne har administration, mødelokaler, og hvor gruppen Krydsfeltet jf. § 82 har gruppeforløb og lokaler. Det kan også være tale om lokationer i byen f.eks. ved deltagelse i møde, til læge m.v.

Mentorerne mødes på Slagterivej 17, og betragtes som deres base. Der er også her, at der afholdes personalemøde m.v.

Centerlederen oplyser, at der ikke er tale om permanente fysiske rammer og faciliteter for Banebryderne på Slagterivej 17, men lejemålet er p.t. forlænget med 1 år.

Socialtilsynet har derfor ikke vurderet de fysiske rammer i forhold til formålet med indsatsen eller om de fysiske rammer og faciliteter er velegnede til målgruppen.

Økonomi

Socialtilsynet har anmodet om oplysninger omhandlende en redegørelse af, hvordan timeprisen opgøres. Der er modtaget en timeprisberegning.

Socialtilsynet har ikke umiddelbart bemærkninger hertil.

Socialtilsynet har konstateret, at der regnes med 1341 timer pr årsværk til direkte tid, som inkluderer tid til mail, telefon, dokumentation og transporttid, den direkte ATA er beregnet til 1026 timer pr. årsværk.

Det er oplyst at der er ca. 12-13 borgere pr. medarbejder således, er der gennemsnit ca. 1,6 time pr borger pr. uge i de individuelle forløb, socialtilsynet er ikke bekendt med, hvordan det fordeler sig ved borgere i gruppeforløb.

Det bemærkes, at timeberegningen er lidt anderledes i gruppeforløb. Det vurderes, at dette er mindre væsentligt, da det oplyses, at de individuelle forløb er 90% af den tid, der er til rådighed.

Socialtilsynet bemærker, at det vil kunne tilføje væsentlig værdi i tilsynet, hvis det var muligt at sammenholde det bevilligede antal timer med det faktisk til rådighedsværende timer. På den måde vil der kunne gives en indikation af, hvorvidt der er sammenhæng mellem bevilling, og det faktisk leverede.

Øvrige oplysninger

Øvrige tilsyn

Der er ikke oplyst om øvrige tilsyn omhandlende § 85.

Klagesager

Der foreligger ikke oplysninger om klager.

Andet

I forhold til fremsendte spørgeskemaer er borgerne blevet adspurgt om, hvorvidt spørgsmålene har været til at forstå. 14 borgere svarer i høj grad, og 3 borgere svarer i middel grad.

Borgerne er ligeledes blev adspurgt om forslag til, hvordan socialtilsynet fremadrettet kan indhente oplysninger om den støtte og vejledning, som leveres af kommunen. 11 borgere svarer nej, 2 borgere svarer med forslag om fremsendelse i e-boks, 2 svarer ved ikke, 1 svarer ja, men angiver ikke et forslag, og 1 har ikke svaret på spørgsmålet.

Medarbejderne giver forslag om en forside på spørgeskemaet med logo og præsentation af opgaven og eventuelt om spørgeskema kan suppleres af survey online. Ligeledes opleves der et behov for længere tid til at uddele og indhente spørgeskemaer.

Datakilder

Tilsynsrapporten 2022

Hjemmeside

Opfølgning af takstberegning, fremsendt d. 27/11-2023

Svar på opfølgning af takstberegning, fremsendt d. 27/11-2023

Kvalitetsstandard for Faxe Kommune, 2023

Instruks for risikovurdering, fremsendt d. 24/11-2023

Plan for uddannelse i Banebryderne 2024, fremsendt d. 24/11-2023

Personalehåndbog/rettelser, fremsendt d. 24/11-2023

Medarbejderoversigt, fremsendt d. 23/10-2023

Sygefravær og personalegennemstrømning, fremsendt d. 13/10-2023

Program for temadag, fremsendt d. 13/10-2023

Eksempler på borgerdokumentation, fremsendt d. 13/10-2023