

Faxe Kommunes kvalitetsstandard for:

## Rådgivning og alkoholbehandling Sundhedsloven § 141

### Om kvalitetsstandarder

En kvalitetsstandard er Byrådets redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, som leveres til borgerne. I praksis bruger sagsbehandlerne kvalitetsstandarderne til at udføre visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Det vil sige, at kvalitetsstandarderne bruges som led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jævnfør lovgivningen på området.

Derudover er formålet med kvalitetsstandarder at give et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelsen af de ydelser, som Faxe Kommune tilbyder.

<p>1. Lovgrundlag</p>	<p>Sundhedsloven § 141</p> <p>§ 141 Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at alkoholmisbrugeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i behandling.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om alkoholbehandling i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd, jf. stk. 4, eller private institutioner.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingspladser m.v., jf. stk. 1, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Socialtilsynet, jf. lov om socialtilsyn, godkender og fører driftsorienteret tilsyn med alkoholbehandlingssteder, jf. stk. 3. Socialtilsynet skal ved godkendelse af og driftsorienteret tilsyn med alkoholbehandlingssteder benytte sig af den aktuelt bedste faglige viden om metoder og indsatser.</p> <p><i>Stk. 6.</i> Kommunalbestyrelsen kan alene tilvejebringe tilbud om alkoholbehandling, jf. stk. 1 og 3, på alkoholbehandlingssteder, som er godkendt efter § 5 i lov om socialtilsyn, jf. stk. 5. For behandlingssteder, som en kommunalbestyrelse ikke selv har etableret, gælder endvidere, at behandlingsstedet skal have en aftale med minimum én kommune for at kunne indgå i kommunalbestyrelsens tilbud om alkoholbehandling.</p> <p><i>Stk. 7.</i> Behandling og rådgivning til alkoholmisbrugere skal ydes anonymt, hvis alkoholmisbrugeren ønsker det.</p> <p><i>Stk. 8.</i> Behandling på alkoholambulatorium er vederlagsfri, uanset hvor patienten bor.</p>
<p>2. Målgruppe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere over 18 år som søger alkoholbehandling.</li> <li>• Borgere under 18 år som søger alkoholbehandling.</li> <li>• Pårørende til borgere med et alkoholmisbrug.</li> <li>• Familier med alkoholproblemer.</li> </ul>



<p>3. Formål</p>	<p>Det overordnede mål med behandlingsindsatsen er at mindske de alkoholrelaterede skader for borgeren, familien og det omgivende samfund. Det sker ved at hjælpe borgeren med at ophøre med sit misbrug. Hvor dette mål ikke er realistisk, hjælpes borgeren med at reducere sit forbrug og/eller de skader, der følger af misbruget.</p> <p>Rusmiddelcentret i Faxe Kommune arbejder familieorienteret, og hvor det er muligt inddrages pårørende. Rusmiddelcentret tilbyder løbende pårørendekurser.</p> <p>Grundlæggende handler det om at afdække, afklare, diagnosticere og behandle misbrugsproblemer hos den enkelte borger eller pårørende samt forebygge tilbagefald.</p> <p>Rusmiddelcentret i Faxe Kommune benævnes i det følgende "Rusmiddelcentret".</p>
<p>4. Form og indhold</p>	<p>Alkoholbehandling er et gratis kommunalt tilbud til personer med et ønske om behandling for alkoholmisbrug. Ordningen giver borgeren mulighed for at få udredt sin misbrugssituation og blive henvist til en passende behandling.</p> <p>Der skal være let adgang til alkoholrådgivning og behandling for borgere og pårørende, der ønsker hjælp til alkoholproblemer.</p> <p>Rusmiddelcentret tilbyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udredningsforløb</li> <li>• Motivationsforløb</li> <li>• Terapeutiske samtaler</li> <li>• Ambulant alkoholbehandling, individuelle samtaler</li> <li>• Åben alkoholrådgivning og vejledning til borgere og samarbejdspartnere</li> <li>• Par samtaler og pårørendesamtaler</li> <li>• Familieorienteret alkoholbehandling</li> <li>• Lægefaglig indsats, herunder medicinsk behandling</li> <li>• NADA øreakupunktur</li> <li>• Efterbehandlingsgruppe</li> <li>• Mindfulness-baseret tilbagefaldsforebyggelse i grupper</li> <li>• Visitation til dag-/døgnbehandlingstilbud</li> <li>• Anonym alkoholbehandling</li> <li>• Der er fokus på samtidig behandling af alkoholmisbrug og psykiatriske problemstillinger</li> </ul> <p>Borgere kan frit vælge et godkendt, ambulant alkoholbehandlingstilbud.</p>
<p>5. Visitation</p>	<p>Borgere, pårørende og familier, der ønsker alkoholbehandling, kan uden forudgående visitation henvende sig til Rusmiddelcentret for en kort vejledning med henblik på udredning og planlægning af behandlingsforløb.</p> <p>Henvendelse kan ske enten pr. telefon på: 5620 2720, pr. e-mail på: <a href="mailto:rus@faxekommune.dk">rus@faxekommune.dk</a> eller ved personligt fremmøde på Præstøvej 78, Bygning 18, 4640 Faxe.</p>



6. Sagsbehandlingstid	Der er garanti for behandling af alkoholmisbrug. Behandling skal iværksættes inden for 14 dage efter borgerens henvendelse til Rusmiddelcentret.
7. Leverandør	<p>Rusmiddelcentret er organisatorisk placeret i Center for Social, Sundhed og Pleje under Socialpsykiatri &amp; Neurorehabilitering.</p> <p><b>Rusmiddelcentret</b>  Præstøvej 78  4640 Faxe  Tlf.: 5620 2720  E-mail: <a href="mailto:rus@faxekommune.dk">rus@faxekommune.dk</a></p> <p>Ambulant alkoholbehandling varetages af konsulenter i Rusmiddelcentret. Rusmiddelcentrets ansatte afspejler en tværfaglig sammensætning, som omfatter social- og sundhedsfagligt uddannet personale. Alle medarbejdere har erfaring og/eller videreuddannelse indenfor misbrugsbehandling. Alle medarbejdere tilbydes løbende kompetenceudvikling og supervision.</p> <p>Der er desuden tilknyttet en lægekonsulent til Rusmiddelcentret.</p> <p>I Rusmiddelcentret lægges vægt på et tværfagligt, helhedsorienteret og koordineret samarbejde i indsatsen over for borgere med alkoholproblemer og deres pårørende.</p> <p>Respekt og empati for borgerens situation er grundværdierne i behandlingsarbejdet. Dialogen mellem borger og behandler skal fremme tillid og tryghed i behandlingen og medvirke til, at borgeren tager medansvar for egen behandling og indsats.</p> <p>Medarbejdere i Rusmiddelcentret er underlagt tavshedspligt.</p> <p>Dag- og døgnbehandling visiteret af Rusmiddelcentret vil blive varetaget af et andet godkendt behandlingstilbud.</p>
8. Krav til eksterne behandlingsinstitutioner	<p>Ved behandling på eksterne behandlingsinstitutioner sætter Rusmiddelcentret følgende krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandlingsstedet skal tilbyde lægefagligt, sundhedsfagligt, socialfagligt uddannet personale, der har relevant efteruddannelse relateret til misbrugsbehandling.</li> <li>• At behandlingsstedet arbejder med og løbende dokumenterer faglig kvalitet i behandlingen.</li> <li>• Behandlingsstedet benytter anerkendte, dokumenterede, evidensbaserede metoder i misbrugsbehandlingen.</li> <li>• Personale, der håndterer medicin, skal have lægefaglig, sundhedsfaglig grunduddannelse eller være oplært i medicin håndtering. Der skal foreligge instruks for håndtering af medicin.</li> </ul> <p>For yderligere oplysninger om de enkelte eksterne behandlingsinstitutioner henvises til Tilbudsportalen på: <a href="http://www.tilbudsportalen.dk">www.tilbudsportalen.dk</a>.</p>



<p>9. Varighed, opfølgning og handleplan</p>	<p>For hver borger udarbejdes en behandlingsplan for behandlingsforløbet. Behandlingsplanen udarbejdes i samarbejde med borgeren og revideres løbende gennem behandlingsforløbet.</p> <p>I en behandlingsplan indgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mål for behandlingsforløbet i Rusmiddelcentret</li> <li>• Delmål der vedrører uddannelse og/eller beskæftigelse</li> <li>• Delmål vedrørende sociale relationer, fællesskaber og netværk</li> </ul> <p>Der følges op på borgernes behandlingsplan senest efter 1 måned og igen 6 måneder efter, et behandlingsforløb er afsluttet.</p> <p>Behandlingsplanen kan indgå som en del af borgerens samlede sociale handleplan (Servicelovens § 141).</p>
<p>10. Forventninger og krav til borgeren</p>	<p>Frivillig deltagelse er en forudsætning for behandlingen. Det forudsættes, at borgeren deltager frivilligt og har et ønske om at engagere sig i egne mål for indsatsen.</p> <p>Borgeren bliver hørt og inddraget og har altid indflydelse på egen behandling i Rusmiddelcentret.</p> <p>Enhver behandlingsplan, der udarbejdes i forhold til den enkelte borger, udarbejdes altid i dialog og ved inddragelse af borgeren.</p>
<p>11. Økonomi</p>	<p>Ambulant alkoholbehandling finansieres af Faxe Kommune og er gratis for borgeren.</p> <p>Rusmiddelcentret kan visitere til dag- og døgnbehandling. Der kan være egenbetaling forbundet med dag- og døgnbehandling.</p>
<p>12. Andet</p>	<p><b>Eventuelle børn under 18 år</b></p> <p>Som en del af behandlingen i Rusmiddelcentret, er medarbejderne altid særligt opmærksomme på eventuelle børn under 18 år (fx hjemmeboende børn, delebørn, samværsbørn). Der spørges derfor altid ind til borgerens samvær med børn.</p> <p>I tilfælde hvor medarbejderen vurderer, at et barn eller en ung udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller lever under forhold der bringer dets trivsel eller sundhed i fare underrettes Børn- &amp; ungeafdelingen.</p> <p>Borgeren vil altid blive orienteret om underretningen, inden den finder sted med henblik på at bevare behandlingsrelationen og fastholde behandlingen for stofmisbruget.</p> <p>Underretningen sker jf. Serviceloven § 153 og § 154 og følger kommunens interne retningslinjer.</p>
<p>13. Klagemuligheder</p>	<p>Efter lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet er der ingen klageadgang for afgørelser truffet om alkoholbehandling efter Sundhedslovens § 141. Der kan ikke klages over, at der ikke visiteres til en bestemt type af behandling.</p> <p>Borgeren kan dog altid klage til ledelsen på Rusmiddelcentret over alkoholbehandlingens sagsbehandlingstider og personalets optræden.</p>



Klagen skal sendes til:  
Rusmiddelcenter Faxe  
Præstøvej 78, Bygning 18  
4640 Faxe

**Styrelsen for Patientklager**

Klager vedrørende den sundhedsfaglige behandling kan ske til Styrelsen for Patientklager via [borger.dk](http://borger.dk). Rusmiddelcentret anbefaler dog, at borgeren klager direkte til Rusmiddelcentrets ledelse.

Klager skal være indgivet inden 2 år efter det tidspunkt, hvor klageren var eller burde være bekendt med det forhold, der klages over. Klager skal dog senest indgives 5 år efter den dag, hvor klageforholdet har fundet sted.

**Faxe Kommunes Borgerrådgiver**

Enhver borger har mulighed for at rette henvendelse til Faxe Kommunes uvildige Borgerrådgiver, der kan rådgive vedrørende sagsbehandling og klagegang. Det er gratis at rådføre sig hos Borgerrådgiveren.

Vedtaget af Socialudvalget d. 04.04.22