

# **Tilsynsrapport - endelig**

**Uanmeldt tilsyn Faxe Kommune.**

**Lysholm Ridecenter**

**Den 18. november 2019**

## Indhold

Tilsynets formål .....	3
Tilsynsbesøget .....	3
Læsevejledning.....	4
Tilsynspunkter .....	4
Fysiske og webrammer: .....	4
Organisering og samarbejde: .....	5
Patienthåndtering: .....	5
Dokumentation: .....	5
Tilsynets overordnede vurdering: .....	6

## Tilsynets formål

Powercare har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Lysholm Ridecenter. Tilsynets vurdering tager udgangspunkt i gældende lovgivning, og overenskomsten mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og Danske Fysioterapeuter vedrørende ridefysioterapi, seneste udgave af 7. september 2018, samt kontrakt mellem Faxe Kommune og Lysholm Ridecenter, dateret den 5. oktober 2016. Kontrakten udløber ved årsskiftet, men er forlænget på uændrede vilkår frem til den 31. december 2021. Herudover ligger Faxe Kommunes værdighedspolitik og Faxe Kommunes kvalitetsstandarder også til grund for den samlede vurdering.

## Tilsynsbesøget

Tilsynet ankommer uanmeldt og modtages af indehaver Kenneth Bergstrøm. Endvidere af vikarierende fysioterapeut, da den faste ridefysioterapeut har fri den pågældende dag.

### Ved tilsynet i 2018 anbefales følgende;

- at, hvis der ønskes hold med 3 eller 4 borgere skal kommunen via § 9 stk. 3 ansøges om det med en begrundelse for, at der er fysiske eller psykiske årsager hertil.
- at det sikres, at dokumentationen opfylder gældende lovgivning og overenskomst.
- at der udarbejdes en kontrakt imellem ridefysioterapeut og Lysholm Ridecenter

Det er tydeligt, at der er arbejdet målrettet med ovenstående anbefalinger siden sidste tilsyn.

### Der gives følgende anbefalinger ved tilsynet i 2019

- Der skal anføres kontaktinformationer på nærmeste pårørende i journalsystemet, hvor det er relevant
- Der skal fremgå informationer på ridefysioterapeuten, og eventuelle ventetider på Sundhed.dk
- Relevante Nationale Kliniske retningslinjer skal kendes, både af den faste ridefysioterapeut og de vikarierende fysioterapeuter
- Praksisdeklaration, med oplysning om de services der tilbydes på ridecentret, skal opdateres. Hertil skal fremgå ventetider og tilgængelighed.
- Endvidere skal følgende oplysninger fremgå;
  - ridefysioterapeutens telefonnummer
  - evt. hjemmesideadresse samt email-adresse, og information om evt. elektronisk tidsbestilling.
  - hvilke rideskoler, hvorpå der praktiseres.

**Tilsynet i 2019 er baseret på;**  
**Overværelse af to hold**  
**Gennemgang af 7 journaler**  
**Interview med borger**  
**Observation af 11 borgere**  
**Interview med vikarierende fysioterapeut**  
**Interview med indehaver Kenneth Bergstrøm**  
**Mailkorrespondance med fast ridefysioterapeut Laura Høger**

## Læsevejledning

Tilsynet har vurderet forskellige forhold, som i rapporten beskrives som "tilsynspunkter." Efter hvert tilsynspunkt vil det fremgå om Lysholm Ridecenter har efterlevet anbefalingerne ved tilsynet 2019 og om gældende overenskomst, lovgivning, kvalitetsstandarder og værdighedspolitikken efterleves.

## Tilsynspunkter

### Fysiske og webrammer:

Der forefindes de fysiske rammer, der stilles krav om i overenskomsten for ridefysioterapi, nemlig handicптоiletter, rytterstue med handicapvenlige adgangsforhold, lift og ridehal. Der er opdateret lift til rådighed, som anvendes efter forskrifterne.

Rytterstuen er opvarmet og der er udsigt til ridehallen. Det er også denne der anvendes til individuelle samtaler og undersøgelser, hvis ikke disse foretages hjemme hos borgeren.

Omgivelserne og ridehallen fremstår i pæn og velholdt stand. Alle der møder tilsynet på rideskolen hilser imødekommende, og der er en energisk og smittende god stemning.

Indehaver Kenneth Bergstrøm fortæller om planer om at inddrage flere udearealer, og anlægge en sansebane, hvor der kan arbejdes med flere sansestimuli under ridetimerne.

Lysholm Rideskole har en facebookside hvor der løbende opdateres om arrangementer. Her findes imidlertid ikke en decideret praksisdeklaration. Ifølge overenskomsten skal praksisdeklarationen indeholde:

- Ridefysioterapeutens telefonnummer og evt. emailadresse
- Hvilke services der tilbydes på rideskolen
- Ventetider og tilgængelighed
- Evt. hjemmesideadresse, evt. email-adresse og information om evt. elektronisk tidsbestilling skal fremgå.
- Hvilke rideskoler, hvorpå der praktiseres.

Ifølge overenskomsten skal ridefysioterapeutens informationer fremgå af Sundhed.dk. Dette er ikke tilfældet.

Punkter til aktuel forbedring;

Der bør snarest muligt udarbejdes en praksisdeklaration, med de krav der fremgår af overenskomsten.

Ridefysioterapeutens informationer skal fremgå af Sundhed.dk

#### Organisering og samarbejde:

Overenskomsten overholdes med 1 trækker per borger/hest, og en instruktør per hold. Afvikling af holdene fungerer godt. Hestene er sadlet op og klar til time. Der er en god stemning, og alle medarbejdere virker engagerede og nærværende. Den vikarierende fysioterapeut forklarer, hvilke faglige overvejelser der ligger bag hver enkelt rytters program, og disse er fagligt velbegrundede. Der foreligger beskrivelse af hvert hold, både med formål for indsatsen, borgernes ressourcer og begrænsninger, samt en ajourført liste.

Værdighedspolitikken er tydeligt at fornemme i kulturen. Borgerne giver udtryk for stor glæde over at komme på Lysholm Ridecenter. Mange er kommet gennem flere år.

Overenskomstens krav om, at der afvikles ridefysioterapi minimum ti timer om ugen overholdes. Overenskomstens krav omkring holdstørrelse overholdes. Hvor der er holdstørrelser under de anbefalede fem personer, foreligger en faglig argumentation for individuelle behov. Disse fremsendes til Faxe Kommune, der skal godkende vurderingen. Der redegøres for relevant kontaktperson og mailkorrespondancer.

Punkter til aktuel forbedring; Ingen punkter til aktuel forbedring.

#### Patienthåndtering:

Borgerne fortæller med glæde, at de kan mærke deres ridetimer gør en stor forskel. Særligt fortæller en kvinde, at hun tydeligt kan mærke en forskel, når hun springer en time over. Samme borger fortæller, at hun er kommet på Lysholm Ridecenter i mange år, og at hun også har lokket et familiemedlem til at gå der.

Objektivt ses glade og aktive borgere, som tydeligvis er trygge ved rammerne og de indsatser der pågår. Der bruges relevante hjælpemidler før, under, og efter undervisningen. Kenneth Bergstrøm fortæller om den kvalificering han foretager af hestene, før de kan bruges til holdene. Alle heste fremstår rolige og meget veldisciplinerede. Personalet har et stort kendskab til borgerne. Både deres handicap, deres vaner og værdier samt deres ambitioner for ridefysioterapien. Nogle borgere får lov at styre hesten selv, i det omfang de kan.

Der er en respektfuld og anerkendende tone mellem alle i ridehallen.

Punkter til aktuel forbedring: Ingen punkter til aktuel forbedring.

#### Dokumentation:

Lysholm Ridecenter følger overenskomsten og anvender elektronisk journalsystem. Endvidere foregår kommunikation med læger via medkom.

Ved tilsynet gennemgås 7 journaler. Alle journaler overholder de i overenskomsten nævnte rammer for dokumentation. Der ses kun en afvigelse; Der mangler kontaktinformation på nærmeste pårørende i 6 ud af 7 stikprøver.

Journalerne er gennemgået for følgende punkter;

- Henvisning
- Rette personkreds
- Indledende undersøgelser
- Årlig statusundersøgelse
- Formål med genoptræningen – justerede mål
- Hvorvidt borgeren er med til at sætte målene
- Evalueringer af indsatserne
- Rammer for indledende og årlig undersøgelse – skal foregå individuelt
- Tidsafgrænsning
- Funktionsbeskrivelse
- Pårørende
- Samarbejdspartnere – tværfagligt
- Dokumentation af omfanget og indsatsen
- Statusredegørelser

Det er tydeligt at Lysholm Ridecenter har arbejdet med dokumentationen det seneste år. Dokumentationen er opdateret, systematisk og fagligt velfunderet. Endvidere foreligger der praksisbeskrivelser til vikarerne. Praksisbeskrivelser som er baseret på de individuelle faglige vurderinger, øvelserne er valgt ud fra.

Der anvendes relevante diagnostiske redskaber og udredningsrammer, og der forefindes tjekliste til førstegangundersøgelse.

Det er et krav, at der arbejdes efter de relevante Nationale Kliniske retningslinjer. Dette redegør den faste ridefysioterapeut tilfredsstillende for per mail. Den vikarierende ridefysioterapeut er ikke bekendt med de Nationale Kliniske retningslinjer som skal anvendes.

Praksiscertifikat for ridefysioterapeuten kan ikke fremskaffes. Der er i stedet fremsendt en tro- og loveerklæring fra den instruktør, som har varetaget ridefysioterapeutens uddannelse.

Punkter til aktuell forbedring:

Der skal anføres kontaktinformationer på nærmeste pårørende i journalsystemet hvor det er relevant.

Vikarridefysioterapeuter skal også kende til de Nationale Kliniske retningslinjer, der arbejdes efter.

Tilsynets overordnede vurdering:

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lysholm Ridecenter tilbyder nogle gode, venlige og solide rammer for afvikling af ridefysioterapi. Der ses dog enkelte mangler i forhold til det formelle, såsom dokumentation af nærmeste pårørende, praksisdeklaration, anvendelse af Nationale Kliniske retningslinjer og informationer, der skal forefindes på Sundhed.dk.

De borgere der observeres, og de journaler der gennemgås, viser at Lysholm Ridecenter overholder Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og værdighedspolitikken.  
Det er tilsynets vurdering at der forholdsvis nemt kan rettes op på manglerne.

Der er givet tilbagemelding til indehaver Kenneth Bergstrøm og vikarierende fysioterapeut, efter endt tilsyn.

Tilsynet er udført af Maria Tønnersen.