

Tilsynsrapport - endelige

Uanmeldt tilsyn på plejecentrene i Faxe Kommune.

Dalby Ældrecenter

Den 30. april 2019

Indhold

Baggrund	2
Tilsynets konklusion og anbefalinger	2
Læsevejledning	3
Målgruppe, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2018.....	4
Livskvalitet og selvbestemmelse	4
Personlig pleje og hverdags rehabilitering	5
Mad og måltider	6
Aktiviteter / Klippekort.....	6
Magtanvendelse	7
Målepunkter	8

Baggrund

Med henvisning til § 151 i Lov om Social Service, gennemføres de årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem og centre i Faxe kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver efter Lov om Social Service § 83 og 86, og de af byrådet vedtagne Kvalitetsstandarder – Samlet katalog over kvalitetsstandarder på plejeområdet 01-07-2018 samt Værdighedspolitik for 2018-2022.

Tilsynets metode har været gennemgang af dokumentation, observationer samt dialog med borgere, personale og pårørende på baggrund af på forhånd udarbejdede målepunkter. Der er i 2019 fokus på Mad og måltider, Livskvalitet og selvbestemmelse samt Klippekortordning.

Ved tilsynet ved Dalby Ældrecenter blev fire borgere interviewet i henhold til målepunkterne. Lederen samt fem personalemedlemmer blev interviewet.

Ved det uanmeldte kommunale tilsyn i 2018 blev det anbefalet, at alle beboerens aktuelle og potentielle problemområder beskrives. samt at der er procedurer for rengøringen af hjælpemidler, som følges af personalet. Der var fulgt op på anbefalingerne.

Tilsynets konklusion og anbefalinger

På baggrund af de samlede undersøgelser ved det uanmeldte tilsyn er konklusionen, at Dalby Ældrecenter på meget tilfredsstillende vis lever op til lovgivning, værdighedspolitik og de kommunale kvalitetsstandarder.

Det anbefales

- At der er beskrivelser af borgernes vaner og ønsker ved planlægningen af indsatserne i relation til borgernes funktionsevnetilstande.
- At der udarbejdes besøgsplaner - som det er planlagt.
- At der sikres overblik og fokus på systematisk registrering af ydelser leveret ved Klippekortet.

Læsevejledning

Rapporten er opbygget med en indledende beskrivelse af målgruppen, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2018. Fund med tilsynets vurderinger er beskrevet indenfor områderne Livskvalitet og selvbestemmelse; Personlig pleje og hverdags rehabilitering; Mad og måltider; Aktiviteter/ Klippekursordningen; samt Magtanvendelse.

På baggrund af tilsynets samlede undersøgelser, herunder tilsynets anbefalinger, er konklusionen baseret på en af de nedenstående kategorier:

Særdeles tilfredsstillende

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.

Meget tilfredsstillende

Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

Tilfredsstillende

Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

Mindre tilfredsstillende

Bedømmelsen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

Ikke tilfredsstillende

Bedømmelsen ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Målepunkterne findes bagerst i rapporten.

Målgruppe, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2018.

Boligerne er beregnet til ældre og / eller personer med handicap, der på grund af nedsat funktionsevne har behov for en bolig, indrettet efter fysiske /psykiske behov, og som har behov for at der er personale i umiddelbar nærhed.

Ældrecentret består af 24 plejeboliger fordelt på 3 gange. Plejeboligerne er individuelt indrettet og indeholder foruden opholdsrum, tekøkken og badeværelse. Fællesarealerne med blandt andet en fælles spisestue, en fælles dagligstue og et aktivitetsrum/fællesrum fremstår lyse og indbydende og er indrettet og udsmykket med hensyntagen til stilen og ånden i beboernes egne boliger. Der er velholdte og anvendelige udendørsarealer med blandt andet to atriumgårde indrettet med møbler og højbede.

Siden tilsynet i 2018 har Dalby Ældrecenter haft et stort og godt samarbejde om at indrette spisestuen med borgere, leder, ansatte i køkkenet og medarbejdere fra plejen, så det nu fremstår med en cafe stemning. Der er anskaffet små borde, og der arbejdes med afskærmning, så det store rum bliver opdelt i mindre afdelinger. Spisestuen ligger fortsat tæt på køkkenet. TV-stuen er flyttet, så den ligeledes er blevet mere hyggelig, hvor den tidligere var gennemgangsrum ind til spisestuen.

Arbejdet med at overgå til den elektroniske journal Cura med FSIII har krævet mange ressourcer, og gør det fortsat, idet det endnu ikke er fuldt implementeret.

Livskvalitet og selvbestemmelse

Der er fokus på at tilbyde hjælpen fleksibelt, så hjælpen passer ind i borgerens øvrige hverdagsliv. Der aflægges for eksempel så vidt muligt et hjemmebesøg, inden en ny borger flytter ind på Dalby Ældrecenter med deltagelse af borger, personale og meget gerne pårørende. Hjemmebesøgene giver personalet et godt indblik i borgerens ønsker til mad, døgnrytme og øvrige hverdagsliv. Medarbejderne redegjorde for, at der løbende efter indflytningen på Dalby Ældrecenter bliver spurgt ind til borgernes ønsker og vaner med henblik på fortsat at kunne tage hensyn til både borgernes ønsker og deres egen faglige vurdering af borgerens behov.

Ved observation af plejepersonalets samvær og omtale af beboerne fremgik det, at selvbestemmelse og værdighed blev understøttet af tone, adfærd og kultur i ældrecentret. Der er indsatser i form af aktiviteter, der styrker den ældres livsudfoldelse. Indsatserne på plejecentret tilrettelægges med fokus på forebyggelse af ensomhed og understøttelse af borgerens netværk.

Borgerne gav udtryk for, at den daglige hjælp, de får fra personalet, tager udgangspunkt i, hvad der er deres ønsker og behov, og at de bliver inddraget i, hvordan hjælpen skal foregå. Tilsynet fandt, at borgerne gav udtryk for at kunne leve det liv, som de ønsker. Borgeren oplever at blive mødet med respekt og selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.

Der er fokus på at møde den enkelte i hvad der giver mening og livskvalitet. Personalets beskrivelse af praksis afspejler, at de arbejder med at bevare og fremme borgernes selvbestemmelse og medindflydelse samt inddrager borgerne i det omfang, det er muligt.

Medarbejderne oplyste, at de bruger deres møder til at organisere arbejdet, så de så vidt muligt kan opfylde borgernes ønsker om eksempelvis at stå sent eller tidligt op. Selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur i plejeenheden.

Tilsynets vurderinger: I alle målepunkter levede plejecentret op til lovgivning, værdighedspolitik og de kommunale kvalitetsstandarder. Der var ingen anbefalinger.

Personlig pleje og hverdags rehabilitering

Plejeenheden arbejder systematisk med opsporing af og opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt helbredstilstand, herunder brug af arbejdsgange, faglige metoder og redskaber. Tilsynet har fundet, at to målepunkter under dette tema ikke var opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at der i alle fire journaler var udførlige beskrivelser af borgernes funktionsevnetilstande: Egenomsorg, Praktiske opgaver, Mobilitet og Mentale funktioner og hvilke indsatser/ydelser, der var planlagt hertil, men der manglede beskrivelser af beboernes vaner og ønsker i relation til indsatserne. I de fire journaler manglede en beskrivelse af besøgsplanerne, som er handleansvisende for personale og vikarer i forhold til servicelovsindsatserne. Det blev oplyst, at beskrivelser af beboernes vaner og ønsker i relation til beboernes funktionsevnetilstande kun må udfyldes af Visitationen. Lederen oplyste, at arbejdet med at beskrive besøgsplaner var næste fokusområde for personalet og skulle opstarte indenfor to uger.

Ved gennemgang af dokumentationen var der systematisk opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne- samt helbredstilstande. I en enkelt stikprøve manglede opfølgningen med vægtmålinger hos en borger med et ernæringsproblem. Der er i øvrigt beskrevet relevante indsatser med handlingsanvisninger og opfølgning herpå.

Der fandtes relevante hjælpemidler tilgængeligt. Borgerne gav udtryk for, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i deres sædvanlige tilstand. Borgerne oplevede, at de efter evne medvirker aktivt i eget hverdagsliv.

Medarbejderne afholder dagligt korte møder og ugentligt triageringsmøder med henblik på at prioritere og planlægge arbejdstilrettelæggelsen. Medarbejderne kunne redegøre for hvordan vaner og ønsker bliver diskuteret på personalemøder ved indflytningen og forsøgt efterfulgt. Medarbejderne kunne mundtligt redegøre for, at borgere, som er motiverede for det, selv varetager en del af de daglige opgaver omkring den personlige pleje og praktisk hjælp. Det fremgik ligeledes af dokumentationen, at der er en tydelig rehabiliterende tilgang. Medarbejderne oplyste, at der er et godt samarbejde med kommunens terapeuter, og at træningselementer og -aktiviteter inddrages i den daglige hjælp, pleje og omsorg.

Plejhjemmet havde et godt og udbytterigt samarbejde med en fast tilknyttet Plejecenterlæge, som kom fast på ældrecentret én gang hver måned og tilså beboere med behov. De fleste beboere havde valgt Plejecenterlægen som deres praktiserende læge.

Tilsynets vurderinger: Med undtagelse af to målepunkter levede plejecentret op til lovgivning, værdighedspolitik og de kommunale kvalitetsstandarder.

Det anbefales

- At der er beskrivelser af borgernes vaner og ønsker ved planlægningen af indsatserne i relation til beboernes funktionsevnetilstande.
- At der udarbejdes besøgsplaner - som det er planlagt.

Mad og måltider

Der har været stor fokus på "Mad og Måltider" på Dalby Ældrecenter siden tilsynet i 2018. Der har været et godt samarbejde med de ansatte i køkkenet. Der er eksempelvis regelmæssige møder i en "Mad og Måltidsgruppe" med deltagelse af to beboere, en ansat fra plejegruppen, cheføkonomaen og centerlederen med henblik på kontinuerligt at forbedre de fysiske rammer, stemningen omkring måltidet, menuplanlægning og kvaliteten af maden. Indretningen af spisestuen er blevet ændret siden sidste tilsyn, så det nu fremstår hyggeligt med mange små borde af forskellige størrelser og planter, og således at rummet opdeles i mindre enheder. Der var desuden bestilt skærme til brug for opdelingen. Dalby Ældrecenter har eget produktions-køkken med tre medarbejdere, som tilbereder alle måltider, og det blev oplyst, at der i vid udstrækning tages hensyn til beboernes ønsker og diæter. Kommunen har ansat en kost og ernæringsvejleder, som jævnligt deltager i personalets triage-møder og desuden kontaktes ved behov. Der er fokus på at sikre beboerne en god ernæring, blandt andet ved at sikre personalets kompetencer ved kursusdeltagelse. Ved mistanke om, at beboere har tygge- og synkebesvær, kontaktes en specialuddannet ergoterapeut, som i samarbejde med køkkenet planlægger relevant kost, for eksempel gratinkost.

Flere beboere får ligeledes gratinkost på grund af deres tandstatus. Beboerne gav udtryk for at have mulighed for at blive inddraget i menuplanlægningen. Der er mulighed for at deltage i madlavningen, men ingen af de interviewede beboere ønskede det.

Der er mange faglige overvejelser omkring placering af borgerne ved de små borde for at tilgodese borgere, der har brug for at blive skærmet, for borgere med brug for hjælp under måltidet og for borgere med fælles interesser. Der er fast personale til stede under måltidet, som hjælper beboerne tilrette og medvirker til samtale og en god stemning under måltidet.

Tilsynets vurderinger: I alle målepunkter levede plejecentret op til lovgivning, værdighedspolitik og de kommunale kvalitetsstandarder. Der var ingen anbefalinger.

Aktiviteter / Klippekort

Det var beskrevet, hvilke former for aktiviteter beboerne havde ønsket, og det fremgik af besøgsplan, handleplan og journalnotater, hvorvidt det blev understøttet. Der var mange planlagte aktiviteter for beboerne, og borgerne oplevede, at der blev arrangeret aktiviteter, der havde mening for dem, og de havde mulighed for at deltage

Medarbejderne fremmer, at borgere som har mulighed for og er motiverede for det, selv varetager en del af de daglige opgaver omkring den personlige pleje og praktisk hjælp. Medarbejderne kan redegøre for målene for genoptrænings- og vedligeholdelsesforløbene hos relevante borgere, og inddrager træningselementer og -aktiviteter i den daglige hjælp, pleje og omsorg. Medarbejderne kender borgernes ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter og understøtter dem i det.

Det blev oplyst, at Klippekortordningen bliver dokumenteret på et stykke A4-papir med plads til 12 "klip", som er placeret i beboernes bolig. Det er plejepersonalet, som sammen med borgerne aftaler og afholder klippekortaktiviteter, og i relevante tilfælde efter inspiration fra de pårørende. Personalet skal løbende udfylde de afholdte "klip" med en kort beskrivelse af aktiviteten. Efter 12 uger bliver A4-arket med 12 "klip" samlet sammen og tastet ind elektronisk og sendt til en central registrering. Tilsynet bemærkede, at hos en borger var der udfyldt 6 "klip", som alle var hyggesnak. En anden borger vidste ikke hvad klippekortordningen var for noget. Hos to borgere kunne A4-papiret med de 12 "klip" ikke findes i borgernes bolig. Centerlederen oplyste, at ordet "Klippekort" ikke anvendes i det daglige, men at man aftalte aktiviteterne sammen med beboerne.

Tilsynets vurderinger: Med undtagelse af et målepunkt levede plejecentret op til lovgivning, værdighedspolitik og de kommunale kvalitetsstandarder.

Det anbefales

- at der sikres overblik og fokus på systematisk registrering af ydelser leveret ved Klippekortet.

Magtanvendelse

Der er bevilget nødkald til beboere med brug for det, og der er indlagte hensigtsmæssige tilsyn, når beboeren ikke kan anvende nødkald. Nødkaldet fungerer ved prøvekald fra den tilsynsførende. Dør- og adgangsforhold opfylder krav hertil. Personalet har et kendskab til lovgivningen om magtanvendelse og er opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Tilsynets vurderinger: I alle målepunkter levede plejecentret op til lovgivning, værdighedspolitik og de kommunale kvalitetsstandarder. Der var ingen anbefalinger.

Afsluttende opsamling blev givet til Centerleder Christina Mikkelsen.
Tilsynet blev foretaget af Seniorrådgiver, sygeplejerske Hanne Juhl Pedersen.

Målepunkter

Livskvalitet og selvbestemmelse

Interview med lederen:

Der er fokus på at tilbyde hjælpen fleksibelt, så hjælpen passer ind i borgerens øvrige hverdagsliv.

Der er indsatser i form af aktiviteter, der styrker den ældres livsudfoldelse.

Indsatserne på plejecentret tilrettelægges med fokus på forebyggelse af ensomhed og understøttelse af borgerens netværk.

Dokumentation:

Der er beskrivelser af borgernes vaner og ønsker.

Observation:

Selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur i plejeenheden

Borgeren:

Borgere, der ønsker det, kan komme ud og få frisk luft og nyde naturen.

Borgeren og eventuelt pårørende oplever at blive mødet med respekt og selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv

Personale:

Der er fokus på at møde den enkelte i hvad der giver mening og er livskvalitet

Personalets beskrivelse af praksis afspejler, at de arbejder med at bevare og fremme borgernes selvbestemmelse og medindflydelse samt inddrager borgerne i det omfang, det er muligt. (herunder planlægningen af klippekort)

Personlig pleje og hverdags rehabilitering

Interview med lederen:

Plejeenheden arbejder systematisk med opsporing af og opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt helbredstilstand, herunder brug af arbejdsgange, faglige metoder og redskaber.

Dokumentation:

Ændringer i borgerens fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen.

Der er besøgsplan, handleplan og journalnotater der understøtter borgerens problemområder / tilstand.

Observation:

Der er sammenhæng mellem besøgsplaner, handleplaner og borgerens faktiske tilbud

Borgeren:

Borgeren og eventuelt pårørende giver udtryk for at den tildelte hjælp medvirker til en velfungerende hverdag.

Borgeren og eventuelt pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgerens sædvanlige tilstand.

Der er relevante hjælpemidler tilgængelig

Borgeren sikres mulighed for at være velsoigneret og klædt som ønsket.

Personale:

Personalet og anvender arbejdsgange, faglige metoder og redskaber med fokus på ændringer i borgerens funktionsevne og helbredstilstand

Personalet kan fagligt begrunde indsatsen

Der er et godt samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere

Måltider, kost og drikke

Interview med lederen:

Borgerne tilbydes en madordning, der giver valgmulighed og sikrer, at der kan tages hensyn til den ældres egne ønsker og diæter.

Der er fokus på, at borgeren får den mad, som passer til borgerens behov.

Der er fokus på ernæring. Medarbejderne er opmærksomme på borgere, der har tygge- og synkebesvær.

Dokumentation:

Borgerens ernæringstilstand og tandstatus er vurderet i journalen

Der er taget stilling til diæt/ændringer i kostsammensætning, hvis relevant

Der er opfølgning på BMI/vægt, hvis relevant

Der er døgnrytmeplan, handleplan og journalnotater, der understøtter borgerens behov for ernæring/drikke

Der er beskrivelser af borgernes vaner og ønsker.

Observation:

Maden er anrettet, så det fremmer appetitten

Der er skabt gode rammer omkring måltiderne med fokus på socialt samvær og hygge.

Atmosfæren er hyggelig

Borger:

Borgeren kan vælge mellem forskellige retter mad ved måltidet.

Borgeren inddrages i menuplanlægningen og kan deltage i madlavningen.

Der er tilfredshed med den valgte kost.

Der er tilstrækkelig hjælp under måltid af personale eller hjælpemidler?

Der er en hyggelig stemning.

Personale:

Der er faglige overvejelser om, hvem der har brug for hjælp under måltidet.

Der er faglige overvejelser om placering af borgere og personale ved måltidet

Aktiviteter/Klippekort

Interview med lederen:

Klippekortordningen er tilrettelagt, således borgerne og personalet har et overblik over planlagte og anvendte klippekort.

Dokumentation:

At borgerens mål for personlig og praktisk hjælp samt rehabiliteringsforløb er dokumenteret.

Der er beskrivelser af borgernes vaner og ønsker.

Borgernes planlagte og anvendte klippekort er dokumenteret.

Borgerens ønsker og om muligt mål er beskrevet i forhold til aktiviteter/indsatser.

Understøtter døgnrytmeplan, handleplan og journalnotater borgerens ønsker og mål

Observation:

Der er planlagte aktiviteter/indsatser for beboerne

Borger:

Borgeren giver udtryk for, at kunne deltage aktivt i eget rehabiliteringsforløb, der skal støtte borgeren i at opnå og vedligeholde bedst mulige funktionsniveau.

Borgerne og pårørende kan redegøre for ønsker til klippekort.

Personale:

Medarbejderne fremmer, at borgere som har mulighed for og er motiverede for det, selv varetager en del af de daglige opgaver omkring den personlige pleje og praktisk hjælp.

Medarbejderne kan redegøre for målene for genoptrænings- og vedligeholdelsesforløbene hos relevante borgere, og inddrager træningselementer og -aktiviteter i den daglige hjælp, pleje og omsorg.

Medarbejderne kender borgernes ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter og understøtter dem i det.

Magtanvendelse

Dokumentation:

Der er ved behov nødkald / indlagte hensigtsmæssige tilsyn, hvis borgeren ikke kan anvende nødkald.

Observation:

Nødkald fungerer ved kald fra tilsynsgående.

Der er sikre og lovlige dør- og adgangsforhold.

Borger:

Der er tilfredshed med nødkald / hensigtsmæssige tilsyn, hvis borgeren ikke kan anvende nødkald.

Personale:

Der er kendskab til lovgivning om magtanvendelse

Der er opmærksomhed på at forebygge magtanvendelse.