

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Kildebo - Center for Neurorehabilitering
Dato for generering af rapport:	20-09-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Kildebo - Center for Neurorehabilitering
Hovedadresse	Præstøvej 86 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24831573 E-mail: jbaas@faxekommune.dk Hjemmeside: http://kildebo.faxekommune.dk
Tilbudsleder	June Baasch-Larsen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Rehabiliteringstilbud, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Hjerneskode, erhvervet

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	09-08-2022 10:00, Uanmeldt, Kildebo - Center for Neurorehabilitering

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Kildebo - Center for Neurorehabilitering	Hjerneskode, erhvervet	11	Rehabiliteringstilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at Kildebo-Center for Neurorehabilitering samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Denne rapport er dannet på baggrund af et uanmeldt tilsyn og telefonisk kontakt med konstitueret leder.

Det kan på tilsynsbesøget konstateres, at den daglige drift i en længere periode har været foretaget af medarbejderne, da daglig leder og centerleder ikke er ansat mere. Der er konstitueret leder fra andet tilbud i organisationen i en periode frem til ny leder kan ansættes. Dette forventes at ske i slutningen af 2022.

På trods af manglende ledelse i en periode er det indtrykket, at medarbejdergruppen har formået at drive tilbuddet med relevant kvalitet for de indskrevne borgere samt fastholde medarbejdergruppen uden større personalegennemstrømning.

Det vurderes stadig, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med borgernes rehabiliteringsophold som er kortvarigt og tilbyder aktiviteter, der er afstemt og relateret til borgernes individuelle rehabiliteringsplan og at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling og færdigheder hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes ligeledes, at tilgange og metoder i forhold til målgruppens behov er godt implementeret.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune.

Borgerne trives og udvikles som resultat af tilbuddets specialiserede metoder og tilgange.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed og understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.

Der lægges samtidigt vægt på, at at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved på relevant vis, at understøtte formålet med tilbuddets indsats og at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet 1 udviklingspunkter i tema; Organisation og ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. servicelovens § 107 med i alt 11 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgruppe i aldersgruppen 18 - 65 år: Erhvervet kompleks hjerneskade.

## Særligt fokus i tilsynet

---

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildebo- Center for Neurorehabilitering i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at borgerne er bevilliget et kortvarigt rehabiliteringsophold med henblik på genoptræning og rehabilitering, herunder et fokus på en fremtidig erhvervsevne.

Tilbuddets direkte samarbejde med eventuel arbejdsgiver eller uddannelsessted har hermed et begrænset fokus, men er overgået til samarbejde med sagsbehandler eller jobcenter og hjerneskadekoordinator.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at sikre borgernes fremtidige planer sker i samarbejde med jobcenter og hjerneskadekoordinator.

Under det kortvarige ophold er tilbuddets egne aktiviteter afstemt og relateret til borgerens individuelle rehabiliteringsplan.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres rehabiliteringsplan og har samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i skabelsen af en meningsfuld hverdag, med samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvis prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvis samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes fremtidige beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold;

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har fagligt fokus på at støtte borgerne til en realistisk erkendelse i forhold til deres fremtidige tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse.

Det er tillagt vægt, at de borgere tilsynet har interviewet oplever, at blive støttet i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til træning og afklaring af fremtidig beskæftigelse.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet fagligt udreder og detaljeret beskriver, hvad borgerne aktuelt er i stand til og hvad der fremadrettet kan anbefales, samt at dette sker i tværfagligt samarbejde med deltagelse af jobcenter og hjerneskadekoordinator.

Samtidigt lægges der vægt på, at under det kortvarige rehabiliteringsophold er tilbuddets aktiviteter afstemt og relateret til borgerens individuelle rehabiliteringsplan.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne tilsynet talte med oplever, at blive støttet af tilbuddet i forhold til at opstille realistiske mål for fremtidig uddannelse eller beskæftigelse.

Der lægges yderligere vægt på, at myndighedssagsbehandlere der stikprøvevis er kontaktet af tilsynet udtrykker tilfredshed med, hvordan der arbejdes med de opstillede mål.

Der lægges samtidigt vægt på, at tilbuddet overordnet har stor fokus på borgerinddragelse, efter princippet, ingen møde om borger uden borger.

Tilbuddet samarbejder med borger og sagsbehandler i f.eks. jobcentret.

Der lægges yderligere vægt på oplysninger fra medarbejdere, at der generelt ikke foreligger eller er udarbejdet en § 141 plan.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses eller samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet sammen med borger har fokus på, at støtte borger igennem job/uddannelses fase de er i f.eks. med erkendelse af ikke igen at komme på arbejdsmarkedet.

Tilbuddet udreder og beskriver detaljeret beskriver borgers funktionsevne, samt anbefaler hvad borger kan profitere af, idet borgernes tilstand ikke er statisk.

Der lægges yderligere vægt på, at der afholdes netværks møder med deltagelse af jobcenter og hjerneskadekoordinator, samt der samarbejdes med tidligere arbejdsgivere der ofte udviser velvilje i forhold til fortsat kontakt med borgeren.

Andet i forhold til indikator 1.a;

Der lægges yderligere vægt på, at borgeren er i et kort rehabiliteringsophold på tilbuddet, og at tilbuddet primært har fokus på borgeren genoptræning.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne på tilbuddet har erhvervet hjerneskade og er bevilliget opholdet med henblik for intensiv rehabilitering.

Der lægges vægt på oplysninger fra borgere, at de oplever ofte at have brug for hvile efter dagens genoptræning og dermed at de aktivitetstilbud de får tilbudt er afstemt herefter. Der er tale om et kortvarige 3 - 6 måneders rehabiliteringsforløb målrettet borgere med erhvervet hjerneskade.

Under det kortvarige ophold er alle aktiviteter relateret til den individuelle rehabiliteringsplan. Det kan f.eks. indebære, deltagelse i madlavning, gåture, cykelture, brætspil, brug af pc, historiefortælling etc.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at frokost laves sammen med ergoterapeuterne i alle hverdage. Dette giver et element af træning.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildebo - Center for Neurorehabilitering i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne/børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold;

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, samt introducerer de pårørende i træningsprogrammer og stiller sig til rådighed i forhold til spørgsmål fra de pårørende i relation hertil.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede oplyser, at borgere de oplever at blive støttet i sociale relationer og at disse er afpasset egne ønsker og behov.

Tilbuddet opstiller individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne oplyser om deres inddragelse og medindflydelse i forhold til den daglige træning.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra fremsendte handleplaner, at medarbejderne udarbejder detaljerede rehabiliteringsplaner for den enkelte borger og der følges op herpå ved tværfaglige møder med deltagelse af team, borger og pårørende.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, at de oplever sig medinddraget og orienteret om tilbud i nærmiljøet, men oplever ofte en træthed efter dagens træning der bevirker, at behovet herfor er begrænset.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet i forbindelse med udskrivning udarbejder anbefalinger af tilbud og aktiviteter i borgernes nærmiljø der kan være med til, at understøtte borgerens fortsatte træning, udvikling og rehabilitering.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der er tilbud om klippekort til nærliggende træningscenter.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har særligt fokus på at understøtte kontakten til nærmiljøet borgeren vender tilbage til.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne og borgerne oplyser, at de tilbydes aktiviteter og udflugter med medarbejderne, det er dejlige oplevelser oplyser en borger.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplever, at tilbuddet støtter i kontakten og samarbejde med familie og netværk.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes netværk og inddrager pårørende i den daglige træning og møder i den udstrækning borgeren ønsker dette. fx ergoterapeuterne introducere de pårørende i træningsprogrammer og stiller sig til rådighed i forhold til spørgsmål fra de pårørende.

Der er yderligere lagt vægt på, at de pårørende er velkommen til at opholde sig hos deres pårørende på tilbuddet, kan spise med og fx lave mad til eget familie samvær på tilbuddet.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildebo- Center for Neurorehabilitering i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at tilbuddet tilhører indsatsen for højt specialiseret neurorehabilitering indenfor erhvervet komplekse hjerneskadede borgere og indgår i den samlede koordinerede behandlingsindsats for målgruppen. Tilbuddets behandlingsindsats fordrer dermed en tværfagligt sammensat professionel medarbejder gruppe, samt anvender i høj grad special kompetencer, anerkendte tilgange og metoder indenfor rehabilitering som sundhedsstyrelsen og socialstyrelsen anbefaler.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikre relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold; Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet er et specialtilbud for Neurorehabilitering og udredning af borgere med erhvervet kompleks hjerneskade.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der på specialtilbuddet anvendes faglige tilgange og metoder inden for rehabilitering af erhvervet senhjerneskade, som tilbuddets socialfaglige indsatser er baseret på; B la Kognitiv tilgang, kommunikations pædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang, rehabiliteringstilgang, ressource orienteret tilgang, kognitiv tilgang, rehabiliteringstilgang og Affolter-konceptet, hvor der er evidens for effekt i arbejdet med restrukturering af hjernens funktioner.

Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og /eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv.

Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger består af en koordineret, sammenhængende og videns baseret indsats. fx Affolter-konceptet Bassintræning.

Bobath-konceptet (NDT), CIMT (Constraint induced movement therapy), Coombs-konceptet (FOTT), og Kognitiv terapi.

Neuropædagogik er en betydningsfuld del af hjerneskaderehabiliteringen på tilbuddet. Denne tilgang til læring er sammensat af teoretiske elementer som neurofysiologi (hertil kobles ABC konceptet), neuropsykologi samt almen pædagogik.

Desuden arbejdes der også med kognitive didaktiske tilgange og en funktionel eksperimentel tilgang, alt efter relevans og borgerens ressourcer. Tilbuddets faglige tilgange og metoder er yderligere uddybet på tilbudsportalen og på tilbuddets hjemmeside.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har stort fokus på løbende at indhente ny viden på konferencer/messer og undervisning sammen med andre tilbud. At tilbuddet har udviklet deres tilbud i forhold til at holde borgeren i centrum.

Der lægges yderligere vægt på, at der er udarbejdet skabeloner til brug ved forundersøgelser ved indskrivning som basis for den individuelle udredning og fremtidige plan for opholdet. har deltaget i.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fra de fremsendte handleplaner.

Målgruppen omfatter voksne fra og med 18 år med kompleks erhvervet hjerneskade med behov for en højt specialiseret indsats og/eller tilbud med henblik på at forbedre deres funktionsevne og livskvalitet. Definitionen af erhvervet hjerneskade afgrænses med afsæt i en række diagnoser og svarer til definitionen i Sundhedsstyrelsens forløbs program for voksne med erhvervet hjerneskade.

Betegnelsen kompleks erhvervet hjerneskade defineres ud fra, at hjerneskaden er forbundet med komplekse følger i form af komplicerede, omfattende, sjældne og/eller alvorlige funktionsevnenedsættelser af væsentlig betydning for flere livs-områder, herunder oftest omfattende mentale funktionsnedsættelser.

Andet i forhold til indikator 3a.

Der lægges i bedømmelsen yderligere vægt på, at tilbuddet har beskrevet deres faglige indsats og forløb for målgruppen ; Borgerne er tilknyttet et tværfagligt team. Teamet består af en kontaktperson fra den sygeplejefaglige gruppe, ergoterapeut, fysioterapeut, neuropsykolog og talepædagog . Hertil kommer samarbejde med praktiserende læge, sygehus, speciallæger, sagsbehandler fra myndighed osv.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere der oplyser, de har et stort krav om daglig dokumentation af den udarbejdede rehabiliteringsplan, som de i samarbejde med teamet og borgeren har udarbejdet.

Der lægges yderligere vægt på, at de interviewede borgere oplever, at de sammen med tilbuddet opstillede mål for den daglige træning, at disse mål løbende bliver justeret.

Der lægges yderligere vægt på, at myndighedssagsbehandler der stikprøvevis er kontaktet af tilsynet udtrykker tilfredshed med, hvordan tilbuddet arbejder med de opstillede mål samt, at statusrapporter leveres til den aftalte tid.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der sker en systematisk registrering af mål og opfølgning for kursisterne og disse bruges til forbedring af indsatsen.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af fremsendte opholdsplaner og dagbogsnotater, at tilbuddet dagligt og systematisk afrapporterer i journal systemet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund den udarbejdede rehabiliteringsplan for den enkelte borger, at denne tages op på konference i teamet.

Der lægges yderligere vægt på, at borgernes relativt korte opholdstid, stiller krav til en systematisk opfølgning og registrering, hvilket tilbuddet har stor fokus på.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at rehabiliteringen tager udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommuner, dialog med borgerne, test og observation for at fastlægge en rehabiliteringsplan, som skaber motivation og udvikling for borgerne. Planen evalueres og justeres løbende i tværfaglige teams.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet udarbejder statusskrivelser i samarbejde med borgerne, hvor de beskriver borgernes aktuelle funktionsniveau og støttebehov.

Der lægges yderligere vægt på, at myndighedssagsbehandler tidligere har oplyst og udtrykker tilfredshed med de skriftlige rapporter, der udarbejdes fra tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet anvender et anerkendt system, CURA til registrering af forundersøgelse, rehabiliteringsplan og statusbeskrivelser.

Der opstilles SMART-mål i rehabiliteringsplanen.

Der lægges yderligere vægt på, at der ses særligt positive resultater i forbindelse med den tværfaglige indsats der ydes.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddet der oplyser, at tilbuddets resultater indgår i den samlede koordinerede indsats i den specialiserede Neurorehabilitering både i regionale og landsdækkende indsats for erhvervede komplekse hjerneskadede borgere.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder kontinuerligt med borgernes hjerneskadecoordinator, myndighedssagsbehandlere, jobcentre, bandagist, distriktspsykiatrien, neuropsykologer, egne læger og speciallæger i forbindelse med borgernes ophold og udskrivning.

Der lægges yderligere vægt på, at der samarbejdes med VISP, som kan leverer talepædagog 2 gange ugentligt.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har samarbejde med regionen og indgår i den koordinerede neurorehabilitering

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildebo- Center for Neurorehabilitering i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet tilbyder borgerne helhedsorienterede og specialiserede rehabiliteringsforløb, som styrker borgernes sundhed og trivsel, hvor borgernes motivation er styrende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglige indsatser er medvirkende til, at borgerne mødes med relevant faglighed og dermed styrker deres mentale og fysiske sundhed, set i forhold til målgruppen og deres livssituation.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet kan arbejde videre med at udvikle viden, metoder og redskaber til forebyggelse vold og håndtering af konflikter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere der ved tidligere tilsyn har oplyst, at de har særlig opmærksomhed på borgerinddragelse.

Borgerinddragelse er implicit beskrevet i tilbuddets værdigrundlag og i tilbuddets metodiske anerkendende tilgang, at understøtter borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne har fokus på, at skabe gode relationer til borgerne som grundlag for borgerens Neurorehabilitering.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne oplyser, at de er inddraget og oplever sig hørt, inddraget, respekteret og anerkendt af medarbejderne på tilbuddet.

Der lægges samtidigt vægt på, at det fremgår af fremsendte rehabiliteringsplaner og fra journalnotater, at borgerne bliver inddraget og anerkendt.

I bedømmelsen lægges der yderligere vægt på, at kommunikationsmedarbejdere har fokus på at tilbyde og anvende it, iPads, apps og andre programmer til kommunikative svage borgere med som redskaber for, at sikre større indflydelse og medbestemmelse for den enkelte borger.

Borgerne får tilbudt et dagligt program for overblik over struktur og aftaler om træning og andet indhold.

Hos nogle borgere anvendes billeder eller tegninger for at understøtte kommunikationen og sikre medindflydelse på eget liv.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved interviews ved tidligere tilsyn oplyser, at individuelle ønsker og behov bliver tilgodeset.

Yderligere fremgår det af dagbogsnotater, at borgerne giver udtryk for individuelle ønsker og behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at indsatsområderne er rettet imod en tilrettelagt træningsplan, hvor rehabilitering, træning, personlig pleje, kommunikation, fritidsinteresser mv.

Det fremgår af dagsbogsnotater, at borgerne støttes i denne plan og der tages hensyn til hvis borger ønsker afvigelse deraf.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne fremstår med forståelse for, at borgerne kan have større forventninger til udviklingen end hvad der realistisk er mulighed for at opnå.

De udarbejdede mål sker i samarbejde med borgeren, specialteamet samt pårørende.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra interviewede borgere ved tidligere tilsyn samt fra fremsendte rehabiliteringsplaner og dagbogsnotater.

Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet og er meget motiverede i forhold til rehabiliteringsplanen og selv sikre, at opholdet bliver succesfuldt for deres videre fremtid.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de på tilbuddet arbejder ud fra et helhedssyn på borgerne og det specialiserede rehabiliteringsforløb, som skal styrke borgernes sundhed og trivsel. Der tages udgangspunkt i borgernes drømme og at borgernes motivation er styrende.

Andet i forhold til indikator 5a;

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at borgerne mødes i forhold til deres individuelle behov med anerkendelse, respekt og medarbejdere styrker deres selvbestemmelse og identitet.

Tilbuddet arrangerer fælles aktiviteter for borgerne. Grundet de individuelle relativt korte ophold på tilbuddet 3-6 mdr., er der stor udskiftning i borgergruppen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er et højt specialiseret neurorehabiliteringstilbud, hvor der er ansat specialister inden for relevante faggrupper og social og sundhedspersonale.

Der foregår stor opmærksomhed på borgernes fysiske og psykiske sundhed og der er etableret samarbejde med borgernes individuelle læger og sundhedsmedarbejdere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere og borgere, at medarbejderne kan støtte og ledsage borgerne til sundhedstilbud.

Der lægges yderligere vægt på, at pårørende ofte er inddraget i støtte og ledsagning af borgerne.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerens fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af, at det højt specialiserede neurorehabiliteringstilbud har som kerneopgave, at have alle kompetencer og viden til rådighed i forhold til borgernes fysiske og psykiske sundhed.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte rehabiliteringsplaner og journalnotater, at borgernes specialteam er sammensat ud fra tværfaglige kompetencer, hvori der indgår specialistviden omkring borgernes specifikke fysiske og psykiske udfordringer og at teamet løbende evaluerer og vurderer borgernes tilstand.

Andet i forhold til indikator 5c;

Der lægges yderligere vægt på, at der på tilbuddet er etableret træningsrum med relevante redskaber til borgernes fysiske genoptræning, hjælpemidler samt samtalerum med neuropsykolog.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere fra tidligere tilsyn, at medarbejderne har deltaget i kursus om konflikthåndterings og at de som tilgang har en anerkendende tilgang til borgerne.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne har opdateret kendskab til lovgivningen omkring magtanvendelser og kravene til indberetning.

Der lægges samtidigt vægt på, at medarbejdere kan give eks. på at der tænkes strategisk med henblik på at undgå og forebygge konflikter.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne ved tidligere tilsyn oplyser, at de ikke har oplevet magtanvendelser på tilbuddet.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at alle medarbejdere er opdaterede i forhold til lovgivningen, tilbuddet har procedure for at eventuelle konflikter og voldsomme episoder bliver drøftet som fast punkt på personalemøderne.

Der lægges yderligere vægt på, at i forhold til borgerne med psykiske problemer er der mulighed for sparring fra det psykiatriske botilbud der er beliggende i samme bygning.

Andet i forhold til indikator 6a;

Der lægges yderligere vægt på, at der ikke er modtaget indberettede magtanvendelser fra tilbuddet.

Der lægges samtidigt vægt på, at tilbuddets medarbejdere som en del af udvikling af faglige kompetencer anbefales, at arbejde metodisk med konfliktnedtrappende adfærd og med redskaber og elementer fra fx Low arousal.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere på tidligere tilsyn, at tilbuddet har fast procedure for at registrere og dokumentere magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddets metodiske anerkendende tilgang er konfliktnedtrappende og understøtter at der ikke forekommer magtanvendelser.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at der tales om magtanvendelser/konflikthåndtering når der har været optræk hertil, der drøftes på P-møder hvor der tages udgangspunkt i en case.

Konflikthåndtering og magtanvendelse indgår som fast punkt på personalemøderne og er hermed en faktor til at undgå og forebygge, at der udvikler og kan ske forræelse i kulturen på tilbuddet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn, at de tænker strategisk for at forebygge at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Trods fokus på den anerkendende tilgang, borgerinddragelse og den enkelte borgers motivation, kan der indimellem forekomme at frustrerede borgere kan råbe højt, og hvis situationen vurderes alvorlig bliver situationen fulgt op med en indberetning og arbejdsmiljørepræsentant. bliver inddraget.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at eventuel denne grænseoverskridende adfærd bliver taget op på møde, og hvis der er behov for ekstern supervision er der mulighed herfor.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at de på tilbuddet har retningslinjer for medarbejdernes tøj påklædning og fokus på redskaber der forebygger grænseoverskridende adfærd.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Kildebo - Center for Neurorehabiliterings drift i middel grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at kommende ledelse i høj grad skal have fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har været i et ledelsesmæssigt vakum det meste af 2022 da først afdelingsleder og dernæst centerleder har forladt deres stillinger. Der er dog fra 1.7.2022 konstitueret leder fra anden afdeling i organisationen, frem til ny leder kan ansættes.

Medarbejderne har derfor i en lang periode varetaget den daglige drift af tilbuddet og umiddelbart sikret kvaliteten i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere tilbydes forløb med ekstern supervision.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og i lav grad erfaring med målgruppen.

At tilbuddet delvis prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets ledelse ikke er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Der er i bedømmelsen samtidigt lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse ikke modtager fast tilrettelagt ekstern supervision.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har i middel grad relevant uddannelse.

Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke har været daglig leder ansat siden februar 2022 og at centerleder er stoppet sommeren 2022.

Tilbuddet har pr. 1. juli 2022 fået konstitueret leder som samtidig skal varetage andre ledelsesfunktioner i organisationen. Konstitueret leder har socialfaglig uddannelse og lederuddannelse, men ingen sundhedsfaglig uddannelse og generelt ingen erfaring med netop denne målgruppe.

Leder oplyser, at opgaven frem til ansættelse af fast daglig leder, bliver at fastholde medarbejdere og kvalitet på det niveau, som tilbuddet har nu og at det bliver ny leder der skal iværksætte evt. nye tiltag i forhold til kompetenceudvikling, visitation etc.

Tilbuddets medarbejdere har efter eget udsagn drevet tilbuddet uden meget ledelsesindblanding det sidste halve år og ser frem til, at der kommer ledelse ind over igen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de ikke modtager kontinuerlige fastlagt ekstern supervision, men tilbydes tematiseret undervisning ved eksterne fagpersoner efter behov. Eks. vis har Filadelfia undervist medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere oplyser, at der løbende sker en kollegial sparring og studerende og nye medarbejdere bliver introduceret til arbejdet.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere ved tidligere tilsyn udtrykte tilfredshed med omfanget af kontakt til medarbejdere, samt de i den daglige træning bliver udfordret tilpas af relevante fagpersoner.

Der lægges vægt på oplysninger fra ledelse, at der ledelsesmæssigt prioriteres, at den nyeste viden inden for velfærdsteknologien afsøges og der konkret er medarbejdere der har kompetencer og ønsker om at styrke dette område.

Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der løbende deltages i kurser og uddannelse i forhold til relevant viden.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdergruppen er bredt sammensat med relevante uddannelsesmæssige baggrunde kun med sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, men det kan også konstateres, at andelen af sygeplejersker er faldet gennem det sidste år. Der er nu kun en sygeplejeske ansat i tilbuddet.

Vikarer og studerende indgår i introforløb og overlap, der sikre at deres kompetencer er opdateret. Der lægges yderligere vægt på, at nattevagter opstarter med dagvagter og aftenvagter med henblik på at lære tilbuddet at kende.

Tilbuddets personalenormering er ikke høj sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er acceptabel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af den benchmarking tilsynet har foretaget med sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning.

Dette bedømmes på baggrund af at tilsynets modtagne oplysninger i forbindelse med tilsynet om fratrådte og nyansatte medarbejder viser en lille personaleudskiftning.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et middel sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere ledelse, at de har iværksat ny procedure ved sygdom og fravær, som skal sikre at medarbejderne bliver fastholdt til arbejdspladsen og yderligere skal sikre trivsel for medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 9c

Der lægges samtidigt vægt på, at tilbuddet har et lille internt vikarkorps af tidligere studerende eller elever.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Kildebo - Center for Neurorehabiliterings medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.

Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i meget høj grad fokus på specialistkompetencer.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet lægger vægt på, at specialtilbuddet har særlig fokus på fælles tilgange og metoder i det tværfaglige samarbejde på tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold;

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet er et specialtilbud rettet mod et kortvarigt rehabiliteringstilbud for borgere med erhvervet kompleks hjerneskade.

Tilbuddets medarbejdere som overvejende består af sundhedsfaglige medarbejdere har således behov for professionelle specialistkompetencer for at varetage forløbet for borgerne.

Alle medarbejdere har deltaget i efteruddannelse inden for neuropædagogik og ABC koncepterne som fælles faglige tilgange og metoder.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af modtaget medarbejderliste, hvor det kan ses, at næsten alle medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse såsom sygeplejeske, SSA, SSH, fysioterapeut, ergoterapeut, neuropsykolog etc.

Der lægges vægt på, at alle medarbejdergrupper er efteruddannet i neuropædagogik. Derudover er de forskellige faggrupper efteruddannet inden for de metoder der anvendes på tilbuddet.

Der lægges vægt på, at medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, der kan redegøre for de oplyste tilgange og metoder der er beskrevet på tilbudsportalen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Det fremgår af fremsendte medarbejderkompetencer, at der har været en bred opdatering/efteruddannelse inden for neuropædagogikken. At terapeuter efteruddannes inden for ABC-koncepterne og der har været efteruddannelse indenfor bassintræning.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af medarbejdernes kompetencer, at tilbuddet består af højt specialiserede og relevante kompetencer af medarbejdere til målgruppen.

Andet i forhold til indikator 10.a.

Det kan konstateres, at andelen af sygeplejersker er faldet inden for det sidste år. Det vurderes, at være relevant, at rekruttere sygeplejersker i forhold til at sikre alle kompetencer i den tværfaglige personalegruppe.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, at de oplever sig støttet og forstået medarbejderne.

Der lægges vægt på, at pårørende ved tidligere tilsyn har oplyst, at medarbejderne udfordrede og trænede borgerne fagligt relevant.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets kerneydelse er et kortvarigt rehabiliteringsforløb som foregår i et tæt samspil med borgeren og, at medarbejdernes specialkompetencer er målrettet de særlige behov som borgerne har, samt at tilbuddet har fokus på et kortvarigt og intens rehabiliteringsforløb.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet tilstræber at udarbejde træningsprogram for kursisterne i weekenderne for at undgå tab af færdigheder i weekenderne.

Der lægges vægt på, at ergoterapeuter på skift hver 14 dag er til stede til kl. 19:00. At socialrådgiver opgaver sker i samarbejde med borgernes individuelle sagsbehandlere.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Kildebo - Center for Neurorehabilitering fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere som udtrykker tilfredshed med såvel deres værelser og de faciliteter der er på værelserne, herunder tilgængelighed og hjælpemidler.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere giver eksempler på, hvordan de mødes i fælleslokalerne og at træningsfacilitet kan anvendes hele tiden.

Der lægges vægt på, at sanserummet i mindre grad anvendes, hvorimod sansehaven og parken ofte bliver anvendt og er et naturligt samlingspunkt.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer herunder de hjælpemidler der er tilgængelige på værelset.

Tilbuddets faciliteter er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, at flere af træningsfaciliteterne er af ældre dato og medarbejderne efterlyser et trænings spejl, samt flere cykler og romaskiner.

Der lægges vægt på, at der kan være behov for mobile toiletter og vaske med hæve sænke funktion.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, at de udtrykker tilfredshed med tilbuddet beliggenhed og gode muligheder for pårørende at komme dertil.

Der lægges yderligere vægt på oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet er i gang med et større renovering og tilgængelighed i tilbuddets have/park. Der skal etableres ude træningsfaciliteter og parken kan åbnes for nærmiljøet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse.

Dette bedømmes på baggrund af at de værelser tilsynet har besøgt er individuelt og personligt indrettet.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de er medbestemmende i forhold til fællesarealer og faciliteter.

Borgernes værelser fremstår delvist hjemlige.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne opholder sig i kortere tid (3-6 mdr) i boligerne og for flere borgers vedkommende har egen bolig andet sted, hvilket bl.a. kan ses ved at værelserne er sparsomt møbleret.

Tilbuddets fællesarealer fremstår delvis hjemmelige.

Dette bedømmes på baggrund af, at såvel køkken og fællesstue giver mulighed for socialt samvær og hygge, mens en del af fællesarealerne er indrettet med henblik på træning.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

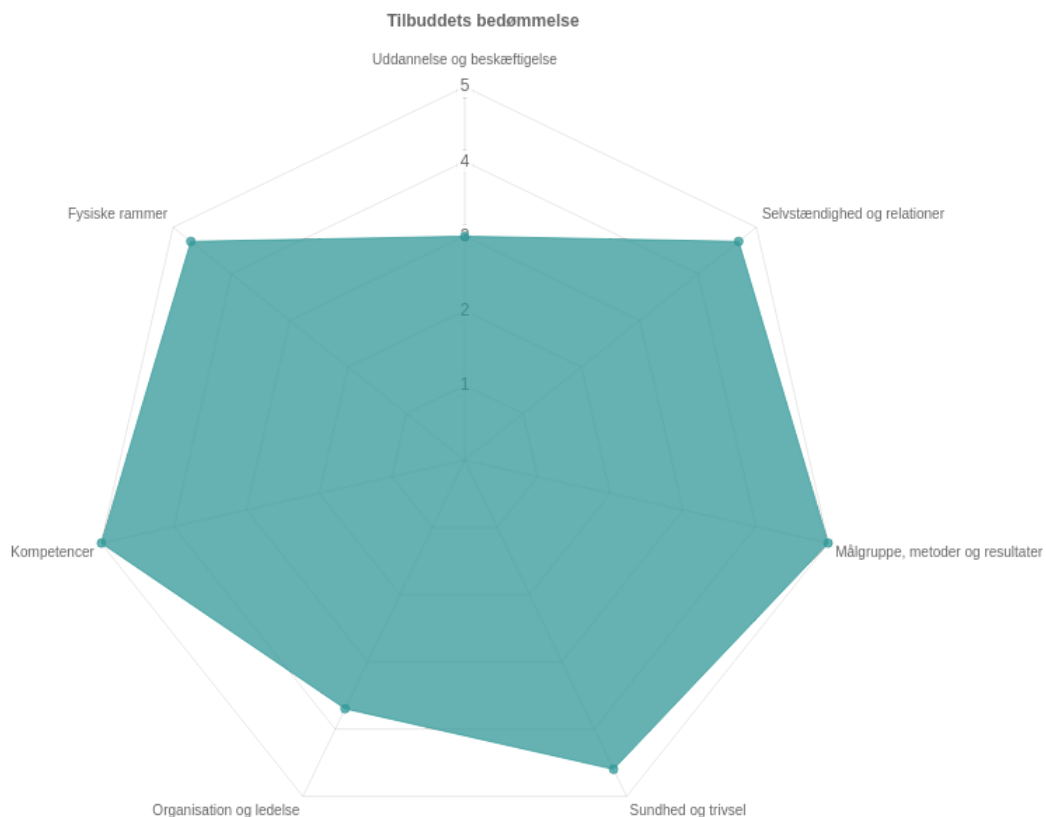
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

#### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere





