

Hørings svar til tilsynsrapport Hjemmeplejen, Faxe vest 30-05-2022

Styrelsen for patientsikkerhed foretog tirsdag 17-05-2022 et sundhedsfagligt, planlagt udgående tilsyn hos Hjemmepleje Faxe Vest og udarbejdede en foreløbig tilsynsrapport, hvor bedømmelsen var "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". Center for Social, Sundhed og Pleje modtog den foreløbige tilsynsrapport til høring 23-05-2022.

Der blev ved tilsynet konstateret få mangler i journalerne vedr. sundhedsfaglige vurderinger og dokumentation, samt få mangler i medicin håndtering. Det vurderes samlet set at Hjemmeplejen Faxe Vest kan rette op på manglerne ved at udarbejde og følge en handleplan som beskriver hvordan henstillingerne bliver løst og implementeret samt hvordan der følges op på henstillingerne

Målepunkt		Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen, at der foreligger den nødvendige sygeplejefaglige beskrivelse af patienternes aktuelle og potentielle problemer
10.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsstedet skal sikre, at dato for ordination og/eller seponering fremgår af medicinlisten. Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem det ordinerede og den aktuelle medicinliste Behandlingsstedet skal sikre, at der ved en medicinordination, herunder dosisdispenseret medicin, skal medicinlisten føres systematisk og entydigt
11.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicin håndtering	<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsstedet skal sikre, at der dokumenteres, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dosebar medicin, og hvornår Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning

JOURNALFØRING

Tilsynet henstilling:

Behandlingsstedet skal sikre at der fremgår i journalen at der foreligger den nødvendige beskrivelse af patients potentielle og aktuelle problemer

Dokumentationsforpligtelse

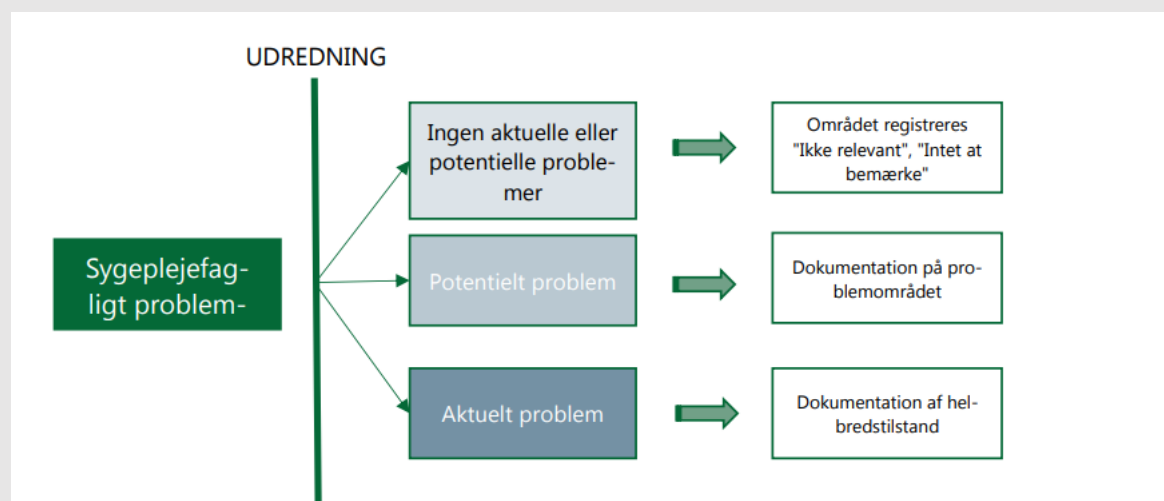
Beskrivelse:

Hjemmeplejen Faxe Vest har dokumenteret jf. FS3 metodehåndbog hvor følgende er beskrevet:

7.2.4 Udredning sundhedslov

Iht. sundhedsloven skal det udredes, om en borger har **potentielle** og/eller **aktuelle problemer** indenfor de 12 sygeplejefaglige problemområder. Det skal dokumenteres, at der inden for problemområderne er taget stilling til om borgeren; ikke har et problem, har et potentielt problem eller har et aktuelt problem. Såfremt borgeren har et aktuelt problem, skal de relevante helbredstilstande udredes.

Den sygeplejefaglige udredning resulterer i, at de aktuelle problemer dokumenteres i **helbredstilstande**, og de potentielle problemer dokumenteres på **områdeniveau**.



Efter en faglig drøftelse med styrelsen om ovenstående vurderer ledelsen at der ved at have fokus på potentielle problemstillinger kan opnås en tydeligere og mere overskuelig dokumentation til gavn for borgerne. Hvorfor følgende handleplan udarbejdes.

Hvordan løses henstillingerne

Struktureret undervisning

31-12-2022

Implementering af VAR instrukser i Cura

01-07-2022

<p><u>Hvordan implementeres henstillingerne</u></p>	<p>Struktureret undervisning:</p> <p>Faglig koordinator laver 1-1 undervisning både ude i den direkte pleje samt opfølgning efterfølgende. 3 x ugentligt kører koordinator ud med personale med henblik på sidemandsoplæring og praksisnær undervisning. Herunder tydeliggørelse af dokumentationen og undervisning ud fra dokumentationsinstruks. Der vil hver dag arbejdes ud af ugentlig fokuspunkt med udgangspunkt i CURA og VAR. På relevante handlingsanvisninger skal der knyttes VAR instrukser. Der vil løbende være kontinuerlig undervisning i VAR af VAR nøglepersoner.</p> <p>SSA undervises i brugen og opdatering af helbredstilstandene samt formidling af vigtigheden til SSH og ufaglærte.</p> <p>Tværfaglig samarbejde og erfaring-og evidensbaseret vidensdeling x 2 ugentlig i forum med SPL, SSA, SSH og ufaglærte</p> <p>Sygeplejen: Superbrugere samt sygeplejersker aftaler fra morgenstund at mødes sidst på vagten for at gennemgå og drøfte dagens dokumentation.</p> <p>Generelle eftermiddags drop-in undervisning</p> <p>Stikprøve kontroller</p> <p>Faglig koordinator samt superbruger udarbejder ugentlig fokuspunkt med udgangspunkt i CURA og VAR. På relevante handlingsanvisninger skal der knyttes VAR instrukser.</p> <p>Tværfaglig samarbejde med erfaring-og evidensbaseret vidensdeling x 2 ugentlig i forum med SPL, SSA, SSH og ufaglærte.</p>	
<p><u>Opfølgning på henstillingerne</u></p>	<p>Faglig koordinator udføre inden 1-1 undervisning stikprøvekontrol på en borger på ruten. 14 dage efter uføres kontrollen på samme borger for at sikre opfølgning.</p>	
<p><u>Ansvarlig:</u></p>	<p>Heidi Binderup, Monica Friis Walsted</p> <p>Trine Benzner</p>	<p>30-05-2022</p>

MEDICINHÅNDBLING

Tilsynet henstilling:

- Behandlingsstedet skal sikre, at dato for ordination fremgår af medicinlisten.
- Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem det ordinerede og den aktuelle medicinliste.
- Behandlingsstedet skal sikre ved en medicinordinationen herunder dosisdispenseret medicin skal medicinlistes føres systematisk og entydigt.

<u>Beskrivelse:</u>	Hjemmepleje Faxe Vest er enige i fundene. Der påbegyndes derfor nedenstående tiltag:	
<u>Hvordan løses henstillingerne</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Struktureret undervisning	31-12-2022
	<input checked="" type="checkbox"/> Implementering af VAR instrukser i Cura	01-07-2022
<u>Hvordan implementeres henstillingerne</u>	<p>Struktureret undervisning: Alle medarbejdere skal have kendskab til korrekt medicin håndtering og har denne udleveret inden 01-07-2022: https://stps.dk/da/udgivelser/2019/korrekt-medicinhaandtering/~media/0E30EDB960FA47DBA41FDA577A0AB979</p> <p>I forhold til ændring af hvilket medicin der håndteres af hvilken faggruppe vil SSA og SPL tilrette medicinlisten så det fremstår korrekt. Dette vil udføres ved de næstkommende dispenseringer hos borgerne. Alle medicinlister er tilrettet inden 01-09-2022.</p> <p>Der afholdes struktureret undervisning i overensstemmelse mellem FMK og LMK via medicinansvarlig sygeplejerske. Herunder fokus på ordinations og seponerings datoer. Dette udføres x 1 måneden. Det vil ligeledes være et daglig fokusområde for faglig koordinator.</p> <p>På relevante handlingsanvisninger skal der knyttes VAR instrukser. Der vil løbende være kontinuerlig undervisning i VAR af VAR nøglepersoner.</p> <p>Struktureret undervisning for sygeplejen: Alle medarbejdere skal have kendskab til korrekt medicin håndtering og har denne udleveret inden 01-07-2022: https://stps.dk/da/udgivelser/2019/korrekt-medicinhaandtering/~media/0E30EDB960FA47DBA41FDA577A0AB979</p> <p>I forhold til ændring af hvilket medicin der håndteres af hvilken faggruppe vil SSA og SPL tilrette medicinlisten så det fremstår korrekt. Dette vil udføres ved de næstkommende dispenseringer hos borgerne. Alle medicinlister er tilrettet inden 01-09-2022.</p> <p>Der afholdes struktureret undervisning i overensstemmelse mellem FMK og LMK via medicinansvarlig sygeplejerske. Herunder fokus på ordinations og seponerings datoer.</p>	

	<p>Dette udføres x 1 måneden.</p> <p>Det vil ligeledes være et daglig eller ugentlig (alt efter behov) være fokusområde for faglig koordinator.</p> <p>På relevante handlingsanvisninger skal der knyttes VAR instrukser. Der vil løbende være kontinuerlig undervisning i VAR af VAR nøglepersoner.</p>	
<u>Opfølgning på henstillingerne</u>	Der udføres ugentlig stikprøvekontrol af faglig koordinator, samt månedlig audit af medicinansvarlig. Lederne orienteres om fund pr. mail.	
<u>Ansvarlig:</u>	<p>Leder Heidi Binderup, medicinansvarlig Henriette Jensen, Faglig koordinator Monica Friis Walsted</p> <p>Leder Trine Benzner, medicinansvarlig Anita Petersen.</p>	30-05-2022

MEDICINHÅNDBLING

Tilsynet henstilling:

Behandlingsstedet skal sikre at der dokumenteres, hvem der har dispenseret og administrere ikke-doserbar medicin og hvornår.

Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.

<u>Beskrivelse:</u>	Hjemmepleje Faxe Vest er enige i fundene. Der påbegyndes derfor nedenstående tiltag:	
<u>Hvordan løses henstillingerne</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Struktureret undervisning	31-12-2022
	<input checked="" type="checkbox"/> Medarbejderne skal have kendskab til lokale instrukser	01-07-2022
<u>Hvordan implementeres henstillingerne</u>	<p>Struktureret undervisning:</p> <p>Alle medarbejdere skal have kendskab til korrekt medicin håndtering og har denne udleveret inden 01-07-2022:</p> <p>https://stps.dk/da/udgivelser/2019/korrekt-medicinhaandtering/~media/OE30EDB960FA47DBA41FDA577A0AB979</p> <p>Medarbejderne skal ligeledes have kendskab til lokale instrukser. Denne undervisning udføres af Faglig koordinator.</p>	

	<p>Der afholdes struktureret undervisning dokumentering og registrering af medicin ved medicinansvarlig sygeplejerske. Herunder fokus på holdbarhed og anbrudsdatoer. Undervisning udføres x 1 måneden.</p> <p>Det vil ligeledes være et daglig fokusområde for faglig koordinator.</p> <p>På relevante handlingsanvisninger skal der knyttes lokale instrukser. Der vil løbende være kontinuerlig undervisning i instrukser både fra VAR og lokale.</p> <p>Struktureret undervisning for sygeplejen: Alle medarbejdere skal have kendskab til korrekt medicin håndtering og har denne udleveret inden 01-07-2022: https://stps.dk/da/udgivelser/2019/korrekt-medicinhaandtering/~media/0E30EDB960FA47DBA41FDA577A0AB979</p> <p>Medarbejderne skal ligeledes have kendskab til lokale instrukser. Denne undervisning udføres af medicin ansvarlig.</p> <p>Der afholdes struktureret undervisning dokumentering og registrering af medicin ved medicinansvarlig sygeplejerske. Herunder fokus på holdbarhed og anbrudsdatoer. Undervisning udføres x 2 måneden.</p> <p>Det vil ligeledes være et daglig eller ugentlig fokus områder (alt efter behov) fra medicin ansvarlig.</p>				
<u>Opfølgning på henstillingerne</u>	Der udføres ugentlig stikprøvekontrol af faglig koordinator, samt månedlig audit af medicinansvarlig. Lederne orienteres om fund pr. mail.				
<u>Ansvarlig:</u>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="359 1249 917 1400">Leder Heidi Binderup, medicinansvarlig Henriette Jensen, Faglig koordinator Monica Friis Walsted</td> <td data-bbox="917 1249 1471 1400">30-05-2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 1400 917 1659">Leder Trine Benzner, medicinansvarlig Anita Petersen.</td> <td data-bbox="917 1400 1471 1659"></td> </tr> </table>	Leder Heidi Binderup, medicinansvarlig Henriette Jensen, Faglig koordinator Monica Friis Walsted	30-05-2022	Leder Trine Benzner, medicinansvarlig Anita Petersen.	
Leder Heidi Binderup, medicinansvarlig Henriette Jensen, Faglig koordinator Monica Friis Walsted	30-05-2022				
Leder Trine Benzner, medicinansvarlig Anita Petersen.					

Udarbejdet af:

30-05-2022 Hjemmeplejechef Ulla Johansen, distriktsleder Heidi Binderup, Faglig koordinator Monica Friis-Walsted og Medicinansvarlig sygeplejerske Henriette Jensen

Godkendt af:

Hjemmeplejechef Ulla Johansen og distriktsleder Heidi Binderup samt distriktsleder for sygeplejeenheden Trine Benzner.