

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



| | |
|---------------------------------|--|
| Tilbuddets navn: | Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering |
| Dato for generering af rapport: | 22-09-2022 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Øst |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 11 |
| Sundhed og trivsel | 14 |
| Kriterium 4 | 14 |
| Kriterium 5 | 15 |
| Kriterium 6 | 16 |
| Kriterium 7 | 17 |
| Organisation og ledelse | 18 |
| Kriterium 8 | 18 |
| Kriterium 9 | 20 |
| Kompetencer | 22 |
| Kriterium 10 | 22 |
| Fysiske rammer | 24 |
| Kriterium 14 | 24 |
| Økonomi | 26 |
| Økonomi 1 | 26 |
| Økonomi 2 | 26 |
| Økonomi 3 | 27 |
| Spindelvæv | 27 |
| Datakilder | 28 |
| Interviewkilder | 28 |
| Observationskilder | 28 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering |
| Hovedadresse | Præstøvej 86 4640 Faxø |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 20152032 E-mail: cttnno@faxekommune.dk Hjemmeside: |
| Tilbudsleder | Christina Tønnov |
| CVR-nr. | 29188475 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Rehabiliteringstilbud, § 107 |
| Pladser i alt | 20 |
| Målgrupper | Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Øst |
| Tilsynskonsulenter | Anita Gregersen Anne-Marie Judson |
| Tilsynsbesøg | 19-08-2022 10:00, Anmeldt, Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling  | Målgrupper | Pladser i alt  | Afdelinger  |
|--|---|---|--|
| Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering | Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 20 | Rehabiliteringstilbud, § 107 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har foretaget anmeldt tilsynsbesøg på Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering d. 19. aug 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder målrettet med behandlingsindsatsen, der i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne. Metoder og tilgange som bl.a. LA2 (Low Arousal 2), FIT-samtaler (feedback informed treatment), kognitive samtalegrupper og en meget høj grad af borgerinddragelse bidrager til en respektfuld pædagogisk kultur i tilbuddet.

Tilbuddet har haft et forhøjet sygefravær og personalegennemstrømning, som har betydning for stabiliteten og med risiko for kvaliteten i tilbuddet, hvorfor den samlede personalegruppe i middel grad har de fornødne kompetencer, der modsvarer målgruppens komplekse udfordringer. Tilbuddet er dog i en positiv udvikling.

Tilbuddet har haft et ledelseskifte, idet tidligere teamleder og centerleder er erstattet af ny centerleder/leder. Ny centerleder har iværksat en række strategiske, organisatoriske, faglige og administrative tiltag, der er i proces og under implementering med henblik på at sikre gennemsigtighed, højnelse af det fælles fagligt fundament samt kulturændring og et godt arbejdsmiljø. Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent og ansvarlig ledelse, der således sikrer opkvalificering af medarbejdernes kompetencer gennem en strategisk og faglig kompetenceudviklingsplan.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således fremadrettet er godkendt jf. lov om social service §107 med i alt 20 pladser, fordelt på 20 et- og toværelses lejligheder.

Aldersgruppen er 18 - 60 år for alle 20 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Andet socialt problem, Anden psykisk vanskelighed, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Stressbelastning, Depression.

Tilbuddet er beliggende på adressen Præstøvej 86, 4640 Faxe.

Særligt fokus i tilsynet

| |
|---|
| Opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn |
|---|

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / og deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet - pga. borgernes psykiatriske udfordringer - ikke kan sætte borgerne i fuld beskæftigelse eller uddannelse under hele opholdet.

Andre forhold: Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har et tæt samarbejde med mentor korpset i overgangen til mere selvstændig tilværelse for borgerne samt at borgerne kan modtage støtte fra tilbuddet efter udskrivning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med tilbuddets socialrådgiver, der oplyser, at alle borgere har mål, der understøtter skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, men at det varierer meget hvor disse mål står henne og hvem, der opstiller dem. Hvis en borger har et STU-tilbud, så er det STU, der opstiller de tilhørende mål. Hvis borger er i jobafklaring, så er det sagsbehandler i jobcenteret, der opstiller mål. Noget tredje gør sig gældende, hvis borger er førtidspensionist. Målene kan f.eks. stå i statusplanen. Det fremgår af samtalen med tilbuddets interne socialrådgiver, at det er tilbuddets interne redskab "ugeskemaet", der sikrer, at tilbuddet understøtter borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I FIT-samtalerne og i journalsystemet følges der op herpå. Det oplyses, at 80 procent af borgerne selvstændigt følger deres ugeskema - de resterende støttes til at øve sig. Alle borgere skal modtage en form for tilbud, der peger i retning af skole, uddannelse eller beskæftigelse (internt eller eksternt) og der er progression over tid i kravsatset. Hvis en borger f.eks. gennemfører et internt forløb (f.eks. stigma-gruppe eller madgruppe), så får borgeren et diplom.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, der beskriver processen med at udarbejde FIT-planer i samarbejde med borgerne. Det oplyses, at borgerne i vidt omfang selv bestemmer hvilke mål, der opsættes i deres FIT-planer. Den udstrakte selvbestemmelse er både et metodisk princip i Recovery-tilgangen som tilbuddet inspireres af og et kulturelement, som centerlederen har taget med sig fra tidligere ansættelse. Ovenstående bekræftes gennem læsning af to FIT-planer.

Andet i forhold til indikator 1a: Tilbuddet omtaler beboerne som kursister, men ambitionen om korte ophold på 6 - 9 mdr. er kun vejledende, idet kursisterne i praksis har længere ophold. Ved tidligere tilsyn sås kommunale handleplaner og statusopfølgninger med målsætninger, der var tilstrækkeligt operationaliseret til at kunne virke handleanvisende for det socialpædagogiske arbejde med borgerne. Planer og status fremstod meget detaljerede og helhedsorienterede. Derudover drøftes målene med borgerne på FIT-samtaler cirka hver 14. dag.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse-, uddannelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, der samstemmende fortæller, at borgerne ofte kommer ind med massive udfordringer (f.eks. misbrug eller aktive psykiatriske problemstillinger). Dermed handler borgernes første tid i tilbuddet om at skabe en tryk ramme for borgerne til at få hvile, ro og struktur på en ofte lettere kaotisk hverdag. I denne periode skærmes borgerne - helt relevant - fra et fuldt omfang af beskæftigelse-, uddannelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Efterhånden som borgerens liv stabiliseres opstiller borgerne mål for sin egen deltagelse i beskæftigelse-, uddannelse-, samværs- og aktivitetstilbud understøtte af personalet, FIT-samtaler og ugeskemaet, der er det strukturgivende redskab i hverdagen. F.eks. fortæller to borgere, at de aktuelt ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, men har fået støtte og struktur i livet til igen at turde drømme om at tage en uddannelse. Det fremgår af interview med borgerne, at tilbuddet aktivt understøtter borgernes fremspirende motivation for uddannelse. Det fremgår også, at tilbuddet understøtter, at borgerne - i processen på vej mod en ny struktur på hverdagen og livet - har relevante aktivitetstilbud som f.eks. vægttræning, samtaler i misbrugscenter samt deltagelse i praktisk havearbejde. Borgerne er glade for disse aktiviteter og aktiviteterne ses at være individuelt sammensatte i forhold til borgerens præferencer og behov. Aktuelt er 10 borgere ud af 19 i beskæftigelse. En del er sat i bero af Jobcentret grundet corona og der er kun få borgere, som ikke formår at modtage et tilbud aktuelt.

Andet i forhold til indikator 1b: De to interviewede borgere oplevede passende udfordringer i forhold til beskæftigelse-, uddannelse-, samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: hvordan tilbuddet arbejder med balancerne mellem privat, personlig og professionel i mødet med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Tilbuddet opererer generelt med en høj grad af medindflydelse til borgerne, hvilket vurderes at støtte udviklingen af selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at indsatsmål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed findes i VUM'en. De resterende borgere har sociale- og selvstændighedsmål i statusrapporten, oplyser medarbejderne. Der følges op i journalsystemet og efterfølgende i statusrapporterne.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og ansatte, der fortæller, at tilbuddet i udstrakt grad bygger på borgernes selvbestemmelse i forhold til målfastsættelse vedr. eget liv. Borgerne understøtte i at sætte egne mål og evaluere dem (gennem jævnligt tilbagevendende FIT-samtaler). Det oplyses endvidere, at FIT-planerne er borgernes eget målsætningsredskab, som de selv udfylder. Dette bekræftes af de to modtagne FIT-planer. Desuden er borgernes ugeskemaerne jævnligt oppe til evaluering og justering (mellem borger og personale i FIT-samtalerne) og det er ugeskemaerne, der sætter en ramme for borgernes aktiviteter henover ugen. Ugeskemaet udmønter dermed mål i konkrete aktiviteter (som f.eks. samtalegrupper mv.). Medarbejderne fortæller, at der følges op dagligt i journalsystemet, til FIT-samtaler med borgerne, i statusrapporterne samt ved personalemøder.

Andet i forhold til indikator 2a: Tilbuddet har 'dynamiske teams' om den enkelte borger, således at det er op til borgeren at udpege det team, som borgeren ønsker skal støtte borgeren i borgerens egen udvikling. Tilbuddet ønsker i vidt omfang at erstatte al samtale "om borgerne" med samtale "med borgerne". Målet om øget samarbejde med borgerne understøttes dels af indførelsen af dynamiske teams, dels af afskaffelse af de tidligere skemalagte overlap, hvor personalet overvejende talte "om borgerne" uden at borgerne var tilstede. De borgere tilsynet talte med oplevede, at tilbuddets medarbejdere støttede dem i at indgå i sociale relationer og understøttede relationer både på tilbuddet og uden for tilbuddet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af eksempler hørt under tilsynet; e-sport, styrketræning, badminton, misbrugsgrupper, motionscenter, diskoteksaftner, eksterne venner mv. Tilbuddet har i de senere år styrket deres tilbud om udendørsaktiviteter gennem ansættelse af personale med særlige kompetencer og motivation for udendørsliv. Deltagelse er individuelt tilrettelagt og afpasset efter borgernes behov for ro, genopbygning af en hverdag og behovet for at genopbygge tilliden til egne evner.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med tre borgere, der fortæller om deres respektive aktiviteter i nærmiljøet (f.eks. styrketræning og misbrugsgrupper). Både borgere, ansatte og ledelse fortæller om jævnligt forekommende og pædagogisk tilrettelagte FIT-samtaler. Også tilstedeværelsen af ugeskemaer, FIT-planer og evalueringer i FIT-samtalerne vidner om en systematisk praksis for understøttelse af borgerne - herunder understøttelse af borgernes egne mål for deltagelse - og herunder deltagelse i nærmiljøet. I første omgang fokuserer tilbuddet på at stabilisere borgernes liv og bringe borgerne tilbage til fuld deltagelse i eget liv. Gennem deltagelse i tilbuddets interne aktiviteter udfordres borgeren gradvist på sin sociale deltagelse. Samlet set indgår borgerne i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, men ikke i fuldt omfang gennem hele opholdet, idet der tages relevante hensyn til borgerens udfordringer og svingende dagsform.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, der fortæller hvordan hans forhold til familien er forbedret væsentlig i løbet af opholdet i tilbuddet. Borgeren har brudt med misbrugsmønstret i hans gamle vennekreds og har skabt et nyt væsentlig venskab internt i tilbuddet. Borgeren beskriver detaljeret, hvordan han stadig møder sin gamle vennekreds fra tid til anden, men alligevel formår at holde sig ude af dens uheldige mønstre. Tilbuddet inviterer pårørende til pårørende-aftenener og kun enkelte borgers familier deltager ikke heri.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at en borger fortæller, at han har samvær med sin søn i tilbuddet og at det fungerer godt. Dette bekræftes af VUM'en og statusopgørelser, hvor borgers netværk og relationer behandles særskilt. Tilbuddet oplyser, at de har fokus på at undersøge om der er familierelationer, der kan styrkes eller opdyrkes. Tilbuddet oplyser endvidere, at de er opmærksomme på forskellige typer støttebehov i relationen til familierne. Nogle borgere skal have støtte til egen selvstændiggørelse, som fundament for et en god relation til familien, mens andre trænger til støtte til løsrivelse eller afstand til familien.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet laver en registrering af resultater for den samlede gruppe af borgere.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med ledelse og medarbejdere, der oplyser, at tilbuddet anvender FIT (Feedback Informed Treatment) som metode, idet det konkrete samtaleindhold i FIT-samtalerne sigter på at understøtte, at borgerne tilegner sig en ny og mere positiv selvopfattelse. Tilbuddet har tidligere indført dynamiske teams som en form for empowerment med relevans for målgruppen og tilbuddets målsætning.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview. Tilbuddet har haft en ung kvinde indskrevet, som socialtilsynet ved tidligere tilsyn har givet et opmærksomhedspunkt for, da denne var udenfor tilbuddets godkendte målgrupper. Kvinden er nu opsagt, hvorfor opmærksomhedspunktet er ophævet.

Andet i forhold til indikator 3a: Tilbuddet har ved tidligere tilsyn kunnet redegøre for og fremvise veldefinerede og relevante metoder og tilgange, som også er implementerede i både mødestruktur og samtaler med borgerne. Da der dog har været såvel personalegennemstrømning og ledesskifte siden seneste tilsyn, er der forsvundet en del faglig viden, hvorfor ikke samtlige medarbejdere besidder fælles faglig viden. Tilbuddet har med ny centerleder i spidsen planlagt et kompetence- og udviklingsforløb med Socialstyrelsen, ligesom et forløb med Sopra ift. LA2, som også indeholder FIT, hvilket samlet set skal give tilbuddet et fælles fagligt fundament ift. tilbuddets faglige tilgange og metoder foruden supervision. Der er således tale om dels genopfriskning af viden, tilegnelse af ny fælles viden, dels kulturændring.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, ledelse og medarbejdere, der har kunnet redegøre for systematikken omkring FIT-samtalerne, FIT-målene og FIT-planerne. Det fremgår, at den FIT-orienterede praksis sammen med borgernes individuelle ugeskemaerne er kernen i behandlingsindsatsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtaler med borgere, ledelse og medarbejdere, der oplyser, at der gennemføres FIT-samtaler, hvor borgerne giver feedback til medarbejderen på både dennes rolle, behandlingsmiljøet, ugeskemaet og de opstillede mål. FIT anvendes således som dialogværktøj og giver løbende informationer om hvorvidt borgeren er i udvikling og trivsel på stedet. Dermed er evalueringen af indsatsen særdeles borgercentreret og afleveres direkte til den relevante medarbejder/team.

Andet i forhold til indikator 3b: Det fremgår ved tidligere tilsyn, at der afholdes løbende opfølgingsmøder med borger og myndighed samt koordinerings- og opfølgingsmøder med f.eks. Rusmiddelcentret, Jobcenter, Kriminalforsorg m.m.

Idet der ved dette tilsyn oplyses om personalegennemstrømning og lederskifte og dermed tab af fælles faglig viden i tilbuddet, har alle medarbejdere ikke samme viden ift. systematikken omkring FIT-samtaler, FIT-mål og FIT-planer. Således hviler dette på enkelte medarbejdere indenfor de respektive teams. Ny leder har iværksat tiltag med henblik på at opkvalificere alle medarbejdere og derved sikre et fælles fagligt fundament og systematik i indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af læsning af handleplaner og statusbeskrivelser samt FIT-planer.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med borgere, der giver udtryk for, at tilbuddet har støttet dem betydeligt. Især den ene borger, der har været i tilbuddet længe nok, til at opleve sin egen forandring, er meget rosende og taknemmelig for tilbuddets støtte. En anden borger har boet længe i tilbuddet og er tilfreds. Ved dette tilsyn giver 2 borgere udtryk for, at de oplever udvikling i forhold til de mål, der er opstillet for deres ophold.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsynssamtaler, der beskriver hvordan tilbuddet også arbejder med af få borgerne til - i mindre fællesskaber - at tage ansvar for afholdelsen af interne sociale aktiviteter, der støtter deres individuelle udviklingsmål samt sammenholdet i den samlede borgergruppe. Hjælp til selvhjælp på gruppeniveau. Det fremgår ikke af tilsynsmaterialet, at udvikling for den samlede borgergruppe dokumenteres og følges systematisk.

Andet i forhold til indikator 3c: Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at FIT anvendes i dialogen med sagsbehandler og der er fokus på, at myndighed får større kendskab til, hvordan FIT kan være med til at dokumentere, at de opstillede mål opfyldes. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet registrerer i forhold til den samlede indsats, som derved bidrager til en måling af tilbuddets faglige effekt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet samarbejder med f.eks. Sundhedscentret - Klinik for spiseforstyrrelser - Jobcenter - Ydelseskantor - Kriminalforsorgen - Opus behandlere - det lokale misbrugscenter - en klinik for spiseforstyrrelser - psykiatrien mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med 2 borgere, ledelse og medarbejdere. Borgerne oplever, at der er respekt for deres forskelligheder og oplyser, at de kan vælge at være for sig selv eller sociale, hvis de har lyst. Indførelsen af kontaktteams understøtter yderligere, at tilbuddet arbejder respektfuldt og delvist deltagerstyret. Desuden afholdes husmøder, hvor borgerne kan tage emner op. Det er frivilligt at deltage. Af fremsendt materiale fremgår det ligeledes i f.eks dagbogsnotater, at borgerne høres, respekteres og anerkendes.

Andet i forhold til 4.a: I tidligere rapport fra KKK, fremgår det, at Faxe Kommunes whistleblower ordning tidligere har modtaget 6 whistleblows vedr. ledelsesmæssige, faglige og proceduremæssige forhold i tilbuddet. Et tema i rapporten er balancen mellem privat, personlig og professionel, benævnt de 3 P'er, i den pædagogiske tilgang til borgerne. Socialtilsynet har således ved tidligere tilsyn fundet eksempler på denne ubalance. Ny leder har på baggrund heraf udarbejdet retningslinjer for omgang med borgere og pårørende, ligesom der er igangsat en løbende dialog og drøftelser omkring ovenstående tema, idet man erkender, at der har været udfordringer hermed. Socialtilsynet finder således, at tilbuddet har handlet relevant på pointen om "privat, personlig eller professionel" og på flere parametre arbejder for en kulturændring.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvori det fremgår, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv. Ligeledes fremgår det af medarbejder- og ledelsesinterview, at borgerne understøttes i at opstille mål for eget liv og dermed udvikling ud af aktuelle udfordringer. Dette underbygges gennem brugen af dynamiske teams, hvor borgerne er medbestemmende i forhold til hvilke personaler de samarbejder med om deres behandling. Fokus på dialog og ligeværdig interaktion understøttes således af organiseringen af indsatsen.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og samtaler med 2 borgere, der oplyser, at de på husmøderne har mulighed for at søge indflydelse på hverdagen. Tilbuddet anvender individuelle ugeskemaer tilpasset den enkeltes situation, ressourcer i netværket samt udfordringer og der evalueres og justeres hver 14. dag på indsatsen på baggrund af feedback fra den enkelte borger. Tilsvarende fremgår af medarbejder- og ledelsesinterview.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 borgere, der oplyser, at de trives og udvikles i tilbuddet, ligesom de under rundvisning af tilbuddet oplyser om, hvordan de får støtte til f.eks. ADL træning, samtaler eller at huske at tage medicin. Ligeledes fremgår af fremsendt materiale vedrørende 2 borgere, at der indikerer, at borgerne behandles respektfuldt af personalet. Af interview med medarbejdere fremgår det, at borgerne generelt trives og der gives eksempler på dette.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at 2 borgere oplyser, at de trives og udvikler sig, ligesom det af fremsendt materiale fremgår, at der samarbejdes med udgangspunkt i borgernes behov og problematikker ud fra en recovery orienteret tilgang.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to borgere, der oplyser, at de får støtte til at opsoge sundhedsydelse. Borgerne støttes igennem opfordringer, påmindelser, kørsel o.l. Endvidere fremgår det af samtale med medarbejdere og leder, at tilbuddet har fokus på sundhedsydelse, som understøttes yderligere gennem læsning af FIT-planer, handleplaner og statusrapporten.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt medarbejdere og leder, der oplyser, at tilbuddet støtter op om borgernes behov for sundhedsydelse - herunder i forhold til ledsagelse, misbrugsrådgivning mv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejder, der oplyser, at tilbuddet samarbejder med en kostvejleder og har fokus på sund kost. Borgerne har mulighed for at deltage i familieggruppe, socialfærdighedstræningsgrupper samt - som et eksempel - et oplæg om seksualitet forestået af ekstern sexolog. Det er oplyst ved tidligere tilsyn, at borgerne støttes i forhold til søvnmønstre, døgnrytme mv. (f.eks. gennem kontakt med søvnklinikken på Filadelfia). Generelt er tilbuddets ydelser organiseret, så de tager højde for individuelle behov og forskelle i forhold til fysisk og mental sundhed. Dette fremgår gennem samtaler med såvel både borgere, medarbejdere og leder.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette fremgår af tidligere samtaler med borger, der oplyser om forbedringer i vedkommendes mentale såvel som helbredsmaessige tilstand. Medarbejdere oplyser endvidere, at der altid er mål vedr. fysisk og mental sundhed. Af handleplaner og statusbeskrivelser ses beskrivelser af komplekse udfordringer i forhold til fysisk og mental sundhed. Præcisionen i beskrivelserne og tilstedeværelsen af mål betyder, at det bliver muligt at handle målrettet og konkret på borgernes mentale og fysiske udfordringer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold: Ny leder har iværksat tiltag med henblik på at sætte fokus på magtanvendelser og gennem bl.a. LA2 at sikre, at der arbejdes forebyggende og konfliktreducerende.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet sjældent oplever magtanvendelser, ligesom medarbejderne, der oplyser, at de har en deeskalende tilgang, hvor personalet trækker sig, hvis der er tegn på konfliktoptrappende adfærd hos borgerne og kommer med eksempler herpå. Tilbuddets behandlingsmiljø er ifølge borgerne respektfuldt og ifølge medarbejdere og leder, borgercentreret med fokus på recovery, FIT og anerkendende pædagogik.

I efteråret 2022 opstartes et kompetenceudviklingsforløb i samarbejde med Sopra omkring LA2, der er anerkendt som særligt forebyggende og konfliktreducerende, idet LA2 har fokus på borgerens indefra-perspektiv og udarbejdelse af Trivsels-, Trygheds- og Læringsplaner sammen med Low Arousal tilgangen.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne, der oplyser, at de tidligere har modtaget skriftligt materiale vedrørende magtanvendelser, hvilket ikke har været prioriteret højt, men at der er kommet fokus på det med ny leder. Af samtale med ny leder fremgår, at tilbuddet nu har et kontinuerligt fokus på gennemgang af magt som tema på personalemøde gennem en strukturændring af møder mv. Dette fremgår ligeledes af fremsendt materiale i form af kompetenceudviklingsplan.

Tilbuddet har tidligere haft et opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre opdateret viden omkring magtanvendelse. Dette er nu ophævet, idet der er foreliggende en plan for kompetenceudvikling med fokus på forebyggende tilgange.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvis en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, at magtanvendelser og/eller voldsomme episoder registreres og følges op. Af fremsendt materiale ved dette tilsyn fremgår, at tilbuddet har retningslinjer for håndtering af eventuelle magtanvendelser, både før, under og efter, men at denne ikke er særlig specifik og handlingsanvisende.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har retningslinjer for, hvordan der drages læring af eventuelle magtanvendelser. Det fremgår dog ikke specifik og handlingsanvisende. Af samtale med ny leder samt fremsendt materiale, er dette dog en del af tilbuddets kompetenceudviklende tiltag.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold: Tilbuddet har ikke en systematik for at sikre opdateret viden om forebyggelse af vold og overgreb samt systematik for tidlig opsporing af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en delvist pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at tilbuddet forebygger overgreb gennem oplysning om seksualitet og personalets fokus på borgere, der eventuelt har en historik med overgreb eller krænkelser. Ved tidligere tilsyn oplyser to borgere dog, at tilbuddet ikke har gjort nok for at beskytte borgergruppen mod enkelte borgeres misbrug.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en procedure for at registrere eventuelle tilfælde af vold, overgreb eller nedsættende kommentarer/overgreb, som behandles af leder og AMR.

Socialtilsynet har dog ved tidligere tilsyn haft opmærksom på, om tilbuddet har haft en tilstrækkelig systematik i forhold til at styrke den forebyggende indsats i forhold til vold og overgreb. Dette opmærksomhedspunkt er ophævet, idet ny leder har iværksat kompetenceudviklingsforløb, der vil kunne understøtte en systematik omkring forebyggende indsats.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt CV samt lederinterview, hvoraf det fremgår, at ny leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at varetage ledelsesopgaven. Leder er uddannet socialrådgiver, har Diplomuddannelse i ledelse, coachuddannelse samt flere relevante kurser. Leder har mere end 15 års ledelseserfaring og mere end 20 års erfaring indenfor arbejdet med denne eller lignende psykiatriske målgruppe.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt CV samt lederinterview, hvoraf det fremgår, at leder løbende har opkvalificeret sig med de nødvendige og relevante kompetencer i relation til de udfordringer og problematikker, hun har arbejdet indenfor.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette fremgår af medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at medarbejderne ser positivt på de initiativer og indsatser, som ny leder har iværksat og oplyser, at hun er kompetent, nærværende og anerkendende - og at det ses og mærkes, at tilbuddet er i en positiv udvikling grundet hendes ledelse. Tilsvarende fremgår af samtale med 2 borgere, der samstemmende oplyser, at de oplever ny leder som imødekommende og at hun tager hånd om tilbuddet og de ting, de har ønsket skulle forbedres eller forandres.

Andet i forhold til indikator 8.a:

Centerleder er tiltrådt efter blot et halvt år som teamleder og erstatter derved tidligere centerleder. Ny centerleder har igangsat en række tiltag af strategisk, organisatorisk, administrativ og faglig karakter, der har både korte- og langsigtede perspektiver. Således har hun indenfor en meget kort periode handlet og iværksat konkrete indsatser i forhold til socialtilsynets seneste udviklings- og opmærksomhedspunkter, ligesom hun har igangsat en proces omkring kulturændring i tilbuddet.

Socialtilsynet har på den baggrund ophævet udviklingspunktet vedrørende evaluering af kompetencebehovet hos målgruppen relativt til kompetencesammensætningen i personalegruppen, idet centerleder er opmærksom på og arbejder for konstellationen af en hensigtsmæssig og relevant personalegruppe i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har ligeledes på den baggrund ophævet 3 opmærksomhedspunkter, idet:

- centerleder har handlet relevant i forhold til, at tilbuddet overholder godkendelsesgrundlaget for målgruppen og oplyser, at sagen er vurderet og håndteret og at pågældende borger, som ikke kan rummes i tilbuddet, er opsagt.
- centerleder har ledersparring med kollagagruppe og forventer at modtage ekstern ledelsessupervision i et relevant omfang.
- centerleder har handlet relevant i forhold til pointen om "privat, personlig og professionel" i form af strategiske, organisatoriske og faglige tiltag, herunder igangsat en proces omkring kulturændring.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale i form af kompetenceudviklingsplan samt medarbejder og lederinterview. Heraf fremgår, at der i forbindelse med den fælles opkvalificering i LA2 afholdes supervision ved Sopra konsulenterne, som også forestår LA2 undervisningen. Medarbejdere og leder modtager således faglig supervision i perioden, hvor LA2 implementeres. Der foreligger ikke skematiseret aftale eller kontrakt med ekstern supervisor i forhold til supervision af medarbejdere herefter. Leder oplyser, at hun har mulighed for at deltage i ekstern supervision, men der foreligger ikke på nuværende tidspunkt en skematiseret aftale eller kontrakt i forhold til ekstern ledelsessupervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale i form af kompetenceudviklingsplanen samt medarbejder- og lederinterview. Heraf fremgår, at der i tilbuddets mødevirksomhed er indlagt løbende og skemalagt sparring, ligesom der er mulighed for sparring i hverdagen. Medarbejderne oplyser, at leder også gerne sparrer med medarbejderne i hverdagen. Leder deltager i ledelsessparring med ekstern ledergruppe, ligesom hun sparrer indenfor eget ledelsesnetværk.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 borgere, der begge oplever, at de har en god og stabil kontakt med deres team/kontaktperson. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgere har oplyst, at personalet er gode til at aflæse og prioritere borgere, der midlertidigt kan have et større behov. De interviewede borgere har givet udtryk for at få den støtte, som de har behov for. Medarbejderne oplyser, at medarbejderne vikardækker hinanden internt og socialtilsynet vurderer, at dette bidrager til stabilitet i personalekontakten.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale i form af kompetenceoversigt samt medarbejder- og lederinterview, hvoraf det fremgår, at medarbejderne supplerer hinanden og har meget forskellige kompetencer, men også at der for indeværende er en overvægt af sundhedsfagligt personale og færre social- og pædagogfagligt personale. På grund af en høj personalegennemstrømning i tilbuddet, har tilbuddet mistet viden og specialiserede kompetencer, hvorfor ny leder har iværksat en række tiltag med henblik på at kunne ansætte flere social- og pædagogfagligt uddannede medarbejdere samt kompetenceudvikle den samlede gruppe af medarbejdere, hvorved der vil skabes et fælles fagligt fundament i forhold til at arbejde med tilbuddets målgruppe, som har en høj kompleksitet og kræver specialiseret viden.

Andet i forhold til indikator 9.a: Socialtilsynet er således bekendt med, at tilbuddet er i positiv udvikling i forhold til at opbygge og sammensætte gruppen af medarbejdere med relevante og tilstrækkelige kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der har været en del udskiftning af personalet.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen kan medføre en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har mistet relevante kompetencer og specialiseret viden. Ydermere fremgår det af fremsendt materiale over medarbejdernes kompetencer, at der blandt medarbejderne med relevant videregående uddannelse er en høj grad af sundhedsfaglige medarbejdere, men i mindre grad med en mellemlang socialpædagogisk uddannelse. Således vurderes, at tilbuddets kvalitet kan være sårbar.

Andet i forhold til indikator 9.b: Socialtilsynet er dog bekendt med, at ny leder har iværksat tiltag for at vende denne udvikling og har til hensigt fremadrettet at ansætte medarbejdere med relevant uddannelse med henblik på, at tilbuddet er fagligt kompetent både sundhedsfagligt og socialfaglige/socialpædagogisk i forhold til målgruppen. På baggrund af leders tiltag generelt og specifikt, finder socialtilsynet, at der pågår en positiv udvikling i tilbuddet, hvorfor scoren sættes derefter.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær, idet det af medarbejder- og lederinterview fremgår, at der har været et højt sygefravær i forbindelse med personaleudskiftning, men at dette er ved at have rettet sig. Medarbejderne giver udtryk for, at ny leder tager hånd om de problemer, der har været i tilbuddet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der med et højt sygefravær sker en højere gennemstrømning af medarbejdere og belastning af de øvrige medarbejdere, der kan have indflydelse på ressourcer og arbejdsmiljø i tilbuddet - og således den faglige kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9.c: Socialtilsynet er dog bekendt med, at ny leder gennem en række tiltag er ved at vende denne udvikling og medarbejderne oplyser, at der er kommet en mere positiv udvikling og stemning i tilbuddet. Således sættes scoren derefter.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet indkalder egne vikarer, der kender og indgår i tilbuddets praksis.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale i form af kompetenceoversigt samt medarbejder- og lederinterview, hvoraf fremgår, at:

- den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, idet størstedelen har sundhedsfaglig (SSH/SSA/Falckredder) eller socialfaglig uddannelse (socialpædagog, socialrådgiver, lærer, PA). Der er dog en overvægt af sundhedsfagligt personale, som leder tager initiativ til at tilpasse ved kommende ansættelser, så fordelingen bliver mere relevant i forhold til målgruppens behov og kompleksitet.
- den samlede medarbejdergruppe har relevant erfaring, idet flere har ml. 2 - 5 års erfaring, mens hovedparten har 10 - 19 års erfaring.
- den samlede medarbejdergruppe har relevant opdateret viden i form af efteruddannelse og har det seneste år for hovedparten bestået af brandkursus og for nogle enkelte AMR- og TR uddannelse samt 1. hjælp og efteruddannelse indenfor psykolog, psykiatri og pædagogik.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at ikke alle kan anvende f.eks FIT metoden, idet der har været en høj personalegennemstrømning og dermed tab af kompetencer i tilbuddet. Medarbejderne oplyser dog, at der i hvert team dog er medarbejdere med disse eller andre kompetencer, så man kan udnytte hinandens forskellighed.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt lederinterview, hvoraf det fremgår, at der er indgået aftale med Sopra konsulenter vedr. et LA2 forløb indeholdende såvel undervisning og supervision over en længere periode med henblik på at sikre et fælles fagligt fundament i tilbuddet, som dels har et konfliktreducerende sigte, dels et understøttende sigte i forhold til tilbuddets metoder og tilgange, men også et perspektiv, der retter sig mod en kulturændring i tilbuddet. Af lederinterview fremgår det endvidere, at dette er ny leders første tiltag i forhold til kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 borgere, der giver udtryk for anerkendelse af personalets arbejde og at de oplever en respektfuld tilgang til borgerne. Ved observation af tilfældige møder mellem borgere og personale samt daglig leder ses det, at medarbejdere og leder stiller deres opmærksomhed til rådighed og udviser glæde/optimisme i kontakten. Ligeledes fremgår det af dagbogsnotater, at der er en respektfuld tilgang til borgerne, som kommer til udtryk gennem etik i tilbuddets skriftlighed og dokumentation.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj i de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af fremvisning og samtaler med 2 borgere, der giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer og faciliteter. Gennemgang af disse viser velholdte og rummelige rammer og faciliteter med mange muligheder.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med 2 borgere, ligesom det fremgår under rundvisningen, at borgerne anvender fællesarealer såvel som egne værelser. Borgerne fremviser til eksempel træningskøkken, vaskerum, fælles køkken-, opholds- og aktivitetsrum, som borgerne anvender til ADL træning, samvær, afslapning og aktivitet/træning og oplyser endvidere, at der er fællessamling med kaffe og personalet morgen og aften kl. 9 og kl. 20, for de der har lyst.

Andet i forhold til indikator 14a: Det fremgår ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har investeret i fornyelse af møbler i flere forskellige miljøer og dermed har et fortløbende fokus på at vedligeholde den fysiske ramme, så den fremstår indbydende og hjemlig. Der er etableret en park med elementer af sansehave rundt om tilbuddet, som har til formål at åbne og i højere grad forbinde tilbuddets udendørsramme med nærmiljøet og naturen omkring. Hele projektet bedømmes relevant i forhold til at inddrage naturen i borgernes recovery proces. Projektet underbygger, at ledelsen har strategisk fokus på udviklingen af den samlede fysiske ramme om tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, hvoraf det fremgår, at tilbuddet fremstår velholdt og indbydende. Der er opstillet 'møblerede miljøer' på de lange gange. Miljøerne bidrager til hjemlighed. De lange gange, der kan virke institutionsagtige grundet oprindeligt plejehjemsbebyggelse, er dog brede og borgerne giver udtryk for, at det er rart med plads og luft omkring sig - også på gangene.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, der viser en bred palette af muligheder i forskellige fællesrum med forskellige funktion/tema (motion, spil, kreativitet, madlavning mv.). Køkkenerne er istandsat og fremstår tidssvarende og imødekommer borgernes behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er lys, luft og flot natur rundt om tilbuddet, der i øvrigt er beliggende i udkanten et provinsbymiljø (Faxe) med indkøbsmuligheder, men uden de fristelser og forstyrrelser, som større byer byder på. Naturen og den relative ro i nærmiljøet kan virke understøttende for, at borgerne genvinder roen, balancen og kontakten med sig selv. Der er gode muligheder for motion i naturen omkring tilbuddet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere, der fortæller, at de selv bestemmer indretningen i deres lejligheder. Af rundvisning i lejligheder ses det, at lejligheder fremtræder individuelt og hjemligt indrettet.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, hvor der ses mange borgerfremstillede kunstværker på vægge og i aktivitetsrum.

Andet i forhold til indikator 14c: Enkelte af de lange gange fremtræder ikke helt så hjemlige, som øvrige dele af tilbud, men tilbuddet har søgt at møblere gangene med 'miljøer' til pause eller eftertænksomhed. Det udendørs gårdmiljøet i midten af bygningen fremstår som en oase inddelt i små udemiljøer, der indbyder til at være alene eller sammen i mindre grupper. Gårdmiljøet er et samlende og hjemligt havelignende element i hele tilbuddets indretning og atmosfære.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

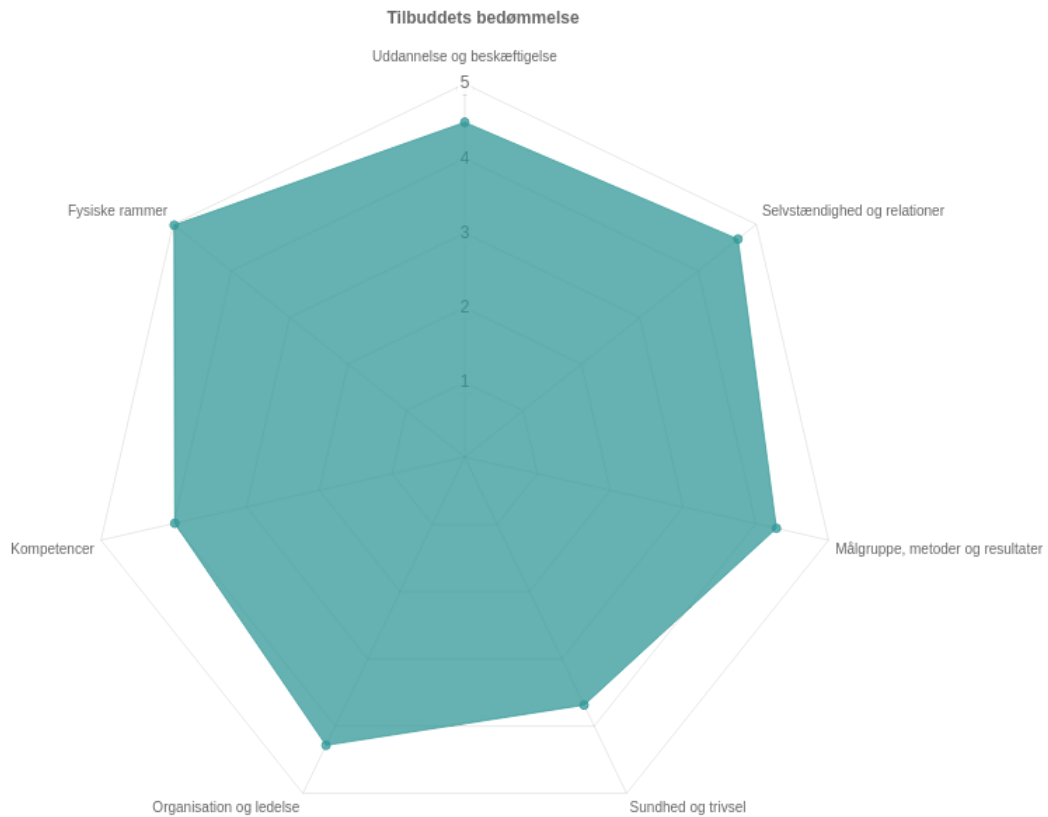
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Arbejdsplan
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Dagbogsnotater, resultatdokumentation, procedure til forebyggelse af voldsomme episoder.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har af 2 borgere fået fremvist tilbuddets fælles opholds- og aktivitetsrum samt 1 borgers lejlighed.