

Faxe Kommunes Kvalitetsstandard for

Serviceoven § 107 – Midlertidigt botilbud

Om kvalitetsstandarder -

En kvalitetsstandard er kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, som leveres til borgerne. Den angiver kravene til kvaliteten og definere de kvalitetsmål, der som minimum skal opfyldes.

I praksis er kvalitetsstandarderne sagsbehandlernes redskab. Sagsbehandlernes bruger kvalitetsstandarderne til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Det vil sige, at kvalitetsstandarderne bruges som led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jævnfør lovgivningen på området.

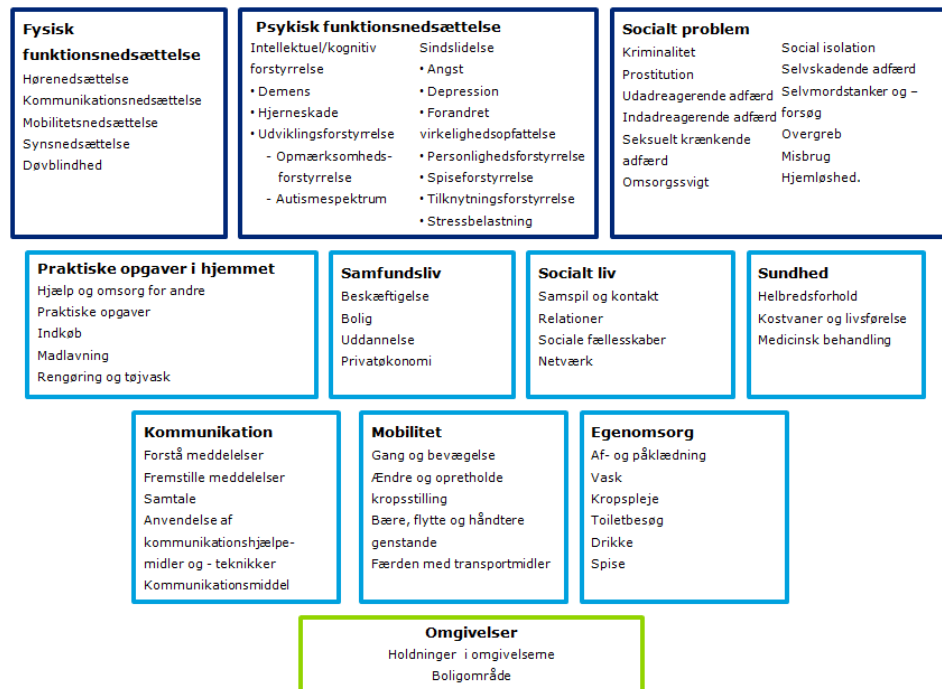
Derudover er formålet med kvalitetsstandarder at give et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelsen af de ydelser, som Faxe Kommune tilbyder.

<p>1. Lovgrundlag</p>	<p>Lov om social service § 107</p> <p><i>Stk. 1.</i> Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold</p> <p>1) til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og</p> <p>2) til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.</p>
<p>2. Målgruppe</p>	<p>Målgruppen for servicelovens § 107 er borgere over 18 år med en betydelig nedsat fysiske eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer, der i en periode har behov for en så omfattende indsats til almindelige daglige funktioner, at denne ikke kan ydes i borgerens egen bolig.</p> <p>Der kan jf. servicelovens § 107 stk. 2 nr. 1 være tale om betydelige fysiske funktionsnedsættelser i form af lammelser, hjerneskade m.v., og der kan være tale om betydelige psykiske funktionsnedsættelser, f.eks. i form af udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelser m.v., ligesom der kan være tale om en kombination af fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Vurderingen af borgerens funktionsnedsættelse sammenholdt med borgerens behov og øvrige livsomstændigheder er afgørende for afgørelsen.</p> <p>Serviceoven § 107 stk. 2 nr. 2. omhandler borgere med nedsat psykisk funktionsevne og særlige sociale problemer, herunder personer med adfærdsmæssige problemer af psykisk eller social karakter samt tilbud til mennesker med sindslidelser. Der kan f.eks. være tale om ophold med behandlingsunderstøttende rammer til borgere, som for en kortere periode har behov for behandlingsmæssig støtte og pleje, mens deres situation stabiliseres.</p>



Faxe Kommune anvender Socialstyrelsens Voksenuredningsmetode (herefter VUM) på det specialiserede voksenområde. VUM danner grundlaget for den konkrete og individuelle vurdering af borgerens funktionsevne. Der foretages en vurdering af, om borgeren er i målgruppen for ydelsen, og hvilket omfang, indhold og mål indsatsen skal have.

Temæer i voksenuredningsmetoden:



© 2011 Deloitte

3. Formål

Formålet med tilbud om ophold i et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107 er, at sikre borgere med betydelige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser og/eller med særlige sociale problemer en sammenhængende og tidlig indsats, så de kan udvikle sig og udnytte deres potentiale.

Dertil kommer:

- At sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle borgerens psykiske, fysiske og sociale funktioner. Herunder at genskabe eller udvikle borgerens mulighed for at flytte tilbage til selvstændig bolig
- At sikre en boligmæssig ramme, som er med til at afklare borgerens funktionsniveau, ressourcer og behov med henblik på, at borgeren tilbydes den rette fremtidige boform og indsats

Det er et grundlæggende princip for visitation til indsatser, at det altid sker efter mindste indgrebs princippet, så borgeren hverken under- eller overkompenseres.

4. Form og indhold

Når der er truffet en afgørelse om, at der er grundlag for at tilbyde et midlertidigt botilbud, inddrager Faxe kommune hensyn til geografi, økonomi og borgerens netværk.

	<p>Der vil ud fra VUM-udredningen blive opsat specifikke mål for indsatsen inden for de behandlede temaer.</p> <p>Indhold og omfang af tilbuddet skal understøtte borgerens mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde sine potentialer, kompetencer og funktionsniveau bedst muligt. Det valgte tilbud skal desuden kunne understøtte den nødvendige indsats for at nå de i handleplanen opstillede mål for indsatsen. Hertil er det vigtigt, at det midlertidige botilbud kan støtte op om en beskæftigelses- eller uddannelsesmæssig indsats, hvis en sådan er påkrævet.</p> <p>Det skal samtidig være muligt for borgeren at få opfyldt sit behov for personlig og praktisk hjælp, herunder socialpædagogisk vejledning og støtte til varetagelse af almindelig daglig livsførelse.</p> <p>Det konkrete indhold i tilbuddet vil være forskelligt og afhænge af den enkeltes borgers udfordringer og handicap.</p> <p>Nogle borgere har for eksempel brug for en stor indsats til at danne sociale relationer, således at risiko for social isolation mindskes eller helt bortfalder. Andre borgere kan have behov for en indsats af mere praktisk karakter med et mål om, at kunne klare sig i eget hjem med minimal eller helt uden yderligere indsatser.</p> <p>Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pædagogisk indsats til administration af økonomi • pædagogisk indsats til indkøb og kost • pædagogisk indsats til kontakt og samvær • pædagogisk indsats til medicin håndtering • pædagogisk indsats til personlig pleje • pædagogisk indsats til praktiske opgaver i hjemmet • pædagogisk indsats til uddannelse og beskæftigelse • pædagogisk indsats i forbindelse med kontakt til og aftale med offentlige instanser • pædagogisk indsats til understøttelse af somatisk, psykiatrisk og/eller misbrugs behandling, herunder pædagogisk ledsagelse
<p>5. Visitation</p>	<p>Det er Socialcenteret, der modtager, vurderer og træffer afgørelse om indsatser efter servicelovens § 107.</p> <p>En ansøgning kan komme direkte fra borgeren, men der kan også blive rettet henvendelse fra familie, venner, læge, andre kommunale instanser etc. Såfremt henvendelsen kommer fra en anden end borgeren selv, forudsætter den videre sagsbehandling dog samtykke og medvirken fra borgeren.</p> <p>Henvendelsen kan ske mundtligt eller skriftligt til: Socialcentret Handicap og Psykiatri Tingvej 7 4690 Haslev Telefon: 56 20 35 60</p>

	<p>Mail: visitationhandicapps@faxekommune.dk Send sikkert: sikkerpost@faxekommune.dk</p>
6. Sagsbehandlingstid	4-6 måneder.
7. Leverandør	<p>Faxe Kommune har selv flere tilbud efter serviceloven § 107. Borgeren vil som udgangspunkt blive visiteret til et af disse.</p> <p>I de fleste tilfælde vil Faxe Kommune kunne tilbyde midlertidigt botilbud inden for kommunens grænser.</p> <p>Borgeren har ikke frit valg af leverandør i forbindelse med tilbud om midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.</p> <p>Botilbuddet skal være godkendt af Socialtilsynet, og stå opført på tilbudsportalen.</p>
8. Varighed, opfølgning og handleplan	<p>Botilbud efter servicelovens § 107 er midlertidigt. Første opfølgning sker inden for de første 3 måneder og herefter efter behov, dog minimum én gang årligt.</p> <p>Der vil fra start blive lagt vægt på, at der arbejdes på, at borgeren skal flytte tilbage til egen bolig, når de fornødne færdigheder til dette er opnået.</p> <p>Ophold i et tilbud efter servicelovens § 107 er således alene et midlertidigt ophold, som er målrettet, at borgeren skal tilbage i egen bolig, når relevante færdigheder er opnået.</p> <p><u>Vedrørende handleplan:</u></p> <p>Når en borger har ophold i et botilbud efter serviceloven § 107, skal Faxe Kommune tilbyde at udarbejde en handleplan, hvilket fremgår af servicelovens § 141.</p> <p>Handleplanen skal udarbejdes ud fra borgerens forudsætninger, og så vidt muligt i samarbejde med borgeren.</p> <p>Handleplanen skal angive</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med indsatsen • Hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet • Den forventede varighed af indsatsen • Andre særlige forhold vedrørende boform, dagaktivitet, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler mv. <p>Beboere i botilbud vil ofte også have en pædagogisk plan. Denne kan ikke erstatte en handleplan efter servicelovens § 141, men vil ofte indgå som delelement i handleplanen.</p>
9. Krav til borgeren	<p>For at modtage midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107 forventes det, at borgeren er indstillet på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indsatserne i det midlertidige botilbud ydes som hjælp til selvhjælp • Indsatserne ydes efter den givne bevilling med individuelle opstillede mål og en eventuel handleplan • Overholde indgåede aftaler • Være motiveret for at deltage i indsatserne

	<p>Borgeren har pligt til at oplyse kommunen om eventuelle ændringer, som kan påvirke indsatsbehovet.</p> <p>Ophold i midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107 er frivilligt, og borgeren kan til en hver tid frasige sig dette.</p>
<p>10. Udgifter for borgeren</p>	<p>Der vil være egenbetaling for borgeren ved ophold i midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.</p> <p>Egenbetalingen udregnes individuelt efter gældende regler, som er fastsat i BEK nr. 1387 af 12.12.2006 om betaling for botilbud m.v. Egenbetalingen indeholder husleje, kost mv.</p> <p>Der er særlige regler for borgere, som har udgifter til egen bolig under opholdet samt for borgere uden indtægt.</p>
<p>11. Klagemuligheder</p>	<p><u>Klage over afgørelse på ansøgning om midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107:</u></p> <p>Hvis du er uenig med den afgørelse, som Faxe Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen. Din klage skal være sendt til Faxe Kommune inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Faxe Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen igen. Gives der medhold i klagen, får du besked inden fire uger efter klagens modtagelse.</p> <p>Får du delvis medhold i klagen, får du ligeledes besked, men så skal du inden fire uger meddele, om klagen fastholdes. Hvis kommunens afgørelse ikke ændres, videresendes klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen indenfor fire uger.</p> <p>Klager over afgørelser truffet efter denne kvalitetsstandard skal stiles til:</p> <p>Socialcentret Psykiatri & Handicap Tingvej 7 4690 Haslev</p> <p>Mail: visitationhandicapps@faxekommune.dk Send sikkert: sikkerpost@faxekommune.dk</p> <p><u>Klage over Faxe Kommunes serviceniveau:</u> Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organiseringen og kvaliteten af de indsatser, der ydes i kommunalt regi, skal stiles til:</p> <p>Socialcentret Handicap og Psykiatri Tingvej 7 4690 Haslev</p> <p>Mail: visitationhandicapps@faxekommune.dk Send sikkert: sikkerpost@faxekommune.dk</p>



Borgerrådgiveren:

Du kan henvende dig til Faxe Kommunes Borgerrådgiver, hvis du har brug for råd og vejledning, eller hvis du er utilfreds med den måde, din sag er blevet behandlet på.

Alle borgere i Faxe Kommune kan bruge borgerrådgiveren.

Det er gratis at bruge borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:

Anne Thielemann.

Rådhuset

Frederiksgade 9

4690 Haslev

Telefon 56 20 37 05

Du kan læse mere om Borgerrådgiveren på

<http://www.faxekommune.dk/borgerraadgiveren-0>

Vedtaget af Social- & Sundhedsudvalget den 29. november 2017.