



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Ridefysioterapi

Uanmeldt tilsyn
August 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Margit Kure
Senior Manager
Mobil: 2429 5072
Mail: mku@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om centret og tilsynet
Navn og Adresse: Lysholm Ridecenter, Lysholm Alle 110, 4690 Haslev
Leder: Kenneth Bjergstrøm
Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser for vederlagsfri ridefysioterapi, jf. Sundhedslovens § 65.
Dato for tilsynsbesøg: Den 29. august 2022
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Ejer og leder af ridecenteret samt ridefysioterapeuten
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med leder• Interview med tre borgere• Interview med en tilstedeværende ridefysioterapeut• Gennemgang af dokumentation for tre borgere
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Lysholm Ridecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lysholm Ridecenter er et særdeles velfungerende ridecenter, som i høj grad har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at ridecentret lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Lysholm Ridecenter lever op til gældende krav i overenskomsten.

Tilsynet vurderer, at ridecenteret leverer ridefysioterapi af en meget høj standard og med en høj kvalitet. Den fasttilknyttede ridefysioterapeut redegør fagligt velfunderet for varetagelsen af borgernes behandlingsforløb. Borgernes målsætninger dokumenteres ud fra en fastlagt systematik, og den faglige tilgang tilrettelægges ud fra borgernes individuelle behov. De fysiske rammer indeholder bl.a. rampe og lift og imødekommer borgernes behov

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet har ingen bemærkninger.	Tilsynet har ingen anbefalinger.

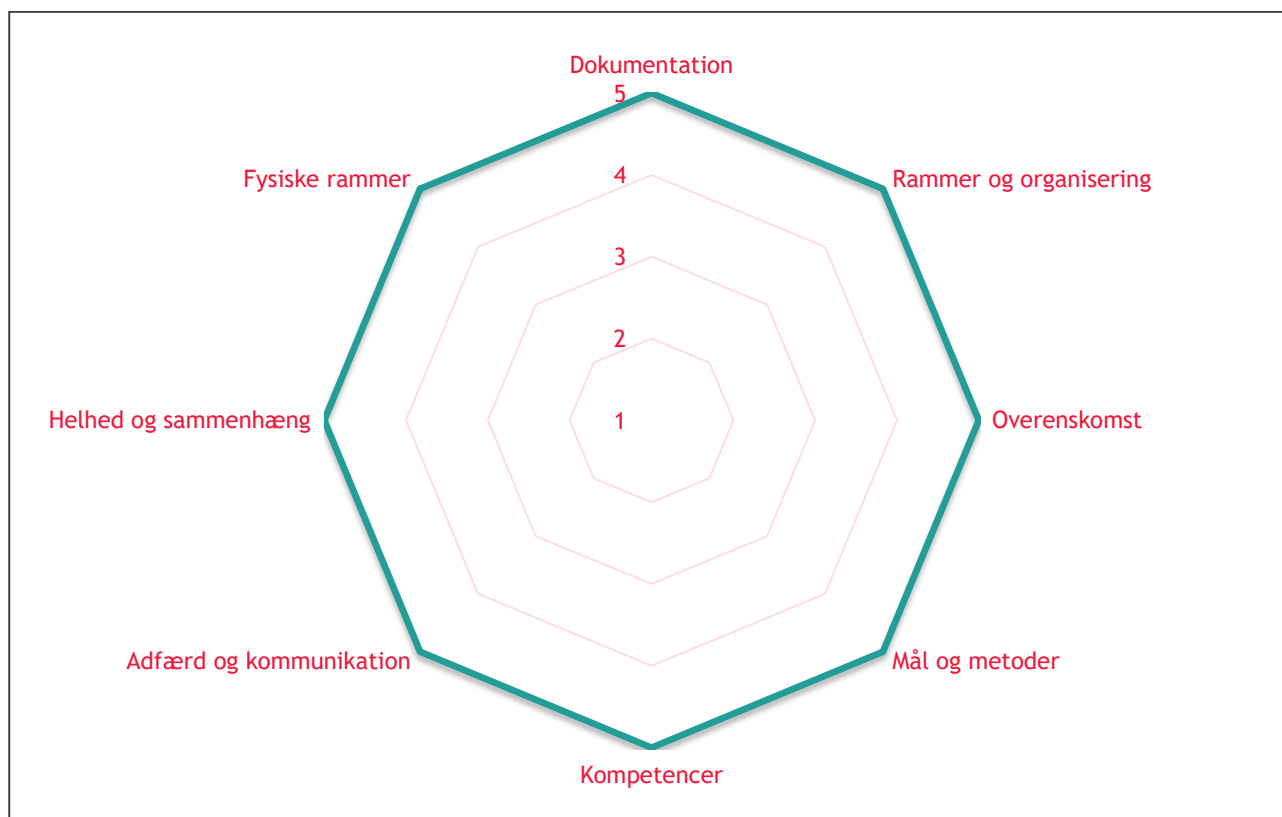
2.3 OPFØLGNING OG STATUS

Tilsynet har indledningsvis haft en drøftelse med leder om anbefalingerne fra seneste tilsyn, og hvordan der har været fulgt op på iværksatte tiltag og indsater. I forhold til at anføre kontaktoplysninger på nærmeste pårørende er der indarbejdet en fast praksis for dette. Vedrørende praksisdeklaration oplyser leder, at dette er fulgt op, men at det ikke er muligt for ridecentret at få praksisdeklarationen på Sundhed.dk

2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation	Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.
Score: 5	<p><u>Dokumentation</u></p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende med en meget høj faglig og professionel standard og uden væsentlige mangler.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at der er opstillede mål og planer for alle borgere, samt at planerne er handlingsanvisende. Det fremgår af dokumentationen, at borgerne er inddragede i opstilling af egne mål. Der ses løbende opfølgning efter hver træning. Endvidere ses det, at der er noteret kontaktoplysninger om borgernes pårørende.</p> <p><u>Interview med medarbejder</u></p> <p>Ridefysioterapeuten redegør fagligt for, at ridecentret anvender et dokumentationssystem med et indlagt planlægningssystem. Det er ridefysioterapeutens ansvar at dokumentere. Hun oplyser, at der løbende skrives notater om den enkelte borger, som overføres til borgerens journal.</p>

	<p>Ridefysioterapeuten noterer borgernes udvikling i forhold til den fastlagte træningsplan, hver gang borgerne møder op til ridefysioterapi. Derudover noteres der i borgernes journaler i forbindelse med kontakt til samarbejdspartner. Der foretages løbende justering af øvelser og målsætninger på borgernes præmisser, og ridefysioterapeuten oplyser, at det er muligt at ændre indsatsen i forhold til borgernes aktuelle dagsform. Ridefysioterapeuten foretager årlig status for hver borger. Ridefysioterapeuten sikrer ved hendes fravær, at der er notat om borgernes træningsplan, så en vikar kan varetage træningen.</p> <p>Leder og medarbejder kender og følger GDPR-regler, og ridefysioterapeuten giver konkrete eksempler på, hvordan de overholder reglerne.</p>
<p>Tema 2: Organisering og rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Leder redegør for, at Lysholm Ridecenter har indgået aftale med Faxe Kommune om at levere ridefysioterapi i henhold til overenskomsten for ridefysioterapi.</p> <p>Tilsynet oplyses om, at der aktuelt tilbydes ridefysioterapi to gange ugentligt. Derudover fungerer ridecentret som rideskole, og der tilbydes også privatundervisning.</p> <p>I henhold til aftalen med Faxe Kommune har ridecenteret ansvaret for at stille uddannede handicapinstruktører, kvalificerede hestetrækkere, bagryttere, heste og hjælpemidler til rådighed. Den fasttilknyttede ridefysioterapeut aflønnes af Lysholm Ridecenter som selvstændig erhvervsdrivende, og ridefysioterapeuten har dermed ikke sit eget ydernummer.</p> <p>Ejer er den eneste handicapinstruktør på ridecentret.</p> <p>Leder og ejer af ridecenteret har det administrative ansvar for regninger, henvisninger, regningsblanketter mv.</p> <p><u>Interview med medarbejder</u></p> <p>Medarbejderen redegør reflekteret for, at den fasttilknyttede ridefysioterapeut har det overordnede fysioterapeutiske faglige ansvar, mens handicapinstruktøren og ridefysioterapeuten sammen er ansvarlige for den ridetekniske udvikling. Ridefysioterapeuten er ansvarlig for dokumentation af borgernes udvikling.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Tilsynet observerer, at der på dagen er et konstruktivt samarbejde mellem den fast tilknyttede ridefysioterapeut, de fremmødte hestetrækkere og handicapinstruktøren. Ridefysioterapeuten og handicapinstruktøren lifter de borgere, der har behov for det, op på hestene.</p> <p>Hestetrækkere, ridefysioterapeuten og handicapinstruktøren taler ligeværdigt med borgerne, igangsætter øvelser og korrigerer borgerne i øvelserne.</p>
<p>Tema 3: Overenskomst</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med medarbejder</u></p> <p>Medarbejderen redegør for, at behandlingen enten kan gives som 1 times samlet behandling pr. gang pr. uge, eller som 2 gange ½ times behandling pr. uge. Behandlingen foregår under ridefysioterapeutens ansvar og opsyn.</p>

	<p><u>Observation</u></p> <p>Tilsynet observerer, at der er tre til fem borgere på hvert hold, hvilket er i overensstemmelse med kravene i forhold til gældende overenskomst.</p>
<p>Tema 4: Mål og metode</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med medarbejder</u></p> <p>Ridefysioterapeuten redegør for, hvordan ridecentret i samarbejde med borgerne arbejder med borgernes træningsmål. Ridefysioterapeuten udarbejder et kort notat i samarbejde med den enkelte borger om borgerens aktuelle status, anamnese og tonus. Derefter opstilles der i samarbejde med borgeren mål, tidsperspektiv samt en plan for målet. Målsætninger opstilles for et år, og det kan være langsigtede mål, som både er vedligeholdende og udviklende. Ridefysioterapeuten sikrer instruktioner til handicapinstruktør, hestetrækker og bagrytter.</p> <p>Ridefysioterapeuten udarbejder efter et år en status af den enkelte borgers behandlingsforløb, og der foretages i den forbindelse ofte en test af borgerens aktuelle træningsbehov. Hvis ridefysioterapeuten vurderer det relevant, anmoder hun om en fornyet henvisning af borgeren til egen praktiserende læge om et fornyet ridefysioterapeutisk behandlingsforløb. Af status fra ridefysioterapeuten kan borgerens læge se udvikling og fokuspunkter for borgerens træningsforløb.</p> <p>Ridefysioterapeuten aftaler ofte opgaver og delmål sammen med borgerne, og hun involverer derved borgerne ved at give dem ansvar for at opnå deres egne behandlingsmål. Hun tilkendegiver, at hun bruger sin faglighed til at understøtte, at borgerne kan blive mere smidige ved fx at anbefale, at borgerne laver udstrækninger, inden de møder op til ridefysioterapi.</p> <p>Ridefysioterapeuten redegør for, at borgernes forskellige behov fordrer mange overvejelser i forhold til match af heste og borgere, herunder med særlig opmærksomhed på hestens gang og bredde. Ridefysioterapeuten dokumenterer hver enkelt borgers særlige behov, og hvilken hest borgeren er matchet med.</p>
<p>Tema 5 Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder og medarbejder</u></p> <p>Leder og medarbejdere redegør fagligt for relevante kompetencer i forhold til kendskabet til målgruppen og arbejdet med heste. Leder er handicapinstruktør, og leder har sammensat et hold af hjælpere. Nogle af hjælperne er trækkere, mens andre er bagryttere. Ridefysioterapeuten er uddannet fysioterapeut med efteruddannelse i ridefysioterapi. Hjælperne oplæres som bagryttere ved sidebandsoplæring, og ridefysioterapeuten redegør for, at hun kontinuerligt sikrer behandlingsforløb og sikkerhed for alle borgerne.</p> <p><u>Interview med medarbejder</u></p> <p>Ridefysioterapeuten har fordelt sin arbejdstid på yderligere to træningstilbud, og hun har herigennem mulighed for faglig sparring med ridefysioterapeuter fra de to andre tilbud.</p>

<p>Tema 6 Adfærd og kommunikation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Leder redegør for, at medarbejderne alle har en respektfuld og anerkendende kommunikation til og om borgerne.</p> <p><u>Interview med medarbejder</u></p> <p>Ridefysioterapeuten redegør for og vægter kendskabet til borgerne og tilkender, at hun kan aflæse borgernes dagsform og aktuelle trivsel, uanset om borgerne har et verbalt sprog. Ridefysioterapeuten oplyser, at hun har fokus på borgernes adfærd og kommunikation, og hun sammensætter holdene med afsæt i faglige overvejelser.</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Både borgere og pårørende oplever, at der er en god og respektfuld omgangstone på ridecenteret.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Tilsynet observerer, at en borgers ledsager tager fotos af borgeren under rideundervisningen. Leder oplyser og informerende ledsageren om GDPR-reglerne og overholdelse af de øvrige borgeres privatliv.</p>
<p>Tema 7: Helhed og sammenhæng</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med medarbejder</u></p> <p>Ridefysioterapeuten redegør for ridecentrets overblik over borgernes behandlingsforløb. Ridefysioterapeuten redegør for, at hun kontinuerligt observerer borgernes udvikling og foretager løbende faglige vurderinger om sammenhæng til andre behandlingstilbud, som borgerne med fordel kan deltage i. Ridefysioterapeuten oplever, at hun har en god fornemmelse af den enkelte borgers aktuelle træningsstatus. Behandlingsforløbet tilpasses den enkelte borgers behov og funktionsniveau. Borgerne har mulighed for at have bagrytter og trækker. Bagrytterne kan også gå ved siden af borgerne og fysisk støtte borgerne under træningsforløbet.</p> <p>Ridecentret har samarbejde med relevante samarbejdspartner, herunder bl.a. myndighed, læger, hospitaler, øvrige relevante sundhedsvæsen samt pårørende.</p>
<p>Tema 8: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Leder redegør for, at ridecentret har flere forskellige racer og højder på deres heste, og det vægtes højt, at de er rolige og omgængelige.</p> <p>Der rides i en aflukket ridehal hele året. Udendørs ridebane er tilknyttet, og der er ligeledes en sti omkring ridecentret, der kan benyttes.</p> <p>Der er toiletfaciliteter i tilknytning til ridehallen og et opvarmet rum til tøjskift etc.</p> <p>Leder redegør for, at ridecentret for nyligt har fået en ny lift, som fungerer upåklageligt. Tilsynet konstaterer, at der i ridehallen er en rampe, hvorfra borgerne kan liftes fra deres kørestol over på hestene.</p>

	<p><u>Interview med medarbejder</u></p> <p>Ridefysioterapeuten redegør for, at de fysiske rammer er velfungerende, og at rammerne imødekommer de forskellige behov hos borgerne. Leder og medarbejdere foretager faglige overvejelser forud for ture ud i naturen med heste og borgere, særligt henset til borgernes behov.</p>
--	---

2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.