

Handleplan efter uanmeldt tilsyn ved BDO på Plejehjemmet Dalby d. 04. 05. 2022

Tilsyn er kommet med anbefalinger og bemærkninger til følgende temaer:

- ❖ Dokumentation
- ❖ Pleje, omsorg og praktisk støtte
- ❖ Pårørende samarbejde
- ❖ Kompetencer og udvikling
- ❖ Kommunikation og adfærd

Bemærkninger og anbefaling	Handleplan	Mål	Tidsplan	Ansvarlig
Dokumentation. Tilsynet bemærker, at der i forhold til dokumentationen mangler delvis udfyldelse og opdatering af de generelle oplysninger, herunder helbredsoplysninger, mestring, motivation, vaner og ressourcer samt livshistorie. Funktionsevnetilstande mangler delvise beskrivelser af borgernes mål og	Plejehjemsleder og plejehjems-sygeplejerske opretter små dokumentationsgrupper, hvor der systematisk arbejdes med egenkontrolskema til CURA. Alle medlemmer i de små dokumentationsgrupper skal sammen gennemgå den enkelte borgers journal og sikre at journalføringen er fyldestgørende,	At borgerjournaler bliver fyldestgørende. At understøtte og sikre at medarbejderne får den fornødne oplæring.	Er opstartet medio maj 2022.	Plejehjems-sygeplejerske (ansat pr. 01. 08. 2022) og CURA-superbruger.

<p>ønsker. Besøgsplanen mangler beskrivelse af borgerne kognitive udfordringer samt støtte og hjælp. Ligeledes mangler der i et relevant tilfælde udfyldelse af faldudredning.</p>	<p>sammenhængende og opdateret. Der afsættes den fornødne tid og det synliggøres i fremmødeplanen hvilke medarbejdere der går fra til dokumentationsarbejd et. Der igangsættes sidemandsoplæring i brugen af CURA, så hver enkelt medarbejder opnår fortrolighed med CURA. Sidemandsoplæringen skal ligeledes have fokus på, at dokumentationen bliver ensrettet.</p> <p>CURA superbruger er opstartet på at møde ind to gange om ugen, så der afholdes undervisning og sparring for aftenvagten mellem kl. 15.00 og 16.00</p>			
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte. Tilsynet bemærker en borger, som oplever, at flere medarbejdere i forbindelse med den personlige pleje ikke er lige hjælpsomme i forhold til de opgaver, borgeren ikke selv magter. Tilsynet bemærker en pårørende, som tilkendegiver, at der kan være</p>	<p>Plejhjemsleder har afholdt samtale med borger og forventningsafstemt i forhold til den hjælp borger har behov for. Plejhjemsleder har afholdt møder med de involverede medarbejdere med særlig fokus på værdighed ud fra Sundheds styrelsens "værktøjer til at arbejde med værdighed".</p>	<p>At alle borgere modtager individuel tilpasset hjælp og at der er forventnings afstemt med borgeren. Målet er at vedholde brugen af Sundheds styrelsens "værktøjer". Trivselskarret er medtaget i den daglige triage.</p>	<p>Igangsat medio maj 2022. Evalueres løbende.</p>	<p>Plejhjems-sygeplejerske og SSA.</p>

<p>uforholdsvi lang ventetid på hjælp til toiletbesøg.</p> <p>Tilsynet bemærker flere snavsede hjælpemidler.</p>	<p>(Videnscenter for værdig ældrepleje). Der er taget afsæt i kortene om trivselskarret, domænemodellen og blomsten.</p> <p>Plejhjemsleder har talt med pårørende og forventningsafstemt den til tider uhensigtsmæssige ventetid.</p> <p>Der skal udarbejdes plan for rengøring af hjælpemidler.</p>	<p>Der er udarbejdet systematisk plan for rengøring af hjælpemidler, så alle hjælpemidler fremstår rene og hygiejniske.</p>		<p>Nattevagter lige uger og nattevagter ulige uger.</p>
<p>Pårørende samarbejde. Tilsynet bemærker, at en pårørende oplever, at indgåede aftaler ikke altid overholdes.</p> <p>Tilsynet bemærker, at en pårørende, som udtrykker et ønske for mulighed for opfølgende samtaler</p>	<p>De indgåede aftaler fremhæves hver morgen ved Triage. Der er strammet op om notering af borgerens aftaler i borgerens kalender.</p> <p>Der er nedsat en arbejdsgruppe, som har afholdt møde omkring udarbejdelse af samlet oversigtstavle til brug ved triagering, borgerens aftaler, fordeling af daglige arbejdsopgaver, lægekontakt osv.</p> <p>Leder har kontaktet pågældende pårørende og drøftet hvordan plejehjemmet kan imødekomme ønsket.</p>	<p>Alle aftaler overholdes.</p> <p>Arbejdsgruppen kommer med forslag til oversigtstavle.</p> <p>Fremover vil vi indkalde til borger/pårørende statussamtale umiddelbart efter den årlige statussamtale</p>	<p>Igangsatt medio maj 2022.</p> <p>Klar med udkast til tavle medio september 2022.</p> <p>Årligt (samme måned som års gennemgang ved</p>	<p>Kontaktperson.</p> <p>Plejhjemsleder, plejhjems sygeplejerske og arbejdsgruppe</p> <p>Plejhjems sygeplejerske</p>

med leder og kontaktperson.		ved plejhjems lægen. I tilfælde af behov for hyppigere statusamtaler aftales det individuelt.	plejhjems læge).	
Kompetencer og udvikling. Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker manglende fora for borger drøftelser.	Plejhjems leder og medarbejdere arbejder aktuelt på at finde den triageringsform, der giver den optimale mulighed for brugbar borgerdrøftelse. TILTAG: Ansæt erfaren plejhjems sygeplejerske på 37 timer/uge med stærke faglige og pædagogiske kompetencer pr. 01. 08. 2022. Skal iværksætte en målrettet indsats i forhold til systematisk gennemgang af borgerjournaler og ajourføre fyldestgørende dokumentation under samtlige anbefalede tiltag.	Daglig kort triagering. Ugentlig borger konference. Ugentlig undervisning ved plejhjems sygeplejerske. Fastholde månedlig undervisning ved plejhjems læge. Medinddrage og planlægge undervisnings pass fra kommunens øvrige ressourcepersoner som f.eks. demens koordinatore, sårsygeplejerske, inkontinenssygeplejerske osv.	I gangsat maj 2021	Plejhjems leder, plejhjems sygeplejerske, plejhjems læge, og arbejdsgruppe.
Kommunikation og adfærd. Tilsynet bemærker, at en borger oplever en medarbejder som	Plejhjemsleder har afholdt samtaler med de enkelte involverede medarbejdere. Plejhjemsleder har	Målet er at kommunikation og adfærd er faste bestanddele af	Været i gang efter arbejds-tilsynets besøg	Plejhjems leder.

<p>ikke altid kommunikere i en respektfuld tone, og anden borger oplever, at der er medarbejdere som ikke altid udviser en respektfuld adfærd.</p>	<p>afholdt møder med vagtholdene enkeltvis og samlet. Til samtalerne/møderne er der taget afsæt i sundheds styrelses "værktøjer til at arbejde med værdighed". Der er taget afsæt i kortene perspektivskifte, konfliktrappen og affektudbrudsmodellen</p> <p>Der er ændret på sammensætningen i vagtholdene.</p> <p>Der overvejes hjælp til opgaven fra ekstern konsulent.</p>	<p>arbejdskulturer og skal dagligt italesættes. Kommunikation og adfærd er fast punkt på alle TRIO- og MED møder. Aktuelt er der stor fokus på kommunikation og tillid, når og hvis, den "gode tone" ikke er tilstede, opfordres alle til at tale om situationen og hjælpe hinanden til løsninger.</p>	<p>oktober 2021.</p> <p>Er evalueret og afsluttet af arbejds-tilsynet maj 2022.</p> <p>Plekehjems leder evaluere i oktober 2022 for at se om der skal gøre brug af ekstern konsulent.</p>	
--	--	--	---	--