

Bilag 1

Klageoversigt 2. halvår 2021

Måned	Område	Årsag til klagen	Medhold/ikke medhold
Juli	Hjemmeplejen (Øst)	Overholder ikke fremmødetider	Medhold
Juli	Hjemmeplejen	Manglende rengøring	Medhold
Juli	Søndervang	Besøgsven der udfører reparationer	Ikke medhold
August	Tycho Brahes Vej	Misforståelse om tandprotese	Ikke medhold
August	Hjemmeplejen	Manglende rengøring	Medhold
September	Visitation	Lang sagsbehandlingstid	Ikke medhold
September	Hjemmeplejen	Manglende rengøring	Medhold
September	Hjemmeplejen	Manglende fremmøde, manglende pleje, manglende rengøring	Medhold
September	Grøndalshusene	Værges indkøb af TV for beboer	Ikke medhold
September	Hjemmeplejen	Skiftende hjælpere samt klage over dem	Ikke medhold
Oktober	Hjemmeplejen	Nedladende tale og manglende fremmøde,	Delvist medhold
Oktober	Hjemmeplejen	Skiftende hjælpere, afvisning af hjælpere	Ikke medhold
Oktober	Visitation	Amodning om handicapkørsel m/ledsagelse	Ikke medhold
Oktober	Grøndalscenteret	Efterlyst medicin efter ophold	Ikke medhold
Oktober	Visitation	Uønsket hjælpemiddel - seng	Ikke medhold
Oktober	Hjemmeplejen	Manglende fremmøde	Medhold
Oktober	Hjemmeplejen	Manglende rengøring	Medhold
November	Hjemmeplejen	Manglende og forsinket pleje	Medhold
November	Grøndalscenteret	Klage over betalingskrav	Medhold
November	Hjemmeplejen	Uhensigtsmæssig kørsel	Medhold
November	Hjemmeplejen	Plejens vurdering af behov for indlæggelse	Ikke medhold
November	Hjemmeplejen	Manglende fremmøde og pleje – brugers afvisning	Delvist medhold
November	Hjemmeplejen	Manglende rengøring	Medhold
December	Hjemmeplejen	Manglende medicindosering	Medhold
December	Hjemmeplejen	Fejl i medicindosering, samt medarbejdere uden ID	Medhold