

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Socialpædagogisk Center - Vest
<b>Dato for generering af rapport:</b>	13-04-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	25
Kriterium 9	28
Kompetencer	32
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	36
Kriterium 14	36
Økonomi	39
Økonomi 1	39
Økonomi 2	39
Økonomi 3	40
Spindelvæv	40
Datakilder	41
Interviewkilder	41
Observationskilder	41

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpædagogisk Center - Vest
Hovedadresse	Tycho Brahes Vej 4 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56202625 E-mail: grave@faxekommune.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Jess Terkel Grave
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	41
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	26-01-2022 09:00, Anmeldt, Socialpædagogisk Center - Vest 26-01-2022 09:00, Anmeldt, Boligerne Tycho Brahes vej 14-12-2021 17:00, Uanmeldt, Boligerne Tycho Brahes vej 14-12-2021 17:00, Uanmeldt, Socialpædagogisk Center - Vest

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Boligerne Tycho Brahes vej	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Udadreagerende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Multipel funktionsnedsættelse, Forandret virkelighedsopfattelse	38	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpædagogisk Center - Vest	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Udadreagerende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Multipel funktionsnedsættelse, Forandret virkelighedsopfattelse	3	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har foretaget uanmeldt tilsynsbesøg den 14. december 2021 og anmeldt tilsynsbesøg den 26. januar 2022 hos Socialpædagogisk Center - Vest.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet indenfor samtlige temaer i kvalitetsmodellen.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn givet tilbuddet en række udviklings- og opmærksomhedspunkter. Det konstateres ved dette tilsyn, at tilbuddet har iværksat tiltag med henblik på at imødekomme flere af udviklings- og opmærksomhedspunkterne. Dog kan socialtilsynet konstatere, at der ikke er taget tilstrækkelige initiativer til at imødekomme den samlede række af udviklings- og opmærksomhedspunkter. Ledelsen kan med fordel iværksætte initiativer til at imødekomme socialtilsynets anbefalinger og bemærkninger med henblik på at øge tilbuddets kvalitet.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse sikrer, at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig, og understøtter borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Tilbuddet er udfordret ved et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning. Det ses i den sammenhæng, at ledelsen har fokus på rekruttering og fastholdelse i relation til tilbuddets nuværende medarbejdere, ligesom der ses et fokus på at understøtte det gode arbejdsmiljø.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddet har opmærksomhed på, og respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse. Tilbuddet vurderes udfordret i forhold til at implementere og forankre oplyste pædagogiske faglige tilgange og metode, ligesom det vurderes, at tilbuddet i mindre grad har fokus på de kvalifikationer der målretter sig tilbuddets målgruppes problematikker. Tilbuddet kan med fordel have fokus på pædagogfaglige kvalifikationer, der målretter sig tilbuddets målgruppe, og tilbuddets oplyste tilgange og metode, for derved at sikre, at medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Ligeledes kan tilbuddet med fordel udarbejde en konkret og langsigtet strategi for kompetenceudvikling. Det vurderes, at medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder målrettet på, at sikre borgernes trivsel, og at tilbuddet møder borgerne med afsæt i anerkendelse og respekt.

Det vurderes, at tilbuddet har forankret en praksis i relation til flere delelementer i tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet har aktuelt fokus på den endelige forankring af den samlede dokumentationspraksis med henblik på at understøtte borgernes sundhed, trivsel og udvikling bedst muligt.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets procedurer i relation til vold og overgreb borgerne imellem.

Det vurderes endvidere, at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen, ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Det vurderes endeligt, at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer trives i Socialpædagogisk Center - Vest.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema: Målgruppe, Metoder og Resultater; Sundhed og Trivsel; Organisation og Ledelse; Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema: Målgruppe, Metoder og Resultater; Sundhed og Trivsel; Organisation og Ledelse; Kompetencer; Fysiske rammer.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL §105.2 og jf. Lov om Social Service §85 med i alt 41 pladser fordelt på to afdelinger.

I afdeling Boligerne Tycho Brahes Vej, på adressen Tycho Brahes Vej 4, 4690 Haslev, er der 38 pladser.

I afdeling Socialpædagogisk Center - Vest, på adressen Tycho Brahes Vej 6, 4690 Haslev, er der 3 pladser, hvoraf disse er skærmede enheder.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppens alder: 18 til 85+ år.

Tilbuddets målgruppe: Udviklingshæmning; Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse; Angst; Forandret virkelighedsopfattelse; Erhvervet hjerneskade; Udadreagerende adfærd; Opmærksomhedsforstyrrelse; Autismespektrum; Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog;

Kommunikationsnedsættelse; Mobilitetsnedsættelse; Multipel funktionsnedsættelse.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaerne: Sundhed og Trivsel; Organisation og Ledelse. Opfølgning på udviklingspunkterne: Uddannelse og Beskæftigelse; Selvstændighed og Relationer; Målgruppe, Metoder og Resultater; Sundhed og Trivsel; Organisation og Ledelse. Opfølgning på opmærksomhedspunkterne: Uddannelse og Beskæftigelse; Sundhed og Trivsel; Fysiske Rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en systematisk praksis i relation til at dokumentere i tilbuddets journalsystem målrettet konkrete delmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkt:

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forankrer en praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud."*

Dette punkt vurderes delvist opfyldt. Tilbuddet har forankret en praksis i relation til at mål, delmål og handlinger dokumenteres i statusbeskrivelser. Dog ses det ikke tilstrækkeligt dokumenteret ved tilbuddets journalnotater, at tilbuddet dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i relation til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Punktet reformuleres og behandles under tema: Målgruppe, metoder og resultater.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende opmærksomhedspunkt:

*"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at de borgere der har fået bevilget en ledsageordning, også modtager ledsageordningen."*

Dette opmærksomhedspunkt vurderes opfyldt. Det fremgår, at de borgere der har fået bevilget en ledsageordning, også modtager støtten.

Socialtilsynet er dog opmærksom på, hvorvidt borgere der har bevilget særtakst, modtager denne støtte. Dette punkt behandles under tema: Organisation og ledelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Ved forrige tilsyn fremgår det, af fremsendte dokumenter, at tilbuddet har implementeret indsats med at opstille individuelle mål i forhold til at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne i relation til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Ledere oplyser i den sammenhæng, at tilbuddet arbejder med at sikre, at alle medarbejdere er introduceret til systematisk dokumentation i tilbuddets sagssystem "CURA". Ligeledes sikres det, at alle medarbejdere får gennemgang af tilbuddets instrukser og vejledninger. Det ses at tilbuddet fortsat er i en implementerings- og forankringsfase. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Mål, delmål og handlinger i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud dokumenteres i statusbeskrivelser. Dog ses det ikke tilstrækkeligt dokumenteret ved fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, herunder dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker dette. Ledere oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Ledere oplyser, at tilbuddet fremadrettet ønsker at integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere samt iagttagelse ved tilsynsbesøget og fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, at der er 25 borgere, der er i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud, og 10 borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dog er det tilsynets vurdering, at dette er med afsæt i en individuel vurdering i forhold til, hvad den enkelte borger ønsker og magter. De borgere socialtilsynet talte med, giver udtryk for, at der i tilbuddet er mulighed for samværs- og aktivitetstilbud. Leder og medarbejdere oplyser i den sammenhæng, at for de borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, har tilbuddet fokus på, at kunne tilbyde de borgere anden meningsfuld aktivitet. Aktuelt er tilbuddet ved at udarbejde en aktivitetsmappe med forslag til aktiviteter. Forslag hvor borgerne er inddraget via borgermøder.

Ligeledes oplyser medarbejderne, at tilbuddet nu ønsker at tilbyde aktiviteter på tværs af tre afdelinger, hvorved tilbuddet i større grad kan målrette aktivitetstilbuddene.

Andet i forhold til indikator 1b:

Tilbuddet oplyser, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund i relation til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne er primært tilknyttet Faxe Kommunes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, hvor borgerne mødes med borgere fra sammenlignelige tilbud. Tilbuddet oplyser, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund, i det omfang borgerne alene har mulighed for at indgå i det omgivende samfund, og i det omfang tilbuddet har mulighed for at støtte borgerne i dette. Flere af borgernes generelle funktionsniveau fordrer, at borgerne følges af medarbejdere eller pårørende/netværk.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en systematisk praksis i relation til at dokumentere i tilbuddets journalsystem målrettet konkrete delmål i forhold til at understøtte borgernes relationer og selvstændighed.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forankrer en praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til borgernes sociale relationer og selvstændighed." Dette punkt vurderes delvist opfyldt. Tilbuddet har forankret en praksis i relation til at mål, delmål og handlinger dokumenteres i statusbeskrivelser. Dog ses det ikke tilstrækkeligt dokumenteret ved tilbuddets journalnotater, at tilbuddet dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i relation til at understøtte borgernes relationer og selvstændighed. Punktet reformuleres og behandles under tema: Målgruppe, metoder og resultater.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere, medarbejdere samt fremsendte dokumenter.

Ved forrige tilsyn fremgår det, af fremsendte dokumenter, at tilbuddet har implementeret en indsats med at opstille individuelle mål i forhold til at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne i relation til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Ledere oplyser i den sammenhæng, at tilbuddet arbejder med at sikre, at alle medarbejdere er introduceret til systematisk dokumentation i tilbuddets sagssystem "CURA". Ligeledes sikres det, at alle medarbejdere får gennemgang af tilbuddets instrukser og vejledninger. Det ses at tilbuddet fortsat er i en implementerings- og forankringsfase. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed. Mål, delmål og handlinger i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed dokumenteres i statusbeskrivelser. Dog ses det ikke tilstrækkeligt dokumenteret ved fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, herunder dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker dette. Ledere oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for sociale relationer og selvstændighed, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Ledere oplyser, at tilbuddet fremadrettet ønsker at integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Adspurgte borgere kan referere til deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, samt ved tilsynsbesøget, at målgruppen i tilbuddet er både meget blandet, men også udfordret på mobilitet og generelt funktionsniveau. Medarbejderne oplyser i relation til dette, at en del borgere skal støttes ved deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at dette fordrer at der er medarbejdere eller pårørende/netværk der har mulighed for at tilbyde borgerne denne støtte. Der er borgere i tilbuddet, der ikke ønsker at deltage i sociale aktiviteter som følge af høj alder og funktionsniveau.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet understøtter inklusion, for de borgere der har et funktionsniveau, hvor borgerne alene kan anvende lokalområdet i form af blandt andet indkøb og restaurantbesøg. Derudover har tilbuddet optimeret deres praksis i forhold til at fordele personaleressourcer på tværs af tre afdelinger, hvorved borgerne har større mulighed for at deltage i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Dette tiltag er i en implementeringsfase.

Andet i forhold til indikator 2b

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere.

Borgerne kan komme med eksempler på, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Tilbuddet oplyser, at borgerne har mulighed for at få besøg af pårørende og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere.

Tilbuddet oplyser, at de understøtter kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men at der er flere borgere, der ikke har et stort netværk som følge af borgernes høje alder.

Medarbejderne oplyser, at de generelt oplever, at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og borgernes netværk og pårørende.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger, for derved at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats, herunder målrette medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer. Udviklingspunktet overføres til denne rapport, og behandles under tema: Kompetencer.

Tilbuddet har fra tidligere tilsyn følgende udviklingspunkter:

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig målgruppen og sammensætningen af borgere i tilbuddet."* Dette udviklingspunkt vurderes ikke opfyldt. Punktet overføres til denne rapport og behandles under tema:

Organisation og ledelse; Kompetencer. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere ikke har tilstrækkelig viden og erfaring med tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe, hvilket Socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Tilbuddet kan derfor med fordel have fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet, der rummer den bredde af diagnoser og behov, som borgerne har, hvorved medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter, og sikrer borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe."* Dette udviklingspunkt vurderes ikke opfyldt. Det ses ikke af fremsendte dokumentation, at tilbuddet anvender resultatdokumentation til at evaluere tilbuddets indsats. Ligeledes ses det ikke, at tilbuddet aktivt skaber personlig og organisatorisk læring med afsæt i tilbuddets dokumentation. Punktet overføres til denne rapport.

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forankrer en praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet."* Dette punkt vurderes delvist opfyldt. Tilbuddet har forankret en praksis i relation til at mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i statusbeskrivelser. Dog ses det ikke tilstrækkeligt dokumenteret ved tilbuddets journalnotater, at tilbuddet dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen. Punktet reformuleres og overføres til denne rapport.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for både den enkelte borger såvel som for den samlede borgergruppe.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer og forankrer en systematisk praksis i relation til at dokumentere målrettet konkrete delmål i tilbuddets journalsystem.

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet implementerer og forankrer specialiseret viden, herunder metoder og tilgange der understøtter målgruppens problematikker.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 3

##### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden; Social færdighedstræning og tager afsæt i tilgangene; Narrativ tilgang og Neuropædagogisk tilgang. Denne metode og disse tilgange vurderes at være relevante for den pågældende målgruppe i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser ved forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder med afsæt i Narrativ tilgang og Low Arousal. Adspurgt er det ikke alle medarbejdere, der kan komme med praksiseksempler i relation til dette. Medarbejderne kan i relation til yderligere beskrive tilgange og metode i mindre grad komme med praksiseksempler vedrørende disse. Det fremgår, af indberetninger i Årsrapport fra 2020, at der aktuelt arbejdes på at få lavet aftaler om kompetenceudvikling, særligt indenfor det neuropædagogiske område. Ledelsen oplyser ved forrige tilsyn, at den narrative og neuropædagogiske tilgang prioriteres, og at nye medarbejdere introduceres til denne tilgang. Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har ansat en pædagogisk koordinator, hvor opgaven blandt andet er at understøtte medarbejdernes faglige udvikling i relation til, at vurdere hvilke tiltag der skal iværksættes med henblik på kompetenceudvikling.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, tilbuddets godkendte målgruppe samt oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Tilbuddets målgruppe har omfattende behov for social- og specialpædagogisk bistand i form af kommunikativ støtte, guidning, tolkning og vejledning i forhold til strukturering af hverdagen, praktisk hjælp ved personlig hygiejne og måltider, praktiske opgaver samt pleje i forhold til fysisk handicap. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at der bor op til 7 borgere i en bogruppe, og at der i sådanne bogrupper kan bo borgere med forskellige diagnoser og behov. Eksempelvis bor der både borgere med senhjerneskade og borgere med medfødt hjerneskade i samme bogruppe. Tilbuddet oplyser i den sammenhæng, at når en borger fraflytter tilbuddet, skal borgerens lejlighed tilbydes til den næste borger, der visiteres til tilbuddet. Der tages ikke hensyn til sammensætning af borgernes behov og diagnoser i bogrupperne. I den sammenhæng kan tilbuddet med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for de forskellige afdelinger, hvorved kompetenceudvikling af personalegrupper kan målrettes yderligere, til gavn for borgernes udvikling, sundhed og trivsel. Ved tilsynsbesøget oplyser medarbejderne, at en afdeling fremadrettet og i takt med at borgere fraflytter afdelingen overgår til udelukkende at arbejde med borgere indenfor målgruppen socialpsykiatri. Tilbuddet skal i den sammenhæng være opmærksomme på de borgere der fortsat bor i afdelingen i forhold til at sikre de konkrete borgers sundhed, trivsel og udvikling.

Andet i forhold til indikator 3a:

Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe, hvilket socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Tilbuddet kan derfor med fordel have fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet, der rummer den bredde af diagnoser og behov, som borgerne har, hvorved medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter, og sikrer borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet aktuelt har igangsat en større proces med at løfte den faglige kvalitet i tilbuddet, herunder de mål tilbuddet har for kompetenceudvikling af medarbejderne.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Ved forrige tilsyn fremgår det, af fremsendte dokumenter, at tilbuddet har implementeret indsats med at opstille individuelle mål i forhold til at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Ledere oplyser i den sammenhæng, at tilbuddet arbejder med at sikre, at alle medarbejdere er introduceret til systematisk dokumentation i tilbuddets sagssystem "CURA". Ligeledes sikres det, at alle medarbejdere får gennemgang af tilbuddets instrukser og vejledninger. Det ses at tilbuddet fortsat er i en implementerings- og forankringsfase. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i statusbeskrivelser. Dog ses det ikke tilstrækkeligt dokumenteret ved fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, herunder dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen. Tilbuddets anvendte metoder og tilgange ses ikke i tilstrækkelig grad dokumenteret i status.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes personalemøde hver 4. uge, med henblik på at drøfte borgernes mål og delmål samt justere disse. Ligeledes oplyser lederne, at medarbejderne dagligt udarbejder dagbogsnotater i dokumentationssystemet CURA, og at tilbuddet derved kan trække data og samkøre disse, med henblik på at evaluere indsatsen. Det fremgår af fremsendte statusrapporter, at der systematisk følges op på delmål. Det fremgår i mindre grad, at disse justeres og evalueres.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Lederne oplyser, at tilbuddet tager afsæt i opstillede mål fra visiterende kommuner. Tilbuddet oplyser, at indsatsmål opsættes direkte i fagsystemet "CURA" af visiterende kommunes sagsbehandler, hvorefter tilbuddet opretter de konkrete pædagogiske delmål. Således har både udførende tilbud og bestillende myndighed adgang til samme fagsystem.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes personalemøde hver 4. uge, med henblik på at drøfte borgernes mål og delmål samt justere disse. Ligeledes oplyser lederne, at medarbejderne dagligt udarbejder journalnotater i dokumentationssystemet CURA, og at tilbuddet derved kan trække data og samkøre disse, med henblik på at evaluere indsatsen, og dermed kunne dokumentere positive resultater på individuelt niveau. Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation og ved interview af ledere, at tilbuddet har fokus på at optimere dokumentationspraksis, herunder at:

“ der skal i dette oprettes deadlines, og løbende journalnotater, der skal medvirke til at kunne foretage den rette evaluering af de pågældende indsatser. HVIS medarbejderne skulle overse deadline gør systemet selv opmærksom på, at der er en overskredet deadline på den måde bliver de ret konkret at kunne følge indsatserne og IKKE mindst se hvis indsatserne ikke har en positiv effekt og herved vil vi hurtigt kunne justere indsatserne. ”

Det vurderes, at tilbuddet fortsat er i implementeringsfasen i forhold til at optimere tilbuddets dokumentationspraksis, herunder i forhold til at opnå og dokumentere positive resultater på individuelt niveau. Det fremgår ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen, og derved tydeliggør tilbuddets resultatdokumentation på individuelt niveau. Det samme gør sig gældende for resultatdokumentation for den samlede borgergruppe.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter.

Tilbuddet har fokus på at forankre sagssystemet CURA, samt arbejde med at forbedre kvaliteten af tilbuddets faglige indsats, herunder at kunne måle på den samlede udvikling af borgergruppen i tilbuddet.

Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har ansat en pædagogisk koordinator, og at vedkommendes opgaver er, at:

“ Vi har ansat pædagogisk koordinator, der får en central rolle i netop dette. Den pædagogiske koordinator arbejder meget tæt på medarbejderen og følger indsatserne. Herved vil de pædagogiske koordinator kunne være med til, at vurderer hvad der kan være brug for af faglige indsatser som eks. interne undervisning/ekstern undervisning m.v. ”

Tilbuddet har således iværksat initiativer til at arbejde fokuseret med at højne kvaliteten i de pædagogiske indsatser. Dette er dog endnu ikke forankret. Det ses ikke af fremsendte dokumentation, at tilbuddet anvender resultatdokumentation til at evaluere tilbuddets indsatser.

Ligeledes ses det ikke, at tilbuddet aktivt skaber personlig og organisatorisk læring med afsæt i tilbuddets dokumentation. Tilbuddet kan med fordel læse om resultatdokumentation i vedhæftede link: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/resultatdokumentation-ogevaluering>

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Lederne oplyser, at tilbuddet samarbejder med VISO, VISP, Autismecenter Storstrøm, samt relevante sundhedsfaglige myndigheder. Samarbejdet er med afsæt i konkrete borgere. Medarbejderne kan ligeledes komme med eksempler på dette samarbejde. Derudover har tilbuddet et struktureret og systematisk samarbejde med borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Samarbejdet ses i mindre grad dokumenteret.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne er kendt med procedure for vold og overgreb borgerne imellem.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde tryghedsplaner sammen med borgerne med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

Tilbuddet kan med fordel foretage daglige risikovurderinger i relation til borgernes adfærd, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

Tilbuddet kan med fordel sikre en fælles pædagogisk praksis i tilbuddet, med henblik på at forebygge vold og overgreb.

Tilbuddet kan med fordel sikre at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger.

Tilbuddet har fra forringe tilsyn følgende udviklingspunkter:

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forankrer en praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel."*

Dette punkt vurderes delvist opfyldt. Tilbuddet har forankret en praksis i relation til at mål, delmål og handlinger dokumenteres i statusbeskrivelser. Dog ses det ikke tilstrækkeligt dokumenteret ved tilbuddets journalnotater, at tilbuddet dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i relation til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Punktet reformuleres og behandles under tema: Målgruppe, metoder og resultater.

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på sammensætning af borgere i de forskellige bogrupper, for derved at kunne sikre og understøtte den pædagogiske indsats i relation til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel."* Dette udviklingspunkt vurderes ikke opfyldt. Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger for derved at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats, herunder målrette medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer. Udviklingspunktet overføres til denne rapport, og behandles under tema: Kompetencer.

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet."* Dette udviklingspunkt vurderes ikke opfyldt. Tilbuddet har ikke fokus på en fælles pædagogisk praksis der understøtter at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Punktet overføres til denne rapport som et opmærksomhedspunkt.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende opmærksomhedspunkter:

*"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at medarbejderne er opdateret med nyeste viden omkring magtanvendelse."* Dette opmærksomhedspunkt vurderes opfyldt. Medarbejderne er opdaterede med nyeste viden omkring magtanvendelsesområdet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,4

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder tryghedsplaner sammen med borgerne, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet foretager daglige risikovurderinger i relation til borgernes adfærd, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere er kendt med tilbuddets procedure for vold og overgreb borgere imellem.



Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har en fælles pædagogisk praksis, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

## Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har delvist en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår ved tilsynsbesøget og ved samtale med borgere, at borgerne har mulighed for at vælge, om de vil deltage i fællesspisning, eller indtage deres mad i egen bolig. Ligeledes fremgår det ved tilsynsbesøget, at borgerne har mulighed for at vælge deres beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud fra. Det betyder, at nogle borgere vælger ikke at deltage i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud blandt andet som følge af deres alder.

Tilbuddet oplyser, at borgerne har mulighed for, at deltage i det omgivende samfund som de har lyst til, men at personalet ikke altid har mulighed for, at støtte de borgere der har et funktionsniveau, der fordrer støtte fra personalet. Personalet kan opleve sig udfordret i relation til, at de ikke oplever, at kunne tilbyde borgerne aktiviteter både i tilbuddet og uden for tilbuddet. Tilbuddet har optimeret deres praksis i forhold til at fordele personaleresourcer på tværs af tre afdelinger, hvorved borgerne har større mulighed for at deltage i aktiviteter med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Dette tiltag er fortsat i en implementeringsfase.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår ved tidligere fremvisning af borgernes boliger, at boligerne er individuelt og personligt indrettet, og at borgerne oplyser, at de eller deres netværk og pårørende har indrettet deres boliger. Ligeledes oplyser borgerne, at de kan have besøg af deres netværk og pårørende.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker dette. Ledere oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Tilbuddet oplyser, at en del af de

indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Ledere oplyser, at tilbuddet fremadrettet ønsker at integrere alternative og supplerende

kommunikationsformer, med henblik på at understøtte alle borgernes kommunikationsmuligheder. Aktuelt er der ikke implementeret alternative og supplerende kommunikationsformer i tilbuddet.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere.

Det oplyses af tilbuddet, at der er tilrettelagt systematiske møder for borgerne, hvor de på demokratisk vis kan have indflydelse på eksempelvis menuen, indretning af fællesrum, aktiviteter og adfærd i tilbuddet. I den sammenhæng oplyses det, at der ikke tilberedes mad i tilbuddet, og at maden leveres fra et eksternt køkken, som på forhånd har besluttet menuen. Borgerne har mulighed for at vælge maden fra. De køkkener der leverer maden er opmærksom på borgernes madønsker.

Andet i forhold til indikator 4b:

Tilbuddet oplyser, at beboermidler håndteres ved, at alle borgere enten har værger, eller at borgerne med støtte håndterer deres egen økonomi.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet delvist prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere.

De borgere Socialtilsynet talte med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne i tilbuddet trives, og at de kan aflæse dette ved borgernes adfærd og kropssprog, hos de borgere der ikke har et verbalt sprog. Socialtilsynet iagttager under tilsynsbesøget, at borgerne behandles med anerkendelse og respekt. Tilbuddet er opmærksom på at støtte borgerne i deres selvbestemmelse. Tilbuddet støtter derudover borgerne i, at gøre det borgerne har lyst til og mulighed for. Det fremgår endvidere, at der afholdes faste tilrettelagte borgermøder, hvor borgerne på demokratisk vis har mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Tilbuddets medarbejdere har relevant fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt, trives i tilbuddet. Her oplyser medarbejderne, at de aflæser borgernes kropssprog og adfærd, og kan i den sammenhæng vurdere borgerens trivsel. Medarbejderne oplyser endvidere, at dette fordrer et solidt kendskab til borgerne. Medarbejderne har ikke uddannelse i alternative supplerende kommunikationsformer.

Socialtilsynet vurderer, at det solide kendskab til borgerne kan være en udfordring for tilbuddet som følge af en, af medarbejderne oplevet, høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, hvilket betyder, at det faste personale både bliver udskiftet, eller er fraværende. Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet

vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes pædagogfaglige og sundhedsfaglige kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette indsatserne, der understøtter, at alle borgere i tilbuddet trives. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler

kompetencer i relation til, at kunne tilbyde de borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker. Det fremgår af tidligere fremsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel, at medarbejderne undervises i konflikthåndtering, herunder hvordan medarbejderne i større grad kan agere i stedet for at reagere, for derved at understøtte, at alle borgerne i tilbuddet har mulighed for at være sammen i fællesarealerne, og være trygge ved dette. Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, ved interview af borgere og medarbejdere, at der i tilbuddet bor få unge borgere, og at de bor fordelt tilfældigt på afdelingerne. Tilbuddet har tidligere oplyst, at de er opmærksom på at tilbyde ungeaktiviteter på tværs af afdelingerne med henblik på at understøtte de unges trivsel. Dette ses dog ikke implementeret endnu.

Tilbuddet er opdelt i seks afdelinger, hvor der er forskel på borgernes støttebehov og graden af problematikker. Tilbuddet har ikke specifikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes den rette indsats. Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere.

Tilbuddet oplyser, at de støtter og guider borgerne i deres adgang til relevante sundhedsydelse. De fleste borgere tilses af egen læge i deres bolig. Derudover har borgerne adgang til øvrige nødvendige sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere.

Tilbuddet oplyser, at borgerne ledsages til nødvendige sundhedsydelse i det omfang, at borgeren har behov for og ønsker dette. Medarbejderne oplyser i den sammenhæng, at de oplever, at borgerne ønsker at blive ledsaget af personalet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har medarbejdere med en sundhedsfaglig baggrund. Det fremgår af fremsendte oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. januar 2022, at tilbuddet aktuelt er ved at ansætte en sygeplejerske, hvor opgaven er, at understøtte tilbuddets udvikling af kvaliteten på det sundhedsfaglige område. Det fremgår ved interview af medarbejderne, at respekten for borgernes ret til selvbestemmelse, hvad angår sundhed respekteres i høj grad, hvilket medarbejderne er bevidste om at balancere på en måde, hvor den daglige kommunikation ikke bærer præg af krav om sundere levevis.

Tilbuddet oplyser, at de samarbejder med blandt andet VISO og VISP, og at det ligeledes fremgår, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, når tilbuddet ikke alene kan lykkes i indsatserne.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på kost i relation til, at der eksempelvis er borgere, der har diabetes. Derudover fremgår det af fremsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel, at tilbuddet ønsker et øget fokus på motion og kost, samt at der ses et behov for at arbejde med borgernes forskellige sanser. Det ses, at tilbuddet har en plan for at indføre arbejdet med at stimulere borgernes sanser, og at dette er i en implementeringsfase.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter.

Ved forrige tilsyn fremgår det, af fremsendte dokumenter, at tilbuddet har implementeret indsats med at opstille individuelle mål i forhold til at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Ledere oplyser i den sammenhæng, at tilbuddet arbejder med at sikre, at alle medarbejdere er introduceret til systematisk dokumentation i tilbuddets sagssystem "CURA". Ligeledes sikres det, at alle medarbejdere får gennemgang af tilbuddets instrukser og vejledninger. Det ses, at tilbuddet fortsat er i en implementerings- og forankringsfase. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Mål, delmål og handlinger i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed dokumenteres i statusbeskrivelser. Dog ses det ikke tilstrækkeligt dokumenteret ved fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, herunder dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold:

Det er socialtilsynets vurdering, at forebyggelse af magtanvendelser, fordrer et øget behov for en stabil personalegruppe med et indgående kendskab til borgerne og dermed forståelse for borgernes kommunikation, ønsker og behov. Interview med medarbejderne indikerer et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning, hvilket kan have betydning for, om borgernes ønsker og behov bliver forstået, hvilket i høj grad er en faktor for forebyggelse af magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere.

Medarbejderne oplyser ved forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder med afsæt i Narrativ tilgang og Low Arousal. Ved dette tilsyn er det ikke alle medarbejdere, der kan komme med praksiseksempler i relation til dette. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at 3 medarbejdere har uddannelse i Low Arousal.

Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har ansat en pædagogisk koordinator, hvor opgaven blandt andet er at understøtte medarbejdernes faglige udvikling i relation til, at vurdere hvilke tiltag der skal iværksættes med henblik på kompetenceudvikling.

Det vurderes at tilbuddets medarbejdere har en erfaringsbaseret praksis, der kan forebygge magtanvendelser. Ligeledes vurderes det, at medarbejdernes kendskab til den enkelte borger ligeledes forebygger magtanvendelser. Tilbuddet kan med fordel sikre en fælles pædagogisk praksis i tilbuddet med henblik på at forebygge magtanvendelser.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af tidligere fremsendte procedure for magtanvendelse, at Faxe Kommune har udarbejdet en procedure for magtanvendelse, og at denne er gældende for Center for Sundhed & Pleje og Center for Familie, Social og Beskæftigelse. Denne procedure er udarbejdet i januar 2020. Det fremgår endvidere, at der i Faxe Kommune er nedsat en gruppe der gennemgår indberettede magtanvendelser, med henblik på at behandle alle indberetninger og vurdere om de formelle betingelser i indberetningen er opfyldt. Endvidere kan gruppen kontaktes ved behov for afklarende information i forbindelse med indberettede magtanvendelser. Det fremgår af tidligere fremsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel, at alle medarbejdere skal være opdaterede i forhold til nyeste viden om magtanvendelse. I den forbindelse er der indkøbt E-learningmoduler i magtanvendelse. Medarbejderne kan referere til, at de har gennemgået modulerne.

Andet i forhold til indikator 6a:

Det socialtilsynets vurdering, at forebyggelse af magtanvendelser, fordrer et øget behov for en stabil personalegruppe med et indgående kendskab til borgerne og dermed forståelse for borgernes kommunikation, ønsker og behov. Interview med medarbejderne indikerer et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning, hvilket kan have betydning for, om borgernes ønsker og behov bliver forstået, hvilket i høj grad er en faktor for forebyggelse af magtanvendelse. Tilbuddet kan med fordel understøtte et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter og interview af medarbejdere.

Det fremgår af fremsendte skema til opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter samt tidligere fremsendt procedure for magtanvendelse, at tilbuddet har en praksis for, at registrere og dokumentere magtanvendelse, der hviler på en fast procedure. Ligeledes kan medarbejderne oplyse, at de er opmærksomme på, hvor de kan finde procedure for at registrere og dokumentere magtanvendelse. Det fremgår, at:

“ Vi har siden åbnet op for, at alle medarbejdere har adgang til E-learning på magtanvendelse. Vi har samtidig gjort en stor indsats for, at sikre at alle medarbejder faktisk har gennemført dette. Alle nye medarbejdere skal i forbindelse med ansættelse gennemgå disse kurser. Der vil efterfølgende være adgang til dette E-learning som et opslagsværk ”

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter.

Det fremgår af tidligere fremsendte procedure for magtanvendelse, hvordan der tages ved lære af magtanvendelse med henblik på at forebygge disse fremadrettet.

Andet i forhold til indikator 6b:

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelse i hverken 2020 eller 2021 vedrørende botilbuddet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i lav grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere, samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser ved forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder med afsæt i Narrativ tilgang og Low Arousal. Ved dette tilsyn er det ikke alle medarbejdere, der kan komme med praksiseksempler i relation til dette. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at 3 medarbejdere har uddannelse i Low Arousal.

Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har ansat en pædagogisk koordinator, hvor opgaven blandt andet er at understøtte medarbejdernes faglige udvikling i relation til, at vurdere hvilke tiltag der skal iværksættes med henblik på at kompetenceudvikling.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har en erfaringsbaseret praksis, der kan forebygge vold og overgreb. Ligeledes vurderes det, at medarbejdernes kendskab til den enkelte borger ligeledes forebygger vold og overgreb. Tilbuddet kan med fordel sikre en fælles pædagogisk praksis i tilbuddet, med henblik på at forebygge vold og overgreb.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af tidligere fremsendte retningslinje for forebyggelse og håndtering af vold, mobning og chikane, at tilbuddet tager afsæt i retningslinje gældende for Faxe Kommune. Det fremgår af fremsendte oplysninger i forbindelse med tilsyn den 6. januar 2022, at der er 3 episoder vedrørende trusler, slag og bid beskrevet i opgørelse over vold og trusler mod medarbejderne. Medarbejderne er kendt med at indberette/registrere de hændelser der opleves grænseoverskridende.

Medarbejderne er ikke kendt med en procedure i forhold til når borgere krænker borgere. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne er kendt med en sådan procedure. Tilbuddet har tidligere haft en alvorlig episode, hvor en borger voldtog en anden borger. Episoden blev håndteret, men det fremgår at medarbejderne fortsat er opmærksomme på nævnte episode. Det fremgår af fremsendte forebyggelse af voldsomme episoder, at:

“ Vi arbejder med forebyggelse via mange forskellige indsatser: Dels gennem, en hyppig evaluering af metoderne og ikke mindst de hændelser der viser sig løbende. Medarbejderne udarbejder episode beskrivelser til, at kunne tage afsættet til en drøftelse på kommende møde, for at evaluere hvad der skete - og hvordan vi kan reducere risiko for at det samme sker en anden gang. Der hvor vi er bekendt med en risiko, er der særlig oplæring af f.eks. nye medarbejdere og vikarer. Yderligere er der ansat en pædagogisk koordinator til at understøtte teamleder. Dette for at kunne være mere synlig i hverdagen og tættere på medarbejderne. Derved for at kunne opdage risici før medarbejderne løber ind i noget.

Andet i forhold til indikator 7.a:

Tilbuddet har ikke udarbejdet tryghedsplaner, ligesom tilbuddet ikke foretager daglige risikovurderinger af borgerne.

Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Flere borgere kan ikke kommunikere verbalt, ligesom der bor flere borgere i tilbuddet, der har diagnoser indenfor psykiatrien. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan udarbejde tryghedsplaner sammen med borgerne, med henblik på bedst muligt at kunne understøttet borgerne, når de frustreres. Ligeledes kan tilbuddet med fordel udarbejde en procedure for at risikovurdere borgernes adfærd, med henblik på at kunne varetage borgernes eventuelle frustrationer så hurtigt som muligt. Både af hensyn til borgeren selv, de øvrige borgere, eventuelle pårørende/netværk og medarbejderne.

Der har været en alvorlig episode i tilbuddet, hvor en borger voldtager en anden borger. Episoden er håndteret. Tilbuddet skal være opmærksom på at orientere socialtilsynet i henhold til ovenstående Lov om Socialtilsyn. Se under tema: Organisation og ledelse.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Ledelsen kan med fordel sikre, at teamleder erhverve kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker samt tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metoder.

Ledelsen kan med fordel sikre, at procedurer indenfor vold og overgreb borgerne imellem er kendt medarbejderne.

Ledelsen kan med fordel have fokus på at inddrage oplyste metode og tilgange i tilbuddets kompetenceudviklingsplan i højere grad, ligesom ledelsen kan være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere erhverver kvalifikationer i relation til tilbuddets borgeres problematikker.

Ledelsen kan med fordel være opmærksom på at nedbringe personalegennemstrømningen og sygefraværet.

Ledelsen kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger.

Ledelsen kan med fordel være opmærksom på, at ikkefastansatte medarbejdere tilbydes introduktion til tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange, samt målgruppens problematikker.

Ledelsen skal være opmærksom på, at orientere socialtilsynet i henhold til Lov om Socialtilsyn.

Ledelsen kan med fordel være opmærksom på, om der er sammenhæng mellem bevilgede særtakster og anvendte timer med henblik på, at sikre at borgerne modtager den bevilgede støtte.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet givet tilbuddet en række opmærksomheds- og udviklingspunkter. Tilbuddet har taget initiativ til at imødekomme flere af punkterne, hvilket socialtilsynet anerkender. Tilbuddet er ikke i mål, med indsatsen med at arbejde med tidligere opmærksomheds- og udviklingspunkter. Tilbuddet har været udfordret af teamlederskifte, et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning. Ligesom tilbuddet har skulle håndtere COVID19 udbrud i tilbuddet. Ledelsen kan med fordel iværksætte initiativer til at imødekomme

socialtilsynets givne udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder." Dette udviklingspunkt vurderes ikke opfyldt. Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har ikke i tilstrækkelig grad erhvervet

kvalifikationer og kompetencer der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange, samt tilbuddets målgruppes problematikker.

Tilbuddet kan derfor med fordel udarbejde en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor de metoder og tilgange, der kan understøtte den specialiserede indsats tilbuddets målgruppe fordrer. Dette punkt overføres til denne rapport, og behandles også i tema: Kompetencer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen udarbejder en langsigtet strategi med henblik på at nedbringe personalegennemstrømning og sygefravær.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen orienterer socialtilsynet i henhold til tilbuddenes oplysningspligt jf. Lov om Socialtilsyn §12.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen sikrer sammenhæng mellem bevilgede særtakster og anvendte timer med henblik på, at borgerne modtager den bevilgede støtte.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen forholder sig til udviklings- og opmærksomhedspunkter givet ved dette tilsyn, og iværksætter eventuelle tiltag i denne forbindelse.



## Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, oplysninger på Tilbudsportalen samt interview af medarbejdere og ledere.

Ledergruppen består af centerleder og teamleder. Teamleder sparrer med teamleder fra Socialpædagogisk center - Øst. Centerleder er ansat pr. 01.02.2014, og teamleder er ansat pr. 15.11.2021.

Centerleder har relevant uddannelse og erfaring. Centerleder er uddannet pædagog i 1998, her en diplomuddannelse i ledelse og efteruddannelse i ledelse i kompleksitet. Centerleder har arbejdet med ledelse siden 2005. Centerleder har ligeledes erfaring med målgruppen fra 1999 og frem til dags dato.

Teamleder er uddannet socialrådgiver i 2018, og har siden arbejdet som koordinator og med ledelse på et socialpædagogisk botilbud med tilknyttet værkstedsskole. Teamleder er i gang med uddannelsen; Master i faglig ledelse, og mangler aktuelt 1 semester der forventes afsluttet juni 2022. Teamleder har ingen kvalifikationer indenfor henholdsvis de metoder og tilgange, der kan understøtte den specialiserede indsats tilbuddets målgruppe fordrer, samt tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metode. Teamleder har i nogen grad erfaring med målgruppen, da der er sammenfald i målgruppens problematikker mellem tidligere botilbud og nuværende botilbud. Teamleder har været ansat på en værkstedsskole med bo-, beskæftigelses- og behandlingstilbud jf. SEL §§ 66, 103, 107 og 108, samt STU – undervisning siden 2018.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelsen, samt fremsendte dokumenter. Det fremgår at Centerleder modtager ekstern supervision, og at teamleder er ved at erhverve en Master i faglig ledelse. Teamleder kan med fordel erhverve kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker samt tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metoder.

Socialtilsynet er opmærksom på, at teamleder aktuelt er ved at erhverve sidste semester i relation til en masteruddannelse, og ligeledes er ansat ultimo 2021. Det fremgår ved fremsendte høringssvar, at teamleder erhverver kvalifikationer i relation til narrativ tilgang i april 2022 og i neuropædagogik i september 2022. Der følges op på dette ved kommende tilsyn.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Ledelsen er opmærksom på, at tilbuddet har instrukser og retningslinjer/procedurer inden for relevante områder, herunder også det sundhedsfaglige område. Dog fremgår det ved tilsynsbesøget, at procedurer indenfor vold og overgreb borgerne imellem i mindre grad er kendt af medarbejderne. Tilbuddet kan med fordel sikre, at disse procedurer er kendt af alle medarbejdere. Det fremgår ligeledes, at tilbuddet har nedskrevne retningslinjer for introduktion af nye medarbejdere, herunder også ikkefastansatte medarbejdere.

Det fremgår af tidligere fremsendte jobprofilbeskrivelser, at der foreligger funktionsbeskrivelser vedrørende stillingerne: Pædagogisk assistent; Arbejdstids koordinator; Omsorgsmedhjælper; Pædagog; Social- og sundhedsassistent; Social- og sundhedshjælper; Vikar. Dette tydeliggør for medarbejderne, hvilke ansvarsområder og opgaver den enkelte funktion varetager.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at ledelsen er kompetente, og har gode ledelsesevner. Medarbejderne oplever sig set og hørt. Ledelsen opleves, kompetent i forhold til faglig sparring med medarbejderne.

Leder er opmærksom på at optimere kvaliteten i relation til den daglige pædagogiske praksis. Det fremgår af fremsendte oplysninger i forbindelse med tilsyn den 6. januar 2022, at ledelsen har fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet. Ledelsen kan dog med fordel have fokus på at inddrage oplyste metode og tilgange i tilbuddets kompetenceudviklingsplan i højere grad, ligesom ledelsen kan være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere erhverver kvalifikationer i relation til tilbuddets borgere.

Det fremgår af fremsendte oplysningsskema driftsorienteret tilsyn - tilbud, at leder indhenter straffeattest og gyldigt kørekort ved ansættelse. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har en procedure for regelmæssig indhentning af dokumentation for gyldigt kørekort.

Det fremgår, at ledelsen forholder sig reflektivt til ledelsesrettede spørgsmål. Eksempelvis er lederne opmærksomme på de forhold, der sikrer optimale arbejdsforhold for medarbejderne, og har tilrettelagt tiltag som eksempelvis TUS-samtaler, ligesom der er tilrettelagte introduktionsforløb for nyansatte medarbejdere, herunder mentorforløb. Ligeledes har ledelsen gennem de seneste år implementeret flere processer i tilbuddet med henblik på, at optimere tilbuddets faglige kvalitet.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet givet tilbuddet en række opmærksomheds- og udviklingspunkter. Tilbuddet har taget initiativ til at imødekomme flere af punkterne, hvilket socialtilsynet anerkender tilbuddet for. Tilbuddet er ikke i mål, med indsatsen med at arbejde med tidligere

opmærksomheds- og udviklingspunkter. Tilbuddet har været udfordret af teamlederskifte, et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning. Ligesom tilbuddet har skulle håndtere COVID19 udbrud i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 8a:

Jf. Lov om Socialtilsyn §12 har tilbuddene oplysningspligt til socialtilsynet:

- “ § 12. Tilbud og plejefamilier, jf. § 4, stk. 1, der søger om godkendelse eller er godkendt efter § 5, skal til brug for vurderingen af ansøgningen give socialtilsynet de faglige, organisatoriske og økonomiske oplysninger om tilbuddet, som socialtilsynet anmoder om.
- Stk. 2. Tilbud og plejefamilier, der er godkendt efter § 5, skal
- 1) af egen drift straks give socialtilsynet oplysninger om væsentlige ændringer i forhold til godkendelsen, jf. § 5, stk. 2 og 3,
  - 2) efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om, hvilke kommuner der har ansvar for at yde hjælp til borgere, der har ophold i tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 1-3, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område,
  - 3) efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om, hvilke kommuner der i henhold til sundhedslovens § 141, stk. 1, har borgere, som modtager behandling på behandlingsstedet,
  - 4) efter anmodning give socialtilsynet de oplysninger, som er nødvendige for, at socialtilsynet kan udføre det driftsorienterede tilsyn,
  - 5) af egen drift og uden unødigt ophold give socialtilsynet oplysninger om bekymrende forhold og hændelser i tilbuddet og om, hvorvidt andre tilsynsyndigheder har foretaget tilsynsmæssige skridt over for tilbuddet, og
  - 6) af egen drift og uden unødigt ophold give den kommune med ansvar for den enkelte borger efter lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, oplysninger om bekymrende forhold og hændelser i tilbuddet og om, hvorvidt andre tilsynsyndigheder har foretaget tilsynsmæssige skridt over for tilbuddet.
- Stk. 3. Tilbud efter § 4, stk. 2-4, revisorer og driftsherrer skal
- 1) af egen drift give socialtilsynet de relevante og nødvendige oplysninger om tilbuds og koncerners og koncernlignende konstruktioners økonomiske forhold og
  - 2) efter anmodning give socialtilsynet supplerende økonomioplysninger for tilbud og koncerner og koncernlignende konstruktioner, hvis socialtilsynet vurderer, at de indberettede oplysninger ikke er fyldestgørende, eller er i tvivl om, hvorvidt oplysningerne er i overensstemmelse med de faktiske forhold.
- Stk. 4. Sundhedspersoner, jf. sundhedslovens § 6, skal efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om borgere i sundhedsfaglig behandling, jf. sundhedslovens § 5, på tilbud omfattet af § 4, stk. 1, i lov om socialtilsyn, når de er nødvendige, for at socialtilsynet kan udføre det driftsorienterede tilsyn.
- Stk. 5. Tilbud omfattet af § 4, stk. 1, nr. 2-4, der er godkendt efter § 5, skal udarbejde en årlig rapport om tilbuddets virksomhed, som bl.a. skal indeholde økonomiske nøgletal fra tilbuddets seneste årsregnskab.
- Stk. 6. Social- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om tilbuddenes oplysningspligt efter stk. 1-5 og om tilbuddenes årlige rapport om tilbuddets virksomhed efter stk. 5.
- ”

Socialtilsynet har erfaret, at tilbuddet ikke opfylder oplysningspligten til socialtilsynet. Eksempelvis er den samlede teamledelse fratrukket, ligesom der har været en alvorlig episode i tilbuddet, hvor en borger udsætter en anden borger for voldtægt.

Tilbuddet skal være opmærksom på at orientere socialtilsynet i henhold til ovenstående Lov om Socialtilsyn.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere. Medarbejderne oplyser, at de ikke modtager fast tilbagevendende ekstern supervision. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at en medarbejder fra et andet tilbud i Faxe Kommune var i gang med at erhverve en uddannelse som supervisor, og planen var, at pågældende medarbejder skulle supervisere tilbuddets medarbejdere. Pågældende medarbejder er ikke ansat mere. Medarbejderne kan dog tilbydes individuel supervision via Faxe Kommune. Denne supervisionsform tilbydes ved opståede arbejdsrelaterede episoder, hvor medarbejderne har behov for individuel supervision. Denne supervision ses ikke som fast tilbagevendende aftalebaseret supervision. Centerleder modtager ledelsessupervision ved ekstern supervisor.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere.

Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at kontakte eksterne samarbejdspartnere, herunder psykiatrien med henblik på at modtage sagssparring. Sparringen er ad hoc, og ikke fortløbende. Sparringen er med afsæt i konkrete borgere.

Andet i forhold til indikator 8b:

Teamleder sparrer med kollega i lignende tilbud. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med muligheden for intern faglig og personalemæssig sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt indberetninger i Årsrapporten på Tilbudsportalen, interview af medarbejdere og ledere.

Det fremgår af oplysninger i Årsrapporten (2020) på Tilbudsportalen, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 26,1%, ligeledes har tilbuddet 15,26 fraværskdage/ansatte. Leder oplyser, at tilbuddet har en fast stab af vikarpersonale, der dækker fravær i tilbuddet.

Ledelsen er opmærksom på, at håndtere både sygefravær, rekruttering samt fastholdelse af personale, hvorved borgerne sikres en tilstrækkelig og stabil personalekontakt. Medarbejdere giver udtryk for, at de oplever, at kunne nå deres opgaver. Dog oplever medarbejderne sig udfordret, når der opstår situationer der fordrer handling, da tilbuddets normering er tilrettelagt med en minimumsnormering. Medarbejderne oplyser, at normeringen er, at der kan være 5 medarbejdere på arbejde til at varetage borgernes behov på 3 afdelinger. Interview med medarbejderne indikerer aktuelt et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning, hvilket kan have betydning for, om borgerne modtager tilstrækkelig og stabil personalekontakt. Tilbuddet kan med fordel understøtte et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, interview af medarbejdere og ledere.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse og kompetencer. Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til at kunne tilbyde de borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats.

En del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet kan med fordel integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig

målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker.

Tilbuddet er opdelt i seks afdelinger. Der er forskel på støttebehov og graden af problematikker indenfor målgruppen på de enkelte afdelinger. Tilbuddet har ikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes den rette indsats. Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger.

Andet i forhold til indikator 9.a:

Det fremgår ved forrige tilsyn, hvor en borger oplyser, at vedkommende har fået bevilget en ledsageordning, og at denne tilrettelægges en dag ugentligt i 2 timer. Pågældende borger oplyste dog, at som følge af sygefravær i tilbuddet, aflyses timerne ofte. Borgers oplevelse var, at timerne aflyses en ud af tre uger. Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed rettet mod bevilgede ledsagetimer og bevilgede særtakster. Det fremgår af fremsendte skema til opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter, at tilbuddet oplyser, at:

“ Vi har i samarbejde med myndighed gennemgået alle bevillinger, sikret os at der ikke ligger en bevilling der ikke er handlet på, vi har sikret kendskab til arbejdsgange, så vi kan være sikre på at der ikke er bevillinger der ikke handles på. Vi har samtidig ind rapporteret status på dette til Faxe kommunes social udvalg, der har fuldt dette tæt. Vi har i dag ingen bevillinger der ikke er aktiveret og ikke skabt kontakt. ”

Ved tilsynsbesøget fremgår det, at flere borgere modtager ledsageordning, og at borgerne modtager de bevilgede timer. I forhold til bevilgede særtaksttimer, oplyser tilbuddet, at de aktuelt er ved at sikre, at det er det korrekte antal timer borgerne modtager i forhold til bevilgede særtaksttimer. Tilbuddet oplyser, at de er ved at udarbejde kvantitative målinger for at kunne vurdere, hvornår borgerne har behov for den ekstra støtte, hvorved der er sammenhæng mellem bevilgede timer og anvendte timer. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn, herunder også om der er sammenhæng mellem bevilgede særtaksttimer og tilbuddets arbejdsplaner. Aktuelt fremgår det ikke at tilbuddets arbejdsplaner, at der er borgere der modtager særtakst. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, om der er sammenhæng mellem bevilgede særtaksttimer og anvendte timer med henblik på at sikre, at borgerne modtager den bevilgede støtte.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere og medarbejdere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at 29 medarbejdere, herunder centerleder og administration, har været ansat i tilbuddet i mere end 5 år. 19 ikkefastansatte medarbejdere har mere end 5 års ansættelse i tilbuddet. Dette indikerer en vis grad af stabilitet i relation til personalegennemstrømning. Medarbejderne oplever en høj personalegennemstrømning, herunder at de oplever, at det kan være vanskeligt at rekruttere medarbejdere. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på at nedbringe personalegennemstrømningen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen (2020).

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere, samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, tilbuddets godkendte målgruppe samt iagttagelse ved tilsynsbesøget, at som følge af borgernes psykiske og fysiske sårbarhed og dermed behov for støtte af stabile medarbejdere, der gennem et grundigt kendskab til borgerne, kan skabe tryghed og danne relationer til borgerne, er det særligt sårbart, når faste medarbejdere er fraværende. Sammenholdt med medarbejdernes oplevelse af, at den aktuelle personalenormering i nogle situationer ikke er tilstrækkelig, vurderes det væsentligt for borgernes trivsel, udvikling og sundhed, at medarbejderne er stabile. Det vurderes, at tilbuddets målgruppe fordrer en stabil medarbejdergruppe. Medarbejderne har en oplevelse af, at sygefraværet er højt. Det fremgår at ledelsen er opmærksom på at understøtte et lavt sygefravær.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte oversigt over vikarer, at skærmede enhed har 6 tilknyttede timelønnede vikarer, hvor alle er ikke uddannede. Der er 3 timelønnede vikarer der har 0 års ansættelse, og de øvrige vikarer har mellem 4 og 7 års ansættelse i tilbuddet.

Afdeling Tycho Brahes Vej har 49 ikkefastansatte medarbejdere. 31 ikkefastansatte medarbejdere er ikke uddannede. 6 ikkefastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannede. 12 ikkefastansatte medarbejdere har en uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA,PA, SSH). 26 ikkefastansatte medarbejdere har under et års erfaring med målgruppen, og 16 ikkefastansatte medarbejdere har mere end 5 års erfaring med målgruppen.

Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne.

Det vurderes, at de ikkefastansatte medarbejdere, har lav grad af kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste tilgange og metode, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppe.

Det fremgår af fremsendte oversigt over vikarer, at skærmet enhed anvender 1 vikar ud af 6 tilknyttede vikarer, og at denne anvendes i 15,57 timer/uge. Socialtilsynet vurderer, at vedkommende vikar, dermed har et kendskab til de borgere der bor i skærmede enhed.

Afdeling Tycho Brahes vej anvender en del vikarer mellem 0,27 timer/uge og 8,94 timer/uge. 5 vikarer anvendes mere end 10 timer/uge. Socialtilsynet vurderer, at ikkefastansatte medarbejders tilknytning til Afdeling Tycho Brahes vej, er så sporadisk, at det må vurderes vanskeligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, ligesom ikkefastansatte medarbejders kendskab til borgerne må anses som værende i meget lav grad.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på at ikkefastansatte medarbejdere introduceres til arbejdet.

Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at ikkefastansatte medarbejdere tilbydes grundig introduktion til tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange, samt målgruppens problematikker.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest' medarbejdere i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger, for derved at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats, herunder målrette medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer.

Tilbuddet kan med fordel understøtte at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, erhverver kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange, samt tilbuddets målgruppes problematikker.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor de metoder og tilgange, der kan understøtte den specialiserede indsats tilbuddets målgruppe fordrer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor henholdsvis de metoder og tilgange, der kan understøtte den specialiserede indsats tilbuddets målgruppe fordrer, samt tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metode.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet integrerer alternative og supplerende kommunikationsformer med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger for derved, at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere og teamledelse, erhverver kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange samt tilbuddets målgruppes problematikker.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt interview af medarbejdere og ledere.

En del af målgruppen i tilbuddet har problematikker, der stiller krav til medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har delvist relevant uddannelse og kompetencer.

Det fremgår, at der i de skærmede enheder er tilknyttet 12 fastansatte medarbejdere og 6 timelønnede vikarer. Af de 12 fastansatte medarbejdere er der 4 medarbejdere med pædagogisk uddannelse, 2 medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH), og 6 medarbejdere der er ikke uddannede. 2 medarbejdere har kursus i førstehjælp erhvervet i 2017, og 2 medarbejdere har kursus i affektregulering og konflikthåndtering.

Der er 3 medarbejdere med mindre end 1 års ansættelse, og 6 medarbejdere med mere end 5 års ansættelse i tilbuddet.

Skærmede enhed har 6 tilknyttede timelønnede vikarer, hvor alle er ikke uddannede. Der er 3 timelønnede vikarer der har 0 års ansættelse. De øvrige vikarer har mellem 4 og 7 års ansættelse i tilbuddet.

Det fremgår ikke af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har kvalifikationer inden for oplyste tilgange og metode, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets oplyste tilgange og metode samt tilbuddets målgruppe.

Det fremgår, at der i afdeling Tycho Brahes Vej er tilknyttet 37 fastansatte medarbejdere og 49 ikkefastansatte medarbejdere. Af de 37 fastansatte medarbejdere er der 1 centerleder, 1 teamleder, 2 administrative medarbejdere, 1 pædagogisk koordinator, 1 pædagogstuderende samt 3 fastansatte vikarer i et særligt afløsersteam. Der er 16 medarbejdere med en pædagogisk uddannelse, herunder 1 praktikvejleder. Centerleder er ligeledes pædagogisk uddannet. Der er 12 medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 16 medarbejdere, der er ikke uddannede, inklusiv de 3 fastansatte vikarer. 10 medarbejdere har erhvervet 2-dages kursus i narrativ metode i perioden fra 2016 til 2019. 2 medarbejdere har 1-dags kursus i LA erhvervet i 2019. 2 medarbejdere har kursus i neuropædagogik. 1 medarbejder har et diplommodul i neuropædagogik/neuropsykologi erhvervet i 2014. Blandt alle medarbejdere er der flere der har erhvervet kursus i førstehjælp.

23 medarbejdere, herunder centerleder og en administrativ medarbejder har mere end 5 års ansættelse i tilbuddet. 12 medarbejdere har under et års ansættelse i tilbuddet, herunder en teamleder.

Afdeling Tycho Brahes Vej har 49 ikkefastansatte medarbejdere. 31 ikkefastansatte medarbejdere er ikke uddannede. 6 ikkefastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannede. 12 ikkefastansatte medarbejdere har en uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH).

26 ikkefastansatte medarbejdere har under et års erfaring med målgruppen, og 16 ikkefastansatte medarbejdere har mere end 5 års erfaring med målgruppen.

Det vurderes, at medarbejderne, herunder også ikkefastansatte medarbejdere, har lav grad af kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste tilgange og metode, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet kan med fordel integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til at kunne tilbyde de borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker.

Tilbuddet er opdelt i seks afdelinger. Der er forskel på støttebehov og graden af problematikker indenfor målgruppen på de enkelte afdelinger. Tilbuddet har ikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes den rette indsats. Tilbuddet kan med fordel udarbejde

målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden; Social færdighedstræning og tager afsæt i tilgangene; Narrativ tilgang og Neuropædagogisk tilgang. Medarbejderne oplyser ved forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder med afsæt i Narrativ tilgang og Low Arousal. Adspurgt er det ikke alle medarbejdere, der kan komme med praksiseksempler i relation til dette. Medarbejderne kan i relation til yderligere beskrevne tilgange og metode i mindre grad komme med praksiseksempler vedrørende disse. Det fremgår, af indberetninger i Årsrapport fra 2020, at der aktuelt arbejdes på at få lavet aftaler om kompetenceudvikling, særligt indenfor det neuropædagogiske område. Ledelsen oplyser ved forrige tilsyn, at den narrative og neuropædagogiske tilgang prioriteres, og at nye medarbejdere introduceres til denne tilgang. Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har ansat en pædagogisk koordinator, hvor opgaven blandt andet er at understøtte medarbejdernes faglige udvikling i relation til at vurdere, hvilke tiltag der skal iværksættes med henblik på kompetenceudvikling.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere, samt oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af fremsendte oplysninger i forbindelse med tilsyn den 6. januar 2022, at:

“ Vi er i gang med at vurdere og planlægge Intern undervisning af medarbejderne. Det vil tage afsæt i vores pædagogiske koordinator, der har kompetencer til netop det. Vi har endnu ikke lavet noget årshjul på det, hvilket vi agter at gøre. Vi ønsker at lave narrativ undervisning også.

Vi ser at vi året igennem godt kan køre med flere emner, men vælger at starte op stille og roligt med et kursus. Vi ser det som en proces der fortsætter med interne tilbud og hvor noget af det vil være opfriskning og at der også kommer nye emner til.

Vi har her og nu planlagt at starte med:

Undervisning i selv og medbestemmelse:

- Alle medarbejdere i både Haslev og Faxe, skal igennem en temadag
- Temadagen varer 6 timer
- 3 times oplæg samt øvelser om medborgerskabs-tanken
- 3 times oplæg og øvelser i metoden til at arbejde med selv og medbestemmelsesretten (RGG)

Vi har samtidig rettet henvendelse til Hammel uddannelsescenter i "Region Midtjylland", med det formål at hjemkøbe undervisningsforløb i neuropædagogik. De er ikke vendt tilbage i skrivende stund. Ambition er at alle medarbejder skal gennem neuropædagogisk undervisning.

”

Leder har efterfølgende fremsendt tilbuddets årshjul, der endnu ikke er færdigbearbejdet. Tilbuddet forsøger fortsat aktivt at få udarbejdet en aftale vedrørende et neuropædagogisk uddannelsesforløb. Socialtilsynet følger op på dette ved kommende tilsyn.

Det fremgår af fremsendte årshjul og oplysninger i forbindelse med tilsyn den 6. januar 2022, at tilbuddet har en kortsigtet plan for kompetenceudvikling i tilbuddet. Tilbuddets metode og tilgange fremgår i mindre grad af fremsendte kompetenceudviklingsplan, da tilbuddet har valgt at fokusere på undervisningsforløb i neuropædagogik, og ikke tilbuddets øvrige metode og tilgang. Tilbuddets målgruppe fordrer yderligere specialiseret indsats, hvorfor tilbuddet med fordel kan have fokus på, at metoder og tilgange understøtter den pædagogiske behandlingsorienterede indsats for tilbuddets målgruppe. Tilbuddet kan derfor med fordel udarbejde en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor de metoder og tilgange, der kan understøtte den specialiserede indsats tilbuddets målgruppe fordrer.

Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til, at kunne tilbyde de borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget, samt interview af borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet iagttager, at tilbuddet har en respektfuld, værdig og professionel tilgang til borgerne under tilsynsbesøget. Tilbuddet oplyser, at de generel oplever trivsel hos borgerne. Det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse, herunder at de respekterer de valg som borgerne træffer. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad arbejder intuitivt, da tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, ikke har tilstrækkelig viden om og erfaring med tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe, hvilket Socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Socialpædagogisk Center - Vest i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At de skærmede enheder ikke har adgang til fælles opholdsrum og fællesskaber, hvilket kan være begrænsende for borgernes trivsel og udvikling, og at gangarealet i samme enhed anvendes til kontorfaciliteter til medarbejderne.

At der er borgeres indgangspartier, der fremstår med grafittilignende påmaling. Tilbuddet skal være opmærksom på, at dette kan skabe utryghed for de borgere, der udsættes for at få malet i deres indgangspartier. Dette er ligeledes beskrevet ved forrige tilsyn.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende opmærksomhedspunkt:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at borgernes indgangspartier ikke fremstår med grafittilignende påmaling." Dette opmærksomhedspunkt vurderes delvist opfyldt. Nogle borgeres indgangspartier fremstår fortsat med grafittilignende påmaling, dog ses dette i langt

mindre grad end ved forrige tilsyn. Tilbuddet har igangsat initiativer til at arbejde med dette. Der følges op på dette ved kommende tilsyn.

Opmærksomhedspunktet overføres til denne rapport.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at borgernes indgangspartier ikke fremstår med grafittilignende påmaling.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere.

Det fremgår ved forrige tilsyn, at borgerne er glade for deres boliger. Dog giver flere borgere udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgeres adfærd. Eksempelvis ses det ved forrige tilsynsbesøg, at der i en afdeling ved nogle borgeres indgangspartier er grafittilignende påmaling. Dette er påmalet af en borger, der bor i samme afdeling. Tilbuddet får ved forrige tilsyn et opmærksomhedspunkt i relation til, at tilbuddet skal sikre, at borgernes indgangspartier ikke fremstår med grafittilignende påmaling. Det ses ved dette tilsyn, at der er taget initiativer til at arbejde med at minimere dette, og at der i mindre grad er grafittilignende påmaling ved nogle borgeres indgangspartier. Socialtilsynet vurderer dog fortsat, at tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes sørge for at eventuelle påmalede døre, lamper eller andet skal fremstå uden grafittilignende påmaling.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere, samt fremvisning af de fysiske rammer.

Borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med deres bolig og fællesområderne. Socialtilsynet får ved forrige tilsyn fremvist boliger i alle afdelinger, dog undtaget skærmede afdeling, hvor fællesarealet besigtigedes. Det ses, at borgerne udviser glæde for deres bolig.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt iagttagelser ved tilsynsbesøget.

Det fremgår ved forrige tilsyn, at borgerne, dog undtaget de skærmede enheder, både opholder sig i egne boliger, og også anvender fællesområderne. Ved dette tilsynsbesøg ses det, at borgere opholder sig både i de fælles opholdsrum og egne boliger. Medarbejderne oplyser, at borgerne kan spise i fællesrummet eller i egne boliger.

Det fremgår, at de skærmede pladser har begrænsede muligheder for fællesskaber, hvilket kan være yderligere begrænsende for borgernes trivsel og udfoldelsesmuligheder. Ligeledes anvendes gangarealet i den skærmede afdeling som kontorfaciliteter for medarbejdere tilknyttet denne afdeling, hvorved gangarealet kan opleves smalt.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere, samt ved fremvisning af de fysiske rammer.

Det fremgår, at boligerne er indrettede med afsæt i målgruppens behov, og at boligerne er indrettet efter borgernes ønsker. Medarbejderne oplyser, at flere pårørende har været med til at indrette borgernes boliger.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremvisning af tilbuddets faciliteter.

Tilbuddets fællesarealer er indrettet med tv, stole og borde samt køkkenfaciliteter. Tilbuddet har aktuelt ikke andre faciliteter, som eksempelvis aktivitetsrum, sanserum eller lignende.

Tilbuddet oplyser, at der er mulighed for at installere loftlifte i alle boligerne, og at nogle borgere har plejesenge og badestole i deres boliger. Ligeledes oplyser medarbejderne, at der er god plads til kørestole og lifte i hele tilbuddet. I tilknytning til boligerne, er der indrettet lokaler til fælles afbenyttelse og samvær. Borgerne har en privat terrasse eller altan i direkte tilknytning til egen bolig. Alle borgere har egen postkasse.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår, at borgerne trives i tilbuddet med de fysiske rammer og faciliteter samt tilbuddets beliggenhed der er beliggende i bynært område, med mulighed for at kunne handle og spise på cafe/restaurant.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere.

Tilbuddet oplyser, at borgerne indretter sig individuelt efter deres smag og behov. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at det er dem selv, der har indrettet deres bolig.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at fællesarealerne er indrettet med udgangspunkt i den aktuelle målgruppe, der er indskrevet i tilbuddet. Adspurgt oplyser tilbuddet, at det er tilbuddet, der primært indretter fællesarealerne. Borgerne oplyser, at de har faste tilrettelagte borgermøder, hvor de på demokratisk vis inddrages i indkøb af ting/inventar til både aktiviteter og fællesarealer. Ligeledes kan borgerne bidrage til egne indkøb af ting, hvor det er muligt at have disse i fællesarealerne. Ved forrige tilsyn fremgår det, at en borger har indkøbt et nyt TV til et af fællesarealerne.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

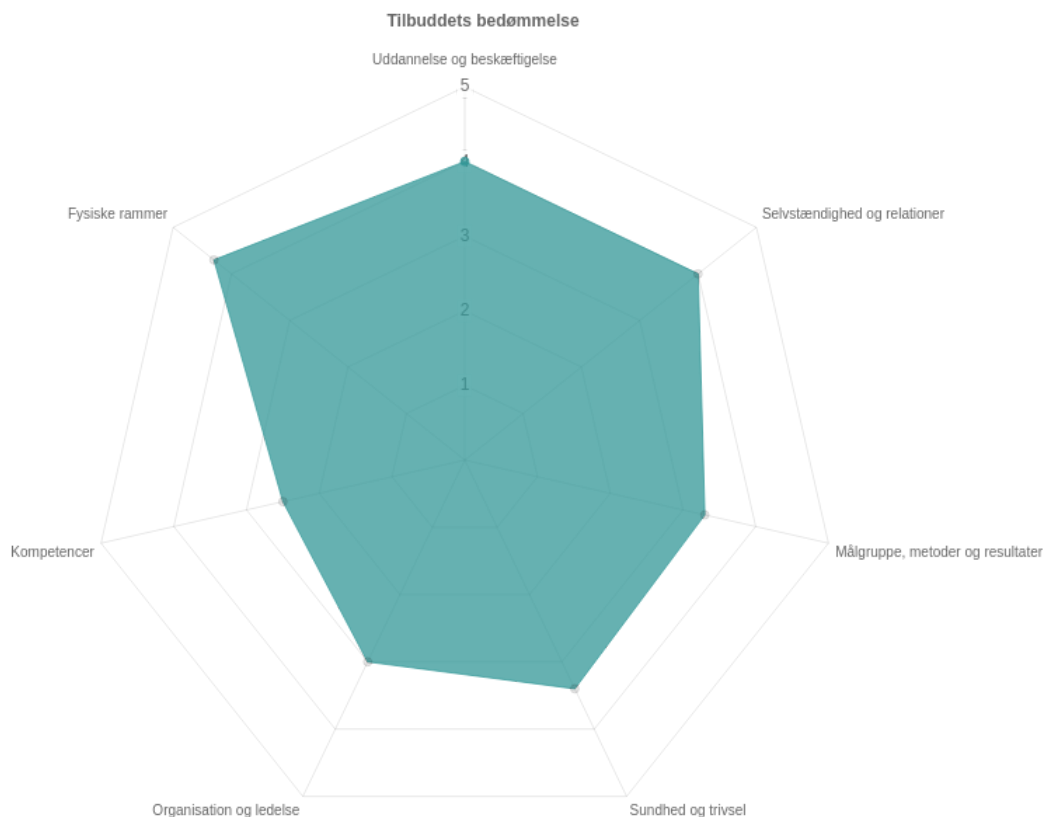
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere

### Beskrivelse

De fysiske rammer er besigtiget.