

FAXE KOMMUNE



ET VÆRDIGT SENIORLIV

i Faxe Kommune

VÆRDIGHEDSPOLITIK 2023-2026

Forord

Alle har ret til et værdigt seniorliv. Et seniorliv, hvor respekt for forskelligheder og den enkeltes identitet er i fokus. At blive mødt med respekt og anerkendelse er vigtigt for vores oplevelse af livskvalitet, selvbestemmelse og ligeværd.

Grundlæggende for et værdigt seniorliv er, at man kan fortsætte med at leve det liv, man ønsker. Nogle seniorer klarer sig selv, mens andre, som møder flere begrænsninger i hverdagen, har brug for støtte i forskellig grad.

Fundamentet når man har brug for hjælp er, at de rette medarbejderkompetencer er tilstede og tilgængelige. Det arbejder vi løbende med at sikre i Faxe Kommune. Behov for hjælp og støtte må aldrig betyde tab af værdighed. Dialog, samarbejde og en stærk faglighed er vigtige redskaber i arbejdet for at gøre Faxe Kommune til et trygt sted at blive ældre.

Værdighedspolitikken danner rammen om det værdige seniorliv og beskriver de overordnede værdier for seniorplejen. I Faxe Kommune vægter den gode dialog og samarbejdet med den enkelte borger og borgerens pårørende højt.

Når vi ser tilbage på de sidste fire år og de erfaringer, vi har tilegnet os, står Corona frem som skelsættende. Erfaringerne herfra bærer vi videre ind i politikken med et særligt fokus på fælles metoder i arbejdet.

På vegne af byrådet, vil jeg sige tak for det engagement, der er blevet lagt i revidering og opdatering af værdighedspolitikken til version 2023-2026.



Lars Folmann
Formand for Senior & Sundhedsudvalget

Værdighedspolitikens indsatsområder

Faxe Kommunes værdighedspolitik skal medvirke til at understøtte kommunens seniorer i størst mulig selvbestemmelse og livskvalitet, når svækkelse, sygdom eller manglende trivsel gør hjælp til hverdagslivet nødvendigt.

Værdighedspolitikken skal styrke muligheden for, at den enkelte bevarer sin værdighed og har mulighed for at leve det liv, man ønsker på trods af begrænsninger i hverdagen.

Politikken danner rammen om en styrket indsats over for seniorer i kommunen. Den skal tydeliggøre værdierne og den fælles retning for plejen.

Værdighedspolitikken supplerer kommunens øvrige politikker og tager afsæt i Faxe Kommunes overordnede mål, værdier og prioriteringer i forhold til følgende syv indsatsområder:

1. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
2. Livskvalitet
3. Selvbestemmelse
4. Mad og ernæring
5. Bekæmpelse af ensomhed
6. Pårørende
7. En værdig død

VISION

Alle seniorer i Faxe Kommune har ret til et værdigt seniorliv, hvor respekt for forskelligheder, den enkeltes identitet, dialog og tilbud er i fokus i samarbejdet med den enkelte.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Seniorer med behov for hjælp skal vide sig sikre på at få, hvad de har brug for. På tværs af faggrupper har vi fokus på den enkelte borgers styrker og udfordringer. Vi skal finde den bedst mulige indsats til borgere med demens, socialt udsatte borgere og borgere med et komplekst sygdomsbillede.

Alle har krav på sammenhængende forløb, uanset om indsatserne går på tværs af enheder i kommunen eller på tværs af sektorer. Sammenhæng i information, tilbud og behandlinger, som ydes af forskellige faggrupper og afdelinger, er afgørende for et værdigt seniorliv.

Kvalificeret hjælp starter med kompetente medarbejdere. Seniorer med behov for hjælp skal vide sig sikre på at få den korrekte hjælp og blive mødt med respekt, venlighed og imødekommenhed. Medarbejdere og ledere skal systematisk og fokuseret arbejde med at udvikle både den faglige kvalitet og tilgangen til borgeren.

Borgere og pårørende skal møde fagligt kvalificerede, engagerede og ansvarlige medarbejdere, der tager udgangspunkt i den enkeltes aktuelle behov.

I FAXE KOMMUNE VIL VI:

Fokusere på den enkelte borgers fysiske, psykiske og sociale styrker og udfordringer og sikre samarbejde med alle relevante fagligheder.

Fremme sammenhæng i information, tilbud og indsatser for at sikre et sammenhængende borgerforløb.

Udvikle og videreudvikle fælles metoder til at øge den faglige kvalitet og den individuelle tilgang til seniorerne.

Livskvalitet

Livskvalitet handler om at leve et liv, der opleves meningsfuldt og værd at leve. Det handler blandt andet om at opleve glæde, tryghed og samhørighed. Indhold i hverdagen, gode relationer og fællesskaber samt minder fra et langt liv er grundlæggende for mange seniorers oplevelse af livskvalitet.

Men ikke alle har samme syn på livskvalitet. Derfor er det vigtigt at tage udgangspunkt i, at livskvalitet er, at kunne leve det liv, man ønsker. At blive set og hørt, at kunne gøre ting selv og sammen med andre, uanset fysiske funktionstab, mentale eller sociale udfordringer.

Seniorer som ikke selv kan, skal have støtte og hjælp til at skabe, genskabe eller vedligeholde oplevelsen af livskvalitet.

I FAXE KOMMUNE VIL VI:

Understøtte meningsfulde relationer og fællesskaber samt det gode pårørendesamarbejde. Vi vil skabe mulighed for at komme ud og opleve både naturen og kulturen. Og vi vil udbygge enkeltstående arrangementer til kontinuerlige samarbejder med for eksempel dagplejen.

Yde hjælp til selvhjælp med tilbud om hjælp til træning, genoptræning og rehabilitering. Og indtænke velfærdsteknologiske løsninger som bidrag til øget mestring og selvhjulpethed.

Sikre at de rette medarbejderkompetencer er til stede, og at der er tid til nærvær.

Selvbestemmelse

Værdighed handler om at blive mødt der hvor man er, at blive set og hørt. Dialog er forudsætningen for at forstå hinanden og for at kunne give de rette tilbud. Tilbud der passer til den enkeltes behov, også når disse behov er særlige og komplicerede.

Værdighed indebærer mulighed for at bestemme over eget liv. I Faxe Kommune tilstræber vi, så langt det er muligt, at den enkeltes liv og selvbestemmelse skal være udgangspunkt for den hjælp, der ydes og de tilbud, der gives.

Værdighed hænger også sammen med frihed til at vælge. Vi har ikke altid mulighed for ubegrænset selvbestemmelse, men så skal der gives muligheder for valg. Det gælder fra de helt små ting til de større, også når man kommer på plejehjem eller får hjemmepleje.

I FAXE KOMMUNE VIL VI:

Spørge ind og lytte til seniorerne med samtaler der går i dybden ud fra fælles metoder. Give meningsfulde forklaringer, særligt når det, der ønskes, ikke lader sig gøre. Skrive retvisende og forståelige henvendelser og informationsmaterialer.

Understøtte muligheden for dialog og kommunikation med velfærdsteknologiske muligheder for eksempel ved udfordringer med geografiske afstande.

Fremme indflydelse på eget liv og egen hverdag ved for eksempel at lade den enkelte borger bestemme hvornår dagen begynder, og hvornår den slutter, hvornår og hvilke aktiviteter man har lyst til at deltage i, samt hvornår og hvad man har lyst til at spise.

Styrke mulighed for at bevare egne vaner og udvikle varierede aktiviteter og tilbud. Og vi vil udbyde boliger, der tilgodeser flere behov.

Mad og ernæring

Mad og drikke er en vigtig del af livet som næring såvel som nydelse. Desuden er det ofte samlingspunktet for socialt samvær. Mad bringer mennesker sammen og sikrer, at kræfterne bevares længst muligt.

Mad skal tale til sanserne og give lyst til at spise, ikke mindst når appetitten er lille. Det handler om kvaliteten af maden, hvordan den smager og om den serveres indbydende, men også om hvordan maden dufter og muligheden for at vælge mellem forskellige retter.

Det gode måltid handler også om muligheden for at kunne indtage måltiderne i gode fysiske og sociale rammer, uanset om man bor i plejebolig eller i eget hjem. Det gælder også, når kosten skal tilpasses individuelle hensyn og ernæringsbehov.

I FAXE KOMMUNE VIL VI:

Sikre varieret smag, duft og indbydende servering ved at producere maden tæt på borgerne og, hvor det er muligt, inddrage borgerne.

Skabe forskellige muligheder for valg af leverandører og tilbud.

Give mulighed for at vælge mellem forskellige retter og tage individuelle hensyn i forhold til lyst og behov.

Bekæmpelse af ensomhed

Ensomhed udspringer af savnet af meningsfulde sociale relationer og af manglende nærhed og samhørighed med andre. Man kan derfor godt føle sig ensom, selvom man er sammen med andre. Ligesom man ikke nødvendigvis føler sig ensom, fordi man er alene.

Ensomhed er forbundet med tabu. Kun de færreste har lyst til at sige højt, at de føler sig ensomme, og det gør, at ensomheden er noget, vi kan have svært ved at tale med hinanden om. Men følelsen af at være uønsket alene er en naturlig følelse, vi alle kan have i kortere eller længere perioder gennem livet.

Bliver ensomheden længerevarende, tærer den på livslyst, livskvalitet og værdighed, derfor er bekæmpelse af ensomhed et fælles anliggende. Alle seniorer i Faxe Kommune skal have mulighed for at være en del af et fællesskab. Samarbejdet mellem kommune, civilsamfund og netværket omkring den enkelte borger skal sikre, at vi løfter og støtter i fællesskab.

I FAXE KOMMUNE VIL VI:

Støtte og hjælpe når livet bliver svært. Vi vil tale åbent om, og spørge ind til, ensomhed. Og give tid til at lytte og forstå hvad den enkelte borger har behov for og arbejde for at understøtte dette.

Bekæmpe ensomhed med en bred vifte af aktiviteter og tilbud om fællesskaber som afsæt for dannelse af tættere relationer i samarbejde med borger, pårørende og netværk.

Indgå i samskabende projekter og indsatser mellem kommune, civilsamfund og private instanser. Alle kommunale områder, foreningsliv, frivillige og private aktører kan hver for sig og i fællesskab gøre en forskel for at minimere ensomhed i lokalsamfundet. Det kan for eksempel være samarbejde med Røde Kors om besøgsvenner og besøghunde, eller udforske muligheder på internettjenesten Boblberg.

Pårørende

Pårørende har en betydningsfuld rolle for det værdige seniorliv. Samvær med familie, venner og netværk er med til at øge livskvalitet og bekæmpe ensomhed. Det er med pårørende, vi deler vores minder fra et langt liv.

Samarbejdet med pårørende kan bidrage med betydningsfuld viden om, og erfaring med, borgeren. Det øger medarbejdernes forståelse for den enkelte borger og er med til at kvalificere den rette støtte og hjælp. Pårørende er en vigtig støtte og skal, hvis det ønskes, inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen.

Det har stor betydning for et værdigt seniorliv, at der er en god relation mellem borger, pårørende og medarbejdere. Derfor skal pårørende opleve, at deres indsats bliver påskønnet og værdsat. De skal være velinformerede om, hvad der foregår i borgernes hverdag og have mulighed for at byde ind og deltage i aktiviteter. Ligesom pårørende skal informeres om kommunens tilbud og muligheder.

I FAXE KOMMUNE VIL VI:

Arbejde for at pårørende føler sig hørt og anerkendt.

Sikre gensidig og løbende forventningsafstemning om hvem der tager sig af hvad. Informere om serviceniveau.

Give relevant information om borgerens liv, og om hvor man kan få hjælp, vejledning og rådgivning. Sikre at både mundtlig og skriftlig kommunikation er forståelig og giver mening for de pårørende.

En værdig død

For de fleste af os giver det tryghed at vide, at livet afsluttes i trygge og vante omgivelser, og omgivet af vores nærmeste.

En værdig afslutning på livet forudsætter omsorg, pleje og behandling. Der skal være tid til nærvær og omsorg for såvel døende som pårørende.

Retten til selvbestemmelse gælder også i forbindelse med den forestående død. En værdig livsafslutning indebærer, at den døendes ønsker respekteres. Alle har ret til at komme værdigt herfra og ingen, der ikke ønsker det, skal dø alene.

I FAXE KOMMUNE VIL VI:

Sikre tid til nærvær og omsorg for døende og pårørende samt lindring og smertebehandling, så ingen skal dø ensomme eller i smerter.

Tilbyde samtaler om døden med borgerne, hvor deres ønsker og forventninger i forbindelse med afslutning af livet står klart, når den tid kommer.

Sikre at dialogen, samspillet og samarbejdet mellem den døende, pårørende, praktiserende læge og medarbejdere forløber optimalt, for at den døendes ønsker bliver opfyldt.