

## Oversigt STPS og kommunale tilsyn på ældre og sundhedsområdet

Tilsyn	Styrelsen for Patientsikkerhed Myndighedstilsyn		BDO Kommunens selvkontrol
<b>Tilsynstype</b>	Sundhedsfaglige tilsyn - planlagte og reaktive	Ældretilsyn – planlagte og reaktive	Kommunale tilsyn - uanmeldte
<b>Lovgivning</b>	Sundhedslov § 213	Servicelev §§ 83-87	Servicelev § 151 og §§ 83, 83a og 86
<b>Instans</b>	Sundhedsministeriet	Socialministeriet	Kommunalbestyrelsen
<b>Sanktioner</b>	Henstillinger, påbud, lukning af virksomhed	Henstillinger, påbud, lukning af virksomhed	Opfølgning ved forvaltningen
<b>Formål</b>	Er målrettet forebyggelse af risici, bl.a. risici forbundet med forebyggelige fejl og uacceptabel faglig standard. Tilsynet omfatter både planlagte og reaktive tilsyn.  De planlagte tilsyn udvælges som stikprøver. De reaktive tilsyn gennemføres på baggrund af en konkret bekymring for patientsikkerheden på det pågældende behandlingssted.	Skal sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje til de ældre. Tilsynet omfatter både planlagte og reaktive tilsyn.  De planlagte tilsyn udvælges som stikprøver og risikovurdering. Der føres årligt tilsyn med ca. 10 procent af alle relevante enheder i ældreområdet.	Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at kommunens opgaver løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.  Gælder ikke tilbud, der er omfattet af Socialtilsynet.
<b>Tilsynstemaer</b>	<b>Temaer (8)</b>	<b>Temaer (6)</b>	<b>Temaer (7)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlingsstedets organisering</li> <li>Journalføring</li> <li>Delegation</li> <li>Faglige fokuspunkter</li> <li>Medicinhåndtering</li> <li>Patienters retsstilling</li> <li>Hygiejne</li> <li>Øvrige fund</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død</li> <li>Trivsel og relationer</li> <li>Målgruppe og metoder</li> <li>Organisation, ledelse og kompetencer</li> <li>Procedurer og dokumentation</li> <li>Aktiviteter og rehabilitering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dokumentation</li> <li>Pleje, omsorg og praktisk støtte</li> <li>Hverdagsliv (mad &amp; måltid – et aktivt miljø)</li> <li>Selvbestemmelse og indflydelse</li> <li>Kommunikation og adfærd</li> <li>Kompetencer og udvikling</li> <li>Pårørendesamarbejde</li> </ul>
<b>Målepunkter</b>	<b>14 målepunkter</b>	<b>70 målepunkter</b>	<b>Ingen nuværende målepunkter</b>
Målepunkter er de konkrete underpunkter under hvert tilsynstema, der udføres tilsyn på og som tilsynet score som henholdsvis opfyldt, ikke-opfyldt eller ikke relevant.			

## Vurderingskategorier Styrelsen for Patientsikkerhed (gælder både sundhedsfaglige tilsyn og ældretilsyn)

Kategori		Indhold
0	Ingen problemer	Alle målpunkter er opfyldt
1	Mindre problemer	Problemer af mindre omfang uden væsentlig risiko for patientsikkerheden. Der sendes et høringsudkast over tilsynsrapporten, hvor der henstilles, at problemerne rettes op og der skal indsendes hørings svar med 21 dages svarfrist. I nogle situationer anmodes om handleplan. Hvis handleplanen ikke indsendes, kan der gives et påbud.
2	Større problemer	Problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, der medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der sendes et høringsudkast over tilsynsrapport med påbud om at bringe forholdene i orden inden for nærmere fastsatte tidsfrister. Derefter følger høringsperioden på 21 dage. Hvis der rettes op på problemerne inden for de 21 dage, vil det fremgå af den endelige rapport, og påbuddet vil ikke blive udstedt, men betegnelsen "Større problemer af betydning for patientsikkerheden", vil stadig fremgå. Hvis påbuddet bliver udstedt, vil styrelsen – eventuelt med et reaktivt tilsyn – følge op på, om kravene fra påbuddet er efterlevet.
3	Kritiske problemer	<p>Problemer af større omfang på behandlingsstedet, der medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden. Styrelsen kan give et påbud om midlertidigt at indstille enheden helt eller delvist, indtil det kan dokumenteres, at kravene er opfyldt. I den fjerde kategori er partshøringsfristen som udgangspunkt syv dage og dermed syv dage til at rette op på problemerne.</p> <p>I nogle tilfælde kan fristen dog være kortere, hvis styrelsen skønner, at det er nødvendigt af hensyn til patientsikkerheden. Hvis der følges op på kravene inden for høringsfristen, vil det fremgå af rapporten. Det vil af rapporten fortsat fremgå, at tilsynsbesøget faldt i kategorien "Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden". Der vil blive fulgt op på, hvorvidt ændringerne er gennemført ændringerne, og om påbuddet kan ophæves – ofte med et reaktivt tilsyn.</p>

## Vurderingskategorier BDO

Vurdering		Vurderingsgrundlag
Score 5	<b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
Score 4	<b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
Score 3	<b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score 2	<b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score 1	<b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>