

F A X E K O M M  N E

Tilsyn og dokumentation SSU d. 17. aug. 2022

V/Tina Asmussen, chef for sundhed og pleje



Kommunale tilsyn og dokumentationsudfordring

- Overgået til ny leverandør (BDO) på kommunale tilsyn pr. 1. januar 2022.
- Powercare og BDO har forskellige tilsyns-temaer og BDO rapporterne er generelt mere detaljerede og uddybede.
- BDO har ”dokumentation” som særskilt tema med egen score. Powercare har ikke ”dokumentation” som tema og laver kun én samlet score på deres temaer.
- Med BDO er det blevet synligt, at vi har en udfordring med korrekt dokumentation på plejehjemmene.



Eksempler på indsatser til forbedring af dokumentation

- Fast tilknyttet systemadministrator, som har specialfunktion i Cura og Fællessprog III.
- Fællessprog III som lovmæssig dokumentationsmetode bør forenkles.
- Dokumentationsgrupper på pleje og på socialområdet med medarbejdere og systemadministrator.
- Superbrugerorganisation er under reetablering grundet udskiftning i medarbejdergrupperne.
- Ledelsesopbakning med henblik på, at medarbejderne har tilstrækkelige tidsmæssige ressourcer til dokumentation.
- Ansat en kvalitetssygeplejerske som ekstra ressource



Kommunale tilsyn 2021 og 2022

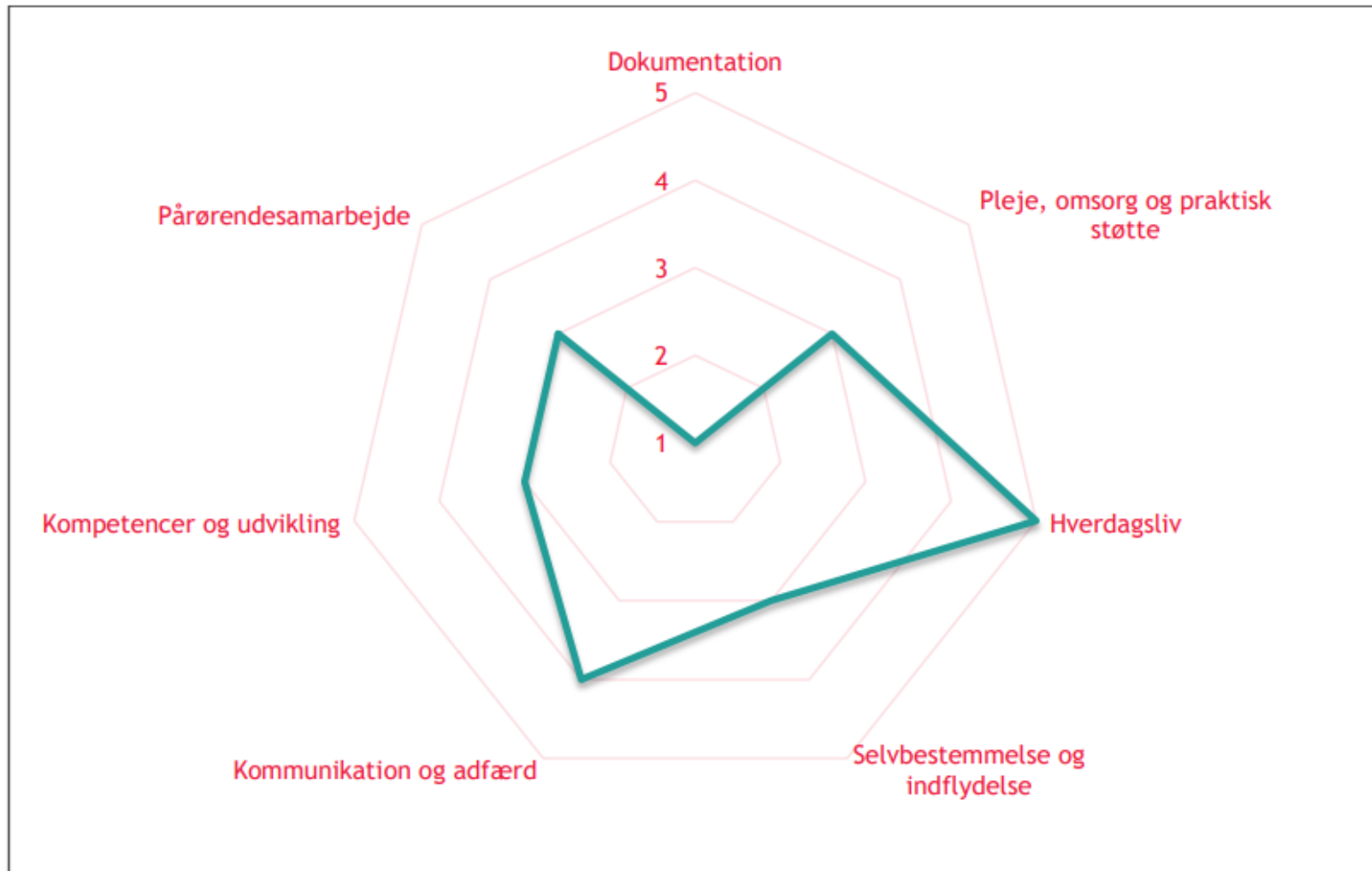
2022	Plejhjemmet Hylleholt	Plejhjemmet Dalby	Plejhjemmet Frederiksgade
BDO	Score	Score	Score
Tilsyns-temaer			
Dokumentation	1	3	2
Pleje, omsorg, praktisk støtte	3	3	3
Hverdagsliv	5	4	5
Selvbestemmelse og indflydelse	3	5	4
Kommunikation og adfærd	4	4	4
Kompetencer og udvikling	3	4	5
Pårørendesamarbejde	3	3	5
2021	Plejhjemmet Hylleholt	Plejhjemmet Dalby	Plejhjemmet Frederiksgade
Powercare	Score	Score	Score
Tilsyns-temaer			
Samlet score	3	4	5
God kommunikation og sprogbrug			
Kvalitetsudvikling og læring			
Aktiviteter			
Ernæringsindsats			
Livshistorie			

Score: 5 = i meget høj grad, 4 = i høj grad, 3 = i middel grad, 2 = i lav grad, 1 = i meget lav grad



Plejehjemmet Hylleholt

- samlet vurdering





Plejehjemmet Hylleholt - uddrag af tilsynsrapport

- Engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne.
- Lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.
- Den samlede journalføring er særdeles mangelfuld, hvor det vil kræve en fokuseret og målrettet indsats at opnå et tilfredsstillende niveau.
- Pleje og omsorgsydelser samt de sundhedsfaglige og rehabiliterende ydelser leveres med en middelgod kvalitet.
- Der er fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser, og borgerne udtrykker at have indflydelse på eget liv.



Plejehjemmet Hylleholt

– uddrag af handleplan

Dokumentation:

- Ansat ny plejehjemssygeplejerske – medansvarlig for opfølgning på dokumentationen, undervisning og sidemandsoplæring af nøglepersoner
- Undervisning af alle medarbejdere i FSIII
- Hjælpe midler til medarbejdere med dysleksi

Pleje, omsorg og praktisk støtte:

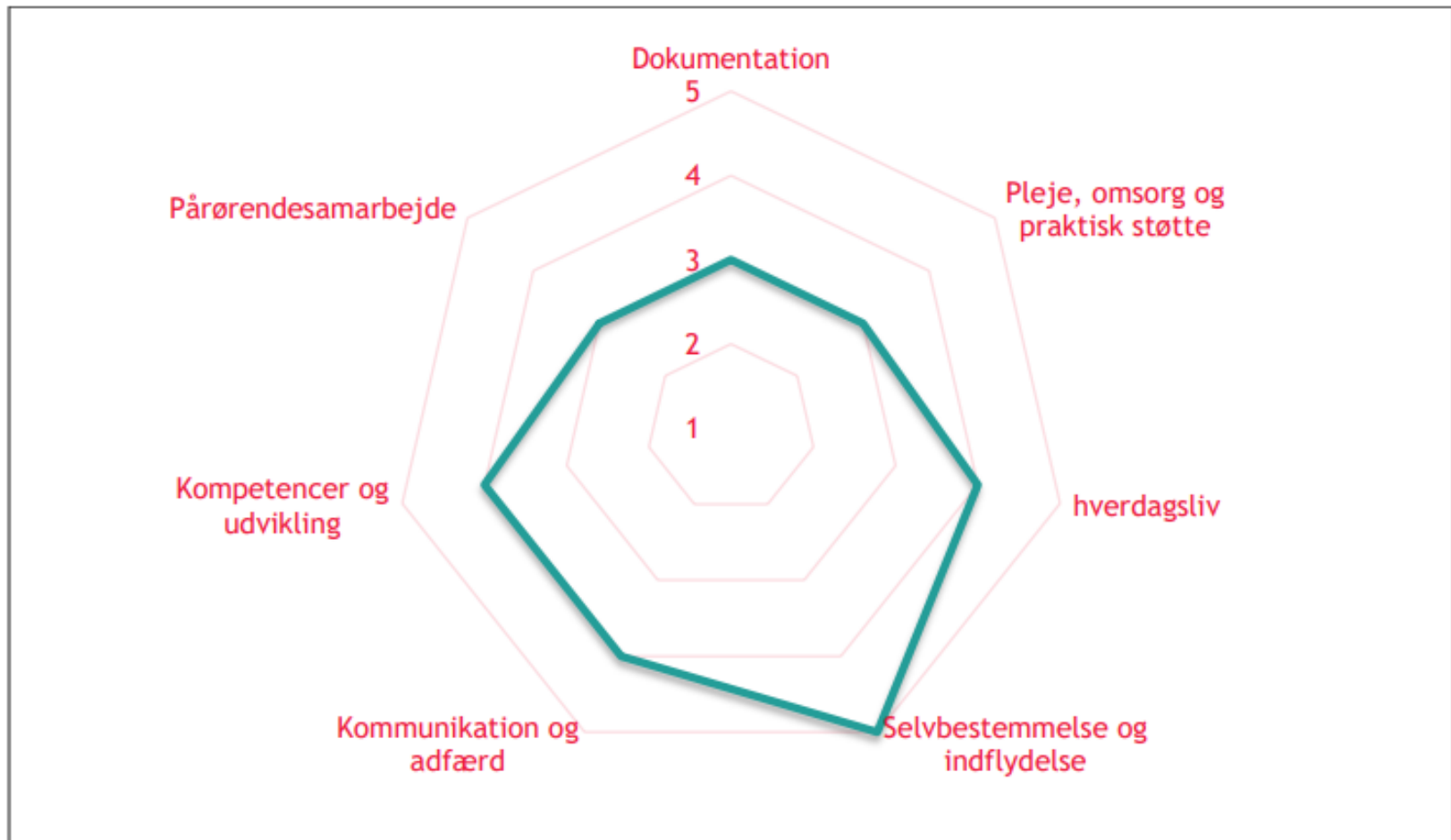
- Iværksat daglig triagering mhp. at sikre varetagelsen af beboernes trivsel og sundhedsmæssige problemstillinger

Pårørendesamarbejde:

- Der er etableret nyt beboer- og pårørenderåd
- Flere pårørende hjælper til som frivillige og medinddrages i hverdagslivet



Plejehjemmet Dalby - samlet vurdering





Plejehjemmet Dalby

- uddrag af tilsynsrapport

- Engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne.
- Lever op til kommunens kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.
- Den samlede journalføring er mangelfuld og vil fortsat kræve en målrettet indsats at udbedre.
- En borger udtrykker manglende imødekommenhed i forbindelse med hjælpen, og en pårørende fortæller, at borger oplever lang ventetid på kald.
- Der er fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og borgerne oplever at have indflydelse på eget liv.



Plejehjemmet Dalby

- uddrag af handleplan

Dokumentation:

- Ansat ny plejehjemssygeplejerske - medansvarlig for opfølgning på dokumentationen, undervisning og sidemandsoplæring af nøglepersoner
- Undervisning af alle medarbejdere i FSIII
- Planlagt tid for den enkelte medarbejder til daglig dokumentation

Pleje, omsorg og praktisk støtte:

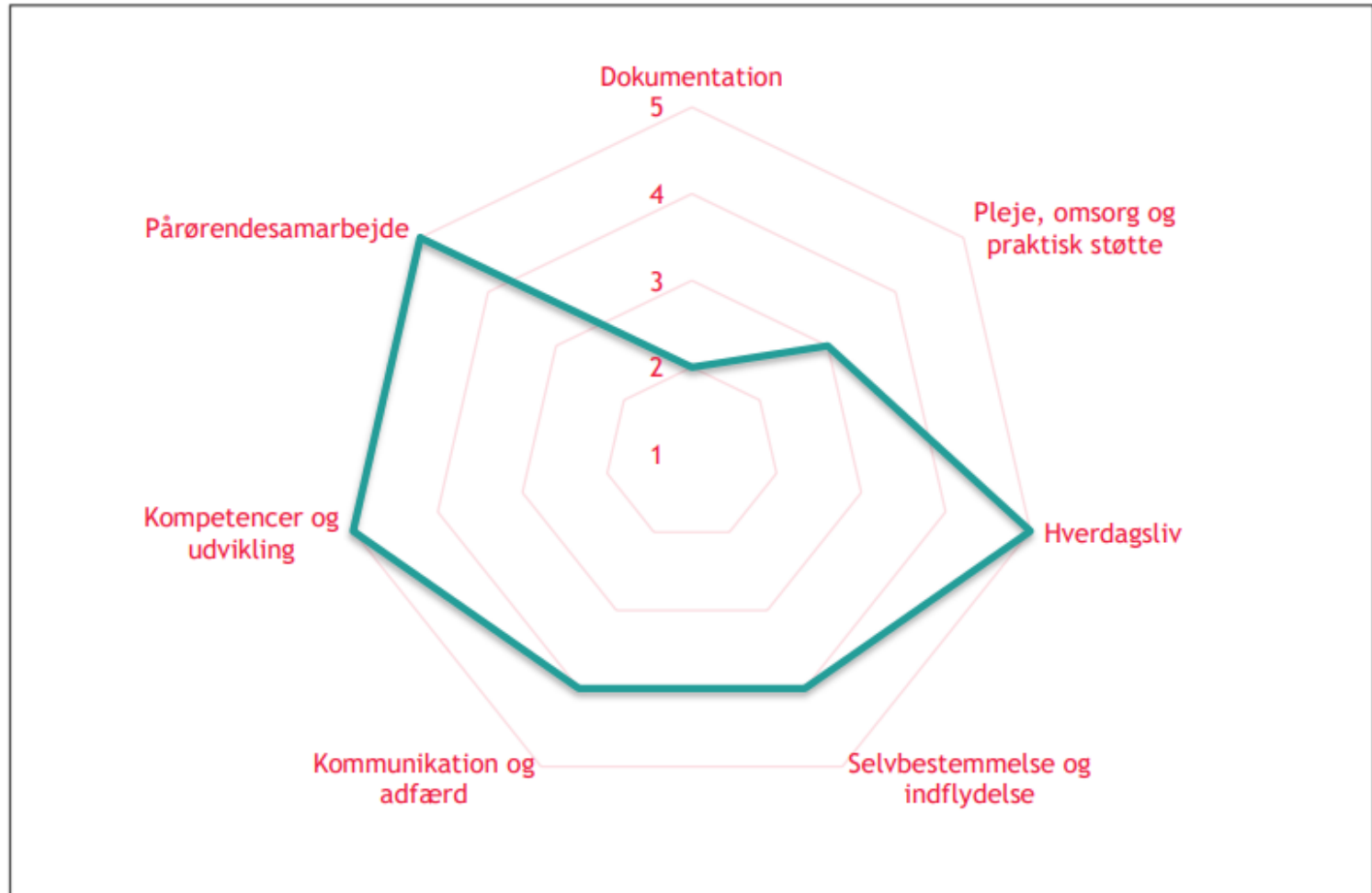
- Daglig triagering med henblik på at sikre individuelt tilpasset hjælp i overensstemmelse med beboernes behov
- Fokus på Værdighed – Trivselskarret benyttes i den daglige triagering

Kommunikation og adfærd:

- Der er fokus på professionel adfærd og kommunikation- fast punkt på TRIO- , MED- og personalemøder



Plejhjemmet Frederiksgade - samlet vurdering





Plejehjemmet Frederiksgade – uddrag af tilsynsrapport

- Engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne.
- Lever overordnet op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.
- Dog er der flere mangler i journalføringen i forhold til generelle oplysninger og besøgsplan for de konkrete indsatser.
- Pleje, omsorg og praktisk støtte, leveres med en god faglig kvalitet, fraset en enkelt bolig, hvor der ses manglende daglig oprydning.
- Livshistorien anvendes ikke systematisk som et dynamisk værktøj.



Plejehjemmet Frederiksgade

– uddrag af handleplan

Dokumentation:

- Nedsat små arbejdsgrupper, hvor flere faggrupper sammen gennemgår dokumentationen på den enkelte borger.
- Undervisning af alle medarbejdere i FSIII
- Planlagt tid for den enkelte medarbejder til daglig dokumentation
- Fokus på livshistorien

Kompetencer og udvikling:

- Særligt fokus på viden og supervision i plejen og håndteringen af beboere med kognitive problemstillinger



Ældretilsynet

Plejeboligerne Tycho Brahes Vej 2

- Ældretilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed
- Formålet er at hjælpe kommunerne med at sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje.
- Tilsynet omfatter både planlagte og reaktive tilsyn.
- De planlagte tilsyn udvælges som stikprøver og risikovurdering.
- Der føres årligt tilsyn med ca. 10 procent af alle relevante enheder i ældreområdet.
- Dato for planlagt tilsyn: 24. maj 2022

Konklusion:

- Der blev fundet mangler i 3 ud af 70 målepunkter, hvilket placerer plejehjemmet i kategorien ”mindre problemer af betydning for kvaliteten.
- Der blev udarbejdet handleplan på disse. Dette var ikke et krav fra Styrelsen.



Ældretilsynet

Plejeboligerne Tycho Brahes Vej 2

Målepunkt	Henstilling
1.2 Pleje af borgere ved livets afslutning	At plejehjemmet sikrer, at alle relevante medarbejdere ved, hvor de kan finde borgernes ønsker til livets afslutning i den social- og plejefaglige dokumentation
2.1 Borgernes trivsel og relationer	At plejehjemmet sikrer, at aftaler af betydning for borgernes daglige, hjælp, pleje og omsorg er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation
3.3 Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand	At plejehjemmet sikrer, at ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen



Ældretilsynet

Plejeboligerne Tycho Brahes Vej 2

Det vurderes desuden:

- At plejehjemmet understøtter borgernes livskvalitet og selvbestemmelse i hverdagen og ved livets afslutning.
- At borgerne får hjælp til at leve det liv, de ønsker.
- Borgerne har muligheder for sociale kontakter og meningsfulde aktiviteter, ligesom borgerne kan få tilbud om træningsforløb efter behov.
- At der på plejehjemmet er en god og værdig tone og kultur.
- Der er et godt samarbejde mellem medarbejderne og de pårørende.

Tilsynsformer på ældreområdet

Tilsyn	Styrelsen for Patientsikkerhed Myndighedstilsyn		BDO Kommunens selvkontrol
Tilsynstype	Sundhedsfaglige tilsyn - planlagte og reaktive	Ældretilsyn – planlagte og reaktive	Kommunale tilsyn - uanmeldte
Lovgivning	Sundhedslov § 213	Service lov §§ 83-87	Service lov § 151 og §§ 83, 83a og 86
Instans	Sundhedsministeriet	Socialministeriet	Kommunalbestyrelsen
Sanktioner	Henstillinger, påbud, lukning af virksomhed.	Henstillinger, påbud, lukning af virksomhed.	Opfølgning ved forvaltningen.
Formål	Skal sikre kvalitet og patientsikkerhed ift. sundhedslovsydelser. Planlagte tilsyn udvælges som stikprøver. Reaktive tilsyn pga. en konkret bekymring for patientsikkerheden.	Skal sikre kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje til de ældre. De planlagte tilsyn udvælges som stikprøver. Der føres årligt tilsyn med ca. 10 procent af alle relevante enheder i ældreområdet.	Den stedlige kommunes tilsyn med, at egne tilbud løses i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandarder. Gælder ikke tilbud, der er omfattet af Socialtilsynet.
Tilsynstemaer	8 temaer	6 temaer	7 temaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingsstedets organisering • Journalføring • Delegation • Faglige fokuspunkter • Medicinhåndtering • Patienters retsstilling • Hygiejne • Øvrige fund 	<ul style="list-style-type: none"> • Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død • Trivsel og relationer • Målgruppe og metoder • Organisation, ledelse og kompetencer • Procedurer og dokumentation • Aktiviteter og rehabilitering 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation • Pleje, omsorg og praktisk støtte • Hverdagsliv (mad & måltid – et aktivt miljø) • Selvbestemmelse og indflydelse • Kommunikation og adfærd • Kompetencer og udvikling • Pårørendesamarbejde
Målepunkter	14 målepunkter	70 målepunkter	Ingen nuværende målepunkter