

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: T-Huset
Dato for generering af rapport: 05-01-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	9
Kriterium 7	9
Spindelvæv	10
Datakilder	10
Interviewkilder	11
Observationskilder	11

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	T-Huset
Hovedadresse	Frederiksgade 8A 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40311518 E-mail: dann@faxekommune.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Dan Stefan Nielsen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Cecilie Camilla Holmegaard Nielsen
Tilsynsbesøg	13-12-2022 14:20, Uanmeldt, T-Huset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
T-Huset	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket understøttes af det gode kendskabet og længere varende relationer mellem medarbejdere og borgere. Det er vurderet, at ikke er ensartethed ift. tilgange særligt omkring selv- og medbestemmelse, som relaterer sig til tematikken.

Socialtilsynet har konstateret, at der har været løbende ledelsesskifter igennem 2022, men at medarbejderne på trods opretholdt struktur og generel faglighed med en høj grad af omsorg for borgerne i tilbuddet.

Rapporten er udarbejdet som en delrapport, hvor det særlige fokus har været begrænset til indikator 5. a "*Borgerne trives i tilbuddet*".

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn følge op på øvrige forhold i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med 8 pladser for borgere i aldersgruppen 30-85 år på adressen Frederiksgade 8A, 4690 Haslev.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Forandret virkelighedsopfattelse, angst, anden fysisk funktionsnedsættelse, depression, personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed

Særligt fokus i tilsynet

Indikator 5.a

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

Gennem jævnlige borgermøder på tilbuddet, får borgerne medindflydelse på forskellige aktiviteter, maden og madordningen, og forhold af fælles interesse. Medarbejderne har et kendskab og forståelse for de kommunikativt svage borgeres kropssprog og signaler, hvilket også observeredes af socialtilsynet ifm. besøget.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejderne og ledelsen samt modtagen dokumentation.

Andet i forhold til indikator 4a

Der afholdes møder med borgerne, hvor beslutninger om f.ex. weekendture og fællesmad besluttet. De borgere som tilsynet talte med, gav udtryk for blive hørt og inddraget. Dette underbygges f.eks. af at borgerne også har mulighed for at melde fra på madordningen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejderne og ledelsen samt modtagen dokumentation.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 4b

Interviews med borgerne bekræftede, at de blev inddraget på mange områder, det gælder indretning af deres bolig, de mål de skal arbejde med, de fælles aktiviteter og hvordan den enkelte borger gerne vil have sin dagligdag til at fungere. Tilbuddet arbejder med at motivere og tilskynde til aktiviteter udenfor tilbuddet, det kan være gå-ture, at komme i aktivitetstilbud, spille badminton eller anden sport i nærtliggende idrætsfacilitet. Individuelle ønsker og behov hos borgerne søges videst muligt imødekommet, f.ex i forhold til hvordan man vil spise sine måltider, fælles eller alene.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold.

Flere borgere har skridttællere, som bruges flittigt i godt samarbejde med medarbejderne, hvilket blev tydeligt tilkendegivet under interviews med borgerne, at dette var en god måde at få motion på i dagligdagen. Ligeledes var der muligheder for at dyrke motion og idræt i nærliggende hal. Disse aktiviteter kan have karakter af enten genoptræning eller vedligeholdelsestræning.

Højtider fejres for alle de borgere, der vil deltage, og pårørende kan også deltage. Tilbuddet støtter borgerne i kontakt med alle relevante sundhedsydelse og specialister, ligesom tilbuddet kan trække på sundhedskonsulent.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og medarbejderne samt iagttagelser ved tilsynet. Borgerne giver udtryk for, at de har det godt i tilbuddet, og at de sætter pris på at være i kontakt med de ansatte, samt at de ansatte kender dem godt. Samtidig lægger borgerne vægt på, at de gerne så at medarbejderne havde mere tid til at snakke med dem en til en. Medarbejderne giver udtryk for, at de tilpasser deres indsats ift. borgernes individuelle behov og normeringen. Medarbejderne oplyser, at de fleste har været i flere år, hvilket bekræfter et godt kendskab til borgerne og længerevarende relationer. Det er ved tilsynet tydeligt, at kendskabet og særlige forståelser for deres borgernes behov er i spil ift. at skabe tryghed, når eks. socialtilsynet kommer uanmeldt på besøg.

Borgerne kan vælge at søge hinanden og hinandens samvær i fællesarealerne med et indbydende køkkenmiljø, hvilket de fleste gør. Fællesarealerne fremgår som et knudepunkt for meget af hverdagslivet i tilbuddet. Andre borgere trives bedst med begrænset samvær med de andre, og bruger i stedet deres lejlighed til aktiviteter af forskellig karakter.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medborgerne, medarbejderne og overværelse af personalemøde. Socialtilsynet fik ved tilsynet indsigt i, at medarbejderne havde stor god indsigt og forståelse for de enkelte borgers behov og udfordringer. Der lægges vægt på, at den sundhedsfaglig indsats viden også understøttes af ansatte sygeplejersker i centeret, som tilbuddet ligger under, hvilket bevirker til at sikre en helhedsorienteret indsats.

Socialtilsynet konstaterede ved tilsynet, at medarbejderne for nyligt har modtaget undervisning om Neuropædagogik.

Det trækker ned i bedømmelsen, at socialtilsynet fik en forståelse af, at tilgangene til borgerne ikke var afstemte i personalegruppen, således at eks. borgernes selv- og medbestemmelse ikke vægtes ensartet, hvilket socialtilsynet finder væsentligt ift. indikatoren.

Borgerne berettede, at de ift. organiseringen uden nattevagt oplevede utryghed. Medarbejderne oplyste, at der er hjemmeplejen der hidkaldes ved behov for hjælp om natten. Borgerne gav udtryk for, at hjemmeplejen kunne hidkaldes, men at de ønskede at der var kendt personale om natten. Det fremgik at tidligere tilsyn at en borger nogle gange benyttede sig af den vågne nattevagt til at snakke lidt, hvilket havde været en god hjælp.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 5b

Tilbuddet støtter borgerne i kontakt med relevante sundhedsydelser hvor borgerne får støtte til kontakt med f.eks. epilepsihospital, distriktspsykiatri, tandlæge, fysio- og ergoterapeut. .

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt modtagen dokumentation.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

Andet i forhold til indikator 5c

Der kan trækkes på sundhedsfaglig kapacitet i Faxe kommune. Tilbuddet har gode muligheder for at borgerne kan benytte trænings- og motionsfaciliteter og få hjælp hertil, ligesom der er forsk. aktiviteter som svømning, kulturelle aktiviteter mv.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

Der har ikke været indberetninger om magtanvendelse det seneste år.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 6a

At tilbuddets pædagogiske tilgang bedømmes til at være konfliktløsende, og at eventuelle konflikter drøftes på personalemøder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder.

Andet i forhold til indikator 6b

Tilbuddet har procedure for registrering af magtanvendelse, hvor der i givet fald følges op med henblik på løbende læring. Episoder der kunne have udviklet sig, bliver drøftet og der bliver fulgt op herpå.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Vold eller overgreb tolereres ikke, og der sker politianmeldelse hvis det forekommer. I personalehåndbog forefindes instruks til hvordan overgreb i tilbuddet håndteres, herunder inddragelse af tilbuddets AMR.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

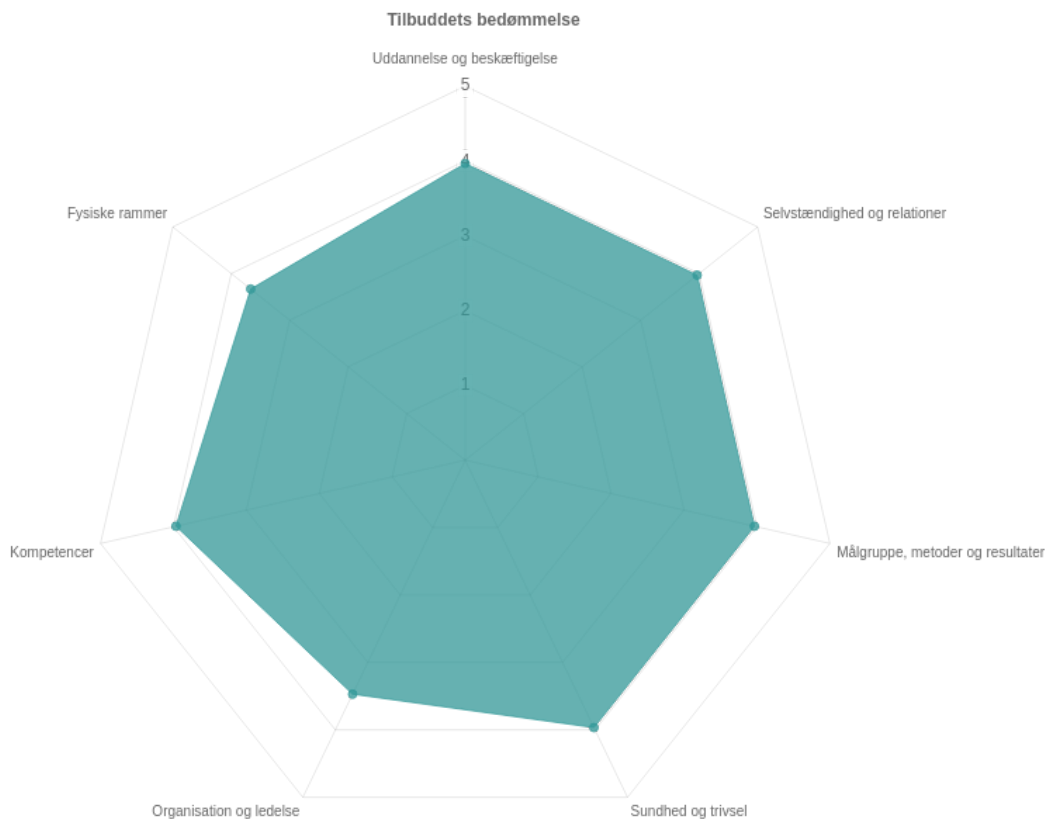
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelsen og borgere.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 7a

Tilbuddet arbejder bl.a ud fra den anerkendende tilgang, som understøtter, at der stort set ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere kan enkelte gange opleve, at en borger er verbal overfor dem, og hvis dette sker, er tilbuddets AMR inde over for at lære og evt. forebygge.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Foruden faste medarbejdere, er der talt med tilknyttede sygeplejerske

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Overværelse af personalemøde
lagtagelser af interaktion mellem borgere og medarbejdere