

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Socialpædagogisk Center - Øst

Dato for generering af rapport: 01-02-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpædagogisk Center - Øst
Hovedadresse	Hertelsvej 18 4640 Faxø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20374152 E-mail: gpoul@faxekommune.dk Hjemmeside: http://www.faxekommune.dk
Tilbudsleder	Gitte Poulsen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	53
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	10-01-2023 16:00, Anmeldt, Hertelsvej 18 - 60 10-01-2023 15:00, Anmeldt, Rådhusvej 39-45 61 - 65 10-01-2023 13:00, Anmeldt, Socialpædagogisk Center - Øst

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Førslev Bygade 16 A	Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Hertelsvej 18 - 60	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	21	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Rådhusvej 39-45 61 - 65	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpædagogisk Center - Øst	Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har foretaget anmeldt tilsynsbesøg den 10.01.2023. I forbindelse med tilsynet behandles ansøgning om ændring i eksisterende forhold.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder målrettet indenfor samtlige temaer i kvalitetsmodellen. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn givet tilbuddet udviklings- og opmærksomhedspunkter. Det vurderes ved dette tilsyn, at tilbuddet har taget initiativ til at imødekomme flere af punkterne. Ledelsen kan med fordel iværksætte initiativer til at imødekomme socialtilsynets øvrige anbefalinger og bemærkninger med henblik på at øge tilbuddets samlede kvalitet.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddet har opmærksomhed på, og respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe, herunder borgere med massive underliggende problematikker. Tilbuddet vurderes udfordret i forhold til at implementere og forankre oplyste anvendte pædagogiske faglige tilgange og metoder, ligesom det vurderes, at tilbuddet i mindre grad har fokus på de kvalifikationer der målretter sig tilbuddets målgruppes problematikker, herunder underliggende problematikker. Tilbuddet kan med fordel have fokus på pædagogfaglige kvalifikationer, der målretter sig tilbuddets målgruppe, og tilbuddets oplyste tilgange og metoder for derved at sikre, at medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Ligeledes kan tilbuddet med fordel udarbejde en konkret og langsigtet strategi for kompetenceudvikling der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange samt målgruppens problematikker.

Det vurderes, at medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder målrettet på, at sikre borgernes trivsel, og at tilbuddet møder borgerne med afsæt i anerkendelse og respekt.

Det vurderes, at tilbuddet har forankret en praksis i relation til tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet kan dog med fordel have fokus på, at journalnotater dokumenteres med afsæt i mål og delmål.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets procedurer i relation til vold og overgreb, herunder også digitale krænkelser.

Det vurderes endvidere, at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen, ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Det vurderes endeligt, at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer trives i Socialpædagogisk Center - Øst.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema: Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema: Sundhed og trivsel; Kompetencer.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Økonomisk tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2021 på Tilbudsportalen den 12. september 2022. Fristen for indsendelse af årsrapport 2021 var den 1. maj 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Tilbuddets ansøgning om ændring i eksisterende forhold behandles ved dette tilsyn. Tilbuddet har søgt om godkendelse af ændring af antal pladser, juridisk grundlag og fysiske rammer således at tilbuddet fremadrettet er godkendt til 4 pladser yderligere. Pladserne er beliggende på adressen Førsløv Bygade 16A, 4690 Haslev. Pladserne godkendes jf. SEL § 108. Afdelingens målgruppe er: Autisme; Udviklingsforstyrrelse; Udviklingshæmning; Problemskabende adfærd; Udadreagerende adfærd. Alder for målgruppen er borgere fra 18 til 85+ år. Det samlede antal pladser vil fremadrettet være 53 pladser. Det vurderes at tilbuddets ansøgning kan imødekommes.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL §105.2. og jf. SEL §85 med i alt 49 pladser fordelt på tre afdelinger samt en afdeling jf. SEL § 108 med 4 pladser, hvorved tilbuddet samlet set råder over 53 pladser:

Afdeling Rådhusvej 39-45/61-65, på adressen Rådhusvej 39-45/61-65, 4640 Faxe jf. ABL §105.2/SEL §85 med 22 pladser fordelt på adresserne:

Rådhusvej 39, 41, 43, 45/4 boliger

Rådhusvej 61: a-b-c-d-e-f/ 6 boliger

Rådhusvej 63: b-c-d-e-f-g/ 6 boliger

Rådhusvej 65: a-b-c-d-e-f/ 6 boliger

Rådhusvej 63 a er fælleslokale tilknyttet Rådhusvej 39-45 og 61-65.

Afdeling Boligerne Hertelsvej 18, på adressen Hertelsvej 18, 4640 Fakse, jf. ABL §105.2/SEL §85 med 21 pladser.

Afdeling Boligerne Rådhusvej 67, på adressen Rådhusvej 67, 4640 Fakse, jf. ABL §105.2/SEL §85 med 6 pladser.

Afdeling Førsløv 16A, på adressen: Førsløv Bygade 16A, 4690 Haslev, jf. SEL §108 med 4 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppens alder: 18 til 85+ år.

Tilbuddets målgruppe i afdelingerne: Rådhusvej og Hertelsvej: Mobilitetsnedsættelse; Udviklingshæmning; Kommunikationsnedsættelse; Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Tilbuddets målgruppe i afdeling Førsløv 16A: Autisme; Udviklingsforstyrrelse; Udviklingshæmning; Problemskabende adfærd; Udadreagerende adfærd.

Særligt fokus i tilsynet

Der er særligt fokus på temaerne: Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Kompetencer. Der følges op på udviklings- og opmærksomhedspunkter fra forrige tilsyn. Derudover behandles ansøgning om ændring af eksisterende forhold.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Øst i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en systematisk praksis i relation til at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med, og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold: Der bor flere borgere i tilbuddet, der som følge af en høj alder ikke ønsker at være tilknyttet til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet har ansat 2 aktivitetsmedarbejdere der tilbyder aktiviteter til de borgere der ikke ønsker at være tilknyttet eksternt beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i status. Det fremgår af fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt i tilbuddets sagssystem "CURA". Det fremgår ikke tydeligt, at tilbuddets daglige journalisering er med afsæt i borgernes mål og delmål. Tilbuddet kan med fordel udarbejde en systematik i relation til, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker og kan dette. Tilbuddet oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Det fremgår af fremsendte liste over indskrevne borgere, at 12 borgere ud af 45 borgere ikke har et beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Nogle borgere er hjemme som følge af alder eller ønske om ikke at deltage i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. De borgere der ikke har et beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud, har mulighed for at få tilbudt aktiviteter i tilbuddet. Tilbuddet har ansat 2 aktivitetsmedarbejdere, hvor deres opgave er at tilrettelægge aktiviteter i tilbuddet samt sikre at disse effektueres.

Tilbuddet oplyser, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund i relation til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne har mulighed for at handle dagligvarer og øvrige fornødenheder i nærværliggende butikker, ligesom borgerne deltager i forskellige aktivitetstilbud i lokalområdet. Nogle borgere er i beskæftigelsestilbud hos lokale erhvervsdrivende.

Andet i forhold til indikator 1b: Ved dette og tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at der i tilbuddet bor en borger der ikke har et beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Pågældende borger er, ud fra personalets vurdering, vanskelig at tilbyde et beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Pågældende borger har en adfærd, hvor borgeren samler ting og inventar fra tilbuddets fællesarealer. Tilbuddet oplyser, at pågældende borger tilbydes specialpædagogisk bistand, med henblik på at understøtte, at pågældende borger stimuleres relevant. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at fællesarealerne hvor pågældende borger bor, fortsat fremtræder mindre møbleret og dermed mindre hjemligt indrettet end tilbuddets øvrige fællesarealer. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at de øvrige borgere, ikke belastes af at bo i et mindre hjemligt miljø, hvor der er en risiko for at en borger tager ting og inventar fra fællesarealerne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Øst i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en systematik i relation til, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i status. Det fremgår af fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt i tilbuddets sagssystem "CURA". Det fremgår ikke tydeligt, at tilbuddets daglige journalisering er med afsæt i borgernes mål og delmål. Tilbuddet kan med fordel udarbejde en systematik i relation til, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker og kan dette. Tilbuddet oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Tilbuddet oplyser, at nogle af de innskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for sociale relationer og selvstændighed, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Ligeledes fremgår det, at tilbuddet understøtter, at de borgere der ikke har et verbalt sprog, får mulighed for at udtrykke sig via alternative former for kommunikation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter. Tilbuddet oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund med henblik på, at borgerne opnår højere grad af selvstændighed. Derudover integreres borgerne i det omgivende samfund ved eksempelvis restaurantbesøg og ture til nærvedliggende indkøbsmuligheder. Adspurgte borgere bekræfter dette, ligesom dette fremgår af fremsendte journalnotater.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet tilrettelægger faste tilbagevendende aktiviteter med deltagelse i nærmiljøet, hvor borgerne deltager. Dette fremgår ligeledes af fremsendte journalnotater, ligesom det bekræftes af adspurgte borgere. Deltagelse i nærmiljøet er med afsæt i den enkelte borgers ønske og behov.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Borgerne kan komme med eksempler på, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Tilbuddet oplyser, at borgerne har mulighed for at få besøg af pårørende og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at de understøtter kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at de generelt oplever, at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og borgernes netværk og pårørende.

Andet i forhold til indikator 2c: Medarbejderne oplyser, at de dagligt taler med borgerne om brug af sociale medier, herunder adfærd og digital dannelse. Medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om, hvad de skal være opmærksom på, eksempelvis når de skriver/taler med mennesker de ikke kender, herunder i relation til digitale krænkelser.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Øst i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer i relation til oplyste anvendte metoder og tilgange.

Tilbuddet kan derfor med fordel have fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet, der rummer den bredde af diagnoser og behov, som borgerne har, hvorved medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter, og sikrer borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Tilbuddet kan med fordel fortsat have fokus på, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkter:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe." Dette udviklingspunkt vurderes ikke opfyldt. Det ses ikke af fremsendte dokumentation, at tilbuddet anvender resultatdokumentation til at evaluere tilbuddets indsatser. Ligeledes ses det ikke, at tilbuddet aktivt skaber personlig og organisatorisk læring med afsæt i tilbuddets dokumentation. Tilbuddet har til hensigt at arbejde målrettet med at opnå og dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe. Punktet overføres til denne rapport.

"Socialtilsynet anbefaler, at eksternt tilknyttede borgere svarer overens med tilbuddets godkendte målgruppe, og at der er fokus på, at de visiterede §85-timer anvendes i relation til visiterende kommuners konkrete bevillinger." Dette udviklingspunkt vurderes imødekommet. Det ses ikke at tilbuddet har eksternt tilknyttede borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer målrettet konkrete delmål i tilbuddets dagbogsjournal.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendte dokumenter samt interview af medarbejdere og leder. Det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoderne; Jeg-støttende samtale, Social færdighedstræning og tager afsæt i tilgangene; Neuropædagogisk tilgang, Narrativ tilgang. Disse metoder og tilgange vurderes at være relevante metoder og tilgange for den pågældende målgruppe i tilbuddet. Medarbejderne kan i mindre grad redegøre for anvendte metoder og tilgange, ligesom det i begrænset omfang fremgår af fremsendt materiale, at medarbejderne har erhvervet kvalifikationer indenfor oplyste anvendte metoder og tilgange. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer i relation til oplyste anvendte metoder og tilgange.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår af fremsendte liste over indskrevne borgere, at tilbuddets indskrevne målgruppe svarer overens med tilbuddets godkendte målgruppe.

Det fremgår af tilbuddets godkendelse og af Tilbudsportalen, at tilbuddets godkendte målgruppe i afdelingerne Hertelsvej og Rådhusvej er: Udviklingshæmning; Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse; Mobilitetsnedsættelse; Kommunikationsnedsættelse.

Andet i forhold til indikator 3a: Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe, herunder med flere underliggende problematikker, hvilket socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Medarbejderne oplyser, at de i begrænset omfang har erhvervet kvalifikationer der understøtter borgernes problematikker. Tilbuddet kan derfor med fordel have fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet, der rummer den bredde af diagnoser og behov, som borgerne har, hvorved medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter, og sikrer borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Tilbuddets ansøgning om ændring i eksisterende forhold behandles ved dette tilsyn. Tilbuddet har søgt om godkendelse af ændring af antal pladser, juridisk grundlag og fysiske rammer således at tilbuddet fremadrettet er godkendt til 4 pladser yderligere. Afdelingens målgruppe er: Autisme; Udviklingsforstyrrelse; Udviklingshæmning; Problemskabende adfærd; Udadreagerende adfærd. Alder for målgruppen er borgere fra 18 til 85+ år. Afdelingen har ansat en teamkoordinator, med kvalifikationer der retter sig mod afdelingens målgruppe og mod tilbuddets oplyste anvendte neuropædagogiske tilgang. Øvrige medarbejders kvalifikationer i afdeling Førslev 16A er ikke oplyst.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i statusbeskrivelser. Det fremgår af fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt i tilbuddets sagssystem. Det fremgår ikke tydeligt, at tilbuddets daglige journalisering er med afsæt i borgerne mål og delmål. Tilbuddet kan med fordel fortsat have fokus på, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem. Tilbuddets anvendte metoder og tilgange ses i mindre grad grad dokumenteret i status.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Medarbejderne oplyser, at der afholdes personalemøde hver 2. uge, med henblik på at drøfte borgernes mål og delmål samt justere disse. Medarbejderne udarbejder dagligt journalnotater i sagssystemet "CURA", hvor tilbuddet derved kan trække data og samkøre disse, med henblik på at evaluere indsatsen.

Det fremgår af fremsendte "Resultatdokumentation", at:

“ Med udgangspunkt i VUM skemaet, som myndighed har beskrevet, og vurderet funktionsevnen fra 0-4. Myndighed har formuleret indsatsformål og indsatsmål på den enkelte borger. På statusmødet i samarbejde med borgeren og de involverede partnere, aftales delmål ud fra VUM temaerne. IT dokumentations systemet CURA: Der er udarbejdet en " besøgsplan" på hver enkelt borger, som tydelig beskriver indsatsen. Effekten af indsatsen dokumenteres under delmål, herunder observationer, der giver et billede af udviklingen. Vi arbejder i to spor, det sundhedsfaglige spor, og det pædagogiske spor. Den enkelte borgers delmål tages op på Teams møder, og ved fælles refleksion og viden, evalueres den samlede indsats.

”

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Tilbuddet tager udgangspunkt i de indsatsmål, der fremgår af fremsendte handleplaner fra visiterende kommuner, og udarbejder mål, delmål og handlinger til at understøtte opnåelse af mål og delmål på baggrund af fremsendte handleplaner. Tilbuddet oplyser, at målene opsættes direkte i sagssystemet "CURA" af sagsbehandler, hvorefter tilbuddet opretter de konkrete pædagogiske mål og delmål. Således har både tilbud og myndighed adgang til samme system.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i mål, delmål, handlinger og resultatdokumentation. Det ses ligeledes, at tilbuddet dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Det fremgår ikke af fremsendte journalnotater, at tilbuddet systematisk dokumenterer positive resultater med afsæt i mål og delmål. Det fremgår af fremsendte "Resultatdokumentation", at:

“ Der er opsat dokumenteret delmål for hver enkelt borger. På Teams møderne, bliver der fulgt op på mål og delmål, herunder borgerens almene habituelle tilstand. I forhold til opretholdelse af struktur, som indgangsvinklen for/til delmålene, kan udføres. Det individuelle behov tilgodeses i forhold til relations arbejdet, og er indikator for progression i forhold til den enkelte borger. Delmålene evalueres og tilpasses mestring og ressourcer på den pågældende borger. Eksempel: Borger score højt på beskæftigelse med positiv udvikling, hvor indsatsen skal tilpasses på de øvrige områder, for at bibeholde positiv udvikling, og undgå psykisk belastning. Alle tværfaglige samarbejdspartnere er med inde over.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte "Resultatdokumentation", at:

“ Vi arbejder i to spor, det sundhedsfaglige spor, og det pædagogiske spor.. Vi er udfordret på IT systemet CURA, da vi ikke kan trække statistik på score endnu. På botilbudsplan er alle statusmøder afholdt, og der er formuleret delmål på næsten alle borgere. Der er nedsat en organisatorisk arbejdsgruppe, der fremadrettet udvikler på konceptet, herunder en superbrugergruppe, der dels skal udvikle og undervise medarbejderne. På tilbudsplan skal der udarbejdes en strategi/arbejdsplan, samt kursus i at bruge disse redskaber, til løbende udvikling af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter. Tilbuddet oplyser, at der er et tæt samarbejde med relevante aktører, herunder blandt andet borgernes netværk og pårørende. Samarbejdet er med afsæt i konkrete borgere. Medarbejderne kan ligeledes komme med eksempler på dette samarbejde. Derudover har tilbuddet et struktureret og systematisk samarbejde med borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt relevante sundhedsfaglige myndigheder. Samarbejdet ses dokumenteret i fremsendte journalnotater.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Øst i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en systematik i relation til, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle medarbejdere har kendskab til procedurer og retningslinjer for forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb, og at disse løbende gennemgås på personalemøder.

Det fremgår ikke af fremsendte beredskabsplan, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for digitale krænkelser, samt hvordan disse håndteres. Tilbuddet kan med fordel beskrive dette i tilbuddets retningslinje for forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende opmærksomhedspunkter:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet indberetter forekommende magtanvendelser." Dette opmærksomhedspunkt vurderes imødekommet. Tilbuddet indberetter forekommende magtanvendelser.

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har kendskab til tilbuddets procedure for magtanvendelse." Opmærksomhedspunktet vurderes imødekommet. Tilbuddet har udarbejdet lokale procedurer for håndtering af magtanvendelse og har gennemgået disse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for digitale krænkelser, samt hvordan disse håndteres. Tilbuddet kan med fordel beskrive dette i tilbuddets retningslinje for forebyggelse af vold og overgreb.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til procedurer og retningslinjer for forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb, og at disse løbende gennemgås på personalemøder.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter og iagttagelser ved tilsynsbesøget. Adspurgte borgere giver udtryk for, at deres valg respekteres. Det oplyses endvidere, at medarbejderne er rare, og at der er en god omgangstone i tilbuddet. Det opleves, at man kan tale med medarbejderne om væsentlige ting, og at der lyttes til dem. Medarbejderne kan komme med eksempler på den anerkendende tilgang tilbuddet har til borgerne. Ligeledes fremgår det ved tilsynsbesøget, at borgerne mødes med anerkendelse. Eksempelvis iagttages det, at medarbejderne har en rolig, opmuntrende og inkluderende tilgang til borgerne. Medarbejderne oplyser, og kan komme med flere eksempler på, at de respekterer de valg, som den enkelte borger træffer, og at de på en respektfuld måde støtter borgeren i, at kunne overskue konsekvenserne af deres egne valg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Det oplyses af tilbuddet, og ligeledes fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at borgerne inddrages og deltager i møder vedrørende borgernes mål og delmål, i det omfang borgerne ønsker, og kan dette.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at der afholdes faste tilbagevendende borgermøder, hvor borgerne på demokratisk vis, har mulighed for at give udtryk for deres ønsker og behov. Medarbejdere oplyser, at borgerne altid har mulighed for at deltage i daglige gøremål. Deltagelse er med afsæt i borgernes ønsker og funktionsniveau.

Andet i forhold til indikator 4b: Medarbejdere og leder oplyser, at beboermidler håndteres ved, at alle borgere enten har værger, eller at borgerne med støtte håndterer deres egen økonomi.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere. Adspurgte borgere, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne i tilbuddet trives, og at de kan aflæse dette ved borgernes adfærd og kropssprog, hos de borgere der ikke har et verbalt sprog. Socialtilsynet iagttager under tilsynsbesøget, at borgerne behandles med anerkendelse og respekt. Tilbuddet er opmærksom på at støtte borgerne i deres selvbestemmelse. Tilbuddet støtter derudover borgerne i, at gøre det borgerne har lyst til og mulighed for. Det fremgår endvidere, at der afholdes faste tilrettelagte borgermøder, hvor borgerne på demokratisk vis har mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Det fremgår af fremsendte mål, delmål, handlinger, opfølgning på indsats og status, at indsatserne er individuelt tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau. Ligeledes oplyses det, at borgerne har individuelle strukturplaner, som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Det ses, at strukturen er individuelt tilrettelagt, men stadig fremstår som en samlet del af den fælles indsats. Dette bekræftes af tilbuddet, der kan oplyse, at dagligdagen i tilbuddet i høj grad er tilrettelagt gennem struktur og systematik, der skaber forudsigelige rammer for borgerne. Tilbuddets medarbejdere har relevant fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt, trives i tilbuddet. Her oplyser medarbejderne, at de aflæser borgernes kropssprog og adfærd, og kan i den sammenhæng vurdere borgerens trivsel, og tilpasse indsatsen derefter.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at de støtter og guider borgerne i deres adgang til sundhedsydelse, ved at ledsage borgerne til læge og øvrige sundhedstilbud. Ligeledes oplyser medarbejderne, at de er opmærksomme på ændret adfærd hos borgerne, da dette kan betyde, at pågældende borger har symptomer, som skal tilses af en relevant sundhedsmyndighed.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at borgerne ledsages til relevante sundhedsydelse i det omfang, at borgerne har behov for, og ønsker dette.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har medarbejdere med både pædagogfaglig og sundhedsfaglig uddannelse, hvilket socialtilsynet vurderer, understøtter en helhedsorienteret indsats for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår ved interview af medarbejderne, at respekten for borgernes ret til selvbestemmelse, hvad angår sundhed, respekteres i høj grad, hvilket medarbejderne er bevidste om at balancere på en måde, hvor den daglige kommunikation ikke bærer præg af krav om sundere levevis.

Tilbuddet oplyser, at de samarbejder med blandt andet VISO, og at det ligeledes fremgår, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, når tilbuddet ikke alene kan lykkes i indsatserne.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i status. Det fremgår af fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt i tilbuddets sagssystem "CURA". Det fremgår ikke tydeligt, at tilbuddets daglige journalisering er med afsæt i borgernes mål og delmål. Tilbuddet kan med fordel udarbejde en systematik i relation til, at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at have en pædagogisk tilgang der har fokus på at forebygge, håndtere og evaluere konflikter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der opstår episoder, hvor der er behov for akutte fysiske magtanvendelser gennem tilbuddets pædagogiske indsats. Der anvendes primært en anerkendende tilgang til borgerne, og adspurgte borgere oplyser, at de oplever, at personalet er søde og hjælpsomme.

Størstedelen af medarbejderne, kan i mindre grad redegøre for anvendte metoder og tilgange. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne har kendskab til oplyste anvendte metoder og tilgange. Medarbejderne kan dog komme med eksempler på, at de anvender konflikt- og stressnedsættende tilgange, og at der udarbejdes stress profiler på borgerne. Ligeledes anvender tilbuddet trafiklysmetoden til at aflæse borgerens signaler og beskrive medarbejdernes handlemuligheder.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på at arbejde med afsæt i Low Arousal, når der opstår konflikter, med henblik på at nedtone eventuelle konflikter. Det fremgår af fremsendte "Forebyggelse af trusler og vold", at tilbuddet er opmærksom på at indrette tilbuddets fysiske rammer hensigtsmæssigt i relation til konfliktnedtrappende elementer i indretning.

Det fremgår af fremsendte procedure for magtanvendelse, at Faxe Kommune har udarbejdet en procedure for magtanvendelse, og at denne er gældende for Center for Sundhed & Pleje og Center for Familie, Social og Beskæftigelse. Denne procedure er udarbejdet i januar 2020. Det fremgår endvidere, at der i Faxe Kommune er nedsat en gruppe der gennemgår indberettede magtanvendelser, med henblik på at behandle alle indberetninger og vurdere om de formelle betingelser i indberetningen er opfyldt. Endvidere kan gruppen kontaktes ved behov for afklarende information i forbindelse med indberettede magtanvendelser. Det fremgår af tidligere fremsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel, at alle medarbejdere skal være opdaterede i forhold til nyeste viden om magtanvendelse. I den forbindelse er der indkøbt E-learningsmoduler i magtanvendelse. Medarbejderne kan referere til, at de har gennemgået modulerne. Tilbuddet har endvidere udarbejdet lokale procedurer for magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte procedure for magtanvendelse, at tilbuddet har en praksis for, at registrere og dokumentere magtanvendelse, der hviler på en fast procedure.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte procedure for magtanvendelse, at der tages ved lære af magtanvendelse med henblik på at forebygge disse fremadrettet. Ligeledes fremgår det af fremsendte "Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter", at

“ Indberetning af episodebeskrivelser, bliver gennemgået på personalemødet, herunder den ene magtanvendelse, som er indberettet. Vi arbejder konfliktnedtrappende " Low Arousal" principperne, herunder kendskab til borgerens mestringsstrategier. Arbejder målrettet med risikovurderinger, der forebygger uhensigtsmæssig adfærd og forebygger magtanvendelser. ”

Andet i forhold til indikator 6b: Tilbuddet har sidst indberettet magtanvendelse den 28.08.2022. Magtanvendelsen er indberettet jf. Socialstyrelsens anvisninger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Borgerne oplyser, at de ikke oplever, at være i et miljø hvor der er konflikter og overgreb. Medarbejderne oplyser, at der er teammøde hver 2. uge, hvor borgerne drøftes med henblik på at justere i indsatsen. Det fremgår af fremsendte mål, delmål, handlinger, opfølgning på indsats og status, at indsatserne er individuelt tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau. Ligeledes oplyses det at borgerne har individuelle strukturplaner, som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Det ses, at strukturen er individuelt tilrettelagt, men stadig fremstår som en samlet del af den fælles indsats. Dette bekræftes af tilbuddet, der kan oplyse, at dagligdagen i tilbuddet i høj grad er tilrettelagt gennem struktur og systematik, der skaber forudsigelige rammer for borgerne. Dette vurderes at forebygge frustrationer hos borgerne, hvilket igen forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet risikoprofiler/stressprofiler på alle borgere, med henblik på at støtte borgerne bedst muligt, herunder at reducere vold og overgreb mellem borgerne, mellem borger og medarbejder, mellem borger og pårørende. Ligeledes anvendes trafiklysmetoden.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter. Tilbuddet oplyser, at der i mindre grad forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Det fremgår af fremsendte Forebyggelse af trusler, vold og krisehåndtering, at tilbuddet har udarbejdet en retningslinje for forebyggelse af vold og overgreb. Det fremgår ligeledes af fremsendte "Registrering af vold, trusler eller grænseoverskridende adfærd", at tilbuddet registrerer episoder. Adspurgte medarbejdere har ikke kendskab til retningslinjer og procedurer i relation til forebyggelse, håndtering og registrering af vold og overgreb, men oplyser, at tilbuddet gennemgår eventuelle episoder med henblik på læring af episoderne. Tilbuddet kan med fordel sikre at alle medarbejdere har kendskab til procedurer og retningslinjer for forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb, og at disse løbende gennemgås på personalemøder.

Det fremgår ikke af fremsendte beredskabsplan, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for digitale krænkelse, samt hvordan disse håndteres. Tilbuddet kan med fordel beskrive dette i tilbuddets retningslinje for forebyggelse af vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Øst i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Centerleder kan med fordel have fokus på at inddrage oplyste metoder og tilgange i tilbuddets kompetenceudvikling i højere grad, ligesom centerleder bør have fokus på, at tilbuddets medarbejdere erhverver kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler, at alle medarbejdere modtager løbende ekstern supervision." Dette udviklingspunkt vurderes imødekommet. Tilbuddets medarbejdere modtager løbende ekstern supervision.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende opmærksomhedspunkt:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at der er en plan for indsatsen med at nedbringe tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning." Dette opmærksomhedspunkt vurderes imødekommet. Tilbuddet har udarbejdet en handleplan med henblik på at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning. Aktuelt er både sygefravær og personalegennemstrømning nedbragt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold: Leder er ansat som teamleder ultimo 2021, og er aktuelt ansat som centerleder, herunder konstitueret centerleder i et tilsvarende tilbud i Faxe Kommune. Faglig koordinator er aktuelt ansat i en konstitueret stilling som faglig koordinator med personaleansvar i afdelingerne Rådhusvej og Hertelsvej.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen. Centerleder er aktuelt konstitueret centerleder i et tilsvarende botilbud i Faxe Kommune. Faglig koordinator er aktuelt konstitueret, så stillingen også indeholder personaleansvar frem til marts 2023 i afdelingerne Hertelsvej og Rådhusvej. Centerleder er uddannet pædagog i 1986, og har en diplomuddannelse i ledelse fra 2018. Centerleder har arbejdet med ledelse siden 1999. Centerleder har ligeledes erfaring med tilbuddets målgruppe fra 1986 og frem til nu. Det fremgår ikke af CV på Tilbudsportalen, at centerleder har kvalifikationer indenfor tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metoder, ligesom det ikke fremgår, at centerleder har kvalifikationer der retter sig specifikt mod tilbuddets målgruppes problematikker, ud over leders basisuddannelse som pædagog. Det vurderes, at centerleder har massiv erfaringsbaseret viden om tilbuddets målgruppe.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere samt fremsendte dokumenter. Centerleder er ansat ultimo 2021. Der er ikke en aktuell kompetenceudviklingsplan for centerleder.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter. Det fremgår, at tilbuddet har udarbejdet instrukser og retningslinjer/procedurer inden for relevante områder, herunder også det sundhedsfaglige område. Det fremgår af tidligere fremsendte jobprofilbeskrivelser, at der foreligger funktionsbeskrivelser vedrørende stillingerne: Pædagogisk assistent; Arbejdstids koordinator; Omsorgsmedhjælper; Pædagog; Social- og sundhedsassistent; Social- og sundhedshjælper; Vikar. Dette tydeliggør for medarbejderne, hvilke ansvarsområder og opgaver den enkelte funktion varetager. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at leder er kompetent, og har gode ledelsesevner. Medarbejderne oplever sig set og hørt. Leder opleves kompetent i forhold til faglig sparring med medarbejderne.

Centerleder er opmærksom på at optimere kvaliteten i relation til den daglige pædagogiske praksis, herunder centerleders ønske om tidligere beskrevet ønske om kompetenceudvikling. Centerleder kan dog med fordel have fokus på at inddrage oplyste metoder og tilgange i tilbuddets kompetenceudvikling i højere grad, ligesom centerleder kan være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere erhverver kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker.

Det fremgår af fremsendte "Oplysnings-skema driftsorienteret tilsyn - tilbud", at centerleder indhenter straffeattest og gyldigt kørekort ved ansættelse. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har en procedure for regelmæssig indhentning af dokumentation for gyldigt kørekort.

Tilbuddet er tidligere udfordret af teamlederskifte, et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning. Centerleder er ligeledes tiltrådt ultimo 2021. Centerleder har i den sammenhæng udarbejdet en handleplan for håndtering af sygefravær og personalegennemstrømning, med henblik på at nedbringe dette, med sigte på borgernes trivsel, sundhed og udvikling. Aktuelt ses en lav personalegennemstrømning og et lavere sygefravær.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter. Medarbejderne oplyser, at de modtager fast tilbagevendende ekstern supervision. Leder modtager ikke fast tilbagevendende ekstern ledelsessupervision.

Det fremgår endvidere af fremsendte "Årshjul for intern + ekstern supervision", at tilbuddet har tilrettelagt løbende ekstern supervision.

Medarbejderne kan derudover tilbydes individuel supervision via Faxe Kommune. Denne supervisionsform tilbydes ved opståede arbejdsrelaterede episoder, hvor medarbejderne har behov for individuel supervision. Denne supervision ses ikke som fast tilbagevendende aftalebaseret supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at kontakte eksterne samarbejdspartnere, herunder VISO med henblik på at modtage sagssparring. Sparringen er ad hoc, og ikke fortløbende. Sparringen er med afsæt i konkrete borgere.

Andet i forhold til indikator 8b: Tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. Tilbuddet oplyser i relation til dette, at der er tilrettelagt faste tilbagevendende personalemøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, indberetninger i årsrapporten på Tilbudsportalen og interview af medarbejdere og leder. Det fremgår af seneste oplysninger i årsrapporten (2021) på Tilbudsportalen, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 5,85%, ligeledes har tilbuddet 20 fraværddage/ansatte. Ved fravær anvender tilbuddet en fast stab af vikarpersonale, der dækker fravær i tilbuddet. Ved fremsendte liste over ansatte medarbejdere og fratrådte medarbejdere fremgår det, at der siden seneste tilsyn er fratrådt 2 medarbejdere, hvilket indikerer at personalegennemstrømningen er faldet siden 2021 til 4,44%. Tilbuddet er ligeledes opnormeret med 4 stillinger. Det aktuelle sygefravær er i december 2022 på 7,5% og for hele 2022 på 8,2%.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, interview af medarbejdere og leder. Dette behandles ligeledes under indikator 10.a. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har delvist relevant uddannelse og kompetencer. Det vurderes, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har lav grad af kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste tilgange og metoder, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse. Alle medarbejdere har deltaget i et internet uddannelsesforløb vedrørende neuropædagogik. 2 medarbejdere tilknyttet afdeling Hertelsvej har desuden uddannelse indenfor autismeområdet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppe og målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker og at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor samtlige af tilbuddets oplyste tilgange og metoder.

Tilbuddet har en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der indeholder en opkvalificering af medarbejderne. Det fremgår, at der er fokus på metoderne og tilgangene: Neuropædagogik; Narrativ og systemisk; Low Arousal. Af oplyste tilgange og metoder ses således kun et fokus rettet mod neuropædagogik og ikke tilbuddets øvrige oplyste anvendte tilgange og metoder. Ligeledes ses ikke et fokus rettet mod målgruppens underliggende problematikker.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lav personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af fremsendte "*Driftsorienteret tilsyn-tilbud*", at der er fratrådt 2 medarbejdere siden forrige tilsyn.

Det fremgår af årsrapporter i perioden fra 2016 til 2020 på Tilbudsportalen at personalegennemstrømningen har været stabil høj. Fra 2021 er personalegennemstrømningen faldet markant. Nedenstående tal er viser personalegennemstrømningen i tilbuddet i perioden fra 2016 til og med 2022:

2016: 18,6%

2017: 18,0%

2018: 32,73%

2019: 31,58%

2020: 32,65%.

2021: 5,85%

Tal for 2022 er ikke indberettet på Tilbudsportalen endnu. Men det fremgår, at der siden forrige tilsyn og frem til nu er fratrådt 2 ud af 45 medarbejdere, hvilket svarer til 4,44%. Personalegennemstrømningen ses med markant fald.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af årsrapporter i perioden fra 2016 til 2021 på Tilbudsportalen at sygefraværet har været stabilt højt. Se nedenstående:

2016: 24,58 fraværskdage/månedslønnet medarbejder.

2017: 24,08 fraværskdage/månedslønnet medarbejder.

2018: 30,18 fraværskdage/månedslønnet medarbejder.

2019: 18,00 fraværskdage/månedslønnet medarbejder.

2020: 22,53 fraværskdage/månedslønnet medarbejder.

2021: 20,00 fraværskdage/månedslønnet medarbejder.

Tal for 2022 er ikke indberettet endnu. Dog fremgår det af fremsendte sygefraværsporcet, at tilbuddets sygefravær i 2022 er på 8,2%. Det betyder at sygefraværet er lettere faldende. Tilbuddet har ligeledes arbejdet med at mindske sygefraværet og personalegennemstrømning i tilbuddet jf. fremsendte handleplan for indsats rettet med at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt interview af medarbejdere og leder.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har 22 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet. Timeantal fremgår af fremsendte oversigt for alle ikkefastansatte medarbejdere, og hvor anvendelsen svarer til 3,7 fuldtidsstilling/uge, hvilket svarer til at tilbuddets sygefravær dækkes fuldt og helt.

Det fremgår ligeledes af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at 4 af tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere er uddannede pædagoger og 1 af tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere er uddannet lærer.

Andet i forhold til indikator 9d: Det fremgår ikke, at der tilrettelægges møder med de ikkefastansatte medarbejdere, dog oplyser leder, at det er hensigten, at der skal tilrettelægges vikarmøder. Referater fra personalemøder sendes ud til vikarerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Østs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker, og at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor samtlige af tilbuddets oplyste tilgange og metoder.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en langsigtet kompetenceudviklingsplan der indeholder samtlige oplyste anvendte metoder og tilgange samt målgruppens problematikker jf. fremsendte liste over indskrevne borgere.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkter:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange samt tilbuddets målgruppes problematikker." Dette udviklingspunkt vurderes ikke imødekommet. Tilbuddet har udarbejdet et årshjul hvori supervision og uddannelse indenfor neuropædagogik indgår. Øvrige oplyste anvendte tilgange og metoder samt tilbuddets målgruppes problematikker indgår ikke i årshjulet. Punktet overføres til denne rapport som et opmærksomhedspunkt.

"Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker og retter sig mod tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metoder." Dette udviklingspunkt vurderes ikke imødekommet. Medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter i lav grad målgruppens problematikker og retter sig i lav grad mod tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metoder. Punktet overføres til denne rapport som et opmærksomhedspunkt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets kompetenceudviklingsplan målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metoder og tilgange samt tilbuddets målgruppes problematikker.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejders kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker, og at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor samtlige af tilbuddets oplyste tilgange og metoder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendte dokumenter. Målgruppen i tilbuddet har problematikker, der stiller krav til medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har delvist relevant uddannelse og kompetencer.

Det fremgår, at der i tilbuddet er tilknyttet 45 fastansatte medarbejdere og 22 ikkefastansatte medarbejdere.

Det fremgår af oversigt over nuværende medarbejdere, at 20 medarbejdere er tilknyttet Hertelsvej 18-60. 14 medarbejdere er tilknyttet Rådhusvej 61-65. 9 medarbejdere er tilknyttet Rådhusvej 67. 3 medarbejdere varetager opgaver i alle afdelinger, herunder vagtplanlægning, sygeplejefaglige opgaver og faglig koordination.

Af de 20 medarbejdere tilknyttet Hertelsvej 18-60, er der 9 medarbejdere med en pædagogisk uddannelse, 1 medarbejder med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH), 1 medarbejder med uddannelse som fysioterapeut samt 9 medarbejdere der er ikke uddannede.

Af de 14 medarbejdere tilknyttet Rådhusvej 61-65, er der 8 medarbejdere med en pædagogisk uddannelse, 4 medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH), samt 2 medarbejdere der er ikke uddannede.

Af de 9 medarbejdere tilknyttet Rådhusvej 67, er der 3 medarbejdere med en pædagogisk uddannelse, 3 medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH), samt 3 medarbejdere der er ikke uddannede.

Der er aktuelt ansat en faglig koordinator tilknyttet tilbuddets afdeling Førsløv 16A. Det fremgår af ansøgning om ændring i eksisterende forhold, at afdeling Førsløvs medarbejdere:

“ skal være i besiddelse af relevante faglige kompetencer, herunder erfaring og kendskab til målgruppen, og tilbuddets udmeldte faglige metoder og tilgang. Faglige metoder: TEACCH; Neuropædagogik; LA2; Den narrative metode. ”

Ligeledes at:

“ Medarbejderne skal være i besiddelse af relevante grunduddannelser og faglig viden om målgruppen, og opmærksomme på borgernes udvikling og trivsel i hverdagen i forhold til borgernes behov. Medarbejderne skal reflektere over deres indsats i forhold til den støtte de yder til borgerne. Indsatsen bygger på relationen og den fælles faglige engagement med udgangspunkt i forståelsen for den metodiske faglige tilgang. ”

Og:

“ Medarbejderne skal være i besiddelse af de relevante kompetencer, for at yde den rette indsats i forhold til målgruppen, herunder erfaring. Tilbuddet vil anvende de relevante metoder og tilgange, som kan sikre den nødvendige faglige indsats. ”

Der følges op på afdeling Førsløvs medarbejders uddannelse, erfaring og opdateret viden ved kommende tilsyn.

Af de 22 ikkefastansatte medarbejdere fremgår det, at 4 ikkefastansatte medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og 1 ikkefastansat medarbejder er uddannet lærer. 7 ikkefastansatte medarbejdere har mindre end 1 års erfaring med målgruppen.

Det fremgår ikke af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har kvalifikationer inden for oplyste tilgange og metoder, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse samt et neuropædagogisk uddannelsesforløb i 2022.

Det vurderes, at medarbejderne, herunder også ikkefastansatte medarbejdere, har lav grad af kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste tilgange og metoder, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse samt 2 medarbejdere der har uddannelse indenfor autismeområdet.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppes problematikker. Medarbejderne oplyser, at der ses demens og begyndende demens hos en del af tilbuddets borgere. Ingen af medarbejderne har kvalifikationer rettet mod demens.

Tilbuddet oplyser, at nogle af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet kan med fordel integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Det fremgår af fremsendte liste over indskrevne borgere, at der endvidere er blindhed som en underliggende problematik, men ingen af medarbejderne har kvalifikationer rettet mod arbejdet med borgere med blindhed.

Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker, og at medarbejderne erhverver

kvalifikationer indenfor samtlige af tilbuddets oplyste tilgange og metoder.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt interview af medarbejdere og leder. Tilbuddet har en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der indeholder en opkvalificering af medarbejderne. Det fremgår at der er fokus på metoderne og tilgangene: Neuropædagogik; Narrativ og systemisk; Low Arousal. Af oplyste tilgange og metoder ses således kun et fokus rettet mod neuropædagogik og ikke tilbuddets øvrige oplyste anvendte tilgange og metoder. Ligeledes ses ikke et fokus rettet mod målgruppens underliggende problematikker. Tilbuddet kan med fordel udarbejde en langsigtet kompetenceudviklingsplan der indeholder samtlige oplyste anvendte metoder og tilgange samt målgruppens problematikker jf. fremsendte liste over indskrevne borgere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget, interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendte dokumenter.

Socialtilsynet iagttager, at tilbuddet har en respektfuld, værdig og professionel tilgang til borgerne under tilsynsbesøget. Tilbuddet oplyser, at de generelt oplever trivsel hos borgerne. Det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse, herunder at de respekterer de valg som borgerne træffer. Borgerne giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet, herunder at personalet er hjælpsomme og behandler borgerne godt.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad arbejder intuitivt, da tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, ikke har tilstrækkelig viden om og erfaring med tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet har ligeledes en bred sammensat målgruppe i relation til underliggende problematikker, hvilket socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel bedst muligt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Socialpædagogisk Center - Øst i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets ansøgning om ændring i eksisterende forhold behandles ved dette tilsyn. Tilbuddet har søgt om godkendelse af ændring af antal pladser, juridisk grundlag og fysiske rammer, således at tilbuddet fremadrettet er godkendt til 4 pladser yderligere. Pladserne er beliggende på adressen: Førsløv Bygade 16A, 4690 Haslev. Pladserne godkendes jf. SEL § 108. Alle pladser tilknyttes fællesarealer i det tidligere plejecenter, hvor de 4 boliger er beliggende. Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Dog vurderes det, at køkken tilknyttet fællesarealerne er nedslidt, og at tilbuddet med fordel kan renovere de fælles køkkenfaciliteter i afdeling Førsløv 16A.

Tilbuddet kan med fordel sikre trivsel for alle indskrevne borgere, herunder at alle indskrevne borgere har mulighed for at opholde sig i hjemligt indrettede fællesområder.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og delvist hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt iagttagelse ved tilsynsbesøget. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at borgerne trives i de fysiske rammer. Adspurgte borgere giver ligeledes udtryk for, at de er tilfredse med deres bolig, herunder de fysiske rammer og tilbuddets faciliteter. De fremviste boliger ses individuelt indrettet med personligt præg. En bogruppe på Hertelsvejs fællesarealer fremstår minimalt indrettet, da der bor en borger der fjerner genstande fra afdelingens fællesarealer. Tilbuddet oplyser, at de arbejder med at stimulere vedkommende borger relevant, hvorved de øvrige borgere kan opleve højere grad af hjemlig indretning i fællesarealerne. Denne problematik er beskrevet i tidligere tilsynsrapporter. Tilbuddet kan med fordel sikre trivsel for alle indskrevne borgere, herunder at alle indskrevne borgere har mulighed for at opholde sig i hjemligt indrettede fællesområder.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere, samt iagttagelse ved tilsynsbesøget. Socialtilsynet får fremvist fællesarealer og boliger i tilbuddet. Adspurgte borgere giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere samt iagttagelser ved tilsynsbesøget. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at borgerne både opholder sig i egne boliger, og også anvender fællesområderne. Flere borgere opholder sig i tilbuddets fællesarealer ved tilsynsbesøget, hvor borgerne ser TV, spiller spil med personalet og laver mad.

Andet i forhold til indikator 14a: Tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende forhold ved udvidelse af antal pladser vurderes ikke at have betydning for de øvrige indskrevne borgers trivsel. Tilbuddets nye pladser er beliggende i separat bygning 15 km fra øvrige afdelinger. Personalet tilknyttet de nye pladser, vil udelukkende arbejde med udgangspunkt i de nye pladser. Ved fremvisning af de nye pladser fysiske rammer, fremgår det, at personalet har fokus på at skabe fællesområde, der inviterer borgerne til ophold i fællesskabet, ligesom borgernes mulighed for privatliv prioriteres. Køkken i fællesarealet er nedslidt og bør udskiftes.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at der tidligere har været forekomst af rotter i borgernes boliger på Hertelsvej. Det oplyses i den sammenhæng, at udlejer fik rottesikret boligerne. Borgerne blev ikke flyttet i den periode, hvor der sås forekomst af rotter i borgernes boliger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremvisning af de fysiske rammer. Det fremgår, at boligerne og tilbuddets fællesarealer er indrettet med afsæt i målgruppens behov og ønsker. Tilbuddet er opdelt i 4 afdelinger, hvoraf den ene afdeling er yderligere inddelt i 3 bogrupper. Der er en administrationsafdeling hvor der er tilknyttet et køkken/alrum der anvendes af borgerne.

Boligerne på Hertelsvej har indgang fra indendørs fællesområde. Alle disse boliger har terrassedør ud til privat terrasse.

Boligerne på Rådhusvej 67 har indgang fra indendørs fællesområde. Alle disse boliger har terrassedør ud til privat terrasse.

Boligerne på Rådhusvej 39-45/61-65 er rækkehus med indgang udefra. Boligerne er 2 værelses boliger med terrassedør til privat have/terrasse.

Boligerne på Førsløv Bygade 16A består af 4 boliger i en fælles bygning. De 4 boliger er beliggende i et tidligere plejecenter. De 4 boliger har udgang til indendørs fællesområde.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremvisning af faciliteterne ved tilsynsbesøget. Tilbuddets fællesarealer er indrettet med tv, stole og borde samt køkkenfaciliteter. Tilbuddet har aktuelt ikke andre faciliteter, som eksempelvis aktivitetsrum, sanserum eller lignende. Tilbuddet oplyser, at der er mulighed for at installere loftlifte i alle boligerne, og at nogle borgere har plejesenge og badestole i deres boliger. Ligeledes oplyser tilbuddet, at der er god plads til kørestole og lifte i hele tilbuddet. I tilknytning til boligerne, er der indrettet lokaler til fælles afbenyttelse. Alle borgere har egen postkasse. Ligeledes har tilbuddet adgangsforhold for handicappede til alle boliger.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår at borgerne trives i tilbuddet med de rammer og faciliteter tilbuddet tilbyder målgruppen, ligesom beliggenheden er bynær i relation til boligerne i Fakse, hvor tilbuddets beliggenhed understøtter borgernes selvstændighed, da der er mulighed for indkøb og lignende i nærvedliggende by. Der er gode busforbindelser. Boligerne beliggende Førsløv Bygade 16A er beliggende i køreafstand fra by-område. Dette fordrer, at borgerne i tilbuddet støttes af personalet når borgerne ønsker at foretage indkøb.

Andet i forhold til indikator 14b: Tilbuddet fremstår rent og hjemligt indrettet. Der er køkken i alle bogrupper og stuer der inviterer til ophold. Dog fremstår en bogruppe på Hertelsvej mindre hjemligt indrettet som følge af, at vedkommende fjerner genstande fra de fælles opholdsrum i bogruppen. Tilbuddet er opmærksom på dette, og arbejder fortsat med problemstillingen. Det ses, at der i tilbuddets fællesarealer er opstillede skriveborde til personalets anvendelse. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at fællesarealer i tilbuddet bør fremstå hjemligt indrettet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremvisning af tilbuddets fysiske rammer. Boligerne ses indrettet så hjemligt som muligt og med borgernes eget inventar. Adspurgte borgere oplyser, at de selv indretter deres bolig.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at fællesarealerne er indrettet med udgangspunkt i den aktuelle målgruppe, der er indskrevet i tilbuddet, og at det primært er tilbuddet der indretter fællesarealerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2021 på Tilbudsportalen den 12. september 2022. Fristen for indsendelse af årsrapport 2021 var den 1. maj 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2021 på Tilbudsportalen den 12. september 2022. Fristen for indsendelse af årsrapport 2021 var den 1. maj 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring
- Høringssvar
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse