

Tilsynsrapport Faxe Kommune

Plejehjem for Social, Sundhed og Pleje
Dalby Plejehjem

Uanmeldt tilsyn
August 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Dalby Plejehjem, Sneholmgårdsvej 20A, 4690 Haslev

Leder: Konstitueret plejehjemsleder Lone Bækø

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL)

Antal boliger: 24

Dato for tilsynsbesøg: Den 22. august 2023

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder fra Plejehjemmet Solhaven, som er konstitueret leder på Dalby Plejehjem, samt en sygeplejerske

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere, hos en borger deltog en pårørende
- Telefoninterviews med to pårørende og interview med en pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Dalby Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har efter aftale med kommunen uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Dalby Plejehjem er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet mangler under flere temaer.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser samt hjælp til praktiske opgaver, som borgerne modtager på plejehjemmet, generelt leveres med en god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats, dog observeret der et snavset hjælpemiddel.

Borgerne er særdeles tilfredse med hjælpen, og de tilkendegiver, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelser, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser. Det er samtidig vurderingen, at medarbejdernes fokus på rehabilitering, i forhold til at inddrage borgerne i praktiske opgaver, kan styrkes.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, herunder mad og måltid og aktiviteter. Borgerne er meget tilfredse med maden, men de udtrykker et ønske om flere tilbud i forhold til aktiviteter, hvilket understøttes af medarbejderne.

Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med borgernes selvbestemmelse og medindflydelse, og borgerne oplever at have indflydelse og medbestemmelse i hverdagen.

Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen og samarbejdet/kommunikationen med plejehjemmet særdeles tilfredsstillende.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne tilkendegiver, at de har et åbent og tillidsfuldt samarbejde, og at de er gode til indbyrdes at give hinanden feedback.

Vurderingen er, at der i forhold til journalføring er mangler, som vil kunne afhjælpes ved en fortsat målrettet indsats.

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx med medarbejdertrivsel og styrkelse af kvalitet og indhold på møder.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger

Praktisk støtte

Tilsynet bemærker, at medarbejderne giver udtryk for, at der efter Corona ikke er fuldt fokus på rehabiliterende indsatser i forhold til de praktiske opgaver.

Anbefalinger

Praktisk støtte

Tilsynet anbefaler, at leder i samarbejde med medarbejderne drøfter, hvordan de i højere grad arbejder rehabiliterende i hverdagen.

Tilsynet bemærker, at der i en bolig ses et snavset hjælpemiddel.

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer rengjorte hjælpemidler.

Hverdagsliv

Tilsynet bemærker, at der er borgere, som giver udtryk for et ønske om flere tilbud om aktiviteter.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne tilkendegiver et ønske om at kunne styrke aktivitetstilbuddet.

Hverdagsliv

Tilsynet anbefaler, at leder i samarbejde med medarbejderne drøfter muligheder for at styrke plejehjemmets aktivitetstilbud.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At helbredsoplysninger i en journal mangler opdatering på enkelte områder.
- At generelle oplysninger i en journal mangler opdatering på enkelte områder.
- At der mangler livshistorie på to borgere.
- At funktionsevnetilstande i en journal er delvis opdaterede, og at der i en journal mangler beskrivelse af borgerens mål og ønsker.
- At der i to besøgsplaner mangler opdatering på enkelte områder, og at der i en besøgsplan mangler beskrivelse af to problemstillinger.
- At der i alle besøgsplaner mangler beskrivelse af, hvilke sociale relationer/aktiviteter borgerne profiterer af.
- At der i to besøgsplaner er beskrevet medicinske præparater.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker et behov for, at alle tager ansvar for opdatering af dokumentationen.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og at der implementeres fast praksis for løbende opdatering og opfølgning i dokumentationen.

2.3 Aktuelle vilkår

Lederen, som også er leder for et andet plejehjem, har fungeret som konstitueret leder siden maj. Leder redegør for sit fokus på at styrke medarbejdertrivsel samt på at styrke struktur og stabilitet i hverdagen. Der har været afholdt personalemøder, hvor trivsel og arbejdsmiljø er blevet diskuteret, og leder har gennemført individuelle samtaler med medarbejderne med fokus på deres mål og motivation for arbejdet. Leder har konstateret, at det er en meget stabil medarbejdergruppe, og sygefraværet er markant faldet. Leder har oplevet en positiv udvikling, hvor medarbejderne udviser større optimisme og glæde.

TRIO- og MED-møder er genoptaget, og leder har implementeret faste møder med plejehjemmets nøglepersoner. Afholdelse af triagemøder og borgerkonferencer er strammet op i forhold til rammer, afvikling og indhold. Derudover er der indkøbt storskærm, så alle kan følge med i dokumentationen ved borgergenmængang.

Der er overordnet i kommunen udarbejdet nye fælles retningslinjer for dokumentationen. Repræsentanter fra de enkelte plejehjem har siddet med i lokale arbejdsgrupper, som har udarbejdet arbejdsgange og ansvarsområder, og de har defineret en fælles tilgang og systematik i dokumentationen. Der er planlagt undervisning i det nye system for alle medarbejdere i august.

Plejehjemmet har netop fejret sit 40-års jubilæum, hvor arrangementet blev drevet af medarbejderne.

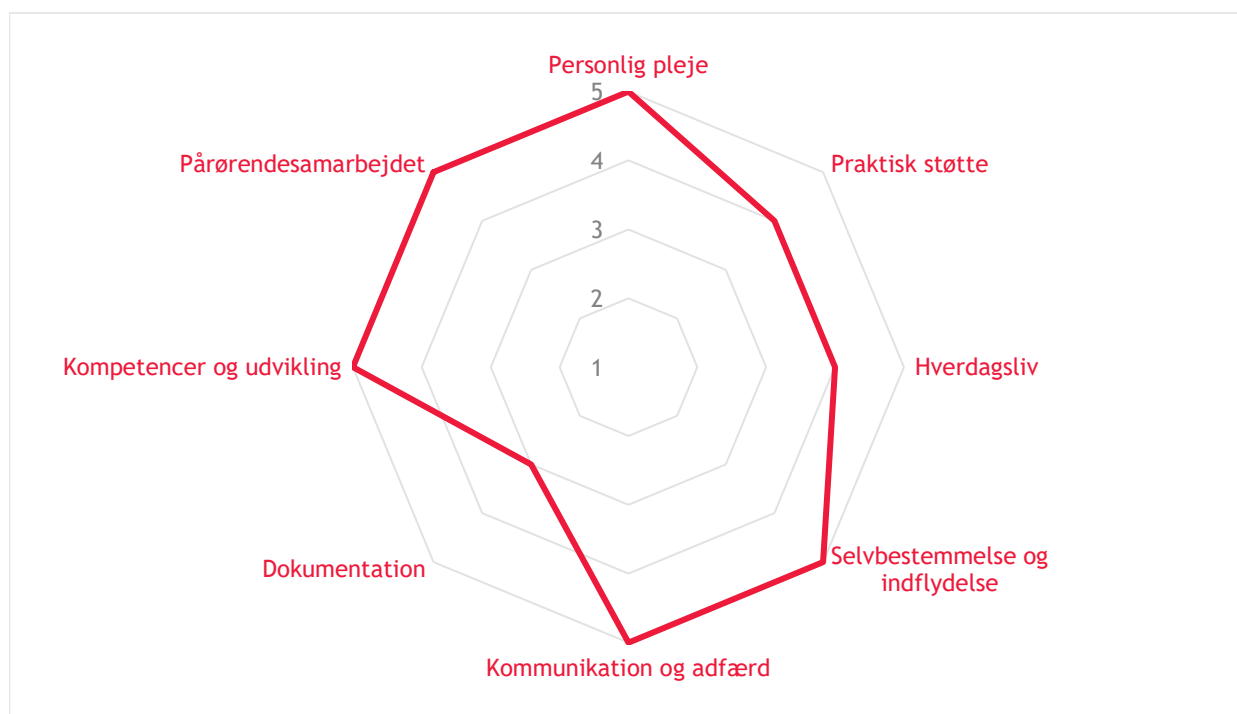
2.4 Opfølgning

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx med medarbejdertrivsel og styrkelse af kvalitet og indhold på møder.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, der svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og med kvaliteten af ydelserne, og en borger giver udtryk for, at medarbejderne tager sig god tid, og at hjælpen er rigtig fin. En anden borger tilkendegiver, at medarbejderne er fleksible, og at de tager hensyn til borgerens svingende funktionsniveau. En pårørende udtrykker kritikpunkter vedrørende borgerens vandladningsproblemer og manglende pleje i den forbindelse, som pårørende har drøftet med medarbejderne. Alle borgere har faste medarbejdere, og de tilkendegiver, at der tages hensyn til deres ønsker og vaner. Borgerne modtager hjælp som aftalt og til tiden, og alle er meget trygge ved hjælpen. For eksempel giver en borger udtryk for, at der kun er kort ventetid på kald, og hvis medarbejderne er optaget af andre opgaver, informerer de om, hvornår de kommer.

Den førnævnte borger er efterfølgende blevet drøftet med ledelsen, som oplyser, at der er taget hånd om borgerens problemstilling i samarbejde med borgeren, og ledelsen understreger vigtigheden af at sikre borgerens selvbestemmelse.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan fagligt reflektere over og redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og de har et målrettet fokus på en sundhedsfremmende, forebyggende samt rehabiliterende tilgang. Medarbejderne redegør for, at borgernes behov for hjælp er beskrevet i besøgsplanen. Samtidig har medarbejderne fokus på at yde borgerne en situationsbestemt pleje, der tager hensyn til borgernes tilstand på dagen. Medarbejderne har forskudt indmøde, men de mødes, når alle er til stede, hvor de har en fælles gennemgang af det seneste døgn's dokumentation og de opgaver og aftaler, der skal følges op på. Overblik over SUL-ydelser ligger elektronisk som opgaver for dagen.

Assistent og sygeplejerske inddrages ved ændringer hos borgerne, forud for måling af værdier, som alle medarbejderne er oplært i. Der er indført ugentlige triagemøder med gennemgang af borgere med deltagelse af alle medarbejdere, herunder aktivitetsmedarbejdere, og med sygeplejersken som tovholder. Ved borgere med særlige kognitive problemstillinger inddrages nøglepersoner inden for demensområdet, som blandt andet sikrer, at den fælles tilgang og aftaler dokumenteres. Kommunens demensvejleder besøger regelmæssigt plejehjemmet hver tredje måned og inddrages ved behov.

Medarbejderne arbejder rehabiliterende i hverdagen, og borgerne støttes og motiveres til at deltage og udføre så meget som muligt selv. Hvis der opstår et træningsbehov hos en borger, samarbejder medarbejderne med kommunens terapeuter.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og de praktiske opgaver, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med rengøringsstandarden i deres boliger, og en borger tilkendegiver, at det er en ualmindelig god medarbejder, der gør omhyggeligt rent. En anden borger nævner, at rengøringen er noget, borgeren bestemt ikke kan klage over.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, og hjælpemidler er rengjorte, fraset et snavset hjælpemiddel.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at en fast serviceassistent er ansvarlig for rengøringsopgaverne i borgernes boliger. Medarbejderne tager sig af den daglige oprydning, herunder hjælpemidlerne, samt skifter sengelinned. Medarbejderne fortæller, at der er enkelte borgere, der deltager i praktiske opgaver, såsom oprydning og afstøvning, men at der kunne være mere fokus på at inddrage borgerne i de daglige opgaver, som fx at bære skrald ud og at hjælpe med borddækning. Medarbejderne begrundet det med, at de ikke er kommet helt i gang igen efter perioden med Corona.

2.6.3 Hverdagsliv

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne

Mad og måltid

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med maden og dens kvalitet, som de beskriver som varieret og velsmagende. En borger nævner, at smørrebrødet til frokost er pænt pyntet, og borgeren sætter pris på, at der afslutningsvist serveres frugt. En anden borger udtrykker, at der er en meget fin service. Borgerne har selv indflydelse på, hvor de indtager maden. To borgere spiser i fællesskab, mens en borger oftest foretrækker at spise i sin egen bolig. Borgerne oplever en god stemning i forbindelse med måltidet, og en borger, der sidder sammen med tre andre borgere, fortæller, at de snakker og hygger sig.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Der er en fast medarbejder, der hjælper med tilberedning og servering, og borgerne får altid valgmuligheder. Borgere, der ikke bryder sig om en ret, tilbydes alternativer. Medarbejderne deltager i måltidet for at hjælpe de borgere, der har behov for det, og for at være med til at skabe en god og hyggelig stemning. Borgerne er opdelt i mindre grupper ved de enkelte borde, hvor der er taget hensyn til borgernes kemi og relationer.

Alle borgere får udarbejdet en ernæringscreening ved indflytning, og deres ernæringsstatus vurderes løbende med månedlig vejning. Medarbejderne arbejder ud fra VAR-

proceduren, og ved vægttab samarbejder de tværfagligt, fx med diætister og ergoterapeuter.

Et aktivt miljø

Interview med borgere

Borgerne er tilfredse med de aktiviteter, der tilbydes, mens to borgere samtidig udtrykker, at de savner flere tilbud, særligt om eftermiddagen, hvor der altid er stille. Den ene borger deltager i alle aktiviteter, mens den anden borger deltager i udvalgte aktiviteter. Den sidste borger har ikke lyst til at deltage i fælles aktiviteter i hverdagen, men borgeren deltog i den store jubilæumsfest.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der er to faste deltidsaktivitetsmedarbejdere tilknyttet, som fast kommer på forskudt tid om formiddagen igennem ugen. Aktiviteterne ligger i faste rammer, og medarbejderne udtrykker ønske om at kunne give borgerne flere valgmuligheder og tilbyde flere aktiviteter i hverdagen. De lytter til borgernes ønsker, og de arrangerer aktiviteter, som fx shopping ture og udflugter.

2.6.4 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet, og alle borgerne oplever, at de har indflydelse og medbestemmelse i hverdagen og på deres eget liv. Alle oplever at have indflydelse på deres døgnrytme. For eksempel fortæller en borger, at medarbejderne tager hensyn til borgerens rutiner, og ved tøjskift får borgeren altid valgmuligheder. Alle borgerne oplever, at de lever et værdigt liv på egne præmisser.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de spørger ind til borgernes ønsker i alle sammenhænge, og at borgernes ønsker respekteres. Nye borgere tilbydes en indflytningssamtale med en sygeplejerske og en kontaktperson, og der arbejdes ud fra en tjekliste af emner, der skal dækkes. For eksempel har medarbejderne en dialog med de pårørende om, hvad de kan bidrage med, og hvad de ønsker at være en del af. Samtalen om den sidste tid sker ofte i forbindelse med, at sygeplejersken spørger borgerne om ønsker til hjertelungeredning, eller når situationen naturligt opstår.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og de oplever i høj grad omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld. Borgerne beskriver medarbejderne som venlige, behagelige og omsorgsfulde. En borger oplever også, at medarbejderne

har en god relation indbyrdes, og dette begrundes med den tone, der er blandt medarbejderne i hverdagen, samt at der aldrig er sure miner. Alle borgerne oplever respekt for deres privatliv og personlige grænser.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de vægter kendskabet til borgerne, da det har betydning for deres tilgang og sprogbrug, og de understreger vigtigheden af en ligeværdig dialog. Medarbejderne er bevidste om at udvise ordentlighed i deres adfærd og dialog ved ikke at bruge nedladende sprog og ved at udvise respektfuld opførsel. En munter tone og humor bidrager til at løfte stemningen i hverdagen.

Medarbejderne kan give hinanden feedback ved uhensigtsmæssig kommunikation, og emnet drøftes på personalemøder.

2.6.6 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en god faglig standard, men med mangler. Dokumentationen fremstår delvist opdateret og delvis fyldestgørende. På alle borgere er der generelle oplysninger med helbredsoplysninger, ressourcer, mestring og motivation, fraset i en journal, som mangler delvis opdatering. Der er livshistorie på en borger, mens den mangler hos to borgere. Der er udfyldt funktionstilstande, som i et tilfælde mangler opdatering på enkelte områder. Beskrivelser af borgernes mål og ønsker er beskrevet i alle tilfælde, undtagen i én journal. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Dog ses der i to besøgsplaner enkelte manglende opdateringer, og i en er der en mangel på beskrivelse af to problemstillinger. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Dog mangler der i alle tilfælde beskrivelser af, hvilke relationer/aktiviteter, borgerne profiterer af. I to besøgsplaner er medicinske præparater beskrevet. Der ses dokumentation for vægt på alle borgerne, borgerne er triagerede, og der er dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt for, hvordan de arbejder med dokumentationen for at understøtte kvaliteten i daglig praksis via en klar opgave- og ansvarsfordeling. Sygeplejersken udarbejder helbredstilstande og handlingsanvisninger, mens assistenter og hjælpere deler ansvaret for udfyldelse af funktionsevnetilstande og besøgsplaner. Medarbejderne forklarer, at dokumentationen opdateres af kontaktpersonen, men de udtrykker et ønske om, at alle påtager sig ansvaret for løbende opdateringer. Desuden fortæller medarbejderne, at de vil starte opfølgning på dokumentationen under møder. Medarbejderne er bekendte med og følger GDPR-reglerne, og de giver konkrete eksempler på, hvordan de overholder disse regler.

2.6.7 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen redegør for, at plejehjemmet er organiseret med en leder, en sygeplejerske og en planlægger. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med social- og sundhedsuddannelse. En seniormedarbejder assisterer ved morgen- og frokostmåltiderne, og der er for nyligt blevet ansat en gartner til vedligeholdelse af udendørsarealerne. Sygeplejersker står for delegering og oplæring af opgaver, og der dokumenteres i en kompetencemappe.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der er gode muligheder for faglig sparring og udvikling. Der arbejdes systematisk med opgavedelegering, og opgaver dokumenteres på kompetencekort. Medarbejderne får løbende faglig sparring i hverdagen, og der er startet triagemøder med gennemgang af borgerne og faglige drøftelser, som bidrager til at styrke medarbejdernes refleksionsniveau. Medarbejderne kan ønske undervisning i faglige emner, hvor både huslægen, sygeplejersker og elever fungerer som undervisere. Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for at inddrage andre faggrupper, når det er nødvendigt.

2.6.8 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at der afholdes indflytningssamtale med borgerne og deres pårørende med deltagelse af sygeplejersken og borgerens kontaktperson. Alle borgerne har to kontaktpersoner, og aftaler med borgerne og deres pårørende dokumenteres. Lederen har planer om at etablere beboermøder, hvor alle borgerne på plejehjemmet inviteres til at deltage.

Interview med pårørende

Alle pårørende er særdeles tilfredse med samarbejdet med plejehjemmet. Alle oplever det som meget positivt, når de besøger plejehjemmet, og de beskriver medarbejderne som venlige, imødekommende og hjælpsomme. En pårørende roser medarbejderne for deres måde at være på, både over for borgeren og den pårørende i den svære situation, de befinder sig i. To pårørende nævner begge, at det har været en god indflytning og velkomst, hvor alle har været forstående og hjælpsomme. Begge pårørende oplever ligeledes at have modtaget god information, fx om hvem der er borgerens kontaktperson. Alle pårørende oplever, at aftaler overholdes, og at de bliver kontaktet ved behov.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

