



Notat

Dato: 5. september 2023

Afdeling:
Centerstaben for CSSP

Sagsbehandler:
Sara Sejdnér Engbæk

Sagsnummer:
29.00.00-A00-4-23

Bilag 2: Resultater af evalueringen omkring bestyrelser på plejehjem

Baggrund

Fra den 1. januar 2022 blev der igangsat en 2 årig forsøgsordning med etablering af frivillige bestyrelser, som et alternativ til de oprindelige bruger-pårørenderåd.

Forsøgsordningen blev indført på to af kommunens ni plejehjem - Plejehjemmet Solhaven og Plejehjemmet Grøndalshusene. Forsøgsordningen ophører ved udgangen af 2023. Derfor blev der henover vinter 2022 - forår 23 gennemført en evaluering af de to bestyrelser med henblik på at vurdere om forsøgsordningen skal fortsætte og udbredes til kommunens øvrige plejehjem eller om der skal vælges en anden model fremadrettet.

Oprindeligt var formålet med at inddrage frivillige fra civilsamfundet i plejehjemsbestyrelserne, at bygge bro mellem lokalsamfundet og det enkelte plejehjem, men også at det skulle give en vis kontinuerlighed af frivillige forpligtede sig til at være i bestyrelserne i en vis periode. Dette modsat f.eks. pårørende og medarbejdere, hvor der løbende er en naturlig udskiftning.

Undersøgelserformål

Evalueringen blev foretaget med udgangspunkt i et ønske om at indhente viden om aktørernes erfaringer og oplevelser i den periode som bestyrelserne har fungeret i under undersøgelsestidspunktet.

Evalueringens tilgang vil være overvejende forklarende og subjektivt.

Evalueringsmetoder

Evalueringen er foretaget ud fra en kvalitativ tilgang, via spørgeskema med åbne spørgsmål og interviews på de to pågældende plejehjem. Spørgeskemaerne er sendt ud til alle medlemmer af de to bestyrelser. Derudover er der foretaget uddybende interviews med den enkelte leder og bestyrelsesformand sammen.

Spørgeskemaet er blevet besvaret af i alt 21 personer, fordelt på fire pårørende, otte ansatte og ni frivillige. Derudover er der blevet gennemført to interviews med de to formænd og plejehjemsledere.

Evalueringsens konklusion

Resultatet af de åbne spørgeskemabesvarelser sammenholdt med interviewsvarene er efterfølgende blevet samlet og analyseret. På den baggrund har der kunnet udledes tre overordnede tendenser, der samlet set udgør evalueringens konklusion.

Inddragelse af frivillige aktører er god

Det er en gennemgående tendens i besvarelsene, at det er meningsgivende for både pårørende, frivillige og medarbejderne at arbejde på tværs af lokalsamfundet og plejehjem.

I besvarelsene peges der ligeledes på, at det tager tid at opnå en fælles forståelse for hvordan bestyrelsen bedst muligt understøtter plejehjemmenes og beboernes behov. Det er meget forskelligt, hvor mange konkrete tiltag, der indtil videre er kommet ud af de frivillige bestyrelses engagement.

På ét af plejehjemmene har bestyrelsen været optaget af mere langsigtede forandringsprocesser og på det andet har bestyrelsen iværksat flere nye konkrete tiltage som fx en facebookside og fondsøgning. Fælles for begge plejehjem er, at det tager tid.

Det er gældende for begge plejehjems bestyrelser, at der er en positiv indstilling til, at inddrage frivillige i bestyrelsesarbejdet og at det kan bidrage positivt til at udbrede kendskabet til plejehjemmene ude i lokalsamfundet.

Citat: "Vi er i gang med flere tiltag, men dette kræver tid og nytænkning, denne proces er ikke bare noget der sker over en nat, derfor mener jeg at der fortsat skal arbejdes videre med til vi har sat i værk".

Vanskeligt at rekruttere til bestyrelserne

Besvarelsene peger på en vanskelighed i at tiltrække en bredere skare af forskellige typer af bestyrelsesmedlemmer. Fx repræsentanter fra det lokale forenings- og kulturliv, samt lokale erhvervsdrivende, der ønsker at gøre en indsats for det lokale plejecenter.

De to bestyrelser bærer præg af, at det overvejende er frivillige, der er drevet af en politisk interesse. Det har en stor gevinst for bestyrelserne, at der er medlemmer, der er drevet af en politisk og ældrepolitisk interesse. Der er ligeledes en generel tendens i besvarelsene, at der efterspørges flere lokale frivillige ildsjæle, der kan bygge bro mellem plejehjemmet og lokalsamfundet.

Citat: "Det kræver nogle midler til at lave opsøgende arbejde i at få fat i de andre typer frivillige end dem der er politisk og ældrepolitisk drevet. Det kræver måske, at er noget socialt i det og god forplejning"

Uklarhed om rollerne

Besvarelsene viser en tendens til at en overvægt af bestyrelsesmedlemmerne mener, at bestyrelsesarbejdet er værdibringende. Dog peger ca. 50 prc. af besvarelsene på, at bestyrelsesarbejde ikke har levet op til forventningerne.

Dette understøttes af de åbne svar, hvor en del peger på, at de rammer der har været nedsat for bestyrelsesarbejdet ikke har været tilstrækkelig tydeliggjort og det har derfor i prøveperioden været vanskeligt at gå i gang med konkrete tiltag.

For et videre arbejde med bestyrelsen, er det derfor nødvendigt at rammerne for bestyrelsens rolle er mere tydelige.

Her ses to generelle tendenser. Den ene går på, at det kan være vanskeligt at forstå bestyrelsens formål når den ikke har nogen beslutningskompetence eller indflydelse på driften. Den anden tendens handler om, at det kan være svært at inkludere bestyrelsens tiltagsforslag pga. hensyn til borgerne.

Citat: "Jeg føler ikke, at vi ved hvad vi skal lave som bestyrelse. Der bør udstikkes nogle retningslinjer. Måske er der det, men så kender jeg dem ikke godt nok".