

**Handleplan for Arbejdstilsynets strakspåbud efter tilsynsbesøg d. 13. januar 2021.**

**Begrundelse for tilsyn:**

D. 11. januar 2022, skete der en arbejdsulykke på STU/Beskyttet beskæftigelse på Industrivej 4, 4640 Faxe, hvor en elev pludselig helt umotiveret stak en ansat i ryggen med en kniv.

**Tilsynets konklusion:**

Arbejdstilsynet vurderer samlet, at i arbejdet med borgere i STU, Beskyttet beskæftigelse og Aktivitets- og samværstilbud udsættes de ansatte for en betydelig fare, som ikke er forebygget tilstrækkeligt. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold.

**Påbuddet indeholder krav under følgende 7 punkter:**

1. Sikre, at der arbejdes ud fra en fælles definition af vold og trusler, som alle ansatte kender til.
2. Sikre, at alle ansatte registrerer tilløb til og episoder med vold og trusler, så I har et overblik over forekomsten og dermed kan tilrettelægge jeres forebyggelse i relation dertil.
3. Sikre en ensartet risikovurdering.
4. Sikre, at ansatte ikke arbejder alene, hvis de ikke har mulighed for at tilkalde hurtig og effektiv hjælp i forbindelse med vold og trusler fra borgere.
5. Sikre, at ansatte ikke kører alene med borgere med risiko for voldelig adfærd.
6. Sikre, at alle ansatte altid ved, hvor kollegaerne befinder sig, så dette element i forebyggelsen benyttes konsekvent.
7. Skabe et overblik over genstande, der kan bruges som våben, samt udarbejde en procedure for optælling og opbevaring af genstande, som kan bruges som våben.

Nedenfor følger FSU's handleplan, der er udarbejdet i forhold til påbuddets 7 punkter. FSU har arbejdet på at korrigere og rette op på de pågældende forhold via nedenstående handleplan.

Påbud fra Arbejdstilsynet	Tiltag/forbedring/løsning	Tidsplan/ansvarlig
<p>1. Sikre, at der arbejdes ud fra en fælles definition af vold og trusler, som alle ansatte kender til.</p>	<p>1.1 Socialstyrelsens definition på vold/trusler anvendes fremadrettet og supplerer FSU's egen definition. Den indskrives i FSU's procedurer og retningslinjer, som ved samme lejlighed opdateres.</p> <p>1.2 FSU (ledelse og medarbejdere) udarbejder følgende nye procedure, hvor definitionen på vold og trusler fremgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure for risikovurderinger, FSU jan. 2022.</li> <li>• Procedure for skarpe genstande, FSU, jan. 2022.</li> <li>• Procedure for alene-arbejde, FSU, jan. 2022.</li> <li>• Procedure for kørsel med borgerne, jan. 2022.</li> </ul> <p>1.3 Voldsforebyggelse og håndtering på FSU vil fortsat ske under en ramme af følgende dokumenter: Faxe Kommunes overordnede retningslinjer (revideret 2021), præciseret med lokale FSU retningslinjer (revideres 2022) samt en konkret handleanvisning i en pixi-udgave (revideres 2022). Det drejer sig om følgende dokumenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overordnet, Faxe kommune, HR udgave: Retningslinjer for forebyggelse og håndtering af vold, mobning og chikane, HR afd. Faxe kommune, nov. 2021.</li> <li>• Lokal FSU udgave: Lokale retningslinjer for forebyggelse og håndtering af trusler og vold, FSU, jan. 2022.</li> <li>• Pixi udgave, FSU: Sikkerhedsprocedure ved fysisk og psykisk vold, FSU 2022</li> </ul>	<p>1.1.1 Straks: På to hele personaledage d. 20. og 21. jan. 2022.</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p> <p>1.2.1 Straks: På to hele personaledage d. 20. og 21. jan. 2022.</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p> <p>1.3.1 Straks: På to hele personaledage d. 20. og 21. jan. samt personale-møder d. 24. jan. 2022</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p>

	<div style="text-align: center;"> </div> <p>1.4 Personalemøder: Der følges op på definitionen i forbindelse med opfølgning på procedurer og retningslinjer på personalemøder i alle enheder i FSU, hvor definitionen på vold og trusler drøftes. (første personalemøde den 24.01.22)</p> <p>1.5 Arbejdsmiljødag: Der følges yderligere op med en arbejdsmiljødag med en status på det samlede arbejdsmiljø, herunder forebyggelse af trusler og vold samt gennemgang af procedure.</p>	<p>1.4.1 Indenfor 5 uger: Første personalemøde afholdes d. 24.01.22 og næste gang er d. 21.02.22. Derefter løbende.</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p> <p>1.5.1 Inden udgangen af 2022</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p>
--	--	---

	<p>1.6 Den samlede personalegruppe undervises i konflikthåndtering og voldsforebyggelse ved intern underviser med speciale fra psykiatrien samt erfaring indenfor undervisning i konflikthåndtering.</p>	<p>1.6.1 Straks: På to hele personaledage d. 20. og 21. jan. 2022</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p> <p>1.6.2 Undervisningen lægges ind årshjulet og følges op løbende og ved eventuelle hændelser.</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p>
<p>2. Sikre, at alle ansatte registrerer tilløb til og episoder med vold og trusler, så I har et overblik over forekomsten og dermed kan tilrettelægge jeres forebyggelse i relation dertil.</p>	<p>2.1 FSU skelner mellem gentagende krænkende hændelser og hændelser med vold og trusler.</p> <p>Hændelserne registreres i skemaer for krænkende hændelser, hvor der skelnes mellem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbejdsulykker,</li> <li>• nær-ved-ulykker og</li> <li>• krænkende hændelser (her skelnes yderligere mellem trusler om vold, fysisk vold og krænkelser)</li> </ul> <p>Der indføres et nyt enklere skema til personalets registrering af hændelserne i hverdagen (vedlagt denne handleplan), og de registreres 1 x ugentlig af AMR, som følger op på samtlige hændelser på personalemøder. Her drøftes tillige forebyggelse af lignende tilfælde.</p> <p>Der arbejdes i AMR/MED på at få ændret registreringskemaerne, så de digitale registreringer ikke er så tidskrævende</p>	<p>2.1.1 Skemaerne ligger klar fra den 28.01.2022 og introduceres på personalemøder i uge 5, 2022.</p> <p>Der følges op løbende i 2022 og fremadrettet. Lægges ind i årshjulet</p> <p>Ansvarlig: Line Bernth Johansen, AMR</p>

<p>3. Sikre en ensartet risikovurdering.</p>	<p>3.1 Der udarbejdes procedure for systematisk risikovurdering på FSU, der sikrer, at alle borgere har risikovurderinger, der løbende registreres og revideres.</p> <p>3.2 Den udfyldte risikovurdering dokumenteres i valideret system Nordic PAS i den faste skabelon. Den udfyldte risikovurdering overføres til CURA. Nordic PAS systemet er iværksat og implementeringen påbegyndt.</p> <p>3.3 Den validerede LA2 (Low Arousal 2) metode, som anbefales af Socialstyrelsen, implementeres på FSU.</p>	<p>3.1.1 Straks: På to personaledage d. 20. og 21. jan. 2022</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p> <p>3.2.1 Straks: På to personaledage d. 20. og 21. jan. 2022. Der følges op løbende i løbet af 2022 og fremadrettet.</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p> <p>3.3.1 Inden udgangen af 2022</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p>
<p>4. Sikre, at ansatte ikke arbejder alene, hvis de ikke har mulighed for at tilkalde hurtig og effektiv hjælp i forbindelse med vold og trusler fra borgere.</p>	<p>4.1 Der udarbejdes procedure for alene-arbejde på FSU.</p> <p>4.2 Der henvises i øvrigt til punkt 3 om risikovurdering og LA2 metoden.</p>	<p>4.1.1 Straks: På to personaledage d. 20. og 21. jan. 2022</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p> <p>4.2.1 Straks: På to personaledage d. 20. og 21. jan. 2022</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p>

<p>5. Sikre, at ansatte ikke kører alene med borgere med risiko for voldelig adfærd.</p>	<p>5.1 Der udarbejdes procedure for kørsel med borgere på FSU.</p> <p>5.2 Der henvises endvidere til punkt 3 og 4</p>	<p>Straks: På to personaledage d. 20. og 21. jan. 2022</p> <p>Ansvarlig: Centerleder June Baasch-Larsen</p>
<p>6. Sikre, at alle ansatte altid ved, hvor kollegaerne befinder sig, så dette element i forebyggelsen benyttes konsekvent.</p>	<p>6.1 Der henvises her til punkt 4.1 – Procedure for alene-arbejde</p>	
<p>7. Skabe et overblik over genstande, der kan bruges som våben, samt udarbejde en procedure for optælling og opbevaring af genstande, som kan bruges som våben.</p>	<p>7.1 Alle skabe, skuffer og lokaler er gennemgået for skarpe genstande, der kan bruges som våben.</p> <p>Alle dele er optalt, unødigt skarpe knive og/eller andre unødige redskaber/værktøj er afskaffet.</p> <p>Alle skuffer eller skabe, hvor der opbevares skarpe genstande og/eller genstande, der kan bruges som våben, er mærket med benævnelse og antal.</p> <p>7.2 Der udarbejdes procedure for skarpe genstande på FSU.</p>	<p>7.1.1 Straks: På to hele personaledage d. 20. og 21. jan. 2022</p> <p>Ansvarlig: Center June Baasch-Larsen</p> <p>7.2.1 Straks: På to hele personaledage d. 20. og 21. jan. 2022.</p> <p>Ansvarlig: Center June Baasch-Larsen</p>

	7.3 Knivmagneter i aflåste skabe.	7.3.1 FSU overvejer om det er en løsning  Ansvarlig: Center June Baasch-Larsen
--	-----------------------------------	--