

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Faxe-Kollegiet
<b>Dato for generering af rapport:</b>	23-05-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Faxe-Kollegiet
Hovedadresse	Hertelsvej 16 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24831573 E-mail: jbaas@faxekommune.dk Hjemmeside: http://Faxekommune.dk
Tilbudsleder	June Baasch-Larsen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Rehabiliteringstilbud, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder Trine Stokholm
Tilsynsbesøg	17-03-2022 14:30, Anmeldt, Faxe-Kollegiet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Faxe-Kollegiet	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	0	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		11	Rehabiliteringstilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Samlet vurdering af kvaliteten i Faxe-Kollegiet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Faxe-Kollegiet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med inddragelse af borgerne i alle de forhold, der kendetegner yngre borgere, der har behov for støtte til at forbedre og udvikle sociale færdigheder og kompetencer til voksenlivet.

Tilbuddet har en god medarbejdergruppe, og der er fortsat fokus på at implementere og udvikle pædagogiske og færdighedsstøttende aktiviteter for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Faxe-kollegiet.

Metodiske tilgange er i gang med at blive implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling og på kompetenceudvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har fortsat udfordringer med at sikre og systematisere den pædagogiske og understøttende daglige dokumentation omkring de unge borgere.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema 5, organisation og ledelse, hvor tilbuddets ledelse skal sikre et dokumentationssystem, der kan anvendes til medarbejdernes daglige pædagogiske dokumentation. Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Det bemærkes, at tilsynsrapporten for 2022 er en delrapport, der har fokus på Tema II - selvstændighed og relationer, Tema IV - sundhed og trivsel, tema VI - kompetencer. De øvrige temaer er videreført fra 2021-tilsynsrapporten.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66.1, stk. 6 og § 107 med i alt 11 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1, stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 16 – 29 år på adressen Hertelsvej 14, 4640 Faxe.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Autismespektrum
- opmærksomhedsforstyrrelse
- udviklingshæmning.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema II - selvstændighed og relationer Tema IV - sundhed og trivsel Tema VI - kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på samarbejdet med STU i Faxe, hvor flere af de unge går. Dette samarbejde har ikke fungeret optimalt under corona, men tilbuddet og STU i Faxe har udarbejdet en ny samarbejdsprocedure, der beskriver samarbejdet, hyppighed i møder og hvem der skal skrive hvilken dokumentation, så den unge får bedst mulig støtte samlet set. Herudover er det beskrevet, hvordan der arbejdes med at skabe praktikmuligheder for de unge, når de i kortere eller længere tid skal væk fra STU og ud i praktik hos nogle af de eksterne aktører, som tilbuddet og STU har samarbejde med.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Tilbuddet er baseret på, at de unge går på STU eller har anden lignende uddannelse/beskæftigelse.

Faxe-kollegiet skal støtte de unge i at komme videre med deres liv, de fleste i egen bolig, evt. med støtte, mens andre måske skal på andre tilbud.

Flertallet af de unge har udbytte af opholdet på Faxe-kollegiet, hvor de kan arbejde med selvstændiggørelse, sociale kompetencer og dagligdags færdigheder med sigte på et så selvstændigt voksenliv som muligt.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagne borgerplaner, både status-udtalelse, VUM-udredninger på borgere, §.141-handleplaner og tilbuddets egen dokumentation. Der foreligger også UU-planer, hvor den uddannelsesmæssige indsats og samarbejdet med STU i Faxe er beskrevet, men dette samarbejde kan forbedres, således at kommunikation mellem Faxe-kollegiet og STU, samt dokumentation og opfølgning den enkeltes unges udvikling fremstår klar og systematisk. Ligeledes er dette belyst i samtaler og interview med borgere, medarbejdere og med ledelse.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med de unge under tilsynsbesøget, hvor det fremkom at den unge havde mulighed for selv at være involveret i at sætte mål, nogle var aktive i dette andre var mindre aktive og ikke rigtig interesse i det..

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

De unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med 5 borgere undervejs i tilsynsbesøget. Ligeledes blev der spurgt til dette i interview med medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 1b

De unge går på STU i Faxe, FGU, er i praktikophold i kortere eller længere tid, og arbejde. Enkelte ventede på at komme i afklaringsforløb omkring personlige forhold, men dette var bremset af manglende godkendelse af den unges sagsbehandler.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Der er ingen unge under 18 år på tilbuddet, så denne indikator er ikke relevant

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-Kollegiet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold.

På Faxe-kollegiet samles borgerens UU-plan og handleplan i een samlet plan, der dokumenteres i dokumentationssystemet CURA.

Der er fortsat kritik af, at dokumentationssystemet ikke er lavet til socialområdet, og ikke fungerer optimalt i dagligdagen

Det varierer, hvor meget borgerne på tilbuddet er aktive ift. det omgivende samfund. Den interaktive info-tavle i fællesrummet bruges af både medarbejdere og de unge, og her kan findes forskellige oplysninger, bla. lokale aktiviteter og muligheder hvor man kan være med.

Et par borgere dyrker fortsat meget e-sport, hvilket primært foregår hjemme på tilbuddet. Andre går til fitness, bowling osv. Tilbuddet er selv aktive ift. at arrangere ture, som regel på input fra de unge på fællesmøder og lignende.

Tilbuddet har fokus på at samarbejde med pårørende sker ud fra de unges og ønsker, og der kun er kontakt fra tilbuddets side med pårørende, hvis borgeren ønsker det.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på samtaler med borgere, der fortalte om hvorledes de skulle forskellige ting, som de og medarbejderne havde snakket. Det kan både være ting som den enkelte unge selv skulle træne i eller gå til, men det kunne også være aktiviteter, hvor medarbejderne skulle støtte op. F.eks. at sikre kontakten til den unges sagsbehandler, jobcenter, psykolog. De unge var glade for og tilfredse både med støtte og med måden, som dialogen om det foregik. Der er modtaget dokumentation, bl.a status, hvor mål og delmål fremgår, og hvordan det er gået med mål-arbejdet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående.

Andet i forhold til indikator 2a

Faxe-kollegiet samler de unges UU-plan (fra STU) og de unges handleplan i een samlet plan, der primært dokumenteres i dokumentationssystemet CURA.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge undervejs i tilsynsbesøget. De fortalte om hvordan de - hver især - brugte Faxe by. Nogle en del - andre i mere begrænset omfang. Medarbejderne arbejdede for, at de unge skulle bruge de muligheder, der er.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af de samtaler, der er beskrevet ovenfor.

Andet i forhold til indikator 2b

Den interaktiv info-tavle, som både de unge og medarbejdere benytter, har vist sig fortsat at være en god hjælp for de unge, der har ASF-problematikker.

Borgernes netværk er forskelligt, nogle har kun et begrænset netværk, andre ser også unge fra andre steder som f.ex STU.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en del unge på tilbuddet, og interview og snakke med medarbejdere.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de for forskellige unge kunne oplyse om, hvordan de understøttede, hjælp og ind i mellem også kunne "skærme" de unge lidt, hvis der var brug for dette.

Andet i forhold til indikator 2c

De fleste har kontakt med deres familie og ser dem f.ex i forbindelse med weekendbesøg hjemme. Gæster har mulighed for at besøge og overnatte hos borgeren i weekender og ferier. Samarbejdet med de pårørende sker ud fra de unges synspunkt og ønsker, og der snakkes kun med pårørende, hvis det er aftalt med borgeren. Medarbejderne støtter borgerne med samtaler, hvis der er udfordringer i forhold til kontakt med deres familie.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet talte med en del unge på tilbuddet under tilsynsbesøget. Alle fortalte, at de havde mindst een fortrolig voksen blandt medarbejderne, som de stolede på og som de havde også mere fortrolige snakke og samtaler med.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får lavet en systematik, så der årligt laves en resultatopsamling for den samlede gruppe af borgere.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Faxe Kollegiet har fokus på at arbejde ud fra beboerens nærmeste udviklings zone (NUZO), OCN (Open College Network) som er en valideret metode til at beskrive realkompetencer, samt ud fra CTI- princippet, som er en metode, Faxe kommune har modtaget undervisning i via projekt under Socialstyrelsen. PAS (pædagogisk Analyse System) anvendes fortsat til at undersøge hvad der kan gavne borgerne bedst i forhold til den konkrete indsats. Faxe-kollegiet er igang med at at sanseafdækkende screeninger, det gælder både sanseintegration og et screeningsværktøj rettet mod voksne, det er endnu i sin vorden.

De valgte og anvendte metoder lægger vægt på ressourcer frem for begrænsninger.

Der er - jvf. Faxe-kollegiets formål at være et tilbud bundet op på STU-uddannelse eller lignende, og hvor borgerne derfor skal bo på Faxe-Kollegiet i en kortere årrække - siden seneste tilsyn sket en markant udskiftning i beboerne. 5 af de oprindelige beboere, der havde haft et ikke-intenderet længere ophold på Faxe-kollegiet var flyttet i egen bolig, 1 var flyttet på andet botilbud, 1 flyttet hjem til forældrene.

Det betyder at de nuværende beboere er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe og formål, hvor de er tilknyttet STU, praktik eller anden beskæftigelse som hovedregel. Målet for borgerne på Faxe-kollegiet er at skabe et helhedsorienteret tilbud gennem koblingen STU-uddannelse og Faxe-kollegiet, hvor der samtidig er et styrket samarbejdet med bl.a. jobcentret.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation og interview med borgere.

Andet i forhold til indikator 3a

Tilbuddets målgruppe er klart defineret.

Tilbuddet anvender en række metoder som giver mening, men hvor enkelte fortsat skal styrkes i implementering i dagligdagen. Det er helt i forlængelse af tilbuddets overordnede tilgang, at de anvendte metoder har fokus på ressourcer og muligheder frem for barrierer og problemer, dette ses bl.a i OCN-anvendelsen..

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med borgere, medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 3b

Faxe-Kollegiet har sammen med borgeren fokus på at mål i UU-plan og mål i CURA giver et meningsfuldt samspil i hverdagen. Der følges op på disse mål ifm. statusopdateringer. Delmål er tidsdefinerede, og der er derfor mulighed for evaluering jævnlige.

Alle borgere har OCN-forløb i gang for at kunne resultatdokumentere. Det nye sagssystem CURA giver også en systematik i arbejdet med måldokumentering

PAS-testen bruges til afdækning af hvilket udgangspunkt den unge har for læring samt hvilken læringsmetode, som understøtter bedst, og hvor OCN så er dokumentationen for den konkrete kompetenceudvikling, som den unge gennemgår (socialt, uddannelse/arbejds-mæssigt). Dette er i god tråd med NUZO-tilgangen, og giver mulighed for at borgeren hele tiden modtager bevis for sin aktuelle kunnen.

Tilbuddet laver ikke resultatopsamling for den samlede gruppe af borgere.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejder og ledelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 3c

Faxe-kollegiet udarbejder ikke resultatdokumentation for den samlede borgergruppe, dog har socialtilsynet modtaget en oversigt over fraflyttede borgere, der angiver andelen af fraflyttede, der er flyttet til gen bolig, hvilket er et af formålene med opholdet Faxe.-kollegiet i sammenhæng med uddannelsesmålsætningen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation og interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 3d

Der samarbejdes med bl.a. STU-tilbuddet der også er en del af FSU, og har samme ledelse. Der afholdes større udviklings-forløb over flere dage, hvor også STU, Beskæftigelsen og teamleder deltager.

En gang p.a afholdes statusmøder hvor kontaktperson inviterer myndighedsaktører, og styrkelse af samarbejdet med myndighedskommuner, herunder jobcentret.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvor de kunne give konkrete eksempler på, hvorledes de fik støtte på en fin måde fra medarbejderne. Dette blev også formidlet i interview med medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 4a

Tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange har fokus på, at borgerne oplever meningsfuldhed i deres hverdag og at de bliver set og hørt.

Socialtilsynet observerede en god tone og omgangsform mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem, og de borgere, som socialtilsynet snakkede med, følte sig både hørt og anerkendt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med en del borgere på tilbuddet. De gav forskellige eksempler på, hvor de havde oplevet at blive inddraget i mange af de ting, som vedrørte deres dagligdag.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere og interview og snakke med medarbejdere, hvor det fra hvert sit perspektiv fremgik, at tilbuddets tilgang om social færdighedstræning i både små og store forhold er systematisk.

Andet i forhold til indikator 4b

Borgerne har medbestemmelse vedrørende deres egen hverdag og dagligdagen på tilbuddet. Dagligdagens aktiviteter snakkes der ofte om på det daglige husmøde: der er fællesmøder for alle borgere hver 14 dag. Den store kommunikationsplatform (skærm), der hænger inde i det ene fællesrum, bruges også aktivt til at formidle af både medarbejdere og borgere.

Borgerne beskriver fortsat, at der tages individuelle hensyn i forhold til besøg af gæster og at have overnattende gæster.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold.

Medarbejderne yder støtte til at borgerne opnår kontakt til relevante sundhedspersoner. Det kan være læge, tandlæge, psykolog ligesom tilbuddet understøtter til fysisk aktivitet, løbeture, fitness, cykling, gåture. Flere medarbejdere har taget uddannelse i Udeliv, hvilket bliver brugt af en del unge, og tilbuddets ude-arealer er velegnede til dette.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en del borgere. Hver især kunne fortælle om, hvad der var godt og virkede for dem ift. trivsel. Det fremkom, at det bl.a var medarbejdernes kendskab til hver enkelt ung, der medvirkede til trivsel, fordi der blev ydet netop den støtte, som borgeren havde brug for eller ønskede. Alle unge gav udtryk for, at de havde mindst en god medarbejder, som de kunne snakke fortroligt med. Herudover observeredes igen god trivsel og omgang både mellem de unge, og mellem de unge og medarbejderne under besøget.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes ud fra de samme observationer og samtaler som beskrevet ovenfor.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, og interview med medarbejdere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette foregår enten i tilbuddets bil eller - hvis det er mere lokalt - med gang eller off. transport.

Andet i forhold til indikator 5b

Tilbuddet støtter i forhold til sundhedsydelse borgerne med opfordringer og påmindelser. Hvis det er nødvendigt og/eller borgeren selv beder om det, ledsager medarbejderne borgerne til de forskellige sundhedspersoner.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med flere borgere. Adspurgt kunne de fortælle om, at de oplevede god støtte til netop deres problemer, hvilket vurderes vigtigt i en gruppe af unge borgere med et relativt bredt perspektiv af udfordringer. Ligeledes fortalte medarbejdere om dette fra deres perspektiv.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Den skriftlige dokumentation for mål og for opfølgning er uforandret fra seneste tilsynsbesøg.

Andet i forhold til indikator 5c

Det vurderes, at Faxe-kollegiet generelt har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, f.eks. søvn, sund kost, økonomi og psykisk tilstand.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

Faxe-kollegiets daglige struktur understøtter at konflikter tages i opløbet, og at vold og trusler er et fokuspunkt på personalemøder, således at det i endnu højere grad kan forebygges gennem læring og refleksion. Der har fortsat ikke været nogen magtanvendelser i det seneste år.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelse, modtaget dokumentation samt at der ikke har indberettet magtanvendelser siden seneste tilsyn.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med medarbejdere og ledelse, og observationer undervejs. De unge fortalte også i samtaler, at medarbejderne var gode til at forebygge og berolige unge, hvis der var optræk til noget, hvilket der sjældent er.

Andet i forhold til indikator 6a

Den daglige pædagogiske tilgang fremstår konfliktnedtrappende, og med fokus på trivsel og god omgang med hinanden. Borgerne føler sig anerkendt og hørt af medarbejderne.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvor ledelsen oplyste om procedure, og hvor medarbejderne kunne fortælle, at de vidste hvor de skulle finde proceduren.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af de interview, hvor det fremkom, at der ikke havde været magtanvendelser, men at man diskuterede episoder, hvor der havde været frustration og/eller aggression i luften for at lære af dette..

Andet i forhold til indikator 6b

Tilbuddet har fokus på at afdække situationer hvor der kan være konflikter med henblik på læring og refleksion. Medarbejderne håndterer og nedtrapper situationer, der kunne udvikle sig, og borgerne er trygge ved at henvende sig til medarbejderne om dette emne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Tilbuddet metodiske tilgange og metoder forebygger, at konflikter udvikler sig, og medarbejderne er bekendt med hvor og hvordan evt. trusler og overgreb registreres og dokumenteres.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes ud fra samtaler med forskellige borgere, interview og samtaler med medarbejdere. De unge fortalte, at der for det meste er en god tone og respekt mellem de ganske forskellige unge, der er på Faxe-kollegiet. Der er sjældent alvorlige konflikter, men selvfølgelig konflikter af den karakter, der ofte er, når en del unge bor sammen. Det kan være for høj musik, mgl. rengøring mv. Ingen af de unge omtalte egentlige episoder med vold eller overgreb. Medarbejderne gav udtryk for god indsigt i dette område, også hvilke ting de holdt øje med i dagligdagen. Det blev ofte diskuteret på P-møder, hvor også mulige løsninger eller initiativer kunne blive drøftet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af snakke med medarbejdere på tilbuddet, og hvor indholdet i disse samtaler er gengivet ovenfor.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at der - trods udskiftning i personale - er passende ledelsestilstedeværelse omkring tilbuddet. Dels er FSU-centret rykket fysisk tæt på tilbuddet, dels sidder den tværgående koordinator leder en dag om ugen på tilbuddet og arbejder. Dette har medarbejderne taget godt imod. Ledelsen tilkendegav i forbindelse med interview, at der fortsat skulle arbejdes med tilbuddets dokumentation og at der er iværksat initiativ til at få styrket beskrivelsen af de unge i krydsfeltet mellem STU og Faxe-kollegiet, bla. så de unges UU-planer forbedres.

Ledelsen tilkendegav ligeledes, at det ofte oplevedes vanskeligt at få det fornødne samarbejde med Myndighed (de unges sagsbehandlere) i Faxe Kommune, hvilket blev bekræftet af de unge i interviews med disse. Da tæt og kontinuerlig kontakt til sagsbehandler er væsentligt for de unges trivsel og udvikling, også i forbindelse med deres ophold på Faxe-Kollegiet, har Socialtilsynet givet et opmærksomhedspunkt på dette forhold.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om ledelsen sikrer et velfungerende dokumentationssystem til at dokumentere den daglige pædagogiske indsats, som er let tilgængeligt for medarbejderne at anvende, således at der ikke dokumenteres flere forskellige s

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

#### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med den tværgående koordinator og centerlederen. Herudover er der modtaget dækkende materialer om forskellige forhold, som blev rejst i forbindelse med interviewet.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme interview med den tværgående koordinator og centerleder. Det fremkom bla. at der er løbende ledersparring og supervision i centret.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, med medarbejderne og det modtagne materiale.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvor det fremgik, at der var P-møder hver 2. uge, tæt daglig kontakt mellem medarbejderne, og at centret har uddannet proces-konsulenter, der på de tilknyttede tilbud i centret skal undervise i og støtte indenfor emner som dokumentation, hvilket socialtilsynet vurderer har god relevans ift. Faxe-kollegiet.

Andet i forhold til indikator 8b

Tilbuddet har fast intern supervision 1 x gang om måneden med en specialkonsulent fra Centret. Ledelsen sparrer med hinanden, og deltager i eksterne sparrings-fora.

Der er personalemøder hver 14. dag, hvor der normalt er deltagelse af ledelsen. Medarbejderne følte opbakning fra ledelsen, som var tilgængelig og til at få fat på.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold.

Det er på en del områder lykket at fastholde omorganiseringen af tilbuddet, der foregik i 2019-2020, om end corona-tiden har påvirket processen.

Der er en fast og kompetent personalegruppe, som borgerne er glade for.

Personalegruppen består- udover ledelse - af medarbejdere med relevante uddannelser indenfor området.

Ledelsen støtter aktivt kompetenceudvikling for medarbejderne.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejderne og ledelsen, samt modtagen dokumentation.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 9a

Bemandingen på tilbuddet muliggør som regel, at der er to medarbejdere på arbejde jævnlige, således at der er mulighed for at lave aktiviteter med en borger, også udenfor tilbuddet, mens der samtidig er en anden medarbejder til stede på tilbuddet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der nu er ansat en kerne af faste medarbejdere, som fremstod engagerede og kompetente.

Andet i forhold til indikator 9b

Der er færre forskellige medarbejdere på tilbuddet, hvilket tidligere har været et problem for borgerne, der havde svært ved at finde rundt i navne osv. Det vurderes positivt, at tilbuddet er stabiliseret ift. personale-situationen, hvilket også borgerne gav udtryk for.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at aktuel oversigt over vikarforbrug er meget lille, og at den nye gruppe af medarbejdere stort set ikke er syge. Medarbejderne fremhævede positivt, at de indbyrdes var fleksible overfor hinanden, hvis der var behov for ændringer i ens arbejdstider.

Andet i forhold til indikator 9c

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Tilbuddet er gjort opmærksom på, at denne indikator vil blive taget op ved kommende tilsyn, ligesom der blev givet en generel orientering om indikatorens indhold ift. den nye lovgivning. Tilbuddet har i øvrigt tilknyttet et antal faste vikarer, der kender tilbuddet og borgerne.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Andet.

På Faxe-kollegiet er der gode muligheder for at medarbejderne kan tilegne sig nye kompetencer, der fremstår relevante for tilbuddets pædagogiske praksis. Tilbuddet har fremsendt oversigt over tidligere og kommende kompetence-aktiviteter, og medarbejderne fortalte om deres igangværende uddannelser og kurser. Indsatsen er også styrket gennem ansættelse af en tværgående koordinator på Faxe-Kollegiet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Personalegruppen på Faxe-kollegiet er sammensat af pædagogisk uddannet personale på flere niveauer. 3 er uddannede pædagoger, 2 er pædagogiske assistenter, hvoraf den ene er igang med at uddanne sig som pædagog. Der er lavet en funktionsopdeling blandt medarbejderne, hvor forskellige områder er delt ud på enkeltmedarbejdere, så der har ansvaret for dette. Dette vurderes at kunne styrke også den pædagogiske indsats.

Der er fremsendt dokumentation for tilbuddets kompetence-udvikling. 1 medarbejder har gennemført en procesleder-uddannelse, 1 medarbejder er igang med at blive uddannet til pædagog efter sin pædagogiske assistent-uddannelse. Der er gennemført et projekt om at arbejde med "hygge-forræelse", der er arbejdet med forbedret borger-dokumentation, og der er arbejdet med fortsat udvikling af OCN-kompetencer, og et par medarbejdere har gennemført DGI's "udeskole-forløb".

Der er i FSU superbrugere i både PAS og OCN, som understøtter kollegaer på de forskellige tilbud tilknyttet FSU i håndteringen af disse.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på interview med flere medarbejdere undervejs i tilsynsbesøget, hvor de bla. fortalte om deres muligheder for at få kompetenceudvikling, og om deres baggrund og erfaringer, samt modtagen dokumentation.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de fortalte om hvordan de anvendte social færdighedstræning og ADL-træning på mange forskellige måder, tilpasset de enkelte borgere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 10a

Den nuværende medarbejdergruppe er sammensat af relevant uddannet personale med pædagogiske uddannelser på flere niveauer.

En medarbejder har siden tilsyn i 2021 gennemført seksualvejleder-uddannelsen.

Tilbuddet benytter ikkefastansatte medarbejdere i et vist omfang. Disse kender ofte de unge og huset godt.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer og flere interview og samtaler med de unge på tilbuddet. De oplyste, at medarbejderne kunne forskellige ting, og have områder, som de brændte for, og dette smittede af på de unge på en positiv måde. De unge gav udtryk for, at de alle havde en medarbejder, som de også tage personlige samtaler med.

Andet i forhold til indikator 10b

Medarbejderne lægger vægt på såvel borgernes selvbestemmelse som på arbejdet med borgernes sociale og relationelle kompetencer, samtidig med at der understøttes ift. uddannelse og beskæftigelse.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Faxe-Kollegiet i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Andre forhold.

Faxe-kollegiet har fået moderniseret, så der i fællesarealer er et mere ungdommeligt tilpasset miljø etableret, ligeledes er der malet mange steder. Borgerne har deltaget i denne proces med input og ønsker.

Det gælder fortsat, at borgernes værelser kun giver begrænsede muligheder for at træne borgerne i mere selvstændige boligsituationer og de færdigheder de bør mestre når de fraflytter tilbuddet. Dette søges af tilbuddet opvejet ved at anvende bla. fælleskøkkenet som ADL-facilitet ift. madlavning mv.

Tilbuddet har delvist en udfordring med med toiletforholdene ift. mand/kvindeproblematikken. Der er flere kvinder på tilbuddet, og der er lavet aftaler om hvordan og hvilke toiletter, som henholdsvis benyttes af mændene og af kvinderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

De borgere som socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynsbesøget, udtrykte, at de generelt var tilfredse med de fysiske rammer og deres værelser, bortset fra ønsket hos enkelte af kvinderne om at have eget bad/toilet.

Værelserne er generelt velegnede til korterevarende ophold f.eks. i forbindelse med den 3 årige STU uddannelse eller lignende, som typisk også er den varighed, som Faxe-Kollegiet har prioriteret som mellemstation for de unge, der skal videre ud i voksenlivet efter opholdet på tilbuddet.

Den enkelte borgers værelse/lejlighed giver dog begrænsede muligheder for, at de kan øve og forberede i de selvstændige boligsituationer, der for de fleste vil følge efter et ophold på Faxe-kollegiet. Dette foregår i fælleskøkkener i begge huse, og kan være mad/kost, opbevaring og tilberedning, rengøring, indkøb og andet.



## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, interview med medarbejderne og observationer undervejs i tilsynsbesøget.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interviews og samtaler med borgernes, og observationer undervejs i tilsynsbesøget. Det skal nævnes, at infoskærmen i det ene hus, hvor også personalerummet er, virkede godt og blev brugt af de unge, der også demonstrerede den for Socialtilsynet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med borgerne. Herudover fortalte medarbejderne under interviews, at det virkede som rammerne var egnede til at rumme målgruppens forskellige behov. Herudover observationer undervejs i besøget.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer, hvor både toiletforhold og det forhold, at der alene er køkken i fællesarealerne trækker ned i bedømmelsen..

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, med medarbejderne og observationer.

Andet i forhold til indikator 14b

De fysiske rammer er velegnet til ophold af en kortere årrække, og svarer på den måde fint til Faxe-Kollegiets målsætning og formål. Rammerne minder om kollegier og andre ungdomsboligmiljøer.

Tilbuddet ligger centralt i Faxe by med kort afstand til indkøbsmuligheder, transport og uddannelses tilbud.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med borgerne, og observationer i deres boliger, hvor socialtilsynet blev inviteret indenfor i flere af dem undervejs og her kunne konstatere, at de i høj grad var præget af deres beboere.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, interview og samtaler med borgerne og observationer undervejs i tilsynet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har indsendt budget 2022 og årsrapport 2020 på Tilbudsportalen den 16. marts 2022. Fristen for indsendelse af budget 2022 var den 15. november 2021, mens fristen for indsendelse af årsrapport 2020 var den 1. juni 2021.

Sen indsendelse af økonomisk materiale bevirker, at socialtilsynet har svært ved at udfører det økonomiske tilsyn og derfor mener socialtilsynet at tilbuddets økonomiske gennemsigtighed er udfordret.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

##### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget (skriv materiale)

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

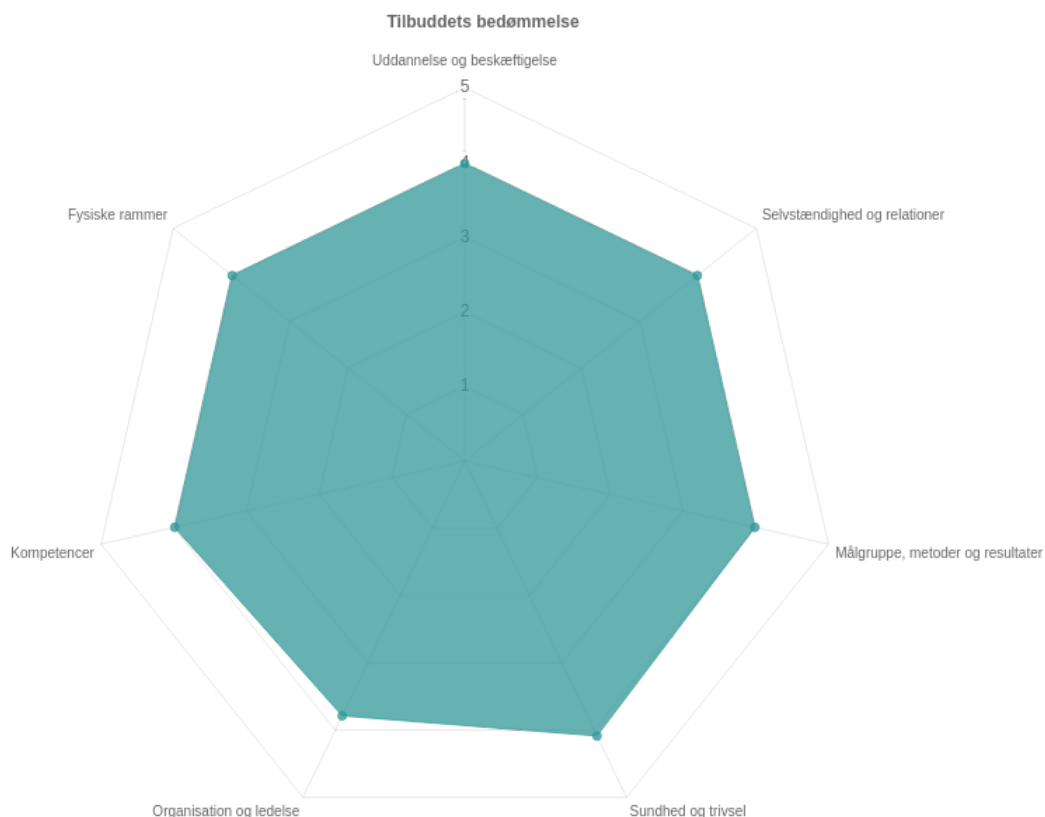
#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har indsendt budget 2022 og årsrapport 2020 på Tilbudsportalen den 16. marts 2022. Fristen for indsendelse af budget 2022 var den 15. november 2021, mens fristen for indsendelse af årsrapport 2020 var den 1. juni 2021.

Sen indsendelse af økonomisk materiale bevirker, at socialtilsynet har svært ved at udføre det økonomiske tilsyn og derfor mener socialtilsynet at tilbuddets økonomiske gennemsigtighed er udfordret.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Arbejdsplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation

### Beskrivelse

Fik tilsendt både ønsket og i øvrigt fyldestgørende dokumentation både før og efter tilsynsbesøget. Triangleret via referater fra sagsbehandler-møder.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Andre fagpersoner
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Andet

### Beskrivelse

var rundt på tilbuddet med både borgere, medarbejdere og alene.