

Forslagskataloget

1. DRIFT

Lb. Nr. PKU-F-201

Service justering bibliotek / borgerservice (uden lørdagslukket)

Udvalg: Plan & Kulturudvalget og Økonomiudvalget

Område: *Bibliotek og Borgerservice*

Funktion: 03.32.50 og 06.45.51

BESKRIVELSE AF FORSLAG

Forslaget er et mix af at reducere den betjente åbningstid inkl. betjening af kommunens hoved telefonnr., et reduceret indkøb af bøger og materialer til udlån på bibliotekerne.

Reduceret åbningstider i bibliotek/borgerservice

Ved en reducere af åbningstiderne for personlig betjening, kan der laves en årlig besparelse på 168.000 kr.

Åbningstiden i Faxe er på 26 timer ugentlig, mens den i Haslev er på 29 timer ugentlig. Det foreslås at reducerer åbningstiden med to timer om fredagen i både Haslev og Faxe, sådan at der lukkes klokken 13.00 og ikke som nu kl. 15.00. Der er generelt færre betjenerer fredag eftermiddag end de øvrige dage. Der vil stadig være 3 timers forskel mellem de to lokaliteter, idet forslaget ikke ændret ved lørdagsåbningen i Haslev (i tidsrummet 10.00-13.00).

Det skal bemærkes at den gennemsnitlige åbningstid for omegns kommunerne ligger på 25 timer ugentlig.

Reduceret telefonid til kommunens hovedomstilling

Ved en reducere af åbningstiderne for telefonisk betjening med 10 timer ugentlig, kan der laves en årlig besparelse på 230.000 kr.

Kommunens hovednummer besvares nu 30 timer ugentlig.

Det foreslås at lukke telefonerne alle dage kl. 13.00. Ved at lukke telefonerne hver dag kl. 13.00 vil der være en sammenhæng til sagsbehandlernes telefonid i fagcentrene, da disse lukker kl. 13.00. Omstillingen oplever ofte, at der ikke kan stilles om til en medarbejder, og må derfor bede borgeren ringe igen eller tage i mod telefonbesked og bede en medarbejder ringe op. Der er ydermere en generel nedgang i de telefoniske henvendelser og vores åbningstid ligger væsentlig højere end omegns kommunerne, som gennemsnitlig ligger på 18,5 timer ugentlig.

Besparelse på materiale indkøb

Der foreslås en årlig besparelse på anskaffelse af materialer til biblioteksudlån på 350.000 kr. Siden 2012 er udlånet faldet med ca. 21%, hvilket svarer til et fald i udlånet på ca. 40.000 udlån årligt. I samme periode er budgettet til materialer holdt uændret. Det samlede budget til materiale indkøb er i 2019 på 2,3 mio. kr.

Beløb i 1.000 kr.

	2019	2020	2021	2022
- : Merindtægt/mindreudgift				
Udgift	-748	-748	-748	-748
Indtægt				
Nettovirkning	-748	-748	-748	-748

	2019	2020	2021	2022
Budget før	18.480	18.480	18.480	18.480
Budgettilpasning				

Budget før tilpasning er et udtryk for det samlede lønbudget til hhv. biblioteks- og borgerservicemedarbejdere

KONSEKVENSER / AFLEDTE EFFEKTER

Konsekvenserne omfatter primært færre timer med direkte betjening af borgere og virksomheder og reducerede muligheder for at indkøbe bøger og andre materialer til udlån på bibliotekerne.

Åbningstiderne på bibliotek/borgerservice har været uændret siden januar 2013. I perioden fra 2013 til nu har der været arbejdet på forskellige fronter med at gøre borgerne mere digitale. Det har kunnet måles ved at antallet af personlige betjening er faldet, da flere og flere borgere benytter sig af de digitale selvbetjeninger løsninger der stilles til rådighed.

Den betjente tid skal vurderes i forhold til strategien om bibliotek/borgerservice, som stedet for borgernes første henvendelse til kommunen og konsekvenserne for indgangen til den kommunale virksomhed i øvrigt.

I biblioteket og borgerservice politikken er strategien den, at de borgere der kan selv, selv skal betjene sig af det offentlige digitale løsninger, dog skal det tages i mente at ca. 17% af Faxe Kommunes borgere (over 15 år) er fritaget for digital post, hvilket i praksis betyder, at disse ikke anvender relevante digitale selvbetjeningsløsninger.

FORUDSÆTNINGER

Ingen.