

2022

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



## **Tilsyn med Værestederne 76F i Faxe og Frederiksgade i Haslev jf. § 104 i lov om social service**

Et anmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stederne lever op til de generelle krav med udgangspunkt i:

Tidligere tilsyn

Interview med borgere, medarbejdere og ledelse

Socialtilsynets observationer/kontrol

Lov om social service

Lokale politiske forventninger, kvalitetsstandard etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser

## Indholdsfortegnelse

Generel information .....	4
Den samlede vurdering .....	6
Anbefalinger fra de enkelte temaer .....	7
Tema: Beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud/væresteder.....	7
Vurdering af tema.....	10
Tema: Selvstændighed og relationer .....	10
Vurdering af tema.....	10
Tema: Målgruppe, metoder og resultater.....	11
Vurdering af tema.....	11
Tema: Sundhed og trivsel .....	11
Vurdering af tema.....	12
Tema: Organisation og ledelse.....	13
Vurdering af tema.....	15
Tema: Kompetencer .....	15
Vurdering af tema.....	15
Tema: Fysiske rammer.....	16
Vurdering af tema.....	16
Bilag .....	18

## Generel information

<b>Kontaktoplysninger</b>	Center for Social, Sundhed og Pleje Banebryderne Slagterivej 17 4690 Haslev Tlf. 56203000
<b>Leder</b>	Kim Hald-Sørensen Rydahl Tlf. 29268544
<b>Organisationsform</b>	Kommunalt tilbud
<b>Målgruppe</b>	Følgende målgruppe fremgår på Tilbudsportalen: Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Stofmisbrug Andet socialt problem Kriminalitet, ikke personfarlig Hjemløshed Alkoholmisbrug  Værestedernes målgruppe er udsatte i bred forstand  Alder: 18-80 år  60 pladser
<b>Dato for tilsyn</b>	D. 2. og 3. august 2022
<b>Tilsynskonsulent</b>	Ann Sibbern – tilsynskonsulent Hanne Nielsen - tilsynskonsulent

## **Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer**

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter og er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøget og sagsbehandling m.v.

Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i temaafsnit samt oplysninger på Tilbudsportalen, hjemmeside, tidligere tilsyn m.m. Der henvises endvidere til datakilder sidst i tilsynsrapporten.

Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under lov om socialtilsyn. Der indgår i de enkelte temaer en høj, middel eller lav vurdering.

## **Læsevejledning**

Der skal gøres opmærksom på, at ved benævnelse brugere, er det de borgere, der benytter værestederne. Medarbejdere anvendes om de ansatte, der indgår i driften af værestederne.

## Den samlede vurdering

Værestederne Frederiksgade og 76F er uvisiterede væresteder og godkendt af Faxe Kommune jf. § 104 i lov om social service.

Værestederne 76F i Faxe og Frederiksgade i Haslev har indtil 1. januar 2022 organisatorisk været en del af Faxe Sociale Udviklingscenter i Faxe Kommune. Herefter blev værestederne en del af Banebryderne i Faxe Kommune, som udover drift af værestederne leverer § 85 og § 82 i lov om social service til borgere i hele Faxe Kommune.

Socialtilsynet har i 2021 ført tilsyn med værestederne som en del af Faxe Sociale Udviklingscenter. Der indgår herved en opfølgning af afrapporteringen fra 2021, og der er udarbejdet anbefalinger fra tilsynsbesøget i 2022.

Der er med Faxe Kommune indgået aftale om, at der foretages en selvstændig afrapportering af de to væresteder.

Det er socialtilsynets vurdering, at værestederne Frederiksgade og 76F i høj grad leverer en indsats, der er i overensstemmelse med § 104 i lov om social service og Faxe Kommunes kvalitetsstandard for § 104 i lov om social service, hvor formålet bl.a. er, at borgerne har mulighed for at deltage i sociale fællesskaber, et fristed og med mulighed for personlig udvikling.

Ved tilsynsbesøget blev den aktuelle situation med en eventuel lukning af Værestedet Frederiksgade italesat af både brugere og medarbejdere, hvilket for brugerne gav anledning til bekymring og utryghed omkring deres fremtidige fællesskab.

På baggrund af udsagn fra brugerne er det socialtilsynets vurdering, at brugerne trives i værestederne, oplever stor rummelighed og indgår i et fællesskab, hvor både andre brugere og medarbejdere er med til at skabe et indhold i deres hverdag. Brugere oplyser, at der opleves rummelighed og accept, de kan få en snak, og der hjælpes med stort og småt, hvilket kan være medvirkende til at forebygge ensomhed og isolation men også bidrage til den enkelte brugers personlige udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at værestederne igennem årene har styrket samarbejdet mellem de to væresteder, hvor fundamentet for mere brugerstyrede væresteder er skabt.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes mulighed for rådgivning og vejledning i værestederne også er med til at løse den enkelte borgers udfordringer i kontakten med det offentlige system, som de kan have vanskeligt ved selv at håndtere, hvilket primært varetages af en medarbejder.

Det er socialtilsynets vurdering, at værestederne har igangsat et arbejde omkring den fremtidige vision og strategi. Der nævnes bl.a. i 2021 og 2022 et større fokus på frivillighed, samarbejde med bl.a. foreningslivet, udvikle samarbejdet med mentorerne, undervisning i værestederne og udvikling af værestederne som medborgerhuse med brugerstyrede tiltag. Socialtilsynet vurderer, at der i højere grad er behov for en prioritering af visioner, og hvordan visioner og strategi implementeres i praksis.

Der er som udgangspunkt tale om tre medarbejdergrupper indenfor Banebryderne heraf en medarbejdergruppe for begge væresteder, som rokerer mellem værestederne. Banebryderne har en daglig leder. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen fremstår sårbar grundet et højt sygefravær, hvorpå der fremadrettet bør prioriteres en mere holdbar løsning.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring med udsatte borgere, hvor relationsarbejdet og den anerkendende tilgang er gennemgående i deres arbejde. Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen vedr. faglige tilgange og metoder og medarbejdernes fælles viden om og anvendelse i praksis, hvorpå det fælles faglige fundament bør afklares og styrkes.

Idet værestederne er uvisiterede registreres brugerne ikke, og der udarbejdes herved ikke skriftlig dokumentation som f.eks. mål og opfølgning af mål.

## Anbefalinger fra de enkelte temaer (2022)

### Vedr. Tilbudsportalen:

Værestederne står fortsat registreret under Faxe Sociale Udviklingscenter, hvorpå socialtilsynet anbefaler, at der sker en tilretning.

### Vedr. hjemmeside:

Socialtilsynet anbefaler, at oplysninger om værestedernes tilrettes på kommunens hjemmeside.

### Tema – beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud/væresteder:

Socialtilsynet anbefaler, at der følges op på, hvorvidt der foretages en retvisende registrering af råd og vejledningsopgaver (antal opgaver) i værestedernes regi.

### Tema – organisation og ledelse:

Socialtilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere tydeliggør værestedernes visioner og strategi, og hvordan disse forventes implementeret i praksis.

Socialtilsynet har i forbindelse med høringsvar fået fremsendt en strategi med opmærksomhedspunkter for efteråret 2022 samt foråret 2023, som både gælder for Banebryderne som helhed men også med enkelte nedslag for værestederne. Socialtilsynet anerkender ledelsen arbejde med at få påbegyndt arbejdet med en strategi, men fastholder anbefalingen.

Socialtilsynet anbefaler, at værestedernes sygefravær nedbringes.

### Tema – kompetencer:

Socialtilsynet anbefaler at faggrupper på Tilbudsportalen tilrettes.

Socialtilsynet anbefaler, at værestederne får afklaret en fælles referenceramme med tilgange og metoder og tilegner sig en fælles forståelse og anvendelse i praksis. Ligeledes at dette tilrettes på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler, at værestederne får udarbejdet en kompetenceudviklingsplan med prioritering af fælles tilgange og metoder.

## Tema: Beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud/væresteder

### Værestedet 76F

Værestedet 76F har åbent i tidsrummet mandag og tirsdag fra kl. 8.00-15.30, onsdag og torsdag fra kl. 8.00 til kl. 15.00 samt fredag fra kl. 8.00 til kl. 14.00. Der er brugeråben onsdag aften og i weekenden. Onsdag aften er der fælles madlavning med egenbetaling.

Enkelte brugere fra hvert værested har nøgle til at sørge for at åbne og lukke, når der er brugeråben.

Ved spørgsmål til brugerne om, hvornår der er brugeråben i weekenden, og hvor mange brugere der har ansvar for dette, fremstår tilbagemeldingen uklar.

Brugere af værestederne fortæller, at der tidligere har været forskellige aktiviteter i de to væresteder, hvilket også fremgår af kommunens hjemmeside. Der har bl.a. været tilbud om svømning, træning og fællesspisning. De fleste af de daglige/ugentlige aktiviteter skal brugerne nu selv stå for f.eks. initiativ til fællesspisning, kreative aktiviteter, spil, gåture m.m.

Brugere af værestederne oplyser, at de oplever det uforpligtende af komme i værestederne. Nogle kommer dagligt, andre et par gange om ugen. Nogle brugere anvender samme værested, men der kan også være brugere, som kommer i begge væresteder. Brugere fortæller, at formålet med at anvende værestederne kan være at have noget at stå op til, at mødes med andre og undgå ensomheden, få en snak, hvilket kan være brugere imellem eller med en medarbejder, få råd og vejledning og indgå i forskellige aktiviteter. Flere af brugerne oplyser, at hvis de ikke kom i værestedet, ville deres netværk være meget begrænset. Der er etableret gode venskaber blandt brugerne.

Ved spørgsmål om, hvorvidt brugerne oplever aktiviteter/ture/udflugter passende, svarer brugerne i begge væresteder, at de generelt finder det passende, og at antallet af aktiviteter m.m. ikke nødvendigvis er styrende for deres fremmøde i værestederne. Det fremgår af oplysninger, at der er tale om ca. 2-3 arrangementer på 1½ måned.

Både brugere og medarbejdere oplyser, at det primært er en fast gruppe af brugere, som kommer i værestederne, men der kommer også nye til. Brugerne oplyser endvidere, at de oplever medarbejdernes råd og vejledning som givende. Det har stor betydning, at der er en socialrådgiver ansat. Et par brugere fra Værestedet 76F giver udtryk for, at de oplever forskel på værestederne, og at de godt kan opleve en større prioritering af Værestedet i Frederiksgade. De oplever også, at Værestedet på Frederiksgade godt kan ligne en institution.

Brugere og medarbejdere bekræfter, at der også kan være arrangementer på tværs af de to væresteder. Brugerforeningen – En lys fremtid blev etableret i 2018 bl.a. med henblik på at styrke brugerfællesskabet.

Foreningen er en selvstændig forening, som fungerer med repræsentanter fra begge væresteder. Foreningen har til formål at styrke brugerfællesskabet, sikre brugerindflydelse i udviklingen og driften af værestederne i Faxe Kommune samt at arbejde for værestedbrugernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes formålet, at brugerforeningen skal sikre og give brugerne ret til indflydelse omkring udvikling og drift af værestederne. Foreningens funktion og ramme for indflydelse reguleres i en samarbejdsaftale mellem foreningen og Faxe Sociale Udviklingscenter. Brugerforeningen afholder løbende møder, hvor der drøftes arrangementer, ture m.m.

Brugerne deltager i rengøringen af værestederne med undtagelse af toiletter.

De to væresteder afholder også hver måned husmøder, hvor der tales ture, arrangementer, aktiviteter m.m.

Der kan også være aktiviteter arrangeret af Landsforeningen for væresteder, hvilket brugere og medarbejdere i værestedet/værestederne deltager i. Der har bl.a. være royal walk, vi går rent og DM i petanque. Der opleves generelt en stor tilslutning til de aktiviteter. En medarbejder og bruger udtalte ved tilsynsbesøget i 2021, at Landsforeningen for værestedernes aktiviteter favner bredt, og der er heller ikke brugerbetaling, hvilket også gør tilslutningen større.

Medarbejderne oplyser, at borgere bl.a. introduceres til værestederne via mentorer.

Værestedet 76F modtager fortsat overskudsmad fra en lokal virksomhed, som fordeles mellem de to væresteder.

Værestedet 76F er distributør af Hus Forbi aviser. Dette betyder, at man som Hus Forbi sælger kan komme og købe og bytte dine aviser på Værestedet 76F.

### **Værestedet Frederiksgade**

Værestedet Frederiksgade har åbent i tidsrummet mandag og tirsdag fra kl. 8.00-15.30, onsdag og torsdag fra kl. 8.00 til kl. 15.00 samt fredag fra kl. 8.00 til kl. 14.00. Der er brugeråben onsdag aften men ikke weekenden. Onsdag aften er fælles madlavning med egenbetaling. Enkelte brugere giver udtryk for, at de godt kunne tænke sig, at der var åben i værestedet i weekenden.

I begge væresteder italesætter brugerne en eventuel lukning af Værestedet Frederiksgade, hvilket især i værestedet fylder meget i samtalen med brugerne, hvilket både omhandler utryghed og uvished om det fremtidige fællesskab og netværk, som flere har fået etableret men også for den enkelte brugers egen situation. For dem betyder det meget at have et sted at komme.

En bruger oplyser, at han er kommet ud af sit alkoholmisbrug, men frygter at vedkommende ved lukning af værestedet vil begynde at drikke massivt igen.

Ved spørgsmål til brugere og medarbejdere om, hvorvidt der er brugere, som anvender Værestedet Cafe Paraplyen, og/eller der samarbejdes med værestedet, er det socialtilsynets indtryk, at der i begrænset omfang samarbejdes med Værestedet Cafe Paraplyen. Medarbejdere og enkelte brugere udtaler, at det primært er ældre, som kommer i Værestedet Cafe Paraplyen, og der kan være en vis bekymring om, hvorvidt Cafe Paraplyen reelt kan rumme nogle af de brugere, som kommer i Værestederne Frederiksgade og 76F.



Brugerne bekræfter, at der samarbejdes med Værestedet 76F, og at de to væresteder både planlagt og spontant kan besøge hinanden.

Brugerne fortæller, at der tidligere har været mulighed for NADA, hvilket aktuelt er sat i bero. Aktiviteter er blevet reduceret, hvorpå der tidligere var flere aktiviteter motiveret af medarbejderne. Der er mulighed for, at brugerne kan låne et motionskort til det lokale fitnesscenter. Brugerne oplyser, at der er tilknyttet få frivillige til værestedet, enkelte brugere har faste opgaver, og en bruger har f.eks. nøgle til værestedet og står for at åbne og lukke værestedet, når der ikke er medarbejdere.

Brugere og medarbejdere oplyser, at de mentorer som er tilknyttet borgere, som modtager støtte jf. § 85 i lov om social service også kan afholde møder i huset og komme på besøg og introducere borgere til værestedet.

I 2017 blev der oprettet en socialrådgiverfunktion på værestederne. Denne funktion har fortsat til formål at bistå borgere med råd og vejledning og hjælp til at komme i kontakt med andre instanser. Råd og vejledning fungerer tillige som et bindeled til andre instanser internt i systemet, men også til civilsamfundet i forhold til bl.a. foreningsliv eller arbejde og uddannelse.

Hjælpen skal ses som et tilbud, og har fokus på hjælp til selvhjælp, og på at aktivere borgernes egne resurser, således at borgerne bliver i stand til at mestre egen situation.

Værestedets socialrådgiver varetager primært råd og vejledning på de to væresteder tirsdag og torsdag, hvor vedkommende er tilgængelig. De øvrige dage kan der laves konkrete aftaler. De øvrige medarbejdere indgår også i et vist omfang i råd og vejledningsopgaver, såfremt de har kompetencerne til dette, ellers henvises der til den ansatte socialrådgiver.

Af opgaver kan være økonomi heraf budget, kontrakt til kreditorer, økonomistyring, hjælp til at udfylde en ansøgningsblanket mfl. Det kan være omkring boligsituation med akutliste eller se efter bolig. Det kan være korrespondance med at læse, forstå eller skrive brev m.m.

Medarbejderne fra værestedet kan også være bisidder for borgerne ved møder.

Medarbejderne oplever, at der generelt er mange borgere, som benytter sig af råd og vejledning, hvilket både kan være borgere som henvises fra øvrige instanser i kommunen eller brugere af værestederne. Ved spørgsmål om registrering af råd og vejledningsopgaver oplyses der, at dette registreres, men at der også kan være råd og vejledningsopgaver i værestederne, som også varetages af øvrige medarbejdere, og som ikke registreres. Socialtilsynet bemærker hertil, at det på baggrund af oplysninger fra medarbejderne kan være sandsynligt, at der ikke sker en retvisende registrering af det aktuelle antal af råd og vejledningsopgaver.

Værestederne har foretaget en intern registrering af antallet af brugere i værestederne. Registreringen er foretaget i juni 2022. Idet værestedet er et uvisiteret værested, foretages der ikke registreringer af brugere, hvorpå medarbejderens registrering er en ca. indikation af antallet af brugere. Der kan være glemte brugere.

59 borgere bruger værestederne ugentlig, 12 borgere bruger værestederne flere gange om måneden.

I alt ca. 71 borgere som fast bruger værestederne.

Hertil komme de borgere som i løbet af en måned henvender sig på værestederne for at hjælp efter § 82.

Socialtilsynet bemærker, at oplysninger om antallet af brugere af værestederne i 2021 blev oplyst at være ca. 100 brugere om ugen, i gennemsnit ca. 20 om dagen. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget i 2022 drøftet differencen fra 2021 til 2022.

Jf. høringsvar fremgår det, at forskellen i opgørelsen af brugere fra 2021 til 2022 skyldes, at det i 2021 er opgivet, at værestedet bruges af ca. 20 brugere dagligt, hvilket giver i alt ca. 100 brugere om ugen. Men en del af de 100 brugere er gengangere og således fordelt på et gennemsnit på ca. 70-75 brugere. I 2022 er det opgjort på antal individer – i alt ca. 71 brugere, hvilket svarer til tallene fra 2021.

### **Oplysninger om individuelle mål og opfølgning vedr. beskæftigelse og/eller aktiviteter**

Idet værestederne er uvisiterede tilbud, er der herved ikke krav om dokumentation.

Den daglige leder og medarbejdere bekræfter, at der ikke dokumenteres med mål og opfølgning af mål. Brugere og medarbejdere oplyser, at der er enkelte brugere, som indgår aftaler omkring konkrete opgaver, hvorpå der eksplicit arbejdes med mål og aftaler vedrørende konkrete arbejdsopgaver, hvilket værestederne kan overveje fortsat at udvikle på. Dette kan også være tilbud om OCN-læringsforløb og beviser.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfulde aktiviteter/tilbud for brugerne, som giver værdi.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i lav grad opstiller mål, følger op og dokumenterer individuelle mål i forhold brugernes arbejdsopgaver.

## Tema: Selvstændighed og relationer

### Oplysninger om værestedernes arbejde med at styrke brugernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed

Medarbejdere og ledelse oplyser, at samvær og relationer er det der giver værdi for brugerne. Medarbejderne beskriver, at der via aktiviteter og samvær arbejdes med at styrke brugernes sociale relationer og udvikling. Medarbejderne oplever, at der arbejdes på at inkludere alle brugere, som kommer i værestederne. En væsentlig del af medarbejdernes opgave er også at være rollemodeller for brugerne i forhold til at udvise respekt for forskellighed og kunne indgå i samvær med andre. På baggrund af interview af brugere og observationer ved tilsynsbesøget er det socialtilsynets indtryk, at brugerne oplever at indgå i sociale relationer, som har betydning for den enkelte og giver værdi, og at brugerne respekterer hinanden.

På værestederne udtaler flere brugere, at man danner fællesskaber, som får betydning, og som man bekymrer sig om. Flere er gode til at hjælpe hinanden. Det opleves fortsat, at medarbejdere og brugere er gode til at tage imod nye brugere. Der er mulighed for et omsorgskald, hvis det aftales mellem en bruger og medarbejder, og vedkommende ikke har det godt i en periode. Enkelte brugere kan indgå i opgaver i værestedet og herved få ansvaret for en konkret opgave f.eks. med at åbne værestedet i weekenden.

Det er socialtilsynets indtryk, at der er tale om relativt få brugere, som varetager opgaver/har ansvar for konkrete opgaver i værestederne, hvilket værestederne kan overveje at have mere fokus på i forhold til, at der italesættes brugerstyret væresteder og/eller udvikling heraf, hvilket også i højere grad vil kunne bidrage til at skabe succesoplevelser, udvikle en højere grad af selvstændighed og skabe et større ejerskab/samhørighed for brugerne.

Ved tilsynsbesøget i 2021 og 2022 har der også været italesat visioner for værestederne om at udbygge og tilknytte flere frivillige til værestederne. Det er socialtilsynets vurdering, at inddragelse af frivillige vil kunne bidrage med et mere brugerstyret værested og/eller medborgerhus, det er dog for socialtilsynet ikke klart, hvilken konkret strategi der er iværksat med henblik på at inddrage flere frivillige.

### Oplysninger om mål og opfølgning vedr. borgernes selvstændighed og relationer

Idet værestederne er uvisiterede tilbud, er der herved ikke krav om dokumentation.

Den daglige leder og medarbejdere bekræfter, at der ikke dokumenteres med mål og opfølgning af mål. På baggrund af oplysninger fra ledelsen, brugere og observationer ved tilsynsbesøget er det socialtilsynets indtryk, at der både på individ- og gruppeplan, i det omfang det er muligt for medarbejderne i relationen med brugerne, arbejdes med brugernes selvstændighed og relationer, idet der løbende pågår drøftelser om, hvordan man er sammen, der etableres venskaber mellem brugerne, og værestedernes medarbejdere er med til at understøtte brugerne i at tage ansvar for eget liv og en højere grad af selvstændighed.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at værestedet i høj grad har opmærksomhed på brugernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at værestedet i høj grad støtter brugerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at værestedet i lav grad arbejder systematisk med mål der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

## Tema: Målgruppe, metoder og resultater

### Oplysninger om værestedernes målgruppe

Udover målgrupper beskrevet på Tilbudsportalen, fremgår det af kommunens hjemmeside, at værestederne primært henvender sig til socialt udsatte voksne, og traditionelt har målgruppen været personer med en psykiatrisk sygdom. Målgruppen er ofte karakteriseret ved mangel på personligt netværk og har ofte svært ved at bruge de tilbud, der ellers er. Værestederne kan betragtes som et fristed, hvor brugerne kommer på eget initiativ og så meget, som de har lyst til.

Ved tilsynsbesøget opleves primært midaldrende og ældre brugere og få yngre brugere. Flere af brugerne fortæller om deres udfordringer med misbrug, angst, hukommelse m.m. På baggrund af udsagn fra brugere og medarbejdere er det socialtilsynets indtryk, at oplysninger på Tilbudsportalen og hjemmesiden også afspejler målgruppen i værestederne.

### Oplysninger om værestedernes faglige tilgange, metoder og målsætning

På Tilbudsportalen angives der af faglige tilgange og metoder den anerkendende tilgang og de små skridts metode, avancementmodel og CTI.

På kommunens hjemmeside med værestederne angives af tilgange og metoder – Avancementsmodellen CTI samt OCN.

Ved drøftelse af værestedernes kerneopgave oplyser medarbejderne, at de ser deres kerneopgave som værende at støtte og vejlede brugerne i at tage mere ansvar for eget liv og udvikle en højere grad af selvstændighed. Medarbejdernes opgave er endvidere at se det hele menneske, at brugerne føler sig velkommen og bliver set og hørt.

Det er socialtilsynets vurdering, at metoder og tilgange som f.eks. de små skridts metode, den anerkendende tilgang og OCN er relevante i forhold til målgruppen, der ses dog ikke at være overensstemmelse mellem oplysninger.

### Oplysninger om værestedernes dokumentation og opfølgning

Idet tilbuddet er et uvisiteret værested, bliver der ikke af den visiterende kommune opstillet individuelle mål for den enkelte bruger, og derfor udarbejder værestedet ikke delmål eller dokumenterer på opfølgning af individuelle mål og resultater eller for den samlede brugergruppe.

Der henvises også til tema – kompetencer.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad anvender relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at værestedet i lav grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at værestedet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre værestedets indsats.

## Tema: Sundhed og trivsel

### Oplysninger om brugerne trivsel i værestederne

På baggrund af oplysninger fra brugere i de to væresteder giver brugerne udtryk for, at de trives med at komme i værestederne.

Der henvises også til øvrige temaer.

### Oplysninger om brugernes indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i værestederne

I værestederne afholdes der husmøder en gang om måneden, hvor der drøftes indhold af aktiviteter, ture m.m. i det enkelte værested.

I værestederne er der en brugerforening - Fristed. Formålet er at understøtte brugerforeningens muligheder for at styrke brugerfællesskabet og sikre brugerindflydelse i udviklingen og driften af værestederne. Brugerforeningen er repræsenteret fra begge væresteder og er med til at understøtte samarbejdet på tværs af værestederne.

Der er i forbindelse med tilsynsbesøget i 2021 fremsendt vedtægter, forretningsorden, referater samt samarbejdsaftale mellem FSU og de to væresteder. Jf. referater fremgik bl.a. drøftelse af ture/aktiviteter, meddelelser om f.eks. den nye organisering af værestederne, økonomi, besøge borgerrådgiveren i kommunen m.m.

### **Oplysninger om værestedernes viden og indsats vedrørende brugernes fysiske og psykiske mentale sundhed**

Det er for socialtilsynet ikke klart, hvilket fokus og initiativer værestedet tilbyder og/eller prioriterer af sundhedsfremmende tiltag for brugerne af værestedet.

Værestederne samarbejder bl.a. med mentorerne, som leverer § 85, misbrugscenteret som kommer 2 gange om ugen, jobcenteret, det nærliggende plejecenter ved Frederiksgade, da der også kommer brugere derfra, men det kan også være distriktpsykiatrien.

Værestederne har bl.a. også en social- og sundhedsassistent ansat. Der kan tilbydes støtte og vejledning til f.eks. kontakt til fodlæge, tandlæge m.fl. Der har tidligere været tilbud om NADA-behandlinger, hvilket aktuelt er sat i bero. Socialtilsynet bemærker, at det af kommunens hjemmeside fremgår, at der tilbydes NADA-behandling i begge væresteder.

Medarbejderne oplever, at brugerne udviser en omsorg og bekymring for hinanden og også hjælper hinanden. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at følge op, hvis en bruger f.eks. ændrer adfærd og/eller ikke kommer igennem længere tid.

På baggrund af den aktuelle medarbejdersituation er det socialtilsynets indtryk, at der ikke er det samme sundhedsfaglige fokus, som der tidligere har været i medarbejdergruppen og værestederne.

På baggrund af udtalelser fra medarbejderne er det socialtilsynets indtryk, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere, det er for socialtilsynet mere uklart, hvilken strategi værestederne anvender med fokus på inklusion med det omgivende samfund.

### **Oplysninger om værestedernes viden heraf forebyggelse og håndtering af magtanvendelser**

Idet værestedet er et uvisiteret værested jf. § 104 i lov om social service er der ikke lovhjælp til, at der må foretages magtanvendelser.

Ledelsen oplyste ved tilsynsbesøget i 2021, at de har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser, hvilket bekræftes ved tilsynsbesøget i 2022.

### **Oplysninger om værestedernes viden heraf forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd**

Medarbejderne oplever som sådan ikke, at der i hverdagen forekommer episoder, hvor brugerne udviser en uhensigtsmæssig adfærd. Der kan være konfrontationer brugerne imellem, og der har været en enkelt episode. Generelt oplever medarbejderne, at brugerne er gode til at italesætte, hvis der er et eller andet problem. Medarbejderne taler med brugerne om f.eks., hvordan konflikter løses.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de ikke har haft talt om, hvordan episoder håndteres, opfølgning og vidensdeling om procedure for vold, overgreb samt grænseoverskridende adfærd og/eller konfliktnedtrappingsmetoder.

Medarbejderne oplever, at de generelt føler sig trygge ved at arbejde alene, men også i håndteringen af en eventuel konfliktsituation, dog vil de fortsat gerne tilegne sig mere viden på området.

Brugerne udtaler, at de generelt oplever en god tone i værestederne. De oplever ikke mange regler i værestederne, men alle må indordne sig under fællesskabets regler. Der gives ikke karantæne til brugere. Der opleves generelt ikke at være udfordringer omkring samværet i værestedet. Opstår der en situation forsøger brugerne selv at løse det.

### **Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i høj grad trives i værestederne

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad understøtter brugernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad prioriterer brugernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad har en daglig praksis, der afspejler respekt for brugernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad understøtter brugerne fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad prioriterer brugernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

## Tema: Organisation og ledelse

### Oplysninger om værestedernes organisering

Ved tilsynsbesøget i Faxe Sociale Udviklingscenter i november 2021 indgik værestederne som en del af tilsynet. Banebryderne blev dannet 1/10-2022, dog indgik værestederne officielt først som en del af Banebryderne ved årsskiftet. Banebryderne har en daglig leder, som varetager den daglige drift med § 104 (de kommunale væresteder), § 85 og § 82 i lov om social service. Ved tilsynsbesøget i 2021 oplyste ledelse og medarbejdere, at medarbejderne allerede på det tidspunkt var forholdsvis selvkørende som team, hvorpå det ikke ville få den store betydning med en ny organisering. Samtidig var ønsket om en ny organisering, at samtænke en tidlig og forebyggende indsats med § 82, mentorerne på § 85 og værestederne for at skabe en større synergi. Værestederne varetog også på det tidspunkt opgaver med råd og vejledning, hvilket nu blev mere officielt. Der var tillige et ønske om at styrke samarbejdet med mentorerne.

Ved tilsynsbesøget har der været drøftet behovet for socialtilsynets vurdering af værestedernes budget og realiseret regnskab. Den daglige leder oplyser, at værestedernes økonomi indtil 1/1-2022 har været en del af Faxe Sociale Udviklingscenter og fra 1/1-2022 og indtil nu har indgået i en ny organisering. Samtidig forventes det, at værestedernes medarbejdere fra 2023 selv skal varetage ansvaret for deres økonomi, hvorpå det vil være mere hensigtsmæssigt at vurdere budget og realiseret regnskab. Socialtilsynet vurderer ikke takstberegning, da der ikke udarbejdes en takst for værestederne.

### Oplysninger om ledelsens kompetencer

Den daglige leder er uddannet pædagog, har bl.a. en uddannelse i MPA og har flere års erfaring som leder heraf også fra FSU, hvor han indgik i ledergruppen, indtil Banebryderne blev etableret. Udover den daglige leder er der to administrative medarbejdere, som også indgår i driften med 20 % af deres arbejdstid i værestederne.

Den daglige leder oplyser, at hans ledelsestilgang er distribueret ledelse, hvor medarbejdergrupperne/de forskellige teams har en høj grad af selvledelse og beslutningskompetence. Medarbejderne beskriver, at den daglige leder også var deres nærmeste leder, da de var en del af Faxe Sociale Udviklingscenter og herved har oplevet og oplever en høj grad af beslutningskompetence i deres team. De oplever, at den daglige leder er tilgængelig, og at der er kort vej til en beslutning med en leder, hvis denne skal foretages af den daglige leder, hvilket fungerer godt for medarbejderne.

Den daglige leder oplyser, at vedkommende har planlagt en ugentlig tilgængelig dag for hver af de tre områder i Banebryderne.

Ved tilsynsbesøget i 2021 blev visioner for værestederne beskrevet ved bl.a., at værestederne i højere grad kan anvendes som medborgerhus med et mere inkluderende perspektiv, og hvor der kan være tale om formaliserede gruppeforløb og undervisning i værestederne. Der er ønske om at styrke samarbejdet med foreningslivet og i højere grad at inddrage frivillige. Værestederne vil fortsat kunne anvende værkstederne i Faxe Sociale Udviklingscenter.

Ved tilsynsbesøget i 2022 er samme visioner beskrevet med tilføjelse af en højere grad af brugerstyrede væresteder og/eller medborgerhuse, som er mere uafhængige af medarbejdere. Socialtilsynet har med medarbejdere også drøftet samarbejdet med mentorerne, og hvordan dette kunne styrkes, hvilket for socialtilsynet fremstår uklart.

Det er socialtilsynets oplevelse, at samme visioner beskrives af såvel ledelse som medarbejdere, dog er det for socialtilsynet mere uklart, hvordan ledelse og medarbejdere vil prioritere visioner og implementere i praksis.



Socialtilsynet har i forbindelse med høringsvar fået fremsendt en strategi for efteråret 2022 samt foråret 2023, hvori der indgår opmærksomhedspunkter vedr. Banebryderne som helhed men også enkelte for værestederne.

Ved tilsynsbesøget i 2022 var det tydeligt, at en eventuel lukning af Værestedet i Frederiksgade optog ledelse, medarbejdere og brugere, hvilket også vil kunne få betydning for den fremadrettede strategi og visioner for den/de kommunale væresteder i Faxe Kommune, hvilket der må forventes mere klarhed over, når der er truffet en endelig beslutning om værestedet/værestedernes fremtid.

### **Oplysninger om supervision og sparring for ledelse og medarbejdere**

Medarbejderne har tidligere modtaget supervision hver 6. uge, hvilket har været varetaget af den daglige leder. Den daglige leder har besluttet, at en ekstern supervisor bl.a. skal varetage processen og det videre forløb omkring den aktuelle medarbejdersituation. Den daglige leder vil fortsat stå for at iværksætte initiativer og facilitere processer i medarbejdergruppen.

Den eksterne supervision for værestederne iværksættes fra september. Supervisionen på værestederne er ikke temabaseret men op til medarbejderne, om supervisionen bruges på interne samarbejdsforhold, faglige refleksioner, eller noget helt tredje.

Medarbejdergruppen afholder faglig sparring en gang om ugen, hvilket primært omhandler planlægning, og ca. hver 4 uge deltager den daglige leder eller ved behov ved afholdelse af personalemøde.

Banebryderne har et TRIO-MED (sammensat af TRIO og LokalMED).

Banebryderne har 2 tillidsrepræsentanter og 4 arbejdsmiljørepræsentanter. Der er valgt en AMR for hver enhed (Krydsfeltet, mentorerne, værestederne og administrationen). Begge TR og alle 4 AMR udgør sammen med den daglige leder - TRIO-MED.

TRIO-MED er det formelle organ i Banebryderne, hvorfra der afgives høringsvar vedrørende spørgsmål i på overordnede eller tværgående temaer og tiltag i kommunen.

TRIO-MED sørger for løbende involvering af alle medarbejdere. Mindst 1 gang i kvartalet afholdes et fælles organisationsmøde, hvor den samlede medarbejdergruppe involveres på tværs og drøfter forskellige temaer og spørgsmål for Banebryderne som helhed, f.eks. er det også i det forum at navnet Banebryderne blev besluttet.

Den daglige leder oplyser, at vedkommende er tilmeldt et 2-årigt projekt i selvlædelse sammen med andre organisationer, og som udbydes af Agora – Social Production. Den daglige leder samt 4 andre udvalgte medarbejdere i Banebryderne er de gennemgående repræsentanter i projektet, men projektet involverer alle ansatte i Banebryderne.

I løbet af projektperioden vil der være mulighed for at arbejde med selvlædelse, hvor der også tilbydes sparring.

Der sparrer tillige med ekstern konsulent samt centerlederen fra Faxe Sociale Udviklingscenter.

Kommunen har etableret et ledelsesfora med bestiller og udfører, som afholder møde ca. en gang om måneden.

### **Oplysninger om værestedernes normering**

Det fremgår af oplysninger fra medarbejderne, at der som udgangspunkt er planlagt med to medarbejdere hvert sted, men grundt to sygemeldinger dækker de resterende tre medarbejdere værestederne ved, at der er en medarbejder på hvert værested, og socialrådgiveren som også varetager råd og vejledning dvs. 1½ medarbejder. Medarbejderne har planlagt det, således at de enkelte medarbejdere er i det samme værested to dage, hvorpå der rokeres til andet værested. Årsagen til rokering af medarbejderne mellem værestederne er bl.a. for, at medarbejderne får samme indblik i og kendskab til de 2 væresteder og brugerne. Ved en sygemelding eller ferie anvendes der ikke vikarer, hvilket medarbejderne oplever er sårbart, og da der er meget alenearbejde. I hvert værested er der en informationstavle som oplyser, hvem der kommer af medarbejderne og i hvilket tidsrum i værestedet. Nogle brugere i Værestedet 76F udtrykker, at de oplever, at medarbejderne ofte er til møde, dog kan man altid få fat i dem på telefon, og enkelte udtrykker et ønske om mere tilgængelige medarbejdere. Nogle medarbejdere er mere synlige end andre, når de er i værestedet. Enkelte brugere italesætter også, at de godt kunne tænke sig, at den daglige leder kom på besøg i værestedet.

En medarbejder udtaler, at vedkommende godt kan forstå, hvis nogle brugere oplever en mindre medarbejdertilgængelighed, hvilket både kan skyldes, at værestedet i Faxe er mere selvkørende med brugere men også, at brugerne tidligere har været vant til mere medarbejderkontakt. Medarbejderne oplyser, at de løbende drøfter behovet fra brugerne. Medarbejderne oplever, at der altid er tid til en snak, hvis en bruger har behov for det, men at medarbejdernes resurser ikke nødvendigvis handler om at sidde og spille spil eller iværksætte daglige aktiviteter for brugerne.

### **Oplysninger om personalegennemstrømning og sygefravær**

Af fremsendte oplysninger angives der en personalegennemstrømning på 0 %. Der blev i december 2021 ansat 2 medarbejdere, da værestederne var underbemandede. Værestedernes brugerforening var involveret i ansættelsessamtalerne og inddraget i processen. Værestedernes sygefravær er fra januar 2022 til og med juni 2022 angivet med 10,9 %. Det høje sygefravær skyldes langtidsfravær fra 2 medarbejdere. Ledelse og medarbejder beskriver, at der er igangsat initiativer med henblik på at forbedre medarbejdernes trivsel og nedbringe sygefraværet.

### **Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes ledelse i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes ledelse i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes ledelse i høj grad prioriterer ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

## **Tema: Kompetencer**

### **Oplysninger om medarbejdernes uddannelse og erfaring**

Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra den daglige leder og medarbejdere, at der aktuelt er 5 medarbejdere tilknyttet de to væresteder. Medarbejdergruppen består af 2 socialpædagoger, en socialrådgiver, en social- og sundhedsassistent og en socialformidler.

På baggrund af oplysninger fra medarbejderne, er det socialtilsynets indtryk, at de har de nødvendige kompetencer. Medarbejdergruppen består af medarbejdere med forskellige uddannelse, erfaring og kompetencer.

Socialtilsynet bemærker, at oplysninger på Tilbudsportalen under faggrupper ikke er retvisende. Nogle brugere udtaler, at medarbejderne i Værestedet 76F er imødekommende og dygtige. De oplever dog, at medarbejderne ofte deltager i møder.

### **Oplysninger om medarbejdernes viden om faglige tilgange og metoder og anvendelse i praksis**

Ved tilsynsbesøget i 2021 bekræftede en medarbejder i værestedet anvendelse af de små skridt som metode, og at fokus primært var omkring udvikling af organisationen og i mindre grad med faglige input. Dette er ved tilsynsbesøget i 2022 fortsat gældende. Hertil suppleres den anerkendende tilgang og relationsarbejdet. Medarbejderne oplyser, at der har været afholdt udviklingsdage, hvor der bl.a. har været drøftet fremtidsvisioner og medarbejdernes rolle i værestederne. Der har i mindre grad været fokus på at få faglige input om tilgange, metoder, målgrupper samt tilegne sig en fælles referenceramme i forhold til tilgange og metoder, idet værestederne også har fået 2 nye medarbejdere sidst i 2021. Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er overensstemmelse mellem tilgange og metoder angivet på Tilbudsportalen samt medarbejdernes viden om samt anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

### **Oplysninger om kompetenceudvikling**

Medarbejdere bekræfter, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan men oplever, at ledelsen er lydhør over for forslag og ønsker vedr. kompetenceudvikling. 2 medarbejdere har deltaget i proceskonsulentuddannelsen.

### **Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes medarbejdere i høj grad har relevante, faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes medarbejdere i middel grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder (Tilbudsportalen).

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at værestederne i middel grad har fokus på kompetenceudvikling.

## **Tema: Fysiske rammer**

### **Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter**

**Værestedet 76F** er beliggende i forbindelse med sundhedscenteret i udkanten af Faxe.

Der er flere mindre rum, hvilket giver god mulighed for at lave aktiviteter i mindre fællesskaber, få en snak eller trække sig fra fællesskabet. De fysiske rammer og faciliteter opleves at blive anvendt optimalt. Kreaværkstedet fra anden bygning er lukket ned og er flyttet til værestedet og indrettet i et af rummene. Kreaværkstedet kan bl.a. anvendes til, at borgerne kan få repareret/syet mindre ting eller få hjælp til det. Brugere i værestedet oplyser dog om, at det kun bliver anvendt i begrænset omfang, idet en tidligere medarbejder var drifkraften bag det kreative rum.

Socialtilsynet oplever en hyggelig og indbydende stemning, og tilbuddet fremstår pænt og rent.

Værestedet har en have med drivhus, hvor der om sommeren grilles, spilles petanque m.m. Flere af brugerne sidder i haven og nyder det gode vejr ved tilsynsbesøget.

Værestedet har handicaptoilet.

**Værestedet Frederiksgade** er forholdsvis nyetableret. Det bærer præg af at være helt nybygget med et stort fællesrum, hvor der også er mulighed for at kunne sidde og lave kreative aktiviteter eller spille i det ene hjørne af fællesrummet. Tilbuddet har en central beliggenhed og er handicapvenligt. Tilbuddet har tillige en have, som kan anvendes. Der er mindre grupperum, hvor der er mulighed for at få en samtale eller afholde møder.

### **Oplysninger om brugerne trivsel i de fysiske rammer**

Brugerne i begge væresteder udtaler, at de er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Medarbejderne giver dog udtryk for, at de oplever, at de fysiske rammer godt kan minde om en institution, og det for nogle brugere kan være vanskeligt at trække sig fra fællesskabet og til f.eks. et mindre aktivitetsrum.

På baggrund af observationer ved tilsynsbesøget samt udsagn fra brugerne opleves et ejerskab i forhold til de fysiske rammers indretning og vedligeholdelse.

### **Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med værestedernes indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at værestedernes beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.



## Datakilder/dokumenter

Kvalitetsstandard for § 104, Faxe Kommune 2020  
Faxe Kommunes Udsattepolitik, 2018-2022  
Tilsynsrapport Faxe Sociale Udviklingscenter 2021  
Tilbudsportalen 2022  
Faxe Kommunes hjemmeside, værestederne Frederiksgade og 76B  
Opdatering af brugerantal værestederne, fremsendt d. 11/8-2022  
Oplysninger om brugerantal værestederne, fremsendt d. 8/8-2022  
Medarbejderoversigt, fremsendt d. 26/7-2022  
Oplysninger om sygefravær og personalegennemstrømning, fremsendt d. 26/7-2022  
Strategi Banebryderne efterår 2022, fremsendt d. 31/8-2022

## Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel (se nedenfor)

Tilsynet resulterer i en afrapportering, hvori der indgår anbefalinger til tilbuddet

Temaer omfattet af tilsynet:

Beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud/væresteder

Selvstændighed og relationer

Målgruppe, metode og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer

Tilsynet er gennemført som anmeldt tilsyn med deltagelse af 2 tilsynskonsulenter

Der har været foretaget interview med den daglige leder

Der har været foretaget interview med tre medarbejdere

Der har været foretaget interview af ca. 20 brugere i begge væresteder

Begge værestederne har været besøgt

Der har været foretaget observationer ved rundvisning og besøg i begge væresteder

Der har været indhentet relevant materiale, som indgår i tilsynsrapporten

## Bilag

### Lovbekendtgørelse 2022-01-24 nr. 170 serviceloven

**§ 148 a.** Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om driftsaftale med tilbuddet.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4 eller egne værelser m.v. jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om Socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

### Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om socialtilsyn

**§ 3.** Socialtilsynet kan udbyde

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 8, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.