



Værdighedspolitik 2018-22



Forord

Jeg glæder mig over, at Byrådet kan præsentere Faxe Kommunes værdighedspolitik 2018-2022.

Værdighedspolitikken fastlægger den overordnede ramme i arbejdet med ældre og skal medvirke til at skabe de bedst mulige betingelser for pleje og omsorg af vores mest sårbare ældre. Politiken skal samtidigt understøtte Faxe Kommunes ønske om, at det skal være trygt at blive ældre i Faxe Kommune.

Værdighedspolitikken er blevet til på baggrund af Finansloven for 2016 og revideres hvert 4. år i forbindelse med en ny valgperiode. Politikken skal styrke arbejdet med at sikre alle ældre borgeres værdighed under følgende seks temaer: Livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, sammenhæng og tværfaglighed, mad og ernæring, en værdig død samt pårørende. På den baggrund er det Faxe Kommunes målsætning, at vi, i samspil med borgerne, deres pårørende og de frivillige, er med til at skabe et meningsfuldt og værdigt ældreliv.

På vegne af Byrådet, vil jeg sige tak for det engagement, der er blevet lagt i arbejdet med værdighedspolitikken 2018-2022, som i høj grad er inspireret og kvalificeret af alle de gode kræfter, der har medvirket i dette arbejde.



Fokus er således, at vi sammen får skabt de bedste rammer for et værdigt ældreliv.

Formand for Senior & Sundhedsudvalget,
Dorte Egede Borg

Vision:

Alle ældre i Faxe Kommune har ret til et værdigt ældreliv, hvor respekt for forskelligheder, den enkeltes identitet, dialog og tilbud er i fokus i samarbejdet med den enkelte ældre.

Værdighedspolitikens formål

Faxe Kommunes værdighedspolitik skal danne rammen om en styrket indsats overfor de ældre borgere i kommunen. Den skal tydeliggøre, hvad værdierne og den fælles retning er for plejen af ældre i Faxe Kommune. Værdighedspolitikken skal medvirke til at understøtte alle kommunens ældre borgere i størst mulig selvbestemmelse og livskvalitet, når svækkelse, sygdom eller manglende trivsel, gør hjælp til hverdagslivet nødvendigt.

For Faxe Kommune drejer et værdigt ældreliv sig om, at den ældre borger skal kunne fortsætte med at leve det liv, han eller hun ønsker, trods begrænsninger i hverdagen og mødes med respekt og anerkendelse fra omgivelserne. Livskvalitet, understøttelse af den enkeltes funktionsevne, selvbestemmelse og ligeværd, forstået som respekt for forskelligheder er helt centrale elementer i Faxe Kommunes værdighedspolitik.

Værdighedspolitikens elementer skal afspejle Faxe Kommunes øvrige vedtagne politikker og strategier indenfor området, herunder strategien "Godt liv hver dag", Sundhedspolitisk Strategi 2016-2019, Strategi for Velfærdsteknologi (2013), Politik for Mad, Måltid og Bevægelse (2017) og Faxe Kommunes ledelsesgrundlag (2013). Faxe Kommunes værdier skal således udgøre den røde tråd i alle vedtagne politikker og strategier.

Livskvalitet

Faxe Kommune vil:

Yde støtte, pleje og omsorg, når man har brug for det

Livskvalitet er at føle, at man kan fortsætte det liv, man ønsker, trods begrænsninger i hverdagen. Det er vigtigt at føle sig velsoigneret og aktiv, at have nogen at tale med og at kunne deltage i fællesskaber. Det forudsætter, at der er medarbejdere, som har tid, nærvær og de rette kompetencer til at yde støtte, pleje og omsorg.

Sikre hjælp til at klare sig selv, så længe som muligt

Livskvalitet er at kunne gøre ting selv og udtrykke sig så længe som muligt. Derfor skal der være tilbud og hjælp til træning, genoptræning og rehabilitering, som kan give svækkede ældre mulighed for at bevare eller genvinde egne ressourcer for at fungere i hverdagen. Det gælder, hvad enten der er tale om fysiske funktionstab, mentale eller sociale udfordringer. Det kræver medarbejdere med pædagogiske og empatiske kompetencer. Velfærdsteknologiske løsninger kan anvendes til øget selvhjulpenhed i den ældres hverdag.

Understøtte at hverdagen har socialt indhold

Ældre der ikke selv kan, skal have støtte og hjælp til at skabe eller genskabe meningsfyldte relationer og fællesskaber. Det kan dreje sig om hjælp til at opsøge nye relationer og deltage i sociale aktiviteter, men også om støtte til at give hverdagen indhold og holde minder i live. Der skal være mulighed for at komme ud og nyde den friske luft og mulighed for samtale om livet og det, der betyder noget i hverdagen. Pårørende er en vigtig part at inddrage i samarbejdet og de skal derfor føle sig velkomne og betydningsfulde. I Faxe Kommune ser vi det som en kvalitet, at pårørende kan deltage så meget som muligt i den ældres liv. Ensomhed præger livskvaliteten negativt. Derfor skal aktiviteter og samarbejde med pårørende samt frivillige kræfter understøtte indsatsen mod ensomhed.



Selvbestemmelse

Faxe Kommune vil:

Have fokus på dialog, lydhørhed og tilbud

Et værdigt liv handler om at blive mødt der, hvor man er. At blive spurgt og blive lyttet til. For at opnå god dialog er det vigtigt at få en meningsfuld forklaring, og at henvendelser fra kommunen er forståelige. Dialog er en forudsætning for at kunne give det rette tilbud, der passer til den enkeltes behov, også når disse er særlige og komplicerede. Velfærdsteknologiske løsninger kan understøtte muligheden for dialog og kommunikation også over geografiske distancer.

Fremme indflydelse på eget liv og egen hverdag

Et værdigt liv betyder, at man har mulighed for at bestemme selv. For eksempel hvornår dagen begynder, og hvornår den slutter. Hvornår og hvilke aktiviteter man har lyst til at deltage i, hvornår og hvad man har lyst til at spise. I Faxe Kommune tilstræber vi, så langt det er muligt, at den enkeltes liv og selvbestemmelse skal være udgangspunkt for den hjælp, der ydes og de tilbud, der gives. Dette hænger tæt sammen med den faglige vurdering, forklaring og dialog.

Styrke muligheder og frihed til at vælge

Værdighed hænger sammen med frihed til at vælge. Det handler derfor også om at blive inddraget i hverdagslivets opgaver. Der skal være muligheder for valg. Det kan være fra de helt små ting til de større. Som for eksempel muligheder for tilbud og aktiviteter eller muligheder for at bevare egne vaner, behov og ønsker, også selvom man kommer på plejehjem eller får hjemmepleje. Her er det nære netværk og pårørende centrale. Faxe Kommune vil derfor fortsat arbejde for at udvikle varierede tilbud, også i forhold til boliger, der tilgodeser flere behov.



Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Faxe Kommune vil:

Sikre en helhedstilgang til det enkelte menneske

I Faxe Kommune arbejder vi på tværs af faggrupper og har fokus på den enkelte borgers fysiske, psykiske og sociale styrker og udfordringer. Tværfaglighed er nødvendigt for at sikre en helhedstilgang til den enkeltes behov.

Involvering af forskellige fagligheder bidrager til, at der findes den bedst mulige indsats i forhold til forebyggelse og behandling af sygdom samt funktionsbegrænsninger til gavn for den enkelte.

Fremme kontinuitet og koordinering på tværs af enheder og sektorer

Sammenhæng i information, tilbud og behandlinger, som ydes af forskellige faggrupper og afdelinger, er nødvendigt for et værdigt ældreliv. Den ældre har krav på kontinuitet og sammenhængende forløb, uanset om indsatserne går på tværs af enheder i kommunen, eller på tværs af sektorer.

Kvalitet starter med kompetente medarbejdere

Ældre borgere med behov for hjælp skal kunne vide sig sikre på at få den rette hjælp og skal mødes med respekt, venlighed og imødekommenhed. Det indebærer, at medarbejdere og ledere arbejder systematisk og fokuseret med udvikling af både faglig kvalitet og deres tilgang til mødet med borgeren.



Mad og ernæring

Faxe Kommune vil:

Have fokus på kvalitet og duften af mad

Mad skal tale til sanserne og give lyst til at spise, ikke mindst når appetitten ikke er stor. Det handler om kvaliteten af maden, hvordan den smager og om den serveres indbydende, men også om hvordan maden dufter og muligheden for at vælge mellem forskellige retter.

Understøtte individuelle behov og muligheder

Hvad der er god mad, og hvad der smager godt er individuelt. Derfor vil Faxe Kommune fortsat arbejde på at skabe forskellige muligheder for valg af leverandører og tilbud. Det handler også om muligheden for, at måltidet kan indtages i gode fysiske og sociale rammer, uanset om man bor i plejebolig eller i eget hjem. Det gælder også, når kosten skal tilpasses individuelle hensyn og ernæringsbehov.



En værdig død

Faxe Kommune vil:

Have fokus på nærvær, omsorg og lindring

En værdig afslutning på livet forudsætter medarbejdere, der har tid til nærvær og omsorg. Både for den døende og de pårørende. Det kræver også medarbejdere, der har de rette kompetencer til lindring og smertebehandling, så den sidste tid kan foregå i trygge og rolige rammer.

Sikre let tilgængelig og fleksibel hjælp

En værdig livsafslutning indebærer, at den døendes ønsker respekteres. Alle har ret til at komme værdigt herfra og ingen der ikke ønsker det, skal dø alene. I den forbindelse skal der rettes særligt fokus på, at valget om at dø hjemme skal være trygt og kunne iværksættes hurtigt og fleksibelt. Faxe Kommune vil fortsat arbejde for en høj fleksibilitet og kvalitet for ældre i den sidste tid, herunder at hjælpemidler og medarbejderkompetencer er let tilgængelige og stilles fleksibelt til rådighed.



Pårørende

Faxe Kommune vil:

Styrke løbende forventningsafstemning mellem pårørende og ansatte

Det har stor betydning, at der skabes en god relation mellem borger, pårørende og medarbejdere. Derfor er det vigtigt, at de gensidige forventninger kontinuerligt bliver afstemt. Det vil minimere risikoen for misforståelser og uklare opgavefordelinger vil formindskes til gavn for den enkelte borger. Det er et vigtigt grundlag for samarbejde, at der er klarhed over, hvad pårørende ønsker at deltage i og hvilke opgaver og roller de ønsker at have. Ligeledes, at de pårørende ved, hvad de kan forvente, at medarbejderne tager sig af og føler sig velinformerede om, hvilket serviceniveau, der ydes hjælp ud fra.

Have fokus på information og kommunikationen mellem pårørende og ansatte

Det er grundlæggende, at pårørende kan vedblive at være en del af den ældres liv og føler sig som medspiller i tilrettelæggelsen af hverdagen. Derfor er det vigtigt, at pårørende føler sig velinformerede om, hvad der foregår i borgerens hverdag og har mulighed for at byde ind og deltage i aktiviteter. Pårørende skal ligeledes føle sig informerede om kommunens tilbud og muligheder samt vide, hvor man kan henvende sig ved behov for hjælp, vejledning og rådgivning. Der skal være løbende fokus på, at den mundtlige og skriftlige kommunikation skal være forståelig og give mening for de pårørende.

Sikre at pårørende føler sig hørt og anerkendt

Alle mennesker har behov for at blive mødt på en anerkendende måde. Det gælder også for pårørende, som ofte har en betydningsfuld rolle i borgerens hverdag. Derfor er det vigtigt, at medarbejdere er åbne for løsningsforslag og er interesserede og nysgerrige på de pårørendes perspektiver. Det er ikke alt, der altid kan lade sig gøre, men det er vigtigt, at de pårørende får en forklaring, der føles meningsfuld. Medarbejderne er altid underlagt tavshedspligten og kan derfor ikke udtale sig om borgerens personlige situation, men det er stadig vigtigt, at der er lydhørhed overfor de pårørendes bekymringer i det omfang, det er muligt.



Ensomhed

Faxe Kommune vil:

Have fokus på, at ensomhed er en subjektiv følelse

Ensomhed er en subjektiv følelse, der udspringer af savnet af meningsfulde sociale relationer og en følelse af manglende nærhed og samhørighed med andre.

Faxe Kommune skal have en vifte af aktiviteter og tilbud om fællesskaber som afsæt for dannelse af tættere relationer. Opmærksomheden skal rettes på, at man godt kan føle sig ensom, selvom man er sammen med andre.

Prioritere ensomhed er et fælles ansvar

Ensomhed er et fælles anliggende, der skal rettes opmærksomhed mod på tværs af kommune, civilsamfund og private instanser. Alle kommunens centre og områder, foreningsliv, frivillige samt private aktører kan både hver for sig og i fællesskab gøre en forskel for at minimere ensomhed i lokalsamfundet. Faxe Kommune ønsker at indgå i samskabende projekter og indsatser.

Styrke fokus på, at ensomhed er noget, vi taler om

Kun de færreste har lyst til at sige højt, at man føler sig ensom, og det gør, at ensomheden er noget, vi kan have svært ved at tale med hinanden om. Det er derfor vigtigt, at alle arbejder sammen om, at ensomhed er noget, vi kan tale åbent om og har opmærksomhed på at spørge ind til. Følelsen af at være uønsket alene, er en naturlig følelse, vi alle kan have i kortere eller længere perioder gennem livet.

