

**Fra:** Johnny Holst <[johnnyholst@me.com](mailto:johnnyholst@me.com)>

**Dato:** 21. juni 2019 kl. 12.24.53 CEST

**Til:**

**Emne:** Vedr.:<sup>[FSI]</sup> Spørgsmål til byrådet<sup>[PDI]</sup>

Hej igen Tanja

Vi gør følgende i Center for Familie, social og beskæftigelse for at forbedre vores ankestatistikker:

- opfølgning og læring på interne møder og ved individuel sagsgennemgang på medarbejderniveau
- ansættelse af jurist i centret med erfaring og kompetencer indenfor både socialområdet såvel som fra Ankestyrelsen pr. 1. april 2019
- alle klagesager kommer forbi juristens bord for at blive drøftet så eventuelle fejlagtige sagsbehandlingsmønstre kan blive håndteret
- interne kurser med både egen jurist, borgerrådgiver samt eksterne eksperter

Samlet set er det min vurdering at vi gør meget for at bedre forholdene og at vi tager det meget alvorligt at øge kvaliteten i sagsbehandlingen.

Vh Johnny

Sendt fra min iPad