

Faxe Kommunes Kvalitetsstandard for:

Ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97

Om kvalitetsstandarder -

En kvalitetsstandard er kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, som leveres til borgerne.

I praksis er kvalitetsstandarderne sagsbehandlernes redskab. Sagsbehandlerne bruger kvalitetsstandarderne til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Det vil sige, at kvalitetsstandarderne bruges som led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jævnfør lovgivningen på området.

Derudover er formålet med kvalitetsstandarder at give et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelsen af de ydelser, som Faxe Kommune tilbyder.

| | |
|-----------------------|--|
| <p>1. Lovgrundlag</p> | <p>Lov om social service § 97</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Personer, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension.</p> <p><i>Stk. 3.</i> En person, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse efter stk. 1 eller stk. 2.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde personer, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som de pågældende selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.</p> <p><i>Stk. 6.</i> Modtageren kan opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer herfor.</p> <p><i>Stk. 7.</i> Modtagerens udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan dækkes med et beløb på op til 663 kr. årligt. Beløbet ydes af kommunalbestyrelsen efter anmodning fra modtageren. (Tilskuddet er i 2019, 901,00 kr. Taksten reguleres årligt).</p> <p><i>Stk. 8.</i> Der kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse til personer, der har hjælperordning efter § 96.</p> <p><i>Stk. 9.</i> Børne- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om betingelser for ledsageordningen.</p> |
| <p>2. Målgruppe</p> | <p>Målgruppen for ledsagelse efter serviceloven § 97 omfatter borgere mellem 18 og 67 år uanset boform, som ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som fx borgere med svære bevægelseshandicap, blinde og stærkt svagsynede og borgere med udviklingshæmning.</p> |



Det er en forudsætning, at borgeren selv, eller med støtte kan udtrykke ønske om ledsagelse til konkrete formål.

Borgere, der er visiteret til ledsagelse inden de fylder 67 år, kan bevare retten til ledsagelse efter de er fyldt 67 år, hvis de fortsat opfylder betingelserne.

Målgruppen omfatter **ikke**:

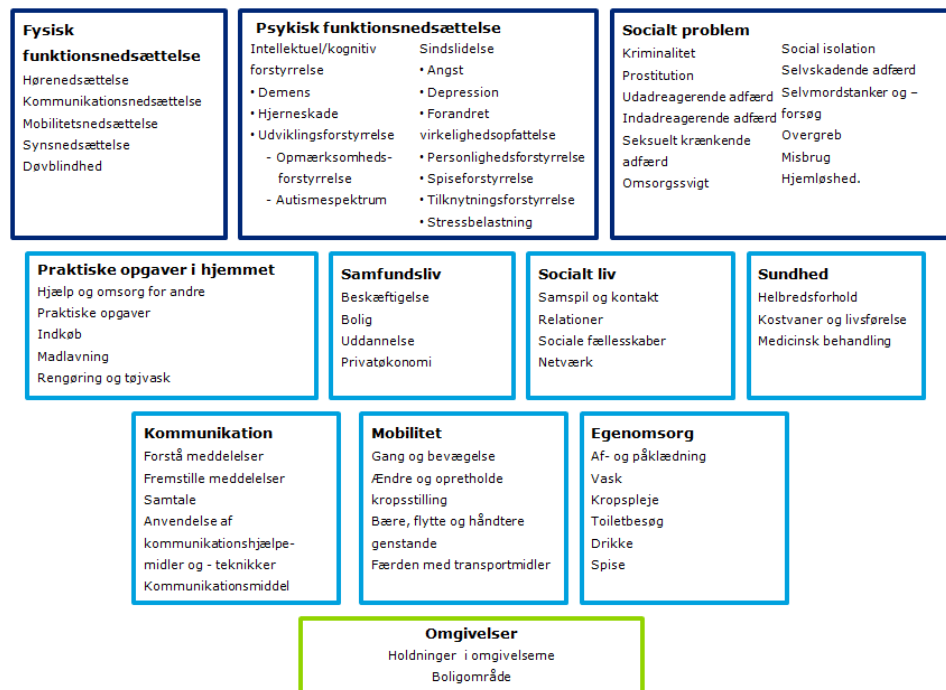
- Borgere som er visiteret til Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) efter serviceloven § 96
- Døvblinde, der er visiteret til kontaktperson efter serviceloven § 98
- Borgere med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse.
- Borgere med nedsat funktionsevne som følge af sociale årsager

Faxe Kommune anvender Socialstyrelsens Voksenudredningsmetode (herefter VUM) på det specialiserede voksenområde.

VUM danner grundlaget for den konkrete og individuelle vurdering af borgerens funktionsevne.

Der foretages en vurdering af, om borgeren er i målgruppen for ydelsen, og hvilket omfang, indhold og mål indsatsen skal have.

Temaer i voksenudredningsmetoden



© 2011 Deloria

3. Formål

Formålet med at tilbyde ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97 er, at sikre borgere med betydelige og varige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser øget mulighed for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.

Det er overordnet Faxe Kommunes mål, at støtte borgeren, lette den daglige tilværelse og skabe værdi for borgeren. Formålet med ledsagelse for voksne er derfor, at skabe rammer således, at der kompenseres for den fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelse, og derved skabe livs- og

| | |
|-----------------------|--|
| | udviklingsmuligheder ud fra borgerens præmisser. |
| 4. Form og indhold | <p>Ledsagelse for voksne efter serviceloven § 97 omfatter selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelsen, fx hjælp med at tage overtøj af og på, hjælp til toiletbesøg samt hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler. For borgere, der har svært ved at gøre sig forståelig over for fremmede, kan ledsageren hjælpe til med kommunikationen.</p> <p>Ledsagelse skal benyttes til selvvalgte aktiviteter. Borgeren bestemmer selv, hvortil ledsagelsen skal ske, og hvad der skal ske. Ledsagelse kan ydes eksempelvis om aftenen, hvis borgeren har behov for dette.</p> <p>Ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97 kan eventuelt supplerer øvrige ydelser, som er bevilget efter serviceloven, men kan ikke erstatte dem. Ledsagelse omfatter således ikke praktisk hjælp i hjemmet eller socialpædagogisk bistand mv. Ledsageren skal følgelig ikke fungere som støtteperson, hjemmepleje eller besøgsven, men medvirke til opfyldelsen af det egentlige formål; at komme ud til ønskede aktiviteter.</p> <p>Der bevilges 15 timers ledsagelse om måneden til formål borgeren selv bestemmer.</p> <p>Borgeren har mulighed for at opspare de 15 månedlige timer i op til seks måneder, hvilket vil sige at borgeren kan spare maksimalt 90 timers ledsagelse sammen. Ledsagertimer kan ikke bruges på forskud. Opsparing af timer kan først ske fra det tidspunkt, hvor ledsagerordningen er trådt i kraft, og ledsageren er godkendt og ansat af Faxe Kommune.</p> |
| 5. Visitation | <p>Det er Socialcenteret, der modtager, vurderer og træffer afgørelse om tilbud om ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97 samt ud fra Kommunes politisk vedtagne serviceniveauer på området.</p> <p>Henvendelsen kan ske mundtligt eller skriftligt til:</p> <p>Socialcentret, Handicap og Psykiatri Rådhuset Frederiksgade 9 4690 Haslev</p> <p>Eller på telefon: 56 20 35 60</p> <p>Ansøgningen kan også sendes elektronisk til Faxe Kommune via borger.dk, hvor borgeren med NemID eller Digital Signatur har adgang til sin helt egen elektroniske postkasse.</p> <p>Faxe Kommune anbefaler denne metode, hvis borgere har brug for at sende personfølsomme oplysninger til Faxe Kommune.</p> |
| 6. Sagsbehandlingstid | Op til tre måneder. |
| 7. Leverandør | <p>Borgeren har ret til selv at udpege en person til at udføre ledsageropgaven. Faxe Kommune skal godkende og ansætte den udpegede person. Da ledsagelse efter serviceloven § 97 ligger ud over den ledsagelse, som ægtefælle eller andre personer med nær tilknytning til borgeren ellers yder, kan der ikke ske ansættelse af personer med nær tilknytning til borgeren.</p> <p>Såfremt borgeren ikke vælger en person til at udføre opgaven, vil Faxe</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | Kommune tilbyde borgeren en ledsager udpeget af Faxe Kommune. |
| 8. Varighed, opfølgning og handleplan | <p>Varigheden af ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97 vil afhænge af borgerens konkrete og individuelle situation.</p> <p>Der vil som minimum ske opfølgning af den bevilgede indsats én gang om året.</p> <p><u>Vedrørende handleplan:</u></p> <p>Når en borger bevilges tilbud inden for servicelovens afsnit V, (§§ 79 – 111) skal Faxe Kommune tilbyde at udarbejde en handleplan, hvilket fremgår af serviceloven § 141.</p> <p>Handleplanen skal udarbejdes ud fra borgerens forudsætninger, og så vidt muligt i samarbejde med borgeren.</p> <p>Handleplanen skal angive</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med indsatsen • Hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet • Den forventede varighed af indsatsen • Andre særlige forhold vedrørende bolig, dagaktivitet beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler mv. |
| 9. Forventninger og krav til borgeren | <p>Det er en forudsætning, at borgeren selv udtrykker ønske om ledsagelse til konkrete formål.</p> <p>Borgeren har pligt til at oplyse kommunen om eventuelle ændringer, som kan påvirke indsatsbehovet.</p> <p>Tilbud om ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97 er frivilligt, og borgeren kan til en hver tid frasige sig dette tilbud.</p> |
| 10. Økonomi | <p>Faxe Kommune aflønner ledsageren.</p> <p>Borgeren skal selv betale for egne og ledsagerens udgifter til transport, mad, entré og lignende.</p> <p>Der kan ydes et årligt tilskud til dækning af ledsagerens udgifter. Beløbet bliver udbetalt én gang årligt på baggrund af sandsynliggjorte udgifter. Tilskuddet er i 2019, 901,00 kr. (taksten reguleres årligt).</p> <p>Det er derudover muligt at ansøge Brugerservice hos Danske Handicaporganisationer om ledsagerkort. Ledsagerkortet udstedes til personer med handicap, der har behov for en ledsager til at færdes i det offentlige rum. Kortet dokumenterer kortindehaverens behov for at have en ledsager med i fx bus, tog, metro, museum, teater eller lignende.</p> <p>Yderligere information om ledsagerkortet kan findes her: https://www.handicap.dk/brugerservice/ledsagerkort/</p> |
| 11. Klagemuligheder | <p><u>Klage over afgørelse på ansøgning om ledsagelse for voksne efter serviceloven § 97:</u></p> <p>Såfremt borgeren er uenig i den afgørelse, som Faxe Kommune har truffet, er det muligt at klage over den:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der kan klages både mundtligt og skriftligt. • Klagen skal indgives til Faxe Kommune senest fire uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. <ul style="list-style-type: none"> ➢ Faxe Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen |

igen.

- Ved medhold i klagen, vil borgeren få besked inden for fire uger efter klagens modtagelse.
- Ved delvis medhold i klagen, får borgeren ligeledes besked. Herefter har borgeren så fire uger til at meddele, om klagen fastholdes.
- Såfremt Faxe Kommune ikke ændrer afgørelsen, videresendes klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen indenfor fire uger.

Klager over afgørelser truffet efter serviceloven § 97 skal indgives til:

Socialcentret, Handicap & Psykiatri
Rådhuset
Frederiksgade 9
4690 Haslev

Eller på Telefon: 56 20 35 60

Borgeren kan også vælge at sende sin klage elektronisk til Faxe Kommune via borger.dk, hvor borgeren med NemID eller Digital Signatur har adgang til sin helt egen elektroniske postkasse.

På borger.dk får borgeren adgang til sin egen personlige postkasse.

Faxe Kommune anbefaler denne metode, hvis borgeren har brug for at sende personfølsomme oplysninger til Faxe Kommune.

Klage over Faxe Kommunes serviceniveau:

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organiseringen og kvaliteten af de indsatser, der ydes i kommunalt regi, skal stiles til:

Socialcentret
Socialcentret, Handicap & Psykiatri
Frederiksgade 9
4690 Haslev

Borgerrådgiveren:

Borgeren kan henvende sig til Faxe Kommunes Borgerrådgiver, hvis han/hun har brug for råd og vejledning, eller ved utilfredshed med den måde, ens sag er blevet behandlet på.

Alle borgere i Faxe Kommune kan bruge borgerrådgiveren.

Det er gratis at bruge borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:

Borgerrådgiveren
Rådhuset
Frederiksgade 9
4690 Haslev
Telefon 56 20 37 05

Yderligere information om Borgerrådgiveren i Faxe Kommune kan findes her:

<http://www.faxekommune.dk/borgerraadgiveren-0>

Vedtaget af Socialudvalget den 24. juni 2019