

Tilsynsrapport - endelig

Uanmeldt tilsyn på plejecentrene i Faxe Kommune

**Plejeboligerne Tycho Brahes vej
Tycho Brahes Vej 2
4690 Haslev**

Den 8. august 2019

Indhold

Baggrund	3
Læsevejledning.....	4
Målgruppe, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2018.	5
Fund og tilsynets vurderinger	5
Livskvalitet og selvbestemmelse	5
Personlig pleje og hverdags rehabilitering	6
Mad og måltider.....	6
Aktiviteter / Klippekort	7
Magtanvendelse.....	7
Målepunkter	8

Baggrund

Med henvisning til § 151 i lov om social service, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem, plejecentre, i hjemmeplejen og hos Fritvalgsleverandører i Faxe kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver efter Lov om Social Service § 83 og 86, og de af byrådet vedtagne Kvalitetsstandarder – Samlet katalog over kvalitetsstandarder på plejeområdet 2019.

Der er i 2019 fokus på Mad og måltider, livskvalitet og selvbestemmelse samt Klippekortordning.

Ved det uanmeldte kommunale tilsyn i 2018, levede Plejeboligerne Tycho Brahes vej op til alle anbefalinger og der fandtes ingen afvigelser og derfor ingen anbefalinger.

Tilsynets konklusion og anbefalinger for 2019

På baggrund af de samlede undersøgelser ved det uanmeldte tilsyn i 2019, er tilsynets konklusioner, at Plejeboligerne Tycho Brahes vej på meget tilfredsstillende vis lever op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. Der er anbefalinger, under dokumentation og selvbestemmelse. Vurderingens grundlag beror på at der mangler en ernæringsvurdering og plan hos en beboer. Derudover mangler der en vurdering af borgerens evne til at varetage egne interesser i tre af fire journaler.

Det anbefales at:

- Der laves ernæringscreening systematisk og denne følges op med en beskrivelse af ernæringsindsatsen.
- Der findes en systematik i dokumentation af beboernes evne til at varetage egne interesse

Tilsynets vurdering er udarbejdet på baggrund af
Interviews og observation med og hos fire beboere

Interview af to pårørende

Interview af fire personaler

Interview af aktivitetsmedarbejder

Observation af tre personaler

Interview med Centerleder

Læsevejledning

Rapporten er opbygget med en indledende beskrivelse af målgruppen, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2018. Fund med tilsynets vurderinger er beskrevet indenfor områderne Livskvalitet og selvbestemmelse; Personlig pleje og hverdags rehabilitering; Mad og måltider; Aktiviteter/ Klippekursordningen; Magtanvendelse.

Derefter findes tilsynets anbefalinger efter det uanmeldte besøg med placering i de nedenstående kategorier:

Særdeles tilfredsstillende

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.

Meget tilfredsstillende

Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

Tilfredsstillende

Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

Mindre tilfredsstillende

Bedømmelsen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

Ikke tilfredsstillende

Bedømmelsen ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Målepunkterne findes bagerst i rapporten.

Målgruppe, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2018.

Boligerne er beregnet til personer der på grund af kognitiv og eller fysisk nedsat funktionsevne har behov for en bolig, der er indrettet til disse behov, og som har behov for, at der er personale i umiddelbar nærhed.

Plejeboligerne Tycho Brahes vej består af 40 plejeboliger. Heraf er fire beregnet til par. Plejeboligerne er indrettet som toværelses lejligheder. Lejlighederne er tydeligt indrettet individuelt og bærer præg af den enkelte beboers liv. Generelt fremstår Plejeboligerne Tycho Brahes vej moderne og tidssvarende i sin indretning. Der er en stor central fælles stue midt i centret. Her er mange aktiviteter, og der er en glad og imødekommende stemning. Under tilsynet arrangeres der biograf i den ene ende af stuen. Der er mange beboere som vælger at deltage. Der er glade udbrud og iver at spore.

Flere medarbejdere deltager og sørger for at der er plads til alle beboere, både de med fysiske og de med kognitive udfordringer.

Der har været arbejdet med flere kvalitetsforbedrende initiativer siden tilsynet i 2018.

Alle personaler har været på et firetimers dysfagikursus.

Generel faglig opkvalificering gennem lærende tilgang til vidensdeling.

Coachende ledelse som grundlag for personalets udvikling.

Fokus på at beboerne er oprigtigt i centrum for alle indsatser.

Fokus på implementering af omsorgsjournalen Cura.

Projekt med fokus på social kapital blandt personalet.

Tilbud om rygtræning med fysioterapeut på matriklen.

Styrke samarbejdet med den tilknyttede læge.

Fokus på kultur og kunst, som en del af dagligdagen.

Fokus på udvidelse af tilbud om udendørsaktiviteter – der er ansøgt om petanque og udendørs musikinstrumenter.

Fokus på optimering af den indendørs indretning.

Fund og tilsynets vurderinger

Livskvalitet og selvbestemmelse

Det fremgår meget hurtigt, at der i Plejeboligerne Tycho Brahes vej er plads til det hele menneske. Uanset kognitive og fysiske udfordringer. Hjælpen ydes med et særligt blik for og viden om, den enkelte beboer. Der er fokus på at hjælpen tilpasses den enkelte beboers ønsker. Såfremt beboeren ikke kan udtrykke disse, pågår en faglig vurdering. Der anvendes tydelige demensfaglige redskaber til at understøtte den enkelte beboers ressourcer og identitet, hvor det er relevant at anvende disse.

Alle samtaler og relationer er båret af en høj grad af bevidsthed omkring den enkeltes menneskesyn. Her er alle ligeværdige.

Der er indsatser i form af aktiviteter, der styrker beboernes sociale liv og relationerne beboerne imellem. Selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af personalets tone og adfærd.

Der er fokus på at møde den enkelte i hvad der giver mening og er livskvalitet. Personalets beskrivelse af praksis afspejler, at de arbejder med at bevare og fremme beboernes selvbestemmelse og medindflydelse, samt inddrager beboernes i det omfang, det er muligt.

Beboernes evne til at varetage egne interesser fremgår af dokumentationen i et af fire tilfælde. Og der mangler enighed om, hvordan denne skal dokumenteres.

Tilsynets vurderinger: I alle fire målepunkter levede plejecentret op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. Dog mangler vurdering af borgerens evne til at varetage egne interesser i tre af fire stikprøver.

Der er følgende bemærkning:

Der bør findes enighed omkring dokumentation af beboernes evne til at varetage egne interesser og denne bør dokumenteres konsekvent.

Personlig pleje og hverdags rehabilitering

Plejeenheden arbejder systematisk med opsporing af og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt helbredstilstand, herunder brug af arbejdsgange, faglige metoder og redskaber.

Ændringer i beboernes fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå, fremgår af dokumentationen. Beboernes aktuelle og potentielle problemer var beskrevet i alle fire stikprøver. Der var besøgsplan i alle fire journaler. Der er handleplan og journalnotater, der understøtter alle fire beboeres problemområder. Beboernes helbredstilstande og funktionsevne bliver løbende vurderet, for at sikre at grundlæggende behov ikke bliver overset. Opdateret livshistorie var beskrevet ved beboere, hvor det var fagligt relevant. Der var sammenhæng mellem handleplaner og beboerens faktiske tilbud i alle fire journaler.

Der er relevante hjælpemidler tilgængeligt.

Alle fire beboere og begge pårørende giver udtryk for, at den tildelte hjælp medvirker til en velfungerende hverdag. Alle fire beboere og begge pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes sædvanlige tilstand. Og at de sikres mulighed for at være velsoignerede og klædt som ønsket. Personalet anvender arbejdsgange, faglige metoder og redskaber med fokus på ændringer i beboernes funktionsevne og helbredstilstand. Personalet kan fagligt begrunde indsatsen. Der er et godt samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere.

Tilsynets vurderinger: I alle fire målepunkter levede plejecentret op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder.

Mad og måltider

Alle fire beboere giver udtryk for at være glade for maden. Medarbejderne er opmærksomme på beboere, der har tygge- og synkebesvær, og sørger for at der serveres særlig kost til disse.

Beboernes ernæringstilstand og tandstatus er vurderet i alle fire journaler. Der er taget stilling til diæt/ændringer i kostsammensætning, i tre af fire journaler. Der er opfølgning på BMI/vægt i alle fire journaler. Der er besøgsplan, handleplan og journalnotater, der understøtter beboernes behov for ernæring/drikke alle fire tilfælde. Der er beskrivelser af beboernes vaner og ønsker til deres ernæring. Maden er anrettet, så det fremmer appetitten. Der er skabt gode rammer omkring måltiderne med fokus på socialt samvær og hygge. Atmosfæren er hyggelig. Der er tilstrækkelig hjælp under måltid af personale eller hjælpemidler.

Der er faglige overvejelser om, hvem der har brug for hjælp under måltidet. Der er faglige overvejelser om placeringen af beboerne og personale ved måltidet.

Tilsynets vurderinger: I tre af fire målepunkter levede plejecentret op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder, fraset at der mangler en ernæringsplan i en af de fire stikprøver.

Der er følgende bemærkning:

Der bør foreligge en plan for ernæringsindsatsen hos beboere der er truet af undervægt, og samtidig har problemer med tygge/synkefunktionen.

Aktiviteter / Klippekort

Klippekortordningen varetages af to medarbejdere. De har overblikket over forbrug af klip, og de sørger for at tilrettelægge indsatserne efter beboernes ønsker og behov. Nogle beboere kan ikke verbalt give udtryk for hvad de gerne vil bruge deres klip til. Her pågår en tydelig tværfaglig vurdering til glæde for beboeren. Medarbejderne har fokus på alle beboere og laver både individuelle tilbud og tilbud i grupper. Det ses under tilsynet, at alle medarbejdere arbejder for at mindske ensomhed og styrke relationerne beboerne imellem. Der er dog også beboere som ikke ønsker at deltage i det fælles liv, og her refereres en tydelig faglig vurdering af årsagerne hertil.

Beboernes ønsker, og om muligt mål, er beskrevet i forhold til aktiviteter/indsatser. Besøgsplan, handleplan og journalnotater understøtter beboernes ønsker og mål.

Der er planlagte aktiviteter/indsatser for beboerne, som annonceres løbende.

Beboerne giver udtryk for at kunne deltage aktivt i eget rehabiliteringsforløb, der skal støtte borgeren i at opnå og vedligeholde bedst mulige funktionsniveau. Beboerne og pårørende kan redegøre for ønsker til klippekort.

Medarbejderne fremmer, at borgere som har mulighed for og er motiverede for det, selv varetager en del af de daglige opgaver omkring den personlige pleje og praktisk hjælp. Medarbejderne kan redegøre for målene for genoptrænings- og vedligeholdelsesforløbene hos relevante beboere, og inddrager træningselementer og -aktiviteter i den daglige hjælp, pleje og omsorg. Medarbejderne kender beboernes ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter, og understøtter dem i det.

Tilsynets vurderinger: I alle målepunkter levede plejecentret op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. Der var ingen bemærkninger.

Magtanvendelse

Der er bevilget nødkald til beboere med brug for det, og der er indlagte hensigtsmæssige tilsyn, når beboeren ikke kan anvende nødkald. Det er kun to af de fire besøgte beboere som har kald. En ønsker det ikke, og en kan ikke anvende et kald. Ved kald fra tilsynsførende fungerer nødkaldene i begge tilfælde. Dør- og adgangsforhold opfylder krav hertil. Personalet har et kendskab til lovgivningen om magtanvendelse, og er opmærksomme på at forebygge magtanvendelse.

Tilsynets vurderinger: I alle fire målepunkter levede plejecentret op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed. I tilfælde af åbenlyst uhensigtsmæssige forhold, ville vi på trods heraf selvfølgelig reagere og orientere rette myndighed.

Tilsynet blev foretaget den 8. august 2019

Målepunkter

Livskvalitet og selvbestemmelse

Ledelse:

Der pågår en målrettet indsats i forhold til faglig opkvalificering – herunder også fokus på selvbestemmelse og integritet hos det enkelte menneske.

Dokumentation:

Der er beskrivelser af beboernes vaner og ønsker. Der mangler dokumentation af beboernes evne til at varetage egne interesse.

Observation:

Selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone og adfærd i plejeenheden.

Beboerne og pårørende:

Beboere, der ønsker det, bliver inviteret ind i sociale sammenhænge med andre beboere. Der er også individuelle tilbud til de der ønsker dette.

Alle fire beboerne og begge pårørende oplever at blive mødt med respekt og selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse. Der er særlig ros fra de pårørende i forhold til inddragelse og informationer. De oplever en helt særlig værdig form for kommunikation

Personale:

Der er fokus på at møde den enkelte i hvad der giver mening og er livskvalitet.

Personalets beskrivelse af praksis afspejler, at de arbejder med at bevare og fremme beboernes selvbestemmelse og medindflydelse, samt inddrager beboerne i det omfang, det er muligt. (herunder planlægningen af klippekort)

Personlig pleje og hverdags rehabilitering

Dokumentation:

Ændringer i beboerens fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå, fremgår af dokumentationen.

Der er i alle fire tilfælde besøgsplanplan, i fire af fire tilfælde handleplan og journalnotater der understøtter beboerens problemområder / tilstand.

Observation:

Der er sammenhæng mellem besøgsplaner, handleplaner og beboernes faktiske tilbud. Der anvendes avanceret demensfaglige tiltag hvor det er nødvendigt.

Beboerne og pårørende:

Alle fire beboere og begge pårørende giver udtryk for, at den tildelte hjælp medvirker til en velfungerende hverdag.

Beboerne og begge pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes sædvanlige tilstand.

Der er relevante hjælpemidler tilgængelig.

Beboerne sikres mulighed for at være velsoignerede og klædte som ønsket.

Personale:

Personalet anvender systematiske arbejdsgange, faglige metoder og redskaber med fokus på ændringer i beboernes funktionsevne og helbredstilstand.

Personalet kan fagligt begrunde indsatsen.

Der er et godt samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere.

Måltider, kost og drikke**Dokumentation:**

Beboernes ernæringstilstand og tandstatus er vurderet i alle fire stikprøver.

Der er taget stilling til diæt/ændringer i kostsammensætning, i tre af fire stikprøver.

Der er i tre af fire tilfælde besøgsplan, handleplan og journalnotater, der understøtter beboernes behov for ernæring/drikke.

Der er beskrivelser af beboernes vaner og ønsker.

Observation:

Maden er anrettet, så det fremmer appetitten.

Der er skabt gode rammer omkring måltiderne, med fokus på socialt samvær og hygge.

Atmosfæren er hyggelig og hjertelig.

Beboerne:

Beboerne kan vælge mellem forskellige retter mad ved måltidet.

Hos alle fire beboere er der tilfredshed med den mad der serveres.

Der er tilstrækkelig hjælp under måltid af personale eller hjælpemidler.

Der er en hyggelig stemning.

Personale:

Der er faglige overvejelser om, hvem der har brug for hjælp under måltidet.

Der er faglige overvejelser om placering af borgere og personale ved måltidet.

Aktiviteter/Klippekort**Dokumentation:**

Beboernes mål for personlig og praktisk hjælp samt rehabiliteringsforløb er dokumenteret.

Beboernes planlagte og anvendte klippekort er dokumenteret.

Beboernes ønsker og om muligt mål, er beskrevet i forhold til aktiviteter/indsatser.

Besøgsplan, handleplan og journalnotater understøtter beboerne ønsker og mål.

Observation:

Der er individuelle og fælles planlagte aktiviteter/indsatser for beboerne.

Beboerne:

Beboerne giver udtryk for at kunne deltage aktivt i eget rehabiliteringsforløb, der skal støtte dem i at opnå og vedligeholde bedst mulige funktionsniveau.

Beboerne og pårørende kan redegøre for ønsker til klippekort.

Personale:

Medarbejderne fremmer, at beboerne som har mulighed for og er motiverede for det, selv varetager en del af de daglige opgaver omkring den personlige pleje og praktisk hjælp.

Medarbejderne kan redegøre for målene for genoptrænings- og vedligeholdelsesforløbene hos relevante beboere, og inddrager træningselementer og -aktiviteter i den daglige hjælp, pleje og omsorg.

Medarbejderne kender, eller kan vurdere, beboernes ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter, og understøtter dem i det.

Magtanvendelse**Dokumentation:**

Der er ved behov nødkald / indlagte hensigtsmæssige tilsyn, hvis beboeren ikke kan anvende nødkald.

Observation:

Nødkald fungerer i to ud af to tilfælde ved kald fra tilsynsførende.

Der er sikre og lovlige dør- og adgangsforhold.

Beboerne:

Der er tilfredshed med nødkald / hensigtsmæssige tilsyn.

Personale:

Der er kendskab til lovgivning om magtanvendelse

Der er opmærksomhed på at forebygge magtanvendelse.